Obchodní podmínky dodávky elektřiny

Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí držitelem licence na obchod s elektřinou – obchodní společností EFG Green energy s.r.o. (dále jen "Dodavatel") a odběru elektřiny zákazníkem (dále jen „Zákazník“). Společný název pro Dodavatele a Zákazníka je „Smluvní strany“, jednotlivě „Smluvní strana“.

1. Obchodní podmínky, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „ObčZ“), podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, obecně upravená ObčZ, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) v platném znění (dále jen „EZ“) a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami.

2. Obchodní podmínky jsou přílohou a nedílnou součástí smlouvy (uzavřené mezi Smluvními stranami) o sdružených službách dodávky elektřiny („Sdružená smlouva“ nebo „Smlouva“) nebo smlouvy o dodávce elektřiny („Smlouva“) v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a upravují tak její náležitosti. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními Obchodních podmínek přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

3. Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, aby za něho Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „Distributor“) smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy a Distributorovi poskytl osobní a kontaktní údaje Zákazníka; Dodavatel je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, pokud však vůči Zákazníkovi nese odpovědnost za uzavření takové smlouvy sám.

I. Dodávka elektřiny

1. Dodavatel se zavazuje:

   a. dodávat Zákazníkovi elektřinu ve sjednaném množství a čase do odběrného místa („OM“) v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením („Elektroměr“) sjednanou ve smlouvě o připojení s Distributorem a zajistit dopravu elektřiny a související služby dle podmínek stanovených Smlouvou a smlouvou o zajištění služeb distribuční soustavy uzavřené v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“) a podmínkami distribuce elektřiny vydanými příslušným Distributorem. Dodávka elektřiny se uskutečňuje do OM Zákazníka, v němž dochází k její spotřebě. Dodávka bude zahájena a může trvat, jen pokud je OM způsobilé k dodávce,

   b. zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob a nebezpečí škody, do OM stanoveného ve Smlouvě; OM je zároveň předávacím místem ve smyslu příslušného právního předpisu,

   c. převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; Zákazník má povinnost nebýt v době od zahájení dodávky elektřiny podle Smlouvy a po celou dobu její platnosti smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem elektřiny jako subjektem zúčtování, podle kterého by měla být dodávána elektřina do OM uvedeného ve Smlouvě. Porušením této povinnosti zaniká odpovědnost Dodavatele za odchylku.

2. Dodávka bude zahájena ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy, pokud si Smluvní strany neurčí lhůtu pozdější. Termín zahájení dodávky uvedený ve Smlouvě je pouze termínem předpokládaným, změna tohoto termínu není důvodem k uzavření nové Smlouvy či jejímu ukončení.

3. Distributor je oprávněn Zákazníkovi v nezbytném rozsahu omezit nebo přerušit dodávku elektřiny při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování stavu nouze a v dalších případech upravených platnými právními předpisy. Opatření přijímaná v těchto případech stanoví Smlouva a PPDS, a pokud nejsou uvedena ve Smlouvě ani v PPDS, rozumí se opatřeními dodržování pokynů stanovených Distributorem a jeho dispečinkem, které je Zákazník povinen dodržovat.

II. Cena za dodávku

Zákazník se zavazuje hradit Dodavateli za Dodavatelem dodanou elektřinu cenu uvedenou ve Smlouvě nebo v ceníku zvoleného produktu. Cena se skládá z obchodní části a regulované části stanovené mj. dle cenového rozhodnutí ERÚ (distribuční a ostatní poplatky). K ceně se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy. Ceníky jsou trvale k dispozici na webové stránce www.efg-energy.cz. Pokud byla uzavřena Sdružená smlouva, je Zákazník povinen hradit i cenu služby distribuční soustavy a další regulované platby. Dodavatel je oprávněn s ohledem na velikost a charakter odběru elektřiny v OM měnit cenu elektřiny.

III. Platební podmínky

1. Zákazník se zavazuje platit pravidelné zálohy Dodavateli v průběhu zúčtovacího období na základě platebního kalendáře a dle podmínek uvedených ve Smlouvě. Výše záloh v prvním platebním kalendáři odpovídá výši zálohy dohodnuté ve Smlouvě na základě historické spotřeby, charakteru odběru a/nebo dohodě Smluvních stran. První platební kalendář pro období do 31.12. daného roku obdrží Zákazník při zahájení dodávky. Informace o platbách obdrží po uzavření Smlouvy a pro další zúčtovací období spolu s fakturou za vyúčtování. Výše záloh pro další zúčtovací období bude stanovena přiměřeně ke spotřebě, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby Zákazníka za srovnatelné období v minulosti. V případě změny ceny elektřinynebo změny výše spotřeby Zákazníka je Dodavatel oprávněn upravit výši záloh pro následující období. Domnívá-li se Zákazník, že zálohové platby Dodavatel nestanovil v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny, je Zákazník oprávněn požádat Dodavatele o snížení pravidelných zálohových plateb, přičemž nižší spotřebu doloží (např. samoodečtem, tedy nahlášením aktuálního stavu Elektroměru). Své platby je Zákazník povinen uhradit do data splatnosti a označit variabilním symbolem. Platby Zákazník hradí způsobem sjednaným ve Smlouvě a může jej v době trvání Smlouvy měnit.

