Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny společnosti free power s.r.o. pro odběratele z hladiny nízkého napětí (NN), účinné od 1. 1. 2026.

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny (dále jen „OP") pro odběrná místa (dále jen „OM") z hladiny nízkého napětí (dále jen „NN") upravují smluvní vztahy vznikající při poskytnutí dodávky elektřiny ze sítí NN mezi obchodní společností free power s.r.o., se sídlem Jaurisova 515/4, 140 00 Praha 4, IČ 020 11 484, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 300826, která je držitelem licence na obchod s elektřinou (dále jen „Dodavatel") a zákazníkem typu Domácnost (dále jen „kategorie D") a stávají se tak nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále také jen „Smlouva"), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí smlouvy. Tyto smluvní vztahy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1.2. Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny NN rovněž upravují ve smyslu § 1798 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, i smluvní vztahy vznikající při poskytnutí dodávky elektřiny ze sítí NN mezi Dodavatelem a zákazníkem typu Podnikatel (dále jen „kategorie C") a stávají se tak součástí Smlouvy, jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí Smlouvy.

1.3. Dodavatel a zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito OP, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS"), souvisejícími právními předpisy, zejména zákonem 458/2000 Sb., Energetický zákon (dále jen „Zákon"), a technickými normami.

2. Povinnosti Dodavatele

2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat zákazníkovi elektřinu vymezenou množstvím a časovým průběhem do OM zákazníka, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané zákazníkem, jiným dodavatelem elektřiny, PDS či překážky z vyšší moci nebo okolnosti stanovené právními předpisy, a pokud je pro dané OM uzavřena Smlouva o distribuci elektřiny s místně příslušným PDS. Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z elektrizační soustavy v předávacím místě zákazníka, kde dochází k přechodu vlastnických práv k dodané elektřině a k přechodu nebezpečí škody.

2.2. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny se Dodavatel zavazuje vlastním jménem a na vlastní účet sjednat a zajistit distribuci elektřiny a související služby do OM uvedeného ve Smlouvě. Zákazník k tomuto účelu uděluje Dodavateli bezvýhradní souhlas. Dodavatel není odpovědný za úroveň distribuce a systémových služeb poskytovaných místně příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých. Standardy distribuce elektřiny jsou stanoveny ve vyhlášce č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice. Pokud standardy distribuce elektřiny stanovené touto vyhláškou nejsou dodrženy, je zákazník oprávněn požadovat po příslušném PDS náhradu postupem a ve výši dle uvedené vyhlášky. Požadavek na dodržení standardu distribuce a náhradu za jeho nedodržení je zákazník oprávněn uplatnit u Dodavatele. Dodavatel poskytne zákazníkovi potřebnou součinnost při vymáhání plnění po příslušném PDS.

2.3. Dodavatel se zavazuje převzít za zákazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. převzít odpovědnost za odchylku, pokud není ve Smlouvě sjednán opak. Tento závazek je Dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku zákazníka dle odst. 3.8. těchto OP.

3. Povinnosti a práva zákazníka

3.1. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za elektřinu cenu sjednanou ve Smlouvě a v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny i cenu regulovanou za dopravu elektřiny a související služby. K cenám se připočítávají daně dle obecně závazných právních předpisů.

3.2. Množství a časový průběh odběru elektřiny pro OM sjednává zákazník s Dodavatelem ve Smlouvě v podobě rezervované kapacity, která je vyjádřena jmenovitou proudovou hodnotou hlavního jističe před elektroměrem. Zákazník se zavazuje, že nepřekročí hodnotu rezervované kapacity nebo rezervovaného příkonu. Množstvím elektřiny se pro účely Smlouvy rozumí skutečně odebrané množství elektřiny v daném období.

3.3. Zákazník je povinen zajistit připojení svého OM k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu se Zákonem. Uzavření smlouvy o připojení je podmínkou pro zajištění distribuce elektřiny a služeb souvisejících s dodávkou. Zákazník se zavazuje udržovat svá odběrná elektrická zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.

3.4. Zákazník je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky elektřiny Dodavatelem dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, jejichž předmětem je distribuce elektřiny, dodávka elektřiny nebo sdružené služby dodávky elektřiny, které má uzavřeny s příslušným PDS, jinými obchodníky s elektřinou nebo výrobci elektřiny pro dodávky a distribuci elektřiny do OM. Tato povinnost se netýká smluv o připojení k distribuční soustavě. Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost k ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem elektřiny a k provedení registrací procesu změny dodavatele.

3.5. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se zákazník zavazuje konzultovat s příslušným PDS připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektřiny je nutné vždy projednat s příslušným PDS. V případě, že je v OM instalována výrobna elektřiny dodávající elektřinu do elektrizační soustavy, Dodavatel nepřebírá odpovědnost za odchylku takové výroby, pokud není mezi ním a zákazníkem sjednána zvláštní smlouva.

3.6. Při stavu nouze, při předcházení stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze je zákazník povinen podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo krácení či jiné změně dodávky elektřiny.

