OBCHODNÍ SPOLEČNOST

TRAMACO ENERGY s.r.o. | Heršpická 813/5, Brno, 639 00 | IČ: 09163131 | DIČ: CZ09163131 | číslo licence elektřiny: 142237655 | vedená u Krajského soudu v Brně oddíl C 117594
bankovní účet: 5900149399/0800 | www.electree.cz | info@electree.cz | +420 544 525 222

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI TRAMACO ENERGY s.r.o. PRO DODÁVKY A VÝKUP ELEKTŘINY

1. Úvod a definice pojmů

1.1. Předmět VOP – Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP") upravují smluvní vztahy vyplývající ze smluv (dále též „Smlouva") uzavřených mezi společností TRAMACO ENERGY s.r.o., IČ: 09163131, DIČ: CZ09163131, sídlem Heršpická 813/5, Štýřice, 639 00 Brno, zapsané v rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 117594 (dále též „Electree" nebo „Dodavatel" či „Kupující") a zákazníkem či výrobcem na straně druhé (dále jen „Zákazník" či „Výrobce"; Electree a Zákazník dále dohromady též jen „Smluvní strany"), kdy konkrétně VOP upravují práva a povinnosti plynoucí výlučně z těchto typů smluv:

a) Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva o dodávkách elektřiny")

b) Smlouva o výkupu elektřiny z obnovitelných zdrojů (dále jen „Smlouva o výkupu elektřiny")

1.2. Právní úprava – Smluvní vztah mezi Electree a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 458/2000 Sb., zákonem o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jen „Energetický zákon"), § 50 Energetického zákona, vyhláškou č. 408/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s elektřinou"), vyhláškou č. 207/2021 Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích (dále jen „Vyhláška o vyúčtování") a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník").

1.3. Forma změny Smlouvy – Smlouva může být uzavřena nebo měněna jen písemně. Návrh Smlouvy nemůže Zákazník jednostranně měnit. Změna návrhu nebude Dodavatelem považována za přijetí Smlouvy.

1.4. Smlouva s distributorem – Podpisem Smlouvy Zákazník souhlasí, že Dodavatel uzavře Smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy s provozovatelem distribuční soustavy („Distributor") a Distributorovi poskytne osobní a kontaktní údaje Zákazníka, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

1.5. Pojem Smlouva – Pokud tyto VOP používají pojem „Smlouva", rozumí se tím souhrn smluvních ujednání upravujících konkrétní právní vztah se Zákazníkem, tedy smlouva v materiálním smyslu, včetně jejích pozdějších změn a dodatků, příslušného Ceníku, účinných VOP a dalších smluvních dokumentů, na které Smlouva nebo takové dokumenty odkazují, ledaže z příslušného ustanovení vyplývá odlišný význam.

1.6. Pravidla užití VOP – Tyto VOP upravují pouze otázky, které neupravují jednotlivé typy Smluv uvedené v odst. 1.1. těchto VOP. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy, kterou Smluvní strany uzavírají. Stanovují práva a povinnosti Smluvních stran navzájem. Ujednání Smlouvy, Dodatky ke Smlouvě či Ceníku ke Smlouvě mají přednost před zněním VOP. Nicméně, upravují-li VOP jednotlivá ustanovení do větší hloubky, lze je se zachováním pravidla popsaného v předchozí větě použít souběžně.

1.7. Okolnosti vylučující odpovědnost – Smluvní strany se dohodly, že za okolnosti, které vylučují odpovědnost za vzniklou škodu, je-li prokázáno, že účinně bránily ve splnění jejich povinností, považují následující události – války, blokády, teroristické útoky, revoluce, stávky a výluky organizované třetími osobami, povstání, rozsáhlé občanské nepokoje, epidemie, karanténní opatření, požáry, úder blesku, zemětřesení, vichřice, bouře, záplavy, povodně, solární bouře, havárie a nehody většího rozsahu, kybernetické útoky, výpadky internetového nebo datového připojení na straně Dodavatele nebo jeho smluvního partnera trvající déle než 1 den, rozsáhlé výpadky přenosové nebo distribuční

soustavy, dále omezení nebo přerušení distribuce z důvodů stanovených energetickým zákonem a jeho prováděcími právními předpisy, včetně stavu nouze, mimořádného stavu nouze nebo opatření přijatých k předcházení jejich vzniku, jakož i jakékoli překážky na straně osob dodávajících elektřinu Dodavateli, bránící dodávce nebo odběru elektřiny, mají-li povahu některé ze shora uvedených událostí.

2. Uzavření a některé změny smlouvy

2.1. Zahájení dodávky – Smlouva o dodávce elektřiny je platná podpisem Smluvních stran, nestanoví-li Smlouva jinak, a účinná okamžikem zahájení dodávek elektrické energie.

2.2. Zahájení výkupu – Smlouva o výkupu elektřiny je platná podpisem Smluvních stran, nestanoví-li Smlouva jinak, a účinná dnem zahájení výkupu podle Smlouvy.

