Electree

info@electree.cz
+420 544 525 222
www.electree.cz

# Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny

(dále jen "Smlouva") uzavřená v souladu se zákonem 458/2000 Sb., o podnikání a výkonu státní správy v energetickém odvětví a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen "Energetický zákon") a se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Občanský zákoník"), mezi:

Číslo smlouvy: Zákaznické číslo:

## DODAVATEL

**TRAMACO ENERGY s.r.o.** | Heršpická 813/5,, Brno, 639 00 | IČ: 09163131 | DIČ: CZ09163131 | číslo licence elektřiny: 142237655 | C 117594/KSBR Krajský soud v Brně bankovní účet: 5900149399/0800 | www.electree.cz | info@electree.cz | +420 544 525 222

## ZÁKAZNÍK

kategorie: ☒ Domácnost ☐ Podnikatel/Firma

Jméno, Příjmení / Firma:

Domácnost - Datum narození: Podnikatel/Firma - IČ: DIČ:

Adresa / Sídlo - ulice: č.p./č.o: PSČ:

Obec: část obce:

Zastoupen (Firma): ☐ statutární orgán ☐ plná moc ☐ ze zákona

### KONTAKTNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Telefon: E-mail:

Adresa pro doručování (koresp.adresa) ☐ stejná jako Adresa/Sídlo ☐ stejná jako OM ☐ jiná (vyplňte koresp.adresu)

Koresp.adresa:

Obec: část obce:

### PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zálohy - úhrada: ☐ SIPO ☐ převod na účet ☐ inkaso Navrhovaná výše zálohy: ☐ měsíčně ☐ čtvrtletně

Úhrada přeplatku: ☐ převod do záloh ☐ převod na účet Vyrovnání případného nedoplatku: ☐ převod na účet ☐ inkaso

Číslo účtu: - / Spojovací číslo SIPO (je-li zvolena úhrada záloh SIPO):

## ODBĚRNÉ MÍSTO (OM)

vztah Zákazníka k nemovitosti: ☐ Majitel ☐ Nájemník

EAN: Distributor:

Adresa OM - ulice: č.p./č.o: PSČ:

Obec: část obce:

Upřesnění OM (č. bytu, patro): ☐ OM je novostavba - č.parcely: katastrální území:

Způsob připojení: ☐ 1-fázové ☐ 3-fázové Hodnota jističe: Roční spotřeba MWh/rok Sazba: Typ měření:

## PRODUKT

Produkt: Elektřina HOME FIX 24 11/26 Požadovaný termín zahájení dodávky:

Pro produkt se sjednávají ceny: viz přiložený ceník.

Individuální produkt: ☐ Ano ☒ Ne

Prolongace: ☒ Ano ☐ Ne Sjednaná doba: ☒ doba určitá, na (12/24/36) 24 měs. ☐ jiná

Předpokládaný nejzazší den připojení: *

* Pole se vyplňuje pouze při zřízení nového odběrného místa.

## VÁZANOST U STÁVAJÍCÍHO DODAVATELE

Stávající dodavatel:

Smlouva se stávajícím dodavatelem sjednána na dobu: ☐ Neurčitou ☐ Určitou do data: Výpovědní lhůta se stávajícím dodavatelem:

☐ Zakazník podal sám výpověď stávajícímu dodavateli, a to s datem ukončení smlouvy k datu:

☐ Zakazník uděluje Dodavateli Plnou moc k ukončení smlouvy se stávajícím dodavatelem pro OM specifikované v této Smlouvě.

Smlouva pokračuje na další straně.

info@electree.cz
+420 544 525 222
www.electree.cz

# Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny

## 1. Úvodní ustanovení a předmět Smlouvy

1.1 **Účinnost smlouvy a zahájení dodávky –** Tato Smlouva je uzavřena dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Dodávka elektřiny podle této Smlouvy bude zahájena ke dni stanovenému v souladu s touto Smlouvou, VOP a příslušnými právními předpisy, zejména po splnění podmínek nezbytných pro zahájení dodávky do odběrného místa. Ujednání této Smlouvy, která mají podle své povahy působit již před zahájením dodávky, jsou účinná dnem uzavření Smlouvy.

