SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU
pro zákazníka kategorie Domácnost

Tisk

Odeslat e-mailem

1. Obchodník

Energie Barrandov s.r.o.
Barrandovská 155/15, Praha 5 - Hlubočepy, PSČ 152 00, IČ: 141 64 795, DIČ: CZ14164795,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 360278
zastoupená: Ing. Vlastimil Zimák, jednatel

2. Zákazník

Vypisovat z občanského průkazu

Jméno a příjmení: ..... **Datum narození:** ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐

Ulice: ..... **č. popisné:** ..... **č. orientační:** .....

Trvalý pobyt, obec: ..... **PSČ:** ☐☐☐ ☐☐

Telefonní kontakt: ..... **E-mail:** .....

Adresa pro doručování (pokud je jiná než trvalé bydliště)**:** .....

Způsob úhrady plateb: ☐ spojovací číslo SIPO: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
☐ platební příkaz - převod

Číslo bankovního účtu: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ / ☐☐☐☐

Způsob doručování vyúčtování: ☐ email ☐ pošta

Způsob doručování ostatních písemností: ☐ email ☐ pošta

3. Specifikace odběrné místo

Vypisovat z faktury zákazníka

EIC: 2 7 Z G ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ Adresa odběrného místa na faktuře dodavatele je zcela totožná s adresou trvalého pobytu Zákazníka uvedenou výše

Adresa odběrného místa: Obec ..... **PSČ:** ☐☐☐ ☐☐

Ulice: ..... **č. popisné:** ..... **č. orientační:** .....

Produkt: .....

Ceny jsou uvedené v Ceníku zemního plynu platné od: ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zahájením dodávky
a uzavírá se na dobu: ☐ **36 měsíců** ☐ **24 měsíců** ☐ **12 měsíců** ☐ **neurčitou**

Předpokládaná spotřeba: ..... **MWh/rok**

Výše záloh: ..... **Frekvence záloh:** .....

Současný dodavatel: ..... **Současná smlouva platná do:** ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐

Současný produkt: .....

Smluvní strany souhlasí s tím, že se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí Obchodními podmínkami dodávky elektřiny ze síti NN a Plynu ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy včetně jejich příloh a součástí (dále též „Obchodní podmínky") a energetickým zákonem (dále jen "EZ"). Odlišná ujednání ve Smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek přednost. Zákazník tímto prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že rozumí tomu, že tyto Obchodní podmínky upravují v příslušném rozsahu práva a povinnosti smluvních stran. Zákazník podpisem této smlouvy stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Obchodních podmínek, Ceníkem podle sjednaných „Produktů" resp. „Tarif", resp. „Produktových řad" (dále též „Ceník") a Ceníkem poplatků a doplňkových služeb. Obchodní podmínky, Ceník a Ceník poplatků a doplňkových služeb, Předsmluvní informace, které byly Zákazníkovi předložené při podpisu Smlouvy, jsou v aktuálním znění dostupné na webové adrese Obchodníka: https://www.energiebarrandov.cz Zákazník tímto dává souhlas Obchodníkovi se zasíláním Obchodních podmínek, jejich změn včetně příloh elektronicky na emailovou adresu uvedenou ve smlouvě. Kromě plateb za služby dodávky plynu podle této Smlouvy a Ceníku Zákazník podpisem této Smlouvy výslovně souhlasí s povinností platit další platby dle Ceníku poplatků a doplňkových služeb.

Předmět smlouvy o sdružené dodávce plynu

Obchodník se zavazuje dodávat Zákazníkovi za podmínek stanovených v této smlouvě do sjednaných OM plyn a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v energetice a Zákazník se zavazuje za podmínek v této smlouvě sjednaných odebírat od Obchodníka ve sjednaných OM plyn a zaplatit Obchodníkovi cenu za dodaný plyn a cenu souvisejících služeb v energetice uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a dále též DPH, daň z plynu, dalšími právními předpisy stanovené daně, poplatky a platby, jejichž aktuální výše je uvedena v Ceníku. Zákazník podpisem této smlouvy stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s jejím obsahem. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Obchodník a jedno Zákazník. Zákazník tímto dává souhlas Obchodníkovi s poskytnutím identifikačních údajů pro potřeby zajištění služeb spojených s dodávkou plynu.

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky obsahují mimo jiné podrobnosti ke způsobu platby ceny za dodávku plynu a ceny souvisejících služeb v energetice, včetně příslušných daní a poplatků, délku výpovědní doby, pokud jde o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou oprávnění Zákazníka odstoupit od smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Obchodníka, nebo v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek, včetně poučení Zákazníka o právu na odstoupení od smlouvy, v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek, dobu trvání smluvního závazku, opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze, jakož i ujednání o smluvních sankcích za porušení smluvních povinností Zákazníka.