2.3. Nebezpečí podstatné změny okolností – Je-li Zákazníkem podnikatelem, přejímá na sebe uzavřením Smlouvy nebezpečí podstatné změny okolností dle § 1765 občanského zákoníku.

2.4. Změna smluvních ujednání – Jde-li o změnu Smlouvy, která se týká jejích podstatných nebo významných náležitostí, a je-li taková změna předvídána Smlouvou, těmito VOP nebo právními předpisy, platí, že se o ní mezi Smluvními stranami individuálně nevyjednává, ledaže jde o narovnání sporných práv a povinností. Dodavatel v takovém případě předloží Zákazníkovi písemný návrh změny Smlouvy či jejího ceníku nebo dodatku před zamýšlenou účinností změny. Zákazník je oprávněn tento návrh v plném rozsahu přijmout nebo odmítnout. Nevyžaduje-li právní předpis, od něhož se nelze odchýlit, výslovný souhlas Zákazníka, má se za to, že Zákazník se změnou souhlasí, pokud Dodavateli písemně neoznámí, že návrh odmítá. Tím nejsou dotčena kogentní ustanovení zákona či ostatní ustanovení těchto VOP upravující zvláštní pravidla pro změnu ceny nebo obchodních podmínek, včetně případů, kdy právo na výpověď nevzniká nebo je upraveno odlišně. Toto ustanovení nemá přednost před ostatními ujednáními Smlouvy či VOP.

2.5. Prolongace a změna ceny – Dojde-li v souladu s VOP ke zvýšení ceny ve prospěch Electree, a to souběžně s prolongací Smlouvy uzavřené na dobu určitou, považují Smluvní strany tuto situaci jako za Smlouvou sjednaný způsob určení nové ceny pro další trvání Smlouvy, který pouze reflektuje tržní situaci – nejedná-li se tedy o zvýšení ceny ve smyslu energetického zákona.

2.6. Výpověď při zvýšení ceny/zrušení produktu – Dodavatel má právo jednostranně změnit smluvní podmínky, což zahrnuje též typ produktu a související ceník. Zruší-li Dodavatel produkt, informaci uveřejní nejméně třicet dnů předem a ve stejné lhůtě. Zákazníkovi oznámí, na jaký produkt bude převeden. Pokud Zákazníkovi nový produkt nebude vyhovovat, má možnost si vybrat z nabídky Dodavatele jiný, bude-li Zákazník splňovat podmínky pro jeho sjednání. Dojde-li takto ke změně na straně Dodavatele, má Zákazník zároveň právo vypovědět Smlouvu nejpozději do 10. dne před účinností zvýšení ceny či změny produktu. Lhůta je zachována, když je výpověď prokazatelně odeslána Electree poslední den lhůty. Jiný režim se může uplatnit, jedná-li se o spotřebitele či podnikající fyzickou osobu.

2.7. Změna regulované ceny či daní – Při zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků, nebo je-li důvodem změny smluvních podmínek změna právního předpisu, Zákazníkovi právo vypovědět Smlouvu nevzniká.

2.8. Změna obchodních podmínek a ceníků – Electree je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit VOP nebo Ceník, vyžadují-li to změny právních předpisů, rozhodovací praxe soudů nebo správních orgánů, změny na trhu s energiemi, změny technických, provozních nebo obchodních podmínek. Za změnu VOP nebo jiných smluvních ujednání, která sama o sobě nezakládá právo Zákazníka na výpověď nebo odstoupení od Smlouvy, se považují zejména změny identifikačních, kontaktních nebo bankovních údajů, změny grafické úpravy, opravy zjevných překlepů, formulačních nebo tiskových chyb a změny vynucené právními předpisy, které se do obsahu smluvního vztahu promítají bez ohledu na vůli Smluvních stran. Jednostranná změna se může týkat zejména způsobu a podmínek vyúčtování a

plateb, rozsahu práv a povinností Smluvních stran, způsobu reklamací, způsobů doručování a komunikace, produktů a cen, smluvních sankcí a způsobů ukončení Smlouvy, vždy však pouze v rozsahu odpovídajícím důvodu takové změny a právním předpisům.

2.9. Oznámení změny podmínek – Změní-li Electree VOP nebo cenu za dodávanou či vykupovanou elektrickou energii, informaci uveřejní nejméně třicet dnů přede dnem účinnosti změn na www.electree.cz. Jde-li o Zákazníka, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí, oznámí Dodavatel zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději 30. den přede dnem její účinnosti též způsobem sjednaným ve Smlouvě a současně jej poučí o právu závazek ze Smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv do 10. dne přede dnem účinnosti změny. Taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti změny. V případě změny ceny vykupované elektřiny se postupuje podle příslušných ustanovení Smlouvy a těchto VOP upravujících výkup elektřiny.

3. Práva a povinnosti – dodávka

3.1. Odpovědnost za odchylku – Dodavatel má povinnost dodávat Zákazníkovi elektřinu v kvalitě stanovené právními předpisy a převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.