3.7. Zákazník si může zvolit libovolný produkt, pokud splňuje legislativní podmínky pro jeho přiznání dle právních předpisů. O změnu produktu u téhož zákazníka v témže OM lze požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od posledního přiznání produktu nebo jeho poslední změny, pokud se Dodavatel se zákazníkem nedohodnou jinak. Změna produktu se provede po splnění všech legislativních podmínek. Zákazník si může v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ").

3.8. Zákazník se zavazuje nesjednávat po dobu platnosti Smlouvy s Dodavatelem dodávku elektřiny do OM od více dodavatelů ve smyslu příslušných právních předpisů z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.

3.9. Odběr v OM uvedeném ve Smlouvě u zákazníka kategorie D slouží k uspokojování jeho osobní potřeby související s bydlením, osobních potřeb členů jeho domácnosti nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníkům nebo uživatelům bytů.

4. Měření elektřiny a provádění odečtů

4.1. Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí platným Zákonem a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného PDS.

4.2. Zákazník je povinen umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem montáže nebo demontáže měřidla, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.

4.3. Neumožní-li zákazník opakovaně bez vážného důvodu přístup k měřicímu zařízení nebo neměřeným částem odběrného elektrického zařízení, přestože byl k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván, může mu být dodávka elektřiny přerušena.

4.4. Má-li zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádá písemně Dodavatele nebo PDS o zajištění ověření správnosti měření a o výměnu měřicího zařízení příslušným PDS.

4.5. Zákazník je povinen neprodleně oznámit PDS nebo Dodavateli poškození či jiné závady na měřicím zařízení včetně porušení zajištění proti manipulaci.

5. Fakturace a placení

5.1. V případě smluv na dobu určitou účtuje Dodavatel zákazníkovi za silovou elektřinu cenu sjednanou ve Smlouvě nebo jejím dodatku. U smluv na dobu neurčitou se cena dodané silové elektřiny určuje podle sjednaného produktu uvedeného ve Smlouvě ve výši stanovené Ceníkem daného produktu platným v době odběru elektřiny. Ceník tvoří nedílnou součást Smlouvy na dobu neurčitou. Aktuální platný Ceník je uveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup na internetových stránkách Dodavatele www.freepower.cz.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo Ceník a OP měnit. V případě změny Ceníku se Dodavatel zavazuje oznámit zákazníkovi záměr změnit Ceník, a to nejpozději 2 měsíce předem. Ceník a jeho případné změny včetně poučení o právu zákazníka na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek či OP budou uveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele nejpozději 30 kalendářních dnů před začátkem účinnosti změny Ceníku, smluvních podmínek nebo OP, případně budou na vyžádání zaslány elektronickou nebo pozemní poštou. V případě nesouhlasu s navrhovanou změnou Ceníku, smluvních podmínek či OP má zákazník právo od Smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne nabytí účinnosti nového Ceníku, smluvních podmínek nebo OP.

5.3. Pokud dojde ke změně Ceníku v průběhu fakturačního období, Dodavatel vyúčtuje zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.

5.4. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny jsou ceny za dopravu elektřiny a související služby účtovány ve výši a v rozsahu podle platného Cenového rozhodnutí ERÚ.

5.5. K účtovaným částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě jiné nepřímé daně podle platných právních předpisů.

5.6. Sdružené služby dodávky elektřiny, případně dodávka elektřiny, se účtují ve fakturách za fakturační období, které je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s bodem 4. těchto OP.

5.7. Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním sdružených služeb dodávky elektřiny, případně dodávky elektřiny, právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury, jinak se má za to, že fakturované údaje jsou správné. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost faktury.

5.8. Zákazník se zavazuje platit za sdružené služby dodávky nebo dodávku elektřiny zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu a splatnosti, a to v celkové výši předpokládané roční spotřeby včetně daně z elektřiny a DPH. V případě dodávky elektřiny osvobozené od daně z elektřiny se sjednává výše záloh bez daně z elektřiny a bez DPH zvýšená o příslušnou DPH. Zálohy jsou splatné způsobem a do data uvedeného na faktuře nebo v předpisu záloh na další období.

5.9. Zákazník je seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, s počtem záloh a s termíny splatnosti záloh na předpisu splátek záloh. Předpis splátek záloh Dodavatel zasílá společně s vyúčtovací fakturou, případně samostatně. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit.

5.10. Pro první zúčtovací období se výše zálohy stanovuje z předpokládané spotřeby za příslušné fakturační období, minimálně však ve výši součtu měsíčních platů za příkon a stálých plateb za dodávku v příslušném fakturačním období. V dalším zúčtovacím období se případná změna výše záloh stanovuje automaticky podle platby v předcházejícím fakturačním období a s ohledem na skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, např. při změně cen elektřiny nebo obecně závazných předpisů majících vliv na celkovou cenu dodané elektřiny, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

5.11. Během zúčtovacího období je Dodavatel oprávněn výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování. V takovém případě lze provést změnu záloh poměrně odpovídající těmto změnám.