Zpracování osobních údajů

Zákazník tímto uděluje svůj souhlas s postoupením smlouvy, a to i úplným postoupením smlouvy, Obchodníkem dle § 1895 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, podpisem této Smlouvy. Více k postoupení smlouvy je uvedeno v čl. X. odst. 3 Obchodních podmínek.

Zpracování osobních údajů

Zákazník potvrzuje, že Obchodník ho informoval o podrobnostech o zpracování osobních údajů, včetně poučení o právech Odběratele jako dotčené osoby prostřednictvím článku IX. Obchodních podmínek. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Odběratele vyžadované platnými právními předpisy jsou dostupné na webové stránce Obchodníka.

Postoupení smlouvy

Zákazník tímto uděluje svůj souhlas s postoupením smlouvy, a to i úplným postoupením smlouvy, Obchodníkem dle § 1895 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, podpisem této Smlouvy.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že:

(i) byl před uzavřením smlouvy poučen ze strany Energie Barrandov s.r.o. o jeho právu odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, popř. do 30 dnů v případě podomního prodeje, přitom součástí písemného poučení byl i formulář k odstoupení od smlouvy
(ii) mu Obchodníkem byla v přiměřeném časovém předstihu před uzavřením smlouvy, a to předložením návrhu smlouvy, OPD, ceníku produktu, poskytnuta písemná informace o obsahu smlouvy formou návrhu smlouvy a Obchodních podmínek a cenovém ujednání. Veškeré předsmluvní informace (identifikace dodavatele, cena nebo způsob určení ceny a platební podmínky, doba trvání a podmínky ukončení včetně případného automatického prodloužení, jakož i výše nebo způsob určení smluvní pokuty či jiného utvrzení, pokud je sjednáno) jsou obsaženy přímo v této smlouvě. Cena plynu je pro sjednaný produkt stanovena Obchodníkem dle aktuálně platného ceníku, který je součástí smluvní dokumentace. Tato smlouva byla Zákazníkovi poskytnuta v listinné podobě (papírově nebo PDF/email) před jejím uzavřením. OPD na str. 3 a 4 této smlouvy tvoří nedílnou součást smlouvy; liší-li se některý údaj, může se Zákazník dovolat pro něj výhodnějšího. Předsmluvní informace tvoří nedílnou součást této smlouvy a jsou s jejím obsahem plně sjednoceny. Předsmluvní informace dle EZ jsou dále součástí Ceníku produktu.
(iii) měl před uzavřením smlouvy dostatečný čas na posouzení informací a obsahu smlouvy a
(iv) souhlasí se zahájením dodávky plynu před uplynutím lhůty k odstoupení, má-li být dodávka plynu podle ustanovení smlouvy nebo podle požadavku Zákazníka zahájena před uplynutím této lhůty, přičemž Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

V případě, že se jedná o smlouvu s pevnou cenou má, Obchodník při porušení povinnosti Zákazníka odebírat plyn po sjednanou dobu právo na smluvní pokutu za každý den trvání porušení až do doby, kdy by trvala povinnost odebírat, ve výši maximálně 40% součinu ceny plynu bez daně z přidané hodnoty, daně z plynu a průměrné denní spotřeby.

Zákazník se chce stát členem Zákaznického klubu Energie Barrandov: ☐ ano **Číslo klubové karty:** ☐☐☐ ☐☐☐
Zaškrtnutím Zákazník výslovně souhlasí s podmínkami klubu (čl. XI. OPD)
Zákazník souhlasí se zasíláním marketingových nabídek Energie Barrandov s.r.o.: ☐ ano

Dne ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐

Podpis obchodníka:

Ing. Vlastimil Zimák
jednatel
Energie Barrandov s.r.o.

Podpis Zákazníka:

.....

Kód: .....

Poznámka

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NN A PLYNU pro smluvní vztahy uzavřené od 1.8.2025

I. Úvodní ustanovení

1) Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítí NN a plynu [dále jen "OPD"] upravují smluvní vztah mezi společností Energie Barrandov s.r.o., IČO: 141 64 795, se sídlem Barrandovská 155/15, 152 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 360278, držitelem licence na obchod s elektřinou č. 142237673 a licence na obchod s plynem č. 242239336 [dále jen "Obchodník"] a zákazníkem na straně druhé [dále jen "Zákazník"]. Uvedené smluvní vztahy vyplývají ze smluv o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu [dále jen "Smlouva"]. OPD dále podrobněji upravují smluvní vztah vyplývající ze zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon [dále jen "EZ"], dále se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, [dále jen "OZ"], a příslušnými prováděcími, souvisejícími právními předpisy a technickými normami.