3.2. Přebrání odpovědnosti za odchylku – Pokud Dodavatel dodává Zákazníkovi elektřinu do odběrného místa (dále jen „OM"), ve kterém je připojena výrobna elektrické energie, a Zákazník o připojení výrobny informuje Dodavatele a zároveň Zákazník dodává elektřinu vyrobenou ve výrobně v tomto OM do distribuční soustavy, přebírá Dodavatel za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou, pokud ji nepřevzala třetí osoba a pokud Zákazník, resp. Výrobce uzavře na výkup elektřiny z této výrobny Smlouvu o výkupu s Electree. Zákazníkem vyrobená a do distribuční soustavy Distributora dodaná elektřina se nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny, ale za odchylku, je-li dodávána v souladu s právními předpisy a Smlouvou o připojení uzavřenou s příslušným distributorem. To neplatí, pokud:

a) Zákazník porušuje povinnost nebýt v době trvání Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM uvedeného ve Smlouvě;

b) Zákazníkovi přísluší podpora elektřiny z podporovaných zdrojů energie dle zvláštního právního předpisu a zvolil podporu formou výkupních cen;

c) Zákazník je smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným účastníkem trhu s elektřinou, podle něhož by mělo docházet k dodávce elektřiny z OM, a jedná se o výrobnu, jež má registrované zvlášť místo pro dodávku elektřiny a zvlášť místo pro odběr elektřiny.

3.3. Podmínky dodávky – Zákazník má povinnost zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a související služby. Do odběrného nebo předávacího místa („OM") Zákazníka je dodávána elektřina ve sjednaném množství, dle potřeb Zákazníka a v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením („Elektroměr") sjednanou ve smlouvě o připojení s Distributorem. Dodávka se uskutečňuje v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy a podmínkami distribuce elektřiny vydanými Distributorem. Jejich znění lze nalézt na stránkách příslušného Distributora a Zákazník je povinen se s nimi seznámit a dodržovat je. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy přes Elektroměr do OM. Dodávka bude zahájena a může trvat, jen pokud je OM způsobilé k dodávce.

3.4. Součinnost Zákazníka – Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné zahájení a trvání dodávky elektřiny. Zákazník je dále povinen bez zbytečného odkladu informovat Dodavatele o skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění Smlouvy, zejména o plánovaném ukončení činnosti v odběrném místě nebo provozovně.

3.5. Stav nouze – Distributor je oprávněn v nezbytném rozsahu omezit nebo přerušit dodávku elektřiny při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování stavu nouze a v dalších případech upravených platnými právními předpisy. Opatření přijímaná v těchto případech stanoví Smlouva a řád provozovatele distribuční soustavy, a pokud nejsou uvedena ve Smlouvě ani v řádu, rozumí se opatřeními dodržování pokynů stanovených Distributorem a jeho dispečinkem, které je Zákazník povinen dodržovat.

3.6. Přerušení dodávky – Distributor má povinnost přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny, pokud se Zákazník dopustí neoprávněného odběru. Toto přerušení provede Distributor na žádost Dodavatele. Náklady na přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny je povinen uhradit Zákazník. Uhradí-li tyto náklady Electree, je oprávněn obratem požadovat jejich úhradu po Zákazníkovi. Dojde-li k přerušení dodávky ze zákonných důvodů, nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody ani jiné újmy.

3.7. Stav odběrného místa – Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům, přičemž Dodavatel nenese za stav odběrného zařízení Zákazníka odpovědnost.

3.8. Připojení spotřebičů – Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Zákazník zavazuje konzultovat s místně příslušným Distributorem připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a svařovací přístroje.

3.9. Povinnost uzavřít závazek pouze s Electree – Zákazník je povinen nebýt v době od zahájení dodávky elektřiny podle Smlouvy a po celou dobu její platnosti smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem elektřiny, podle kterého by měla být dodávána elektřina do OM uvedeného ve Smlouvě. Porušením této povinnosti zaniká Dodavatelova odpovědnost za odchylku a dále vzniká Dodavateli nárok na úhradu pokuty/sankce za porušení závazku ze strany Zákazníka a právo odstoupit od smlouvy.

4. Práva a povinnosti – výkup

4.1. Pravidla výkupu – Výkup elektřiny probíhá v množství a s časovým průběhem odpovídajícím aktuální dodávce elektřiny vyrobené ve výrobně. Výkup elektřiny probíhá rovněž v souladu se smlouvou o připojení uzavřenou s příslušným Distributorem. Kupující i Výrobce jsou povinni znát a dodržovat pravidla provozování distribuční soustavy a podmínky distribuce elektřiny, resp. řád provozovatele přepravní soustavy a řád provozovatele distribuční soustavy, a to s přihlédnutím k technickým parametrům odběrného místa (např. hodnota hlavního jističe apod.). Dodávka elektřiny je Výrobcem splněna přechodem elektřiny z výrobny přes měřící zařízení do distribuční soustavy.