1.2 **Předmět smlouvy –** Dodavatel (dále též "Electree") se podpisem této Smlouvy **zavazuje do odběrného místa uvedeného v této Smlouvě dodávat Zákazníkovi elektřinu** s převzetím odpovědnosti za odchylku v souladu s platnými právními předpisy a dále zajišťovat vlastním jménem a na vlastní účet související distribuční služby nezbytné pro dodávku elektřiny do odběrného místa, a to v souladu s platnými právními předpisy, cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu, Všeobecnými obchodními podmínkami Dodavatele (dále jen „VOP") a podmínkami příslušného provozovatele distribuční soustavy.

1.3 **Platba za služby –** Zákazník se zavazuje hradit cenu za dodanou elektřinu podle sjednaného Ceníku a cenu za související a ostatní regulované služby podle příslušných cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

1.4 **Změna smlouvy či Ceníku –** Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit podmínky této smlouvy v souladu a způsobem předpokládaným ve VOP. Tím nejsou dotčena zákonná práva Zákazníka.

1.5 **Údržba –** Dodavatel neposkytuje společně s dodávkou elektřiny služby údržby odběrného elektrického zařízení, elektrické přípojky ani jiné obdobné služby, není-li v této Smlouvě nebo v samostatné příloze výslovně sjednáno jinak.

## 2. Cena za dodávky komodity a platební podmínky

2.1 **Cena –** Cena za sdružené služby dodávky elektřiny se skládá zejména z obchodní ceny za dodávku elektřiny, měsíčního poplatku, regulovaných plateb, daní a dalších plateb stanovených právními předpisy, cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu, touto Smlouvou, VOP nebo Ceníkem. Obchodní cena za dodávku elektřiny se řídí Ceníkem Dodavatele dle sjednaného produktu (dále jen „Ceník"), který je zveřejněn na internetových stránkách Dodavatele www.electree.cz a který je přiložen k této Smlouvě, není-li mezi Smluvními stranami sjednána individuální cena.

2.2 **Ceník, VOP, GDPR –** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele a Ceník ve znění platném a účinném ke dni uzavření této Smlouvy, není-li mezi Smluvními stranami výslovně sjednáno jinak. Zákazník potvrzuje, že mu byly před uzavřením Smlouvy poskytnuty nebo zpřístupněny VOP, Ceník, jakož i informace o zpracování osobních údajů, že se s nimi měl možnost seznámit a že s jejich použitím pro tento smluvní vztah souhlasí.

2.3 **Aktuální informace o ceně –** Zákazník může aktuální informace o ceně za dodávku elektřiny a o jiném plnění poskytovaném společně s dodávkou elektřiny získat zejména z aktuálního Ceníku zveřejněného na internetových stránkách Dodavatele, prostřednictvím zákaznické linky Dodavatele, e-mailové komunikace s Dodavatelem a na vyžádání též jiným způsobem podle VOP nebo právních předpisů.

## 3 Trvání a ukončení Smlouvy, poplatky a pokuty

3.1 **Smlouva na dobu určitou –** Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna nejpozději 20 kalendářních dnů před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, jde-li o Zákazníka v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, vztahuje-li se na ni příslušná ochrana podle energetického zákona, nebo nejpozději 3 měsíce před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy v ostatních případech, doručit druhé Smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž se vylučuje její automatické prodloužení. Nebude-li takové sdělení řádně a včas doručeno, Smlouva se automaticky prodlužuje na stejnou dobu, na jakou byla původně sjednána. Pro takto prodloužené období se použije aktuálně platný ceník odpovídající druhem a délkou dosavadnímu produktu k poslednímu dni trvání původní doby závazku, pokud byl Zákazníkovi řádně a včas oznámen v souladu se Smlouvou a právními předpisy. Tím není dotčeno právo Zákazníka takové změny odmítnout, stanoví-li tak právní předpis.

3.2 **Smlouva na dobu neurčitou –** Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřenou na dobu neurčitou je možné vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

3.3 **Exkluzivita –** Po dobu trvání Smlouvy se Zákazník zavazuje neuzavřít s jiným dodavatelem nebo obchodníkem smluvní vztah týkající se dodávky elektřiny do odběrného místa specifikovaného v této Smlouvě.