5.12. Zákazník je oprávněn po dohodě s Dodavatelem výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, především v případě změny výše spotřeby.

5.13. V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Platby se provádějí v tuzemské měně.

5.14. Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem, bez variabilního symbolu, nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uveden ve faktuře nebo na předpisu záloh, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné splacení od data splatnosti až do připsání správně poukázané platby.

5.15. Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované nebo předepsané částky na účet Dodavatele pod správným variabilním symbolem.

5.16. Splatnost faktur činí minimálně 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury, není-li ve Smlouvě sjednáno odlišně.

5.17. Zaplacené zálohy jsou vypořádány ve faktuře. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl nejpozději v den splatnosti připsán na účet Dodavatele. Případné přeplatky vrátí Dodavatel zákazníkovi v termínu splatnosti faktur, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

5.18. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení, počínaje osmým kalendářním dnem po uplynutí data splatnosti.

5.19. V případě, že zákazník neplní platební povinnosti podle odst. 3.1. nebo 5.8. těchto OP, má Dodavatel právo zaslat mu písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti doporučenou zásilkou prostřednictvím držitele poštovní licence. Pokud Dodavatel zašle zákazníkovi upomínku, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi a zákazník je povinen zaplatit Dodavateli administrativní poplatek ve výši 300 Kč za každý jednotlivý případ. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu. Tím není dotčeno právo na náhradu škody. Upomínky nesmí být Dodavatelem zasílány v intervalu kratším než 14 dnů po sobě. První zpoplatněnou upomínku může Dodavatel zákazníkovi zaslat nejdříve po uplynutí 21 dnů od data splatnosti peněžité povinnosti. Dodavatel má právo účtovat zákazníkovi náklady za úkony

spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány zákazníkem nebo za úkony, které vznikly z důvodů na jeho straně, zejména pak náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny v případě neoprávněného odběru.
5.20. V případě, že zákazník uzavře v rámci procesu změny dodavatele elektřiny nebo v době účinnosti Smlouvy smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo smlouvu o dodávce elektřiny s jiným dodavatelem elektřiny, kdy je zákazník vázán platnou Smlouvou s Dodavatelem, jedná se ze strany zákazníka o porušení smlouvy s Dodavatelem a Dodavatel je oprávněn účtovat zákazníkovi za takové porušení Smlouvy smluvní pokutu ve výši stanovené Ceníkem platným v době uplatnění smluvní pokuty a zveřejněným na internetových stránkách Dodavatele. To neplatí v případě, že Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele. V takovém případě je zákazník oprávněn Smlouvu vypovědět bez sankcí ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky elektřiny Dodavatelem. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody.
5.21. V případě, že je na zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení všechny stávající pohledávky Dodavatele za zákazníkem splatné.
5.22. Na platby za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) pro více odběrných míst jednoho zákazníka, která mají stejné bankovní spojení, způsob úhrady plateb a stejný odečtový cyklus, může Dodavatel po dohodě se zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.
5.23. Místem plnění peněžitých závazků zákazníka je banka, u níž má Dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě nebo na faktuře. Místem plnění peněžitých závazků Dodavatele je banka, u níž má zákazník zřízený účet uvedený ve Smlouvě nebo adresa zákazníka uvedená ve Smlouvě. Přeplatek bude zákazníkovi poukázán buď na bankovní účet uvedený ve Smlouvě, nebo na adresu uvedenou ve Smlouvě.
5.24. Zákazník je povinen předložit Dodavateli Povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od této daně, případně další doklad, uplatňuje-li osvobození od jiné daně. Zároveň je zákazník povinen v případě zániku či zrušení povolení podle předchozí věty tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Za každé porušení povinnosti zákazníka dle tohoto odstavce je zákazník povinen Dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč. Nárok Dodavatele na náhradu škody není zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčen.

6. Uzavření a změny Smlouvy

6.1. Smlouva mezi Dodavatelem a zákazníkem se uzavírá na základě žádosti zákazníka.
6.2. Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
6.3. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva může být měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek, nebo nová Smlouva v případech, kdy: a) dochází ke změně způsobu úhradu faktur nebo záloh, b) dochází ke změně cyklu záloh, c) dochází ke změně bankovního spojení Dodavatele, d) dochází ke změně telefonního čísla, korespondenční adresy nebo emailu,
e) zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající Smlouvě, nebo nová Smlouva.