4.2. Povinnost výrobce – Výrobce je povinen výkupu nebránit a nesjednat v době platnosti Smlouvy smlouvu s jiným obchodníkem s elektřinou, jejíž účinnost by se překrývala, byť i jen částečně, s dobou účinnosti Smlouvy sjednané s Kupujícím. Učiní-li tak, je povinen uhradit Kupujícímu vzniklou škodu. Zároveň má Kupující právo odstoupit od uzavřené Smlouvy.

4.3. Záruka výrobce – Výrobce prohlašuje a zaručuje, že veškerá elektřina vyrobená ve zdroji a dodávaná Kupujícímu na základě Smlouvy je elektřinou z obnovitelného zdroje ve smyslu příslušných právních předpisů. Výrobce se zavazuje k této elektřině na žádost Kupujícího zajistit vydání záruky původu elektřiny z obnovitelných zdrojů podle příslušných právních předpisů (dále jen „Záruka původu") a tuto převést na Kupujícího. Výrobce je oprávněn přeúčtovat kupujícímu náklady spojené s obstaráním Záruky původu (cenu hrazenou operátorovi trhu za vydání Záruky původu). Výrobce se dále zavazuje, že Záruky původu k dodané elektřině Kupujícímu nepřevede na jiného účastníka trhu a je si vědom toho, že případné porušení tohoto závazku lze považovat za podstatné porušení této Smlouvy.

4.4. Optimalizace – Výrobce není oprávněn bez vědomí Kupujícího provozovat výrobnu, pokud je vybavena bateriovým systémem akumulace elektrické energie (dále jen „baterie") tak, že baterii využívá k spekulativnímu řízení toku elektřiny, omezení přirozené dodávky elektrické energie do sítě, nebo nabíjení baterie prostřednictvím distribuční soustavy (dále jen „Optimalizace"). V takovém případě může být Výrobci přiřazen produkt/ceník určený pro výrobny s Optimalizací. Výrobce v takovém případě není oprávněn odstoupit od Smlouvy.

4.5. Sdílení – Pro Výrobny přiřazené ve skupině výroby elektrické energie do skupiny sdílení ve smyslu energetického zákona (dále jen „Sdílení"), bude Výrobci automaticky přiřazen produkt/ceník určený pro výrobny se Sdílením. Výrobce v takovém případě není oprávněn odstoupit od Smlouvy.

5. Cena a fakturace

5.1. Cena – Cena za dodanou/vykoupenou elektřinu je uvedena v ceníku Zákazníkem zvoleného produktu, který je nedílnou součástí Smlouvy. Je-li cena uvedena přímo ve Smlouvě (v případě individuálních cen), je uvedena za „obchodní složku ceny", tedy nezahrnuje regulovanou složku, a daně, které budou k ceně připočteny dle platné legislativy a platných distribučních cen vyhlašovaných Energetickým regulačním úřadem („ERÚ").

5.2. Povinnost hradit zálohy – Za odebranou elektřinu dle Smlouvy o dodávce je Zákazník povinen hradit sjednané zálohy. Informaci o výši, počtu a splatnosti zálohových plateb obdrží Zákazník po zahájení dodávek a pro další zúčtovací období ve vyúčtování nebo jiným sjednaným způsobem. Výši záloh stanoví Dodavatel nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny v následujícím zúčtovacím období. Změní-li se množství odebírané elektřiny, cena za dodávku elektřiny, regulovaná složka ceny nebo distribuční sazba, je Dodavatel oprávněn přiměřeně tomu upravit výši, počet a splatnost záloh a tuto změnu Zákazníkovi oznámit.

5.3. Zúčtování záloh – Zákazníkem zaplacené zálohy zúčtuje Dodavatel ve faktuře. Způsob vrácení případného přeplatku si může Zákazník zvolit. Pokud jej Zákazník neurčí, je Dodavatel oprávněn přeplatek vrátit na účet, ze kterého Zákazník hradí platby nebo použít jako mimořádnou zálohu na další období. Platby uhrazené nad rámec Smlouvy, u nichž nebyl stanoven účel úhrady, je Dodavatel oprávněn započíst proti kterékoliv pohledávce za Zákazníkem. Při prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vzniká povinnost zaplatit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

5.4. Regulovaná cena – Zákazník je povinen platit Dodavateli i regulované ceny (tzn. ceny za distribuční služby a další regulované platby stanovené cenovým rozhodnutím ERÚ a platnými předpisy), které jsou stanoveny ERÚ jako ceny pevné a Smluvní strany si nemohou dohodnout tyto ceny odchylně od cenového rozhodnutí ERÚ. Regulované ceny se mohou dle rozhodnutí ERÚ změnit, a Dodavatel je povinen je fakturovat Zákazníkovi v platné, resp. aktuální výši. Změna výše regulované ceny není důvodem pro ukončení Smlouvy, nejedná se o změnu ceny z rozhodnutí Dodavatele.

5.5. Daň z elektřiny – Pokud Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny, je povinen Dodavateli doložit, že je držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně. Zánik či zrušení povolení je Zákazník povinen neprodleně písemně oznámit Dodavateli. V ostatních případech je povinen Zákazník hradit veškeré zákonem stanovené daně související s výkupem či dodáním elektrické energie.