3.4 **Smluvní pokuta –** Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a je-li pro sjednanou dobu dodávky sjednána pevná cena dodávky elektřiny, zavazuje se Zákazník po sjednanou dobu trvání Smlouvy odebírat elektřinu pro odběrné místo uvedené ve Smlouvě od Dodavatele a neukončit Smlouvu před uplynutím sjednané doby trvání jinak než způsobem předvídaným Smlouvou nebo právními předpisy.

Poruší-li Zákazník tuto povinnost, zejména tím, že před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy ukončí odběr elektřiny od Dodavatele bez zákonného nebo smluvního důvodu, změní dodavatele elektřiny pro odběrné místo uvedené ve Smlouvě, uzavře pro toto odběrné místo smlouvu s jiným dodavatelem elektřiny, neposkytne potřebnou součinnost k pokračování dodávky elektřiny podle této Smlouvy, nebo jinak způsobí, že dodávka elektřiny podle této Smlouvy bude předčasně ukončena z důvodu na straně Zákazníka, je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu.

Výše smluvní pokuty pro Zákazníka, který je spotřebitelem či podnikající fyzickou osobou, činí za každý den období ode dne porušení utvrzené povinnosti do dne, ke kterému by tato povinnost jinak zanikla řádným uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, 40% součinu ceny elektřiny bez DPH, daně z elektřiny a průměrné denní spotřeby. Průměrná denní spotřeba se určí z plánované roční spotřeby evidované operátorem trhu, a není-li známa, potom ze skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců. Nelze-li zjistit ani skutečnou spotřebu, určí se průměrná denní spotřeba z předpokládané roční spotřeby sjednané ve smlouvě. Zaplacením smluvní pokuty zaniká závazek s účinky do budoucna.

Výše smluvní pokuty pro Zákazníka, který není spotřebitelem ani podnikající fyzickou osobou, činí součet 20.000 Kč a částky odpovídající součinu částky 600 Kč/MWh a průměrné denní spotřeby vyjádřené v MWh za každý den období ode dne porušení utvrzené povinnosti do dne, ke kterému by tato povinnost jinak zanikla řádným uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy. Průměrná denní spotřeba se určí z plánované roční spotřeby evidované operátorem trhu, a není-li známa, potom ze skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců. Nelze-li zjistit ani skutečnou spotřebu, určí se průměrná denní spotřeba z předpokládané roční spotřeby sjednané ve smlouvě. Zaplacením smluvní pokuty zaniká závazek s účinky do budoucna.

3.5 **Poplatky –** Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi poplatky za úkony související se smluvním vztahem či smluvní pokuty pouze v případech a ve výši uvedené v aktuálním Ceníku či ve VOP, a to za podmínek stanovených právními předpisy. Tím nejsou dotčeny případy, kdy příslušnou cenu nebo poplatek stanoví provozovatel distribuční soustavy, právní předpis nebo cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

3.6 **Splatnost –** Zákazník je povinen smluvní pokutu, odstupné, poplatky nebo jiné splatné částky podle této Smlouvy uhradit do data splatnosti uvedeného na faktuře. Umožňuje-li to zákon, je Dodavatel oprávněn vedle smluvní pokuty požadovat po Zákazníkovi též náhradu škody v plné výši.

3.7 **Právo na odstoupení Zákazníka –** Zákazník je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, poruší-li Dodavatel podstatným způsobem své smluvní povinnosti nebo povinnosti stanovené právními předpisy a nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě poskytnuté mu Zákazníkem, není-li z povahy věci zřejmé, že náprava není možná nebo že ji nelze spravedlivě požadovat. Tím nejsou dotčena další práva Zákazníka podle Energetického zákona, občanského zákoníku a ostatních právních předpisů.

3.8 **Nedodržení kvality a prodlení s vyúčtováním –** Práva a povinnosti Smluvních stran při nedodržení kvality dodávky elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice se řídí Energetickým zákonem, prováděcími právními předpisy a příslušnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu, a zejména vyhláškou č. 540/2005 Sb. Zákazník je mimo jiné oprávněn reklamovat kvalitu dodávek. Neposkytne-li Dodavatel Zákazníkovi vyúčtování ve lhůtě stanovené právními předpisy nebo nevyřídí-li reklamaci vyúčtování ve lhůtě stanovené právními předpisy, vzniká spotřebiteli na základě jeho výzvy právo na penále ve výši stanovené Energetickým zákonem. Ke dni uzavření této Smlouvy činí toto penále 50 Kč za každý den prodlení počínaje jednatřicátým dnem prodlení, nejvýše však do 5.000 Kč, pokud není sjednána smluvní pokuta ve stejné nebo vyšší výši.