2) OPD jsou nedílnou součástí Smlouvy, přičemž ustanovení Smlouvy mají před ustanoveními OPD přednost, pokud jsou ujednání rozdílná.

3) Při uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu [dále také jen "Komodity"] Zákazník výslovně souhlasí, že Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS"] smlouvu zahrnující dopravu elektřiny a/nebo plynu do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy) a poskytne za tímto účelem PDS potřebné osobní a kontaktní údaje Zákazníka.

4) Smlouvu uzavřenou písemně lze měnit i jinak než písemně, pokud se na tom smluvní strany dohodnou (např. potvrzením nabídky změny tarifů emailem či v rámci nahrávaného telefonního rozhovoru). Nepísemná změna bude Zákazníkovi potvrzena e-mailem nebo SMS.

5) V případě uzavření Smlouvy po telefonu je Zákazníkovi zasláno písemné potvrzení nabídky k odsouhlasení; bez tohoto potvrzení není smlouva uzavřena.

II. Práva a povinnosti

1) Dodávka (a odběr) elektřiny/plynu se uskutečňuje podle Smlouvy o připojení a v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy [dále jen „PPDS"] a Podmínkami distribuce elektřiny [dále jen „PDE"], vydanými příslušným PDS; zánik či změna Smlouvy o připojení nemá vliv na trvání této Smlouvy.

2) Obchodník se zavazuje dodat Zákazníkovi Komoditu v kvalitě stanovené právními předpisy, sjednaném množství, výkonu a čase do odběrného místa [dále jen "OPM"], a zajistit na vlastní jméno a účet dopravu Komodity a související služby, a převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů.

3) Zákazník je povinen nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem Komodity do předmětného OPM. Porušením této povinnosti zaniká odpovědnost Obchodníka za odchylku. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

4) Zákazník hradí Obchodníkovi náklady za zahájení, přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky v případech neoprávněného odběru a plní všechny povinnosti dle Smlouvy (včetně Ceníku a Ceníku poplatků a doplňkových služeb), OPD a příslušných právních předpisů.

III. Cena Komodity, účtování, zálohy a placení, smluvní pokuta

1) Cena Komodity je sjednána ve Smlouvě, a to jako cena pevná (fixní), nebo je sjednán Produkt a cena Komodity je uvedena v ceníku podle sjednaných produktů, resp. produktových řad (tarif). Bližší specifikace Produktů a Produktových řad a jejich podmínky jsou uvedeny v cenících Obchodníka [dále jen "Ceník"]. Ceníky jsou dostupné na online na energiebarrandov.cz.

2) Zákazník je dále povinen uhradit cenu za distribuci Komodity a ostatní regulované služby, která je stanovena dle aktuálně platného a účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu [dále jen "ERÚ"]. K cenám Komodity a za související služby [dále jen "Cena"] se připočítává daň z elektřiny a/nebo plynu, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy. V případě, že je cena za distribuci Komodity a/nebo ostatní regulované služby rozdílná v cenících Obchodníka a v platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ a/nebo jiném právním předpise, má platné a účinné rozhodnutí ERÚ a/nebo jiný právní předpis přednost před ceníky Obchodníka.

3) Zákazník může požádat o změnu Produktu (tarifu) podle aktuální nabídky, pokud splní podmínky pro daný produkt (tarif). Změnu sazby může Zákazník provést nejdříve po uplynutí 12 měsíců od poslední změny, nedohodnou-li se Obchodník a Zákazník jinak. Obchodník může změnit produkt (tarif) jednostranně, pokud Zákazník přestane splňovat podmínky zvoleného Produktu (tarifu); v takovém případě zpravidla přeřadí Zákazníka na nejbližší obdobný nebo základní Produkt (tarif) Jde-li o smlouvu s pevnou cenou, může Obchodník převést Zákazníka na produkt obdobný, avšak za podmínky, že do konce doby trvání pevné ceny zůstane zachována výše sjednané ceny a cenová struktura ceny podle původního ujednání. Tento převod se nepovažuje za změnu sjednané ceny ani za změnu jiných smluvních podmínek. Pokud je ve Smlouvě uveden typ měření nebo rezervovaný příkon odlišné od ujednání mezi Zákazníkem a PDS, má přednost údaj sjednaný s PDS. Je-li ve Smlouvě uvedena distribuční sazba v rozporu s údaji v PDS, použije se údaj o distribuční sazbě sdělený PDS Obchodníkovi. Obchodník Zákazníka o tomto informuje. Do doby, než Zákazník splní podmínky pro distribuční sazbu uvedenou ve Smlouvě, Obchodník Zákazníkovi bude účtovat dodávku Komodity v distribuční sazbě sdělené PDS.