5.6. Označení plateb – Platby je Zákazník nebo Výrobce povinen uhradit řádně a včas, a to způsobem sjednaným ve Smlouvě a s uvedením správného variabilního symbolu. Platba se považuje za splněnou dnem jejího připsání na účet Electree, je-li řádně identifikována. Electree je oprávněn jednostranně změnit účet určený pro úhradu plateb, tuto změnu však oznámí druhé Smluvní straně v přiměřeném předstihu. Náklady vnitrostátního bankovního styku nese každá Smluvní strana samostatně. Náklady spojené s jiným způsobem platby nese ta strana, která takový způsob platby zvolila.

5.7. Fakturační období – Fakturační období je obdobím mezi dvěma odečty stavu měřicího zařízení. U měření typu C činí fakturační období zpravidla 12 po sobě jdoucích měsíců, u měření typu B zpravidla 1 kalendářní měsíc. U výkupu elektřiny se frekvence fakturace sjednává ve Smlouvě, a to jako kalendářní měsíc, kalendářní čtvrtletí, kalendářní pololetí nebo kalendářní rok. Zákazníkem uhrazené zálohy Dodavatel zúčtuje ve vyúčtování. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, činí splatnost vyúčtování 15 dnů ode dne jeho vystavení.

5.8. Vrácení přeplatku – V případě, že vznikne přeplatek a pokud Zákazník neurčí bankovní účet či nezvolí způsob vrácení přeplatku, je Dodavatel oprávněn přeplatek vrátit na účet, ze kterého Zákazník hradí platby. Electree je oprávněn započíst vzniklý přeplatek na úhradu záloh v následujícím zúčtovacím období.

5.9. Změna bankovního spojení – Dojde-li u smluvní strany ke změně bankovního spojení, je povinna tuto změnu bez prodlení věrohodným způsobem oznámit druhé straně. Electree je v odůvodněných případech oprávněn ověřit identitu Zákazníka za účelem ochrany jeho práv.

5.10. Zaokrouhlování – Veškeré výsledné peněžité částky podle Smlouvy a těchto VOP, zejména celková cena za dodávku, zálohy, nedoplatky, přeplatky a jiné částky uváděné ve vyúčtování, na faktuře nebo v jiném platebním dokladu, se zaokrouhlují matematicky na celé koruny české. Částka s desetinnou částí nižší než 0,50 Kč se zaokrouhluje dolů na nejbližší nižší celou korunu českou a částka s desetinnou částí 0,50 Kč a vyšší se zaokrouhluje nahoru na nejbližší vyšší celou korunu českou. Zaokrouhlená částka představuje konečnou částku k úhradě nebo k vrácení.

6. Ukončení Smlouvy

6.1. Dodávka na dobu neurčitou – Smlouvu o dodávkách elektřiny uzavřenou na dobu neurčitou je možné písemně vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

6.2. Smlouva o dodávce s dynamickým určením ceny – Sjednal-li Spotřebitel smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny s dynamickým určením ceny (spotové ceny), je oprávněn vypovědět závazek ze smlouvy s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Electree.

6.3. Prolongace smlouvy na dobu určitou – Pokud je Smlouva o dodávce uzavřena na dobu určitou a je sjednána možnost prodloužení doby závazku bez výslovného souhlasu Zákazníka („Prolongace"), může ji Zákazník vypovědět doručením písemné výpovědi Dodavateli ke konci sjednané doby a to nejpozději 90 dnů, v případě spotřebitele 20 dnů, před jejím ukončením, jinak dojde k prolongaci Smlouvy.

6.4. Změna zákazníka v odběrném místě – Zákazník má právo vypovědět Smlouvu z důvodu změny zákazníka v odběrném místě. Důvod výpovědi musí Zákazník prokázat. Bude-li Electree uveden jednáním Zákazníka v omyl, je Zákazník povinen uhradit veškerou smluvní pokutu a náhradu škody. Smlouva při změně Zákazníka dle tohoto odstavce zanikne uplynutím patnáctidenní výpovědní doby, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

6.5. Distanční uzavření smlouvy – Pokud je Zákazník spotřebitelem (odebírá elektřinu pro domácnost) a uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, může od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení může Zákazník využít formulář, který je k dispozici na stránkách Electree. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, má Zákazník právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí patnáct dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebranou elektřinu a související služby je Zákazník povinen uhradit.

6.6. Odstoupení Výrobce – Výrobce v případě, že zvolil variantu fixované ceny výkupu je oprávněn v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Výrobce v případě, že zvolil variantu spotové ceny výkupu, nemůže od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření podle ustanovení § 1837 písm. b) Občanského zákoníku, dle něhož nelze odstoupit od Smlouvy o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy.