Smlouva pokračuje na další straně.

## 4 Závěrečná ujednání

4.1 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že se podrobně seznámily s obsahem této Smlouvy, jejímu obsahu porozuměly a nejsou si vědomy žádných překážek, nároků třetích osob ani jiných právních vad, které by jejímu uzavření bránily či způsobovaly její neplatnost.

4.2 Pokud je Smlouva uzavírána se Zákazníkem v postavení spotřebitele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele a Zákazník žádá o zahájení dodávky elektřiny před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy podle občanského zákoníku, bere Zákazník na vědomí, že tím zaniká jeho právo na odstoupení od Smlouvy dle občanského zákoníku. Tím nejsou dotčena zvláštní práva Zákazníka na ukončení závazku ze Smlouvy podle Energetického zákona, zejména v případech a lhůtách stanovených pro smlouvy uzavřené při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.

4.3 Zákazník prohlašuje, že údaje specifikující odběrné místo i další údaje uvedené ve Smlouvě jsou pravdivé, správné a úplné. Dodavatel je oprávněn vycházet z údajů uvedených Zákazníkem ve Smlouvě nebo sdělených Zákazníkem v průběhu trvání smluvního vztahu, dokud mu Zákazník neoznámí jejich změnu nebo dokud se Dodavatel jiným prokazatelným způsobem nedozví o jejich nesprávnosti. Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu údajů rozhodných pro plnění této Smlouvy.

4.4 Zákazník prohlašuje, že mu před uzavřením smluvního vztahu Dodavatel sdělil veškeré zákonem vyžadované údaje a dokumenty týkající se tohoto smluvního vztahu, zejména VOP, Ceník, informace o sjednaném produktu, ceně, době trvání Smlouvy, podmínkách ukončení Smlouvy, případné smluvní pokutě, mechanismu automatického prodloužení Smlouvy a informace o zpracování osobních údajů, a že měl možnost se s nimi seznámit.

4.5 Zákazník souhlasí, aby mu Dodavatel zasílal oznámení, výzvy, vyúčtování, informace o změnách smluvních podmínek, informace o cenách a jiná sdělení související s touto Smlouvou, jejím plněním, změnou nebo ukončením také elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo později sdělenou Zákazníkem. Zasílání obchodních sdělení, která nesouvisejí přímo s plněním této Smlouvy, se řídí příslušnými právními předpisy a případným samostatným souhlasem Zákazníka, je-li vyžadován.

4.6 Dodavatel zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména za účelem uzavření a plnění Smlouvy, zajištění dodávky elektřiny, vyúčtování, komunikace se Zákazníkem, plnění právních povinností a ochrany právních nároků. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na www.electree.cz. Zákazník potvrzuje, že byl na tyto zásady upozorněn a měl možnost se s nimi seznámit.

4.7 Mimosoudní řešení sporů s ERÚ - Je-li Zákazníkem spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba, které svědčí ochrana podle Energetického zákona, má právo na mimosoudní řešení sporu s Dodavatelem u Energetického regulačního úřadu (www.eru.gov.cz, Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava).

4.8 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nedotýká se to platnosti, účinnosti ani vymahatelnosti ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které bude svým hospodářským a právním smyslem co nejvíce odpovídat původnímu účelu nahrazovaného ustanovení.

**Podpis Dodavatele, místo a datum podpisu:**

**TRAMACO ENERGY s.r.o.**
Sídlo: Heršpická 813/5, Štýřice, 639 00 Brno
IČO: 09163131 DIČ: CZ09163131
Spisová značka: C 117594/KSBR Krajský soud v Brně
www.electree.cz tel.: +420 544 525 222

**Za Dodavatele:** Mgr. Ruben Marada, jednatel

**Podpis Zákazníka, místo a datum podpisu:**

**za Zákazníka:**