4) Obdobným produktem se rozumí produkt se shodným typem ceny (pevná / variabilní), dobou trvání závazku a cenovou strukturou (zejména výše stálého měsíčního platu a způsob účtování spotřební složky), který se liší pouze technickým určením (např. distribuční sazba, distribuční území, kategorie zákazníka) nebo necenovými podmínkami.

5) Obchodník pravidelně provádí vyhodnocení dodávky Komodity a souvisejících služeb a jejich vyúčtování po uplynutí fakturačního období [dále jen "Vyúčtování dodávky"]. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, není-li ve Smlouvě sjednána jiná délka fakturačního období. Obchodník je povinen vyúčtovat dodávku neprodleně poté, kdy od PDS nebo OTE obdrží veškeré potřebné údaje.

6) Vyúčtování dodávky je Obchodníkem prováděno v cenách platných v době dodávky Komodity, a to vystavením daňového dokladu - faktury, která obsahuje náležitosti podle příslušných právních předpisů. Fakturu Obchodník předloží Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení, a to buď zasláním na adresu Zákazníka nebo elektronicky na e-mailovou adresu Zákazníka, pokud si tuto možnost Zákazník zvolí a uvede e-mailovou adresu. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení nebo později v termínu uvedeném na faktuře. Fakturační podmínky uvedené v OPD se přiměřeně použijí na jakékoliv faktury vystavené Obchodníkem v souvislosti se Smlouvou.

7) Veškeré platby jsou Zákazníkem prováděny bezhotovostním způsobem v českých korunách. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet Obchodníka pod správným variabilním symbolem určeným Obchodníkem a/nebo uvedeným na Rozpisu záloh či faktuře. Při vyúčtování dodávky Komodity je Obchodník oprávněn převádět do dalšího fakturačního období přeplatky nebo nedoplatky, přičemž je tuto skutečnost povinen oznámit Zákazníkovi. Případný přeplatek Zákazníka může Obchodník započítat (zúčtovat) na úhradu záloh v následujícím období nebo na úhradu pohledávek za Zákazníkem. Nepřevede-li Obchodník platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z vyúčtování způsobem sjednaným ve Smlouvě (na bankovní účet, poštovní poukázkou), a to nejpozději do 60 dnů od vzniku přeplatku.

8) V průběhu fakturačního období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy. Výše záloh a frekvence jejich úhrad jsou uvedeny ve Smlouvě. Počet záloh, výše a splatnost záloh mohou být stanoveny v Rozpisu záloh, který Obchodník odešle nebo předloží Zákazníkovi při zahájení dodávky Komodity a dále pro další fakturační období zašle v rámci fakturačního procesu. Výše, počet, frekvence a splatnost záloh je stanovena Obchodníkem přiměřeně podle spotřeby za předchozí srovnatelné období nebo podle údajů uvedených v systému OTE, zejména o spotřebě v odběrném místě nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby Komodity v následujícím zúčtovacím období. Obchodník je oprávněn v průběhu fakturačního období měnit výši, frekvenci, počet a splatnost záloh a požadovat úhradu záloh i v případě, kdy nebyly sjednány ve Smlouvě, a to zejména s ohledem na množství odebírané Komodity, výrazné změny cen na trhu s Komoditou, změnu charakteru odběru, sazby, a to Rozpisem záloh. Zaplacené zálohy v příslušném fakturačním období budou zúčtovány ve faktuře.

9) Platby Zákazníka bez určení účelu Obchodník vrací pouze na základě žádosti Zákazníka; tyto platby Obchodník použije na zálohy, nedoplatky či smluvní pokuty Zákazníka a vypořádá je ve vyúčtování.

10) Prodlení Zákazníka se splněním závazku vyplývajícího ze Smlouvy a/nebo v její souvislosti vůči Obchodníkovi, které trvá déle než 14 dnů, se považuje za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka.

11) V případě porušení povinnosti Zákazníka dle čl. II. odst. 3 OPD má Obchodník nárok na zaplacení smluvní pokuty za každý den porušení této povinnosti, která by bez zaplacení smluvní pokuty trvala, rovnající se nejvýše 40% součinu ceny elektřiny nebo ceny plynu bez DPH, daně z elektřiny a daně ze zemního plynu a některých dalších plynů a průměrné denní spotřeby. Zaplacením smluvní pokuty zaniká závazek s účinky do budoucna. Tato smluvní pokuta se sjednává pouze ve vztahu ke smlouvám na dobu určitou s pevnou cenou, tj. pouze tehdy, pokud je pro sjednanou dobu dodávky sjednána smlouva s pevnou cenou dodávky elektřiny nebo plynu za každé odběrné místo, pro které k porušení této povinnosti Zákazníka došlo. Na žádost Zákazníka Obchodník sdělí aktuální výši smluvní pokuty ke zvolenému dni ukončení.

