Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

Článek I. - Obecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem, který odebírá zemní plyn na základě Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“) a jsou její nedílnou součástí.

Právní vztahy touto Smlouvou založené se řídí příslušnými ustanoveními:

-zákona č. 314/2009 Sb. o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích

-zákona č.318/2012 Sb., 177/2006 Sb. o hospodaření energií

-zákona č.310/2013 Sb. o podporavaných zdrojích energie a o změně některých zákonů

-zákona 526/1990 Sb. o cenách

VOP upravují vztahy pro dodávku zemního plynu firmou Slovácké Plynárny s.r.o. (dále jako „dodavatel“) do odběrného zařízení odběratele.

VOP a jejich aktuální znění jsou závazné pro všechny odběratele po celou dobu platnosti Smlouvy.

Ustanovení těchto VOP platí v případě, není-li v příslušné Smlouvě stanoveno jinak.

Všechny časové termíny ve Smlouvě, VOP a ve vzájemné komunikaci smluvních stran jsou uváděny v platném čase na území České republiky.

Článek II. - Podmínky pro vznik smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem

Podkladem pro vznik smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem je platně uzavřená Smlouva. Smlouva se uzavírá písemně a musí být podepsána oběma stranami.

Nejpozději měsíc před písemným uzavřením smlouvy předloží odběratel dokumentaci o odběrném místě. Toto ustanovení se týká nových odběrných míst, která v předchozích smlouvách nebyla uvedena.

Není-li smluvními stranami sjednáno jinak, uzavírá se Smlouva na dobu neurčitou.

Převede-li odběratel vlastnické právo k objektu, do kterého je uskutečňována dodávka dle Smlouvy, novému odběrateli, je povinen seznámit ho o nezbytnosti uzavřít s dodavatelem novou Smlouvu bez zbytečného odkladu, neboť v opačném případě by se jednalo na straně nového vlastníka o bezesmluvní plnění a tedy o plnění bez právního důvodu.

Při ukončení smluvního vztahu je odběratel povinen umožnit dodavateli provedení konečného odečtu měřicích přístrojů a provedení všech nutných opatření souvisejících s ukončením dodávky zemního plynu, jinak odpovídá za škodu, která tím dodavateli vznikne.

Článek III. - Technické podmínky dodávek

Odběratel není oprávněn používat dodaný zemní plyn k jiným účelům, než je sjednáno Smlouvou, neoprávněný odběr zemního plynu bude posuzován v souladu s §89 zákona 314/2009 Sb.

Odběratel nesmí bez vědomí a souhlasu dodavatele provádět žádné změny na měřicím zařízení.

Článek IV. - Platební podmínky

Cena zemního plynu je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona 526/1990 Sb. a je obsažena ve Smlouvě. Kalkulace ceny bude prováděna dle příslušných předpisů platných v době odběru. Změna ceny zemního plynu bude prováděna na základě nové kalkulace.

Vzájemné platební vztahy mezi smluvními stranami budou realizovány bezhotovostním platebním stykem formou převodního příkazu.

Vyúčtování bude provedeno do 28.2. za uplynulé zúčtovací období. Odběratel je povinen fakturu uhradit ve lhůtě splatnosti, která činí 14 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Tato povinnost je splněna dnem připsání fakturované částky na účet dodavatele.

V případě, že odběratel je v prodlení s úhradou plateb, a to včetně záloh, za dodávku tepelné energie, dodavatel zašle odběrateli písemnou upomínku s výzvou k úhradě dlužných částek. Za odeslání písemné upomínky je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli poplatek 100,- Kč.

Pokud odběratel ani přes písemnou výzvu dodadavatele neuhradí v dodatečném termínu (obvykle 3 dny od doručení upomínky), a nedohodne-li se s dodavatelem na postupné úhradě dlužných částek, jedná se tak o neoprávněný odběr. Dodavatel je oprávněn odběrateli vyúčtovat 100,- Kč za každý započatý den prodlení platby. Z důvodu opakovaného neplnění smluvených plateb je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku zemního plynu.

Článek V. - Reklamace

Zjistí-li odběratel vady při vyúčtování (chybně započteny zálohy, chybně stanovena spotřeba plynu, početní nebo tisková chyba apod.), může uplatnit reklamaci u dodavatele nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené dodavatelem ve faktuře jsou správné. Dodavatel reklamaci prošetří do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí odběrateli. Byla-li reklamace oprávněná, provede dodavatel nové vyúčtování.