7. Zánik Smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny

7.1. Smlouva se uzavírá na dobu v ní sjednanou s tím, že po zahájení dodávek dle Smlouvy se tato doba počítá od data zahájení dodávek. Pokud kterákoliv smluvní strana v případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou, nejpozději ve lhůtě 1 měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně druhé smluvní straně, že trvá na jejím ukončení, doba trvání Smlouvy se mění na dobu neurčitou, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je každá smluvní strana oprávněna ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě, že je Smlouva v režimu na dobu neurčitou, dodávka elektřiny se řídí Ceníkem Dodavatele platným v době dodávky elektřiny. Pro případ, kdy zákazník ukončí Smlouvu na dobu určitou před koncem její platnosti a účinnosti, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi smluvní pokutu za neodebranou elektřinu, a to až do výše 40% ceny silové elektřiny dle smluvního ujednání nebo dle Ceníku vynásobené předpokládaným množstvím, které by odebral za dobu od data odstoupení do data řádného ukončení. To neplatí v případech dle odst. 7.2.
7.2. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu bez sankcí i před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, avšak pouze ze závažných důvodů, kterými jsou ukončení odběru elektřiny spojené se zrušením odběrného místa, stěhování, ukončení činnosti, úmrtí. Zákazník je povinen k takové výpovědi přiložit patřičný doklad. V opačném případě bude Smlouva ukončena dle OP.
7.3. Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany zákazníka, zejména v případě, že zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů, nebo při porušení ujednání odst. 3.8. těchto OP.
7.4. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele nebo v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek nebo při zvýšení neregulovaných cen za dodávku. Odstoupení musí být učiněno písemně. Odstoupením od Smlouvy Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od Smlouvy je doručen druhé straně.
7.5. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opuštění odběrného místa zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) do doby ukončení Smlouvy.
7.6. Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny ve smyslu Zákona v odběrných místech, pro která je uzavřena Smlouva. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny zákazníkovi v takovém případě nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Dodavateli nebo příslušnému PDS. Zákazník je povinen nahradit Dodavateli náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky elektřiny z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s vymáháním pohledávky.
7.7. Zákazník je povinen řídit se pokyny Dodavatele nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.
7.8. Pokud zákazník trvale opustil OM a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny jinému zákazníkovi.

8. Předcházení škodám

8.1. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy a které by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.
8.2. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecně závazných předpisů (např. okolnosti způsobené vyšší mocí), u zákazníků kategorie C ve smyslu § 2895 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného Zákona.

9. Přechodná a závěrečná ustanovení

9.1. Uzavřením smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou elektřiny do odběrných míst dle Smlouvy uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
9.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo OP jednostranně měnit. Záměr změnit OP se Dodavatel zavazuje veřejně oznámit a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce předem. Nové OP včetně poučení o právu zákazníka na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek budou zveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele nejpozději 30 kalendářních dnů před začátkem jejich účinnosti. Na vyžádání budou zaslány pozemní nebo elektronickou poštou. V případě, že zákazník se změnou OP nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději do dne nabytí účinností změny OP. Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se ode dne účinnosti změny OP uskutečňuje v souladu s provedenou změnou OP, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě.
9.3. Právní vztahy smluvních stran se řídí právem České republiky.
9.4. Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně: a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí, b) je-li zasláno poštou (dopisem, doporučeným dopisem), dnem převzetí zásilky adresátem, nebo pátým kalendářním dnem po jejím uložení, podle toho, který den nastane dříve, c) je-li zasláno elektronicky (e-mailem), podání vůči Dodavateli bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se e-mailová zpráva dostane do sféry příjemce e-mailové zprávy, včetně případu, že je převzetí emailové zprávy příjemcem odmítnuto, d) je-li zasláno prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu, podání bude považováno za doručené obdržením zpětného potvrzení o úspěšném doručení.
9.5. Jakoukoliv korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si zákazník a Dodavatel vzájemně písemně odsouhlasí. Zároveň smluvní strany si sjednávají, že Dodavatel má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, faktury, předpisy záloh, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud má Dodavatel takový kontakt zákazníka k dispozici.
9.6. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 5.2., 6.3. a 9.2. těchto OP. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.
9.7. Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
9.8. Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly pro právní vztahy, jejichž druhou smluvní stranou je zákazník kategorie C, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v České Lípě, popř. Krajský soud v Liberci.
9.9. Zákazník, který je fyzickou osobou, uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoOOÚ") souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro: a) marketingové účely Dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění; b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů; c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům a d) účely jednání o uzavření Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy. Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě (resp. v jejích případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále bydliště zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti. Souhlas uděluje správci free power s.r.o., a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců, a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ust. § 6 ZoOOÚ. Seznam třetích subjektů bude uveřejněn na internetových stránkách Dodavatele a jako informace na faktuře za elektřinu. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) ZoOOÚ: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu nezbytnou pro splnění účelů uvedených v tomto odstavci. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel dle písm. a) tohoto odstavce může být zákazníkem kdykoliv odvolán, jinak platí po dobu max. 12 měsíců po ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě ZoOOÚ právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 ZoOOÚ, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu se ZoOOÚ, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.
9.10. V případě rozporu mezi Smlouvu a těmito OP mají přednost ustanovení Smlouvy.
9.11. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení. Dokud nebude neplatné nebo neúčinné ustanovení nahrazeno, platí úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
9.12. Pro smluvní vztah mezi Dodavatelem a zákazníkem kategorie C se sjednává závazek chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství smluvních stran. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání těchto skutečností.
9.13. Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2026.
V Praze dne 1. 1. 2026, Jiří Ottomanský, jednatel, free power s.r.o.

Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky plynu společnosti free power s.r.o., účinné od 1. 1. 2026.

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky plynu (dále jen „OP") pro odběrná místa (dále jen „OM") upravují smluvní vztahy vznikající při poskytnutí dodávky plynu mezi obchodní společností free power s.r.o., se sídlem Jaurisova 515/4, 140 00 Praha 4, IČ 020 11 484, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 300826, která je držitelem licence na obchod s plynem (dále jen „Dodavatel") a zákazníkem typu Domácnost a Maloodběratel a stávají se tak nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále také jen „Smlouva"), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí smlouvy. Tyto smluvní vztahy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1.2. Dodavatel a zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito OP, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS"), souvisejícími právními předpisy, zejména zákonem 458/2000 Sb., Energetický zákon (dále jen „Zákon"), a technickými normami.

2. Povinnosti Dodavatele

2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat zákazníkovi plyn vymezený množstvím a časovým průběhem do OM zákazníka, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané zákazníkem, jiným dodavatelem plynu, PDS či překážky z vyšší moci nebo okolnosti stanovené právními předpisy, a pokud je pro dané OM uzavřena Smlouva o distribuci plynu s místně příslušným PDS. Dodávka plynu dle Smlouvy je splněna přechodem plynu v předávacím místě zákazníka do plynového spotřebiče, kde dochází k přechodu vlastnických práv k dodanému plynu a k přechodu nebezpečí škody.

2.2. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu se Dodavatel zavazuje vlastním jménem a na vlastní účet sjednat a zajistit distribuci plynu a související služby do OM uvedeného ve Smlouvě. Zákazník k tomuto účelu uděluje Dodavateli bezvýhradní souhlas. Dodavatel není odpovědný za úroveň distribuce a souvisejících služeb poskytovaných místně příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých. Standardy distribuce plynu jsou stanoveny ve vyhlášce č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství. Pokud standardy distribuce plynu stanovené touto vyhláškou nejsou dodrženy, je zákazník oprávněn požadovat po příslušném PDS náhradu postupem a ve výši dle uvedené vyhlášky. Požadavek na dodržení standardu distribuce a náhradu za jeho nedodržení je zákazník oprávněn uplatnit u Dodavatele. Dodavatel poskytne zákazníkovi potřebnou součinnost při vymáhání plnění po příslušném PDS.

2.3. Dodavatel se zavazuje převzít za zákazníka závazek odebrat plyn z plynárenské soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. převzít odpovědnost za odchylku, pokud není ve Smlouvě sjednán opak. Tento závazek je Dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku zákazníka dle odst. 3.8. těchto OP.

3. Povinnosti a práva zákazníka

3.1. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za plyn cenu sjednanou ve Smlouvě a v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu i cenu regulovanou za dopravu plynu a související služby. K cenám se připočítávají daně dle obecně závazných právních předpisů.

3.2. Množství a časový průběh odběru plynu pro OM sjednává zákazník s Dodavatelem ve Smlouvě v podobě rezervované kapacity, která je vyjádřena odběrným pásmem, případně rezervovanou kapacitou. Zákazník se zavazuje, že nepřekročí hodnotu rezervované kapacity. Množstvím plynu se pro účely Smlouvy rozumí skutečně odebrané množství plynu v daném období.

3.3. Zákazník je povinen zajistit připojení svého OM k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu se Zákonem. Uzavření smlouvy o připojení je podmínkou pro zajištění distribuce plynu a služeb souvisejících s dodávkou. Zákazník se zavazuje udržovat svá odběrná plynová zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.

3.4. Zákazník je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky plynu Dodavatelem dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, jejichž předmětem je distribuce plynu, dodávka plynu nebo sdružené služby dodávky plynu, které má uzavřeny s příslušným PDS, jinými obchodníky s plynem nebo výrobci plynu pro dodávky a distribuci plynu do OM. Tato povinnost se netýká smluv o připojení k distribuční soustavě. Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost k ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem plynu a k provedení registrací procesu změny dodavatele.

3.5. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platné rezervované kapacity se zákazník zavazuje konzultovat s příslušným PDS připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů.

3.6. Při stavu nouze, při předcházení stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze je zákazník povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo krácení či jiné změně dodávky plynu.

3.7. Zákazník si může zvolit libovolný produkt, pokud splňuje legislativní podmínky pro jeho přiznání dle právních předpisů. O změnu produktu u téhož zákazníka v témže OM lze požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od posledního přiznání produktu nebo jeho poslední změny, pokud se Dodavatel se zákazníkem nedohodnou jinak. Změna produktu se provede po splnění všech legislativních podmínek.