12) Za jednání Zákazníka porušující povinnost po určitou dobu odebírat elektřinu nebo plyn od Obchodníka, tj. jednání vedoucí k porušení čl. II. odst. 3 OPD, se rozumí i jednání třetí osoby, kterou k takovému jednání Zákazník pověří nebo zplnomocní.

13) V případě prodlení s plněním peněžitého závazku podle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

14) Zákazník je povinen hradit i poplatky za vybrané služby dle aktuálního Ceníku poplatků a doplňkových služeb vydaného Obchodníkem (zejména poplatky za upomínky, vystavení dokumentů – mimořádné faktury nebo splátkového kalendáře, potvrzení o bezdlužnosti apod.). Aktuální Ceník poplatků a doplňkových služeb je zveřejněn na webových stránkách Obchodníka a Zákazníkovi bude na požádání poskytnut na trvalém nosiči (např. e-mailem nebo v tištěné podobě).

15) Obchodník postupem dle tohoto článku vystaví Zákazníkovi po skončení smluvního vztahu fakturu za všechny platby, na které Obchodníkovi vznikl nárok během trvání smluvního vztahu, a které nebyly předmětem předchozí fakturace.

IV. Kauce

1) Pokud si smluvní strany sjednaly povinnost Zákazníka poskytnout Obchodníkovi před započetím dodávky Komodity jistinu formou složení peněžité kauce, vzniká povinnost Obchodníka dodat Komoditu až po jejím zaplacení.

2) Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, má Obchodník právo požadovat po Zákazníkovi další kauci za účelem zajištění případných budoucích pohledávek Obchodníka až do výše částky odpovídající trojnásobku (3x) výše měsíční zálohy dle Rozpisu záloh, případně má Obchodník možnost změnit výši kauce na základě velkých změn spotřeby Komodity ze strany Zákazníka, a to v případě, že:

i. se Zákazník dostane do prodlení s plněním jakýchkoliv svých závazků vůči Obchodníkovi; nebo
ii. byl Zákazník v rámci dřívějšího smluvního vztahu s Obchodníkem v prodlení se svými platebními povinnostmi vůči Obchodníkovi; nebo
iii. Zákazník není občanem České republiky ani jiného státu Evropské unie a nemá na území České republiky povolení k pobytu.

Neposkytnutí kauce ve výše uvedeném smyslu ve lhůtě 14 dnů po obdržení jejího vyčíslení s výzvou k úhradě je porušením Smlouvy Zákazníkem podstatným způsobem.

3) Obchodník je oprávněn jednostranně na uhrazenou kauci započíst jakoukoli svou pohledávku za Zákazníkem, a to i když vznikla z jiného důvodu, než ze Smlouvy, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Obchodník je povinen o započtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.

4) Obchodník je povinen na výzvu vrátit kauci po skončení Smlouvy, dojde-li k ukončení Smlouvy a Obchodník nebude mít vůči Zákazníkovi žádnou pohledávku, a to do 30 dnů ode dne, kdy nastane skutečnost zakládající právo Zákazníka na vrácení kauce. Kauce není po dobu uložení na účtu Obchodníka úročena. Obchodník je oprávněn měnit výši kauce v případě, že výše zálohy neodpovídá spotřebě očekávané, na jejímž základě byla výše zálohy stanovena, či v případě podstatné změny ceny elektřiny na denním trhu.

V. Reklamace

1) Zákazník je oprávněn uplatit reklamaci při nesouhlasu s vyúčtováním či měřením spotřeby nebo tehdy, pokud se domnívá, že došlo k pochybení ze strany Obchodníka. Zákazník je oprávněn reklamaci uplatnit u Obchodníka elektronicky na e-mailové adrese zakaznik@energiebarrandov.cz, poštou na adrese sídla Obchodníka nebo osobně v sídle Obchodníka.

2) Reklamaci je Zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady (např. chyba nebo jiná závada související s vyúčtovací fakturou, jiná vada týkající se dodávky Komodity dle obecně závazných právních předpisů, případně jiná vada), přičemž reklamace musí obsahovat důvod a identifikační údaje Zákazníka.

3) Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost na předepsané zálohové platby nebo splatnost faktury. Obchodník je povinen reklamaci prošetřit a výsledek oznámí Zákazníkovi elektronicky a/nebo písemně, a to do 15 dnů ode dne, kdy byla reklamace obdržena. Lhůta uvedená v předchozí větě však neběží pod dobu, kdy je reklamace v řešení u příslušného PDS. Obchodník je povinen dodržet lhůty pro vyřízení reklamace stanovené právními předpisy, přičemž lhůty uvedené v právních předpisech mají přednost před OPD. V případě, že je reklamace uznána, Obchodník provede nápravu ve lhůtách daných právními předpisy.

VI. Doručování
1) Komunikace mezi smluvními stranami, která vyžaduje písemnou formu, bude probíhat zasláním buď na poštovní adresu Smluvní strany, osobně, elektronicky na e-mail Smluvní strany uvedený ve Smlouvě nebo do datové schránky Smluvní strany. Obchodník může pro informativní účely využít i SMS na telefonní číslo Zákazníka. Písemnost se považuje za doručenou i tehdy, pokud si druhá strana zásilku nevyzvedne.
2) Zákazník je povinen bezodkladně informovat Obchodníka o změně svých kontaktních údajů. Obchodník doručuje na poslední známé kontakty Zákazníka; následky nedoručení kvůli neohlášené změně nese Zákazník.

VII. Změny ceny a obchodních podmínek
1) Obchodník může v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit cenu za dodávku Komodity nebo jiné smluvní podmínky; nastanou-li objektivní důvody (např. výrazné změny na trhu s energiemi, organizační či legislativní změny). O každé změně ceny nebo změně OPD bude Zákazník informován nejpozději do 30 dnů před účinností změny. V případě zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek má Zákazník právo bez sankce vypovědět Smlouvu do 10 dnů před účinností změny; výpověď je účinná ke dni předcházejícímu účinnosti změny. Pokud Zákazník změnu nevyužije ani nevypoví Smlouvu, platí, že změnu akceptoval. Právo vypovědět smlouvu nevzniká, pokud je změna ceny způsobena změnou regulovaných cen, daní nebo jinou změnou právního předpisu. U smlouvy s pevnou cenou dodávky Komodity není Obchodník oprávněn jednostranně zvýšit cenu po dobu sjednané fixace.

VIII. Ukončení, prodloužení nebo změna smlouvy
1) Smlouvu na dobu neurčitou lze vypovědět s 3měsíční výpovědní dobou, která začne 1. dnem měsíce následujícího po doručení vypovědi. Smlouva na dobu určitou po uplynutí sjednané doby dále trvá, pokud Zákazník nebo Obchodník nejpozději do 20 dnů před jejím skončením písemně neoznámí, že prodloužení Smlouvy nechce; v takovém případě Smlouva skončí uplynutím původní doby určité. Smlouva se prodlužuje o stejnou dobu určitou pro tentýž nebo navazující produkt; použije se ceník tohoto produktu účinný ke dni skončení původní doby určité a cena je pro tuto novou dobu určitou pevná. Nejpozději 30 dnů před skončením doby určité Obchodník Zákazníkovi sdělí, jaký ceník a produkt bude v souladu s tímto ujednáním použit, a poučí jej o právu Smlouvu bez smluvní pokuty ukončit; toto sdělení má povahu informování o již sjednaných podmínkách prolongace, nikoliv návrhu na změnu Smlouvy. Odlišné podmínky prolongace smlouvy nebo skutečnost, že se po uplynutí sjednané doby Smlouva neprodlužuje na další dobu určitou, ale trvá jako smlouva na dobu neurčitou, může rovněž stanovit Ceník, v takovém případě platí podmínky stanovené v Ceníku.
2) Spotřebitel je oprávněn bez postihu písemně vypovědět závazek ze Smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, kdykoliv do 15. dne po zahájení dodávky Komodity. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkovi. Zákazník je povinen již odebranou Komoditu a související služby Obchodníkovi uhradit.
3) Spotřebitel, který uzavřel Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Obchodníka, má právo od Smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů, popř. 30 dnů v případě podomního prodeje, od uzavření Smlouvy, a to v souladu s § 1829 nebo § 1829a OZ a ve lhůtách v nich stanovených. Pro případ, že EZ stanoví oprávnění odstoupit od Smlouvy odlišně, použijí se pro odstoupení od Smlouvy příslušná ustanovení EZ. Pro odstoupení může Zákazník využít vzorový formulář poskytnutý s OPD a Smlouvou.
4) Od Smlouvy lze odstoupit v případě jejího podstatného porušení. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména z důvodu bezdůvodného ukončení dodávky Komodity či bezdůvodného neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb z důvodu na straně Obchodníka, nebo z důvodu prodlení Obchodníka se zaplacením splatného závazku, případně dalších podstatných porušení specifikovaných ve Smlouvě nebo OPD. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě neoprávněného odběru Zákazníka, a to zejména při opakovaném neplnění ujednaných platebních povinností, dále v případě porušení povinnosti Zákazníka nebýt v době od zahájení dodávky Komodity a po celou dobu platnosti Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, nebo pokud Obchodníkovi vznikla v důsledku porušení Smlouvy ze strany Zákazníka Obchodníkovi škoda, a dále z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo OPD. Písemné odstoupení je účinné ke dni doručení druhé smluvní straně, nebo dnem, který je v odstoupení uveden. Odstoupení musí být vždy zdůvodněno.
5) Smlouvu je dále možné ukončit nebo změnit dohodou smluvních stran.