6.7. Práva Zákazníka ve vztahu ke zvýšení ceny – Electree je oprávněn jednostranně změnit cenu za dodávky elektřiny, přičemž toto je povinen oznámit spotřebiteli nebo podnikající fyzické osobě nejpozději třicátý den přede dnem její účinnosti způsobem uvedeným ve smlouvě o dodávce elektřiny. Nesouhlasí-li spotřebitel či podnikající fyzická osoba se zvýšením ceny nebo se změnou jiných smluvních podmínek, jsou oprávněni bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy držiteli licence. Právo vypovědět závazek nevzniká, dojde-li ke zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků či ke změně právního předpisu.

6.8. Odstoupení Výrobce při změně ceny výkupu – Kupující je oprávněn jednostranně změnit cenu vykupované elektřiny. Změní-li Kupující cenu vykupované elektřiny, je Výrobce oprávněn od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit. Pokud Kupující neoznámí změnu ceny alespoň 30 dnů před jejím počátkem a současně Výrobce nepoučí o právu odstoupit od Smlouvy, může Výrobce od Smlouvy odstoupit do 3 měsíců ode dne účinnosti změny ceny. Pokud Kupující oznámí změnu ceny alespoň 30 dnů před její účinností a současně Výrobce poučí o právu odstoupit od Smlouvy, může Výrobce od Smlouvy odstoupit nejpozději 10. den přede dnem účinnosti změny ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Kupujícímu. Je-li však doručeno méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce, je účinné až k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce, neurčí-li Výrobce pozdější den účinnosti.

6.9. Neoprávněný odběr – Dopustí-li se Zákazník neoprávněného odběru elektřiny, může Dodavatel přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny do OM, a to písemnou výpovědí účinnou k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Zákazníkovi.

6.10. Podstatné porušení smlouvy – Od Smlouvy lze odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co se odstupující dozví o jejím podstatném porušení druhou Smluvní stranou. Písemné odstoupení je v tomto případě účinné dnem doručení druhé straně, pokud v něm není uveden pozdější den. Odstoupení musí být v těchto případech vždy zdůvodněno.

Zákazník/Výrobce je oprávněn odstoupit, pokud:

a) Dodavatel přestane bezdůvodně dodávat elektřinu;

b) Dodavatel/Kupující je v prodlení se zaplacením splatného závazku, který neuhradí ani po písemném upozornění;

c) Dodavatel nezajistí distribuční služby, přestože uzavřel se Zákazníkem Smlouvu;

d) dojde k vydání rozhodnutí o úpadku, zahájení exekuce, nebo pro zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku některé ze Smluvních stran;

Dodavatel/Kupující je oprávněn odstoupit pokud:

a) Zákazník/Výrobce se dopustí neoprávněného odběru;

b) Zákazník/Výrobce opakovaně neplní smluvené platební povinnosti, které nejsou splněny ani po písemném upozornění;

c) Zákazník/Výrobce poruší povinnost nebýt v době od zahájení dodávky elektřiny a po celou dobu platnosti Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem/kupujícím, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM či vykupována elektřina z OM uvedeného ve Smlouvě;

d) v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem/Výrobcem vznikne Dodavateli/Kupujícímu škoda;

e) dojde k vydání rozhodnutí o úpadku, zahájení exekuce, nebo pro zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku některé ze Smluvních stran;

f) není ze strany Zákazníka poskytnuta veškerá součinnost potřebná k zahájení dodávky/výkupu;

g) nemůže-li Electree dodávat či vykupovat energii, neboť mu to v daném případě zakazuje zákon;

6.11. Kontrolní odečet – Dochází-li k ukončení Smlouvy, Zákazník je oprávněn ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet Elektroměru („Samoodečet") a doručit jej Dodavateli, pokud jej přijme provozovatel distribuční soustavy. Pokud nebudou splněny podmínky pro Samoodečet stanovené právními předpisy, nebude k němu Dodavatel přihlížet a konečnou fakturu Zákazníkovi vystaví dle hodnot zjištěných Distributorem.

6.12. Neoprávněné ukončení smlouvy – Ukončí-li Zákazník/Výrobce Smlouvu v rozporu s VOP nebo právními předpisy, nebo pokud Electree odstoupí od Smlouvy z důvodu na straně Zákazníka/Výrobce, je Zákazník/Výrobce povinen uhradit Electree smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy, je-li sjednána ve smlouvě či VOP.

6.13. Ukončení smlouvy dohodou – Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit též dohodou. Na ukončení Smlouvy touto formou však nemá žádná ze smluvních stran nárok.