3.8. Zákazník se zavazuje nesjednávat po dobu platnosti Smlouvy s Dodavatelem dodávku plynu do OM od více dodavatelů ve smyslu příslušných právních předpisů z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.

3.9. Odběr v OM uvedeném ve Smlouvě u zákazníka kategorie Domácnost slouží k uspokojování jeho osobní potřeby související s bydlením, osobních potřeb členů jeho domácnosti nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníkům nebo uživatelům bytů.

4. Měření plynu a provádění odečtů

4.1. Způsob měření plynu a předávání naměřených údajů se řídí platným Zákonem a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného PDS.

4.2. Zákazník je povinen umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem montáže nebo demontáže měřidla, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.

4.3. Neumožní-li zákazník opakovaně bez vážného důvodu přístup k měřicímu zařízení, přestože byl k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván, může mu být dodávka plynu přerušena.

4.4. Má-li zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádá písemně Dodavatele nebo PDS o zajištění ověření správnosti měření a o výměnu měřicího zařízení příslušným PDS.

4.5. Zákazník je povinen neprodleně oznámit PDS nebo Dodavateli poškození či jiné závady na měřicím zařízení včetně porušení zajištění proti manipulaci.

5. Fakturace a placení

5.1. V případě smluv na dobu určitou účtuje Dodavatel zákazníkovi za komoditní složku cenu sjednanou ve Smlouvě nebo jejím dodatku. U smluv na dobu neurčitou se cena dodaného plynu určuje podle sjednaného produktu uvedeného ve Smlouvě ve výši stanovené Ceníkem daného produktu platným v době odběru plynu. Ceník tvoří nedílnou součást Smlouvy na dobu neurčitou. Aktuální platný Ceník je uveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup na internetových stránkách Dodavatele www.freepower.cz.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo Ceník a OP měnit. V případě změny Ceníku se Dodavatel zavazuje oznámit zákazníkovi záměr změnit Ceník, a to nejpozději 2 měsíce předem. Ceník a jeho případné změny včetně poučení o právu zákazníka na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek či OP budou uveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele nejpozději 30 kalendářních dnů před začátkem účinnosti změny Ceníku, smluvních podmínek nebo OP, případně budou na vyžádání zaslány elektronickou nebo pozemní poštou. V případě nesouhlasu s navrhovanou změnou Ceníku, smluvních podmínek či OP má zákazník právo od Smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne nabytí účinnosti nového Ceníku, smluvních podmínek nebo OP.

5.3. Pokud dojde ke změně Ceníku v průběhu fakturačního období, Dodavatel vyúčtuje zákazníkovi spotřebovaný plyn v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.

5.4. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu jsou ceny za dopravu plynu a související služby účtovány ve výši a v rozsahu podle platného Cenového rozhodnutí ERÚ.

5.5. K účtovaným částkám se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě jiné nepřímé daně podle platných právních předpisů.

5.6. Sdružené služby dodávky plynu, případně dodávka plynu, se účtují ve fakturách za fakturační období, které je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s bodem 4. těchto OP.

5.7. Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním sdružených služeb dodávky plynu, případně dodávky plynu, právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury, jinak se má za to, že fakturované údaje jsou správné. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost faktury.

5.8. Zákazník se zavazuje platit za sdružené služby dodávky nebo dodávku plynu zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu a splatnosti, a to v celkové výši předpokládané roční spotřeby včetně daně z plynu a DPH. V případě dodávky plynu osvobozené od daně z plynu se sjednává výše záloh bez daně z plynu a bez DPH zvýšená o příslušnou DPH. Zálohy jsou splatné způsobem a do data uvedeného na faktuře nebo v předpisu záloh na další období.

5.9. Zákazník je seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, s počtem záloh a s termíny splatnosti záloh na předpisu splátek záloh. Předpis splátek záloh Dodavatel zasílá společně s vyúčtovací fakturou, případně samostatně. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit.

5.10. Pro první zúčtovací období se výše zálohy stanovuje z předpokládané spotřeby za příslušné fakturační období, minimálně však ve výši součtu měsíčních platů a stálých plateb za dodávku v příslušném fakturačním období. V dalším zúčtovacím období se případná změna výše záloh stanovuje automaticky podle platby v předcházejícím fakturačním období a s ohledem na skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, např. při změně cen plynu nebo obecně závazných předpisů majících vliv na celkovou cenu dodaného plynu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

5.11. Během zúčtovacího období je Dodavatel oprávněn výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování. V takovém případě lze provést změnu záloh poměrně odpovídající těmto změnám.

5.12. Zákazník je oprávněn po dohodě s Dodavatelem výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, především v případě změny výše spotřeby.

5.13. V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Platby se provádějí v tuzemské měně.

5.14. Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem, bez variabilního symbolu, nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uveden ve faktuře nebo na předpisu záloh, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné splacení od data splatnosti až do připsání správně poukázané platby.

5.15. Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované nebo předepsané částky na účet Dodavatele pod správným variabilním symbolem.