IX. Řešení sporů a příslušnost soudu
1) Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním, a to s cílem urovnání smírnou cestou. Smluvní strany se zavazují postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena a poskytnou si za tímto účelem nezbytnou součinnost. Zákazník může uplatnit stížnost či reklamaci přímo u Obchodníka; nebude-li spokojen s vyřízením, má právo využít mimosoudní řešení sporů u ERÚ či ČOI.
2) Dozor nad dodržováním povinností v energetických odvětvích a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy vykonává Energetický regulační úřad (ERÚ), se sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, web: www.eru.cz. Spotřebitel je oprávněn se na ERÚ obrátit s návrhem na mimosoudní řešení sporu vyplývajícího ze Smlouvy. Dozor nad dodržováním povinností Obchodníka podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává rovněž Česká obchodní inspekce (ČOI), se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, web: www.coi.cz. Spotřebitel je oprávněn se na ČOI obrátit zejména v případech porušení práva spotřebitele nebo použití nekalých obchodních praktik.
3) Spotřebitel má dále možnost využít platformu pro řešení sporů on-line (ODR) provozovanou Evropskou komisí na adrese https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_cs, prostřednictvím které lze podat návrh na mimosoudní řešení sporu s Obchodníkem.
4) Uplatnění práva na mimosoudní řešení sporu nemá vliv na právo spotřebitele obrátit se kdykoliv se svým nárok na příslušný soud. V případě soudního sporu s osobou s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný soud podle sídla Obchodníka.

X. Osobní údaje
1) Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy, případné vymáhání nároků z ní vyplývajících a dále správy členství v Klubu a komunikaci klubových výhod Obchodníkovi dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve zněních pozdějších předpisů [dále jen "ZOOÚ], a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) [dále jen „GDPR"].
2) Smluvní strany jsou při zpracování osobních údajů povinny dodržovat obecně závazné právní předpisy o ochraně osobních údajů, zejména GDPR a ZOOÚ. Správcem je Obchodník. Kontaktní údaje Správce jsou údaje uvedené ve Smlouvě. Kontaktní údaje osoby zodpovědné za ochranu osobních údajů jsou: zakaznik@energiebarrandov.cz
3) Obchodník zpracovává osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu, trvalý pobyt, bydliště či jinou adresu, zejména kontaktní, uvedenou Zákazníkem, e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo, číslo bankovního spojení, kontaktní údaje, které Zákazník poskytl ve Smlouvě anebo v souvislosti s ní, a veškeré Obchodníkem získané údaje pro účely smluvního vztahu a osobní údaje v rozsahu, v jakém je třeba tyto údaje evidovat a uchovávat pro účely daňové, účetní nebo podobné evidence nebo tyto osobní údaje jinak zpracovávat pro účely daňových, účetních nebo podobných předpisů, např. pro účely doručení faktury.
4) Obchodník zpracovává osobní údaje z důvodu, že: je to nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje [čl. 6. odst. 1 písm. c) GDPR]; zpracování je nezbytné pro splnění Smlouvy, jejíž smluvní stranou je Zákazník, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením Smlouvy na žádost Zákazníka [čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR]; zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Obchodníka [čl. 6. odst. 1 písm. f) GDPR], například i za účelem komunikace související s plněním smlouvy, vnitřních administrativních účelů, oslovování marketingovými nabídkami. Souhlas s oslovováním marketingovými nabídkami je dobrovolný a Zákazník jej může kdykoliv odvolat.
5) Zákazník je povinen uvést osobní údaje správně a pravdivě, a pokud se jakýkoliv osobní údaj změní, je Zákazník povinen Obchodníka o této změně bez zbytečného odkladu informovat. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Osobní údaje poskytnuté Zákazníkem Obchodníkovi v souvislosti s uzavřením smlouvy jsou důvěrné. Tyto osobní údaje budou Obchodníkem použity pouze k dosažení účelu Smlouvy. Obchodník Zákazníkem předané osobní údaje nezveřejní ani neposkytne třetí osobě, s výjimkou takových třetích osob, kterým Obchodník osobní údaje předává v rámci plnění Smlouvy uzavřené se Zákazníkem, zejména příslušné PDS, s níž má být dle Smlouvy uzavřena Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy, nebo dodatek k takové smlouvě, nebo smluvním partnerům v rámci Klubu pro nezbytné plnění klubové výhody. Osobní údaje Zákazníka Obchodník zpracovává v elektronické nebo tištěné podobě a uchovává je po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 3 let ode dne ukončení Smlouvy, není-li platnými právními předpisy stanovená delší doba. Zákazník má v oblasti ochrany osobních údajů a v souvislosti s jejich zpracováním následující práva: a) právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, b) právo na opravu nebo výmaz svých osobních údajů, c) právo na omezení zpracování svých osobních údajů, d) právo na přenositelnost svých osobních údajů, e) právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů.
6) Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00