6.14. Smrt zákazníka – Úmrtím Zákazníka, který je fyzickou osobou, Smlouva bez dalšího nezaniká, nevyplývá-li z právních předpisů nebo z povahy závazku jinak. Osoba, která po smrti Zákazníka užívá odběrné místo, spravuje pozůstalost nebo uplatňuje práva z dědictví, je povinna tuto skutečnost Dodavateli bez zbytečného odkladu oznámit a na jeho výzvu doložit. Od okamžiku oznámení a doložení úmrtí je Dodavatel oprávněn jednat ve věcech Smlouvy s osobou, která prokáže právní zájem na užívání odběrného místa nebo na vypořádání práv a povinností ze Smlouvy. Tato osoba je oprávněna požádat o změnu Zákazníka, uzavření nové smlouvy nebo ukončení Smlouvy. Ke dni ukončení Smlouvy lze provést samoodečet; nejsou-li splněny podmínky samoodečtu podle právních předpisů, vychází Dodavatel z údajů provozovatele distribuční soustavy. Práva a povinnosti vzniklé do dne ukončení Smlouvy, zejména povinnost uhradit cenu za dodanou elektřinu a související platby, zůstávají zachovány.

7. Reklamace a řešení sporů

7.1. Lhůta k vyřešení reklamace – Zákazník je oprávněn reklamovat vyúčtování a další vady plnění bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Reklamaci lze uplatnit písemně, zejména prostřednictvím e-mailové adresy info@electree.cz. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování, ledaže právní předpis stanoví jinak. Jedná-li se o reklamaci vyúčtování, vyřídí ji Electree nejpozději do 15 dnů ode dne jejího doručení. Je-li její vyřízení závislé na vyřízení reklamace uplatněné u jiného držitele licence, nezapočítává se do běhu této lhůty doba vyřízení takové reklamace. O výsledku reklamace Electree Zákazníka informuje způsobem sjednaným pro doručování.

7.2. Vyřízení reklamace – Výsledek reklamace oznámí Electree písemně na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. Při oprávněné reklamaci provede Dodavatel vypořádání v platbách do 15 dnů od jejího vyřízení.

7.3. Mimosoudní řízení – Případné spory vyplývající ze Smlouvy může Zákazník řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.gov.cz.

7.4. Příslušnost soudu – K rozhodování soudních sporů s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle sídla Electree. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky.

8. Poplatky a smluvní pokuty

8.1. Prodlení s platbou – Pokud se Zákazník dostane do prodlení s úhradou jakékoli pohledávky dle Smlouvy, je Electree oprávněn fakturovat a Zákazník povinen uhradit vyjma zákonného úroku z prodlení následující smluvní pokutu:

a) Smluvní pokutu ve formě úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení; a

b) Jednorázovou smluvní pokutu 200 Kč za druhou a 250 Kč za každou další upomínku ke splnění povinností.

8.2. Kauce – Pokud se Zákazník alespoň dvakrát dostane do prodlení s úhradou plateb dle Smlouvy, je Dodavatel oprávněn požadovat složení kauce až do výše trojnásobku předepsané měsíční zálohy, připouštějí-li to právní předpisy. Kauce slouží jako zajištění splatných pohledávek Electree za Zákazníkem. Po ukončení smluvního vztahu a po vypořádání všech splatných pohledávek vrátí Electree Zákazníkovi nevyčerpanou část kauce bez zbytečného odkladu. Zákazník nemá nárok na úrok z kauce.

8.3. Jednostranný zápočet – Electree je oprávněn započíst složenou kauci na svou splatnou pohledávku za Zákazníkem, je-li tato pohledávka více než 15 dnů po splatnosti. O provedeném zápočtu je Electree povinen Zákazníka vyrozumět a poskytnout mu přiměřenou lhůtu, nejméně 15 dnů, k doplnění kauce do původní výše, je-li její doplnění podle Smlouvy dále vyžadováno.

8.4. Neoprávněný odběr – V případě, že u Zákazníka dojde k oprávněnému přerušení dodávky elektřiny na základě neoprávněného odběru, Zákazník nese jednak náklady za demontáž i následnou montáž měřidla ve výši dle fakturace distributora a dále má povinnost uhradit Dodavateli jednorázovou pokutu (náklady spojené s úkonem), tedy:

a) 750 Kč za každé OM, u kterého dojde k přerušení dodávky a dále částku požadovanou Distributorem a

b) 750 Kč za každé OM, u kterého dojde k obnovení dodávky a dále částku požadovanou Distributorem;

8.5. Poplatek za mimořádný odečet – V případě zpoplatněného mimořádného odečtu, provede mimořádnou fakturaci Electree zdarma, ale Zákazníkovi fakturuje částku požadovanou Distributorem.

8.6. Poplatek za platbu složenkou – Zaslání přeplatku či vrácení platby složenkou Zákazníkovi je zpoplatněno poplatkem ve výši 50 Kč nebo podle aktuálního platného ceníku České pošty, s.p. v případě, že bude vyšší.

8.7. Splatnost smluvní pokuty – Zákazník je povinen sankci či odstupné či poplatky uhradit do data splatnosti uvedeného na faktuře, která mu bude vystavena. Je-li Zákazník v prodlení s hrazením svého závazku vyplývajícího ze Smlouvy nebo VOP po dobu delší než 1 měsíc, je Dodavatel oprávněn takovou pohledávku postoupit, nebo předat k vymáhání třetí straně.

8.8. Náhrada škody – Smluvní pokuta nevylučuje právo na náhradu škody, resp. zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody – to neplatí v případě spotřebitele či podnikající fyzické osoby, u nichž Electree nesmí vyžadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou.