5.16. Splatnost faktur činí minimálně 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury, není-li ve Smlouvě sjednáno odlišně.

5.17. Zaplacené zálohy jsou vypořádány ve faktuře. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl nejpozději v den splatnosti připsán na účet Dodavatele. Případné přeplatky vrátí Dodavatel zákazníkovi v termínu splatnosti faktur, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

5.18. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení, počínaje osmým kalendářním dnem po uplynutí data splatnosti.

5.19. V případě, že zákazník neplní platební povinnosti podle odst. 3.1. nebo 5.8. těchto OP, má Dodavatel právo zaslat mu písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti doporučenou zásilkou prostřednictvím držitele poštovní licence. Pokud Dodavatel zašle zákazníkovi upomínku, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi a zákazník je povinen zaplatit Dodavateli administrativní poplatek ve výši 300 Kč za každý jednotlivý případ. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu. Tím není dotčeno právo na náhradu škody. Upomínky nesmí být Dodavatelem zasílány v intervalu kratším než 14 dnů po sobě. První zpoplatněnou upomínku může Dodavatel zákazníkovi zaslat nejdříve po uplynutí 21 dnů od data splatnosti peněžité povinnosti. Dodavatel má právo účtovat zákazníkovi náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány zákazníkem nebo za úkony, které vznikly z důvodů na jeho straně, zejména pak náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky plynu v případě neoprávněného odběru.

5.20. V případě, že zákazník uzavře v rámci procesu změny dodavatele plynu nebo v době účinnosti Smlouvy smlouvu o sdružených službách dodávky plynu nebo smlouvu o dodávce plynu s jiným dodavatelem plynu, kdy je zákazník vázán platnou Smlouvou s Dodavatelem, jedná se ze strany zákazníka o porušení smlouvy s Dodavatelem a Dodavatel je oprávněn účtovat zákazníkovi za takové porušení Smlouvy smluvní pokutu ve výši stanovené Ceníkem platným v době uplatnění smluvní pokuty a zveřejněným na internetových stránkách Dodavatele. To neplatí v případě, že Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele. V takovém případě je zákazník oprávněn Smlouvu vypovědět bez sankcí ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky plynu Dodavatelem. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody.

5.21. V případě, že je na zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení všechny stávající pohledávky Dodavatele za zákazníkem splatné.

5.22. Na platby za dodávku plynu (sdružené služby dodávky plynu) pro více odběrných míst jednoho zákazníka, která mají stejné bankovní spojení, způsob úhrady plateb a stejný odečtový cyklus, může Dodavatel po dohodě se zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.

5.23. Místem plnění peněžitých závazků zákazníka je banka, u níž má Dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě nebo na faktuře. Místem plnění peněžitých závazků Dodavatele je banka, u níž má zákazník zřízený účet uvedený ve Smlouvě nebo adresa zákazníka uvedená ve Smlouvě. Přeplatek bude zákazníkovi poukázán buď na bankovní účet uvedený ve Smlouvě, nebo na adresu uvedenou ve Smlouvě.

5.24. Zákazník je povinen předložit Dodavateli Povolení k nabytí plynu osvobozené od daně z plynu, je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od této daně, a nepatří-li do kategorie odběratele, pro kterého je dodávka plynu osvobozena přímo právním předpisem, případně další doklad, uplatňuje-li osvobození od jiné daně. Zároveň je zákazník povinen v případě zániku či zrušení povolení podle předchozí věty tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Za každé porušení povinnosti zákazníka dle tohoto odstavce je zákazník povinen Dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč. Nárok Dodavatele na náhradu škody není zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčen.

6. Uzavření a změny Smlouvy

6.1. Smlouva mezi Dodavatelem a zákazníkem se uzavírá na základě žádosti zákazníka.

6.2. Dodavatel zahájí dodávku plynu neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva může být měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek, nebo nová Smlouva v případech, kdy: a) dochází ke změně způsobu úhradu faktur nebo záloh, b) dochází ke změně cyklu záloh, c) dochází ke změně bankovního spojení Dodavatele, d) dochází ke změně telefonního čísla, korespondenční adresy nebo emailu, e) zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající Smlouvě, nebo nová Smlouva.

7. Zánik Smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky plynu

7.1. Smlouva se uzavírá na dobu v ní sjednanou s tím, že po zahájení dodávek dle Smlouvy se tato doba počítá od data zahájení dodávek. Pokud kterákoliv smluvní strana v případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou, nejpozději ve lhůtě 1 měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně druhé smluvní straně, že trvá na jejím ukončení, doba trvání Smlouvy se mění na dobu neurčitou, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je každá smluvní strana oprávněna ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě, že je Smlouva v režimu na dobu neurčitou, dodávka plynu se řídí Ceníkem Dodavatele platným v době dodávky plynu. Pro případ, kdy zákazník ukončí Smlouvu před koncem její platnosti a účinnosti, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi smluvní pokutu za neodebraný plyn, a to až do výše 40% komoditní složky ceny dle smluvního ujednání nebo dle Ceníku vynásobené předpokládaným množstvím, které by odebral za dobu od data odstoupení do data řádného ukončení. To neplatí v případech dle odst. 7.2.