XI. Zákaznický klub Energie Barrandov
1) Obchodník nabízí zákazníkům doplňkový věrnostní program Zákaznický klub Energie Barrandov [dále jen "Klub"]. Členství v Klubu je dobrovolné, není podmínkou uzavření ani trvání Smlouvy.
2) Zákazník se stává členem Klubu, pokud při uzavření Smlouvy zaškrtne příslušné políčko ve Smlouvě; Zákazník se může stát členem Klubu i dodatečně v průběhu trvání Smlouvy, a to na základě odeslané žádosti Obchodníkovi. Členství trvá po dobu trvání Smlouvy, pokud je Zákazník dříve neukončí; Zákazník může členství v Klubu kdykoliv bez sankce ukončit oznámením Obchodníkovi. Zánikem Smlouvy končí i členství v Klubu. Ukončení členství v Klubu ani účast v Klubu se nijak nedotýká zákonných práv Zákazníka ze Smlouvy, zejména práv na odstoupení, reklamaci a mimosoudní řešení sporů.
3) Výhody spojené s členstvím v Klubu poskytují třetí osoby – smluvní partneři Obchodníka. Konkrétní okruh partnerů a poskytované výhody může Obchodník průběžně měnit; tyto výhody nejsou nárokovatelné a Obchodník neodpovídá za jejich poskytnutí, rozsah ani kvalitu. Aktuální okruh partnerů a poskytované výhody jsou zveřejněny na webových stránkách Obchodníka.
4) Zákazník obdrží členskou kartu Klubu, která slouží k prokazování členství při uplatňování výhod u smluvních partnerů Obchodníka. Členská karta zůstává ve vlastnictví Obchodníka; zákazník je povinen kartu nejpozději do 30 dnů po ukončení členství v Klubu vrátit Obchodníkovi.
5) Nevrátí-li Zákazník členskou kartu ve lhůtě dle předchozího odstavce, je povinen uhradit Obchodníkovi paušální náhradu nákladů spojených s vystavením, evidencí a zneplatněním karty u smluvních partnerů Obchodníka ve výši 500,- Kč. Tato částka je sjednána jako přiměřená náhrada nákladů spojených s nevrácením členské karty. Zaplacením této částky nemá Zákazník kartu povinnost již vracet.

XII. Ostatní, přechodná a závěrečná ustanovení
1) Pokud by některé ustanovení Smlouvy nebo OPD bylo neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novým (platným), které co nejlépe odpovídá původnímu záměru. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.
2) Zákazník je povinen dodržovat pokyny pro předcházení a řešení stavu nouze dle platných právních předpisů. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
3) Obchodník má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vymáháním pohledávek za Zákazníkem.
4) Vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka lze v případě uzavírání, změny nebo ukončení Smlouvy provést faksimilií tohoto podpisu. Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo OPD stanoveno jinak.
5) Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník nebo jeho zmocněnec požadovat v odůvodněných případech předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.
6) Obchodník si vyhrazuje právo změny těchto OPD postupem podle čl. VI. OPD.

Tyto OPD jsou platné od 19.12.2025 a účinné od 01.01.2026. Vydáním těchto OPD se nemění smluvní vztahy uzavřené přede dnem nabytí jejich účinnosti, pokud na tyto OPD vysloveně neodkazují.

V Praze dne 19.12.2025
Energie Barrandov s.r.o.
Ing. Vlastimil Zimák, jednatel