9. Ochrana osobních údajů a doručování

9.1. Zpracování osobních údajů – Electree zpracovává osobní údaje Zákazníka v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění Smlouvy, plnění právních povinností, ochranu svých oprávněných zájmů a uplatňování práv ze Smlouvy. Informace o zpracování osobních údajů jsou uveřejněny na www.electree.cz. Sdělení týkající se Smlouvy a jejího plnění je Electree oprávněn Zákazníkovi doručovat způsobem sjednaným ve Smlouvě nebo v těchto VOP. Zasílání obchodních sdělení se řídí příslušnými právními předpisy a není tímto ustanovením dotčeno.

9.2. Způsoby doručování – Pokud není ve VOP nebo ve Smlouvě uveden jiný způsob, mohou si Smluvní strany navzájem doručovat dokumenty a informace prostřednictvím pošty, emailu, datové schránky, a to vždy na kontaktní adresy či čísla uvedená ve Smlouvě nebo na www.electree.cz nebo prostřednictvím zákaznického portálu.

9.3. Okamžik doručení – Má se za to, že nestanoví-li si Smluvní strany ve Smlouvě něco jiného, činí okamžik doručení:

a) v případě doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb je písemnost doručena pátým dnem po odeslání, není-li prokázáno něco jiného (např. adresát si převezme zásilku dříve);

b) v případě datové schránky okamžikem, kdy byla datová zpráva dodána a doručena;

c) v případě osobního předání dnem, kdy došlo k osobnímu předání;

d) v případě doručování e-mailem dnem, kdy prokazatelně došlo k odeslání emailu, a to za předpokladu, že byla zpráva doručena a nedošlo bezprostředně po zaslání e-mailu k obdržení zprávy o nedoručitelnosti emailu a neexistence e-mailové adresy.

9.4. Ochrana Zákazníka – Dojde-li na straně Electree k pochybnostem o identitě Zákazníka, je Electree oprávněn si vyžádat další informace za účelem ochrany jeho práv a zabránění vzniku škody na jeho straně. V tomto směru může odložit provedení pokynu Zákazníka na dobu nezbytně nutnou či požádat Zákazníka o úředně ověřenou plnou moc, je-li Zákazník zastoupen.

9.5. Elektronické prostředky komunikace – Neodňal-li Zákazník jako subjekt údajů Electree právo používat jeho elektronický kontaktní údaj, platí, že Zákazník uděluje Electree výslovný souhlas s možností zasílání dokumentů a informací prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem, textovou zprávou na mobilní telefonní číslo, do mobilní aplikace nebo na zákaznický webový portál nebo datovou schránkou), pokud Electree má takový kontakt Zákazníka k dispozici nebo takovou aplikaci, resp. webový portál Zákazníkům zpřístupňuje alespoň ve verzi umožňující bezplatný přístup ve výše uvedeném rozsahu. Dodavatel je oprávněn shora uvedené elektronické prostředky libovolně kombinovat či je kombinovat se standardní písemnou komunikací v listinné materializované podobě na doručovací adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. Doručovací adresa uvedená ve Smlouvě/Dodatku neznamená výlučné sjednání takové formy komunikace mezi Smluvními stranami, vyjadřuje však preferovanou doručovací adresu Zákazníka v případě použití listinné materializované formy. Dodavatel je oprávněn při zasílání shora uvedených dokumentů v elektronické podobě formou přílohy ke zprávě využít formy odkazu (např. hypertextového odkazu či linku). Má se za to, že takto zaslaný odkaz má účinky doručeného dokumentu.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Nahrazení podpisu – Při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy či při dalším písemném styku lze podpis Electree nahradit kopií. Pokud při těchto úkonech pověřuje Zákazník zmocnitele, bude Electree vyžadovat doložení plné moci v písemné podobě.

10.2. Informační povinnost – Smluvní strany mají povinnost se vzájemně informovat o nových skutečnostech týkajících se změny jejich osobních, kontaktních či bankovních údajů. Smluvní strana, která tak neučiní, se vystavuje riziku povinnosti náhrady škody. Vyjma tohoto jsou si strany povinny vzájemně sdělovat údaje, které by mohly mít vliv na naplnění účelu Smlouvy.

10.3. Seznámení s VOP – Tyto VOP se stávají nedílnou součástí Smlouvy tím, že je na ně jednak odkázáno v samotné Smlouvě, k níž jsou též přiloženy, přičemž Zákazník je před podpisem Smlouvy s VOP přímo seznámen.

10.4. Oddělitelnost ustanovení VOP – Jestliže by se některé z ustanovení těchto VOP ukázalo jako neplatné, neúčinné, nesrozumitelné, či v rozporu se zákonnými předpisy, bude takové ustanovení odděleno od ostatních a nebude mít vliv na platnost a účinnost ustanovení dalších.

10.5. Verze VOP – Tyto VOP jsou účinné ode dne 14. 5. 2026.