7.2. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu bez sankcí i před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, avšak pouze ze závažných důvodů, kterými jsou ukončení odběru plynu spojené se zrušením odběrného místa, stěhování, ukončení činnosti, úmrtí. Zákazník je povinen k takové výpovědi přiložit patřičný doklad. V opačném případě bude Smlouva ukončena dle OP.

7.3. Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany zákazníka, zejména v případě, že zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů, nebo při porušení ujednání odst. 3.8. těchto OP.

7.4. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele nebo v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek nebo při zvýšení neregulovaných cen za dodávku. Odstoupení musí být učiněno písemně. Odstoupením od Smlouvy Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od Smlouvy je doručen druhé straně.

7.5. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opuštění odběrného místa zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku plynu (sdružené služby dodávky plynu) do doby ukončení Smlouvy.

7.6. Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu zákazníkovi při neoprávněném odběru plynu ve smyslu Zákona v odběrných místech, pro která je uzavřena Smlouva. Omezením nebo přerušením dodávek plynu zákazníkovi v takovém případě nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Dodavateli nebo příslušnému PDS. Zákazník je povinen nahradit Dodavateli náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky plynu z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s vymáháním pohledávky.

7.7. Zákazník je povinen řídit se pokyny Dodavatele nebo příslušného PDS k regulaci odběru plynu a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek plynu v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

7.8. Pokud zákazník trvale opustil OM a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky plynu jinému zákazníkovi.

8. Předcházení škodám

8.1. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy a které by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.

8.2. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecně závazných předpisů (např. okolnosti způsobené vyšší mocí).

9. Přechodná a závěrečná ustanovení

9.1. Uzavřením smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou plynu do odběrných míst dle Smlouvy uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.

9.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo OP jednostranně měnit. Záměr změnit OP se Dodavatel zavazuje veřejně oznámit a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce předem. Nové OP včetně poučení o právu zákazníka na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek budou zveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele nejpozději 30 kalendářních dnů před začátkem jejich účinnosti. Na vyžádání budou zasílány pozemní nebo elektronickou poštou. V případě, že zákazník se změnou OP nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději do dne nabytí účinnosti změny OP. Dodávka plynu (sdružené služby dodávky plynu) se ode dne účinnosti změny OP uskutečňuje v souladu s provedenou změnou OP, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě.

9.3. Právní vztahy smluvních stran se řídí právem České republiky.

9.4. Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně: a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí, b) je-li zasíláno poštou (dopisem, doporučeným dopisem), dnem převzetí zásilky adresátem, nebo pátým kalendářním dnem po jejím uložení, podle toho, který den nastane dříve, c) je-li zasíláno elektronicky (e-mailem), podání vůči Dodavateli bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se e-mailová zpráva dostane do sféry příjemce e-mailové zprávy, včetně případu, že je převzetí emailové zprávy příjemcem odmítnuto, d) je-li zasláno prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu, podání bude považováno za doručené obdržením zpětného potvrzení o úspěšném doručení.

9.5. Jakoukoliv korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si zákazník a Dodavatel vzájemně písemně odsouhlasí. Zároveň smluvní strany si sjednávají, že Dodavatel má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, faktury, předpisy záloh, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud má Dodavatel takový kontakt zákazníka k dispozici.

9.6. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 5.2., 6.3. a 9.2. těchto OP. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

9.7. Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

9.8. Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly pro právní vztahy, jejichž druhou smluvní stranou je zákazník kategorie podnikatel, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v České Lípě, popř. Krajský soud v Liberci.

9.9. Zákazník, který je fyzickou osobou, uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoOOÚ") souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro: a) marketingové účely Dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění; b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů; c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům a d) účely jednání o uzavření Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy. Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě (resp. v jejích případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále bydliště zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti. Souhlas uděluje správci free power s.r.o., a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců, a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ust. § 6 ZoOOÚ. Seznam třetích subjektů bude uveřejněn na internetových stránkách Dodavatele. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) ZoOOÚ: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu nezbytnou pro splnění účelů uvedených v tomto odstavci. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel dle písm. a) tohoto odstavce může být zákazníkem kdykoliv odvolán, jinak platí po dobu max. 12 měsíců po ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě ZoOOÚ právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 ZoOOÚ, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu se ZoOOÚ, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

9.10. V případě rozporu mezi Smlouvu a těmito OP mají přednost ustanovení Smlouvy.

9.11. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení. Dokud nebude neplatné nebo neúčinné ustanovení nahrazeno, platí úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

9.12. Pro smluvní vztah mezi Dodavatelem a zákazníkem kategorie podnikatel se sjednává závazek chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství smluvních stran. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání těchto skutečností.

9.13. Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2026.