2. Zúčtovací období (fakturační období) je obdobím mezi dvěma odečty stavu Elektroměru provedeným Distributorem a zpravidla trvá dvanáct po sobě jdoucích měsíců. Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny je zajišťováno příslušným Distributorem, jemuž je Zákazník povinen umožnit přístup k Elektroměru. Dochází-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet Elektroměru („Samoodečet“) a doručit jej Dodavateli. Pokud nebudou splněny podmínky pro Samoodečet stanovené právními předpisy, nebude k němu Dodavatel přihlížet a konečnou Fakturu vystaví dle hodnot zjištěných Distributorem. Dodavatel je povinen poskytnout Zákazníkovi vyúčtování nejpozději do 15 dnů od obdržení údajů pro vyúčtování dodávky elektřiny za zúčtovací období. Po obdržení odečtu Elektroměru od Distributora vystaví Dodavatel Zákazníkovi vyúčtování dodávek elektřiny (případně distribučních služeb) se započtením všech skutečně zaplacených záloh ve fakturovaném období v cenách platných v době dodávky elektřiny. Smluvní strany se zavazují uhradit případné přeplatky či nedoplatky z vyúčtování nejpozději do 14 dní od vystavení faktury za vyúčtování, a to ve Smlouvě dohodnutým způsobem. Veškeré platby se provádí v českých korunách a považují se za uhrazené dnem jejich připsání na účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, platebním kalendáři nebo faktuře vystavené Dodavatelem.

3. Zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou započteny ve faktuře za vyúčtování. Způsob vrácení případného přeplatku si může Zákazník zvolit, a to buď převedením přeplatku na zálohy pro další období nebo vrácením na Zákazníkem určený bankovní účet. Pokud jej Zákazník neurčí, je Dodavatel oprávněn přeplatek vrátit na účet, ze kterého Zákazník hradí platby. Platby uhrazené nad rámec Smlouvy, u nichž nebyl stanoven účel úhrady, je Dodavatel oprávněn započíst proti kterékoliv jeho pohledávce za Zákazníkem. Změní-li se v průběhu zúčtovacího období množství odebírané elektřiny, cena elektřiny či distribuční sazba, je Dodavatel oprávněn změnit výši, počet a splatnost záloh. Změnu Dodavatel Zákazníkovi vždy předem oznámí, a to nejpozději třicátý den přede dnem její účinnosti způsobem uvedeným ve Smlouvě.

   Součástí oznámení je poučení o právu druhé Smluvní strany odmítnout změny a vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu.

4. Při prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vzniká Zákazníkovi povinnost zaplatit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. V případě, že má Zákazník jakékoli zálohy či faktury po splatnosti, je Dodavatel oprávněn započítat případný přeplatek nebo jeho část vůči dlužné částce, o čemž bude Zákazník informován. Je-li Zákazník v prodlení s jakoukoli platbou, je Dodavatel oprávněn zaslat Zákazníkovi písemnou upomínku. V případě opakovaného neplnění platebních povinností Zákazníka je Dodavatel oprávněn změnit počet a splatnost záloh a splatnost faktury tzv. předpisem záloh nebo platebním kalendářem; nebo prostřednictvím provozovatele distribuční soustavy přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny. Veškeré náklady s tím spojené budou v plné výši přeúčtovány Zákazníkovi.

IV. Trvání smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou, prodlužuje se automaticky doba jejího trvání vždy o dobu, na kterou je uzavřena, pokud Zákazník nevypoví Dodavateli Smlouvu nejpozději do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy. Taková výpověď je účinná ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy.

2. Dodavatel je povinen nejpozději třicátý den před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy podle odstavce 1 Zákazníkovi prokazatelně a adresně oznámit pro další trvání závazku ze Smlouvy dobu trvání závazku ze Smlouvy, na kterou se doba trvání závazku prodlužuje. Součástí oznámení podle věty první je dále poučení o právu spotřebitele vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu podle odstavce 1.

3. Smlouva na dobu neurčitou může být písemně vypovězena kteroukoli Smluvní stranou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Smlouva na dobu neurčitou s dynamickým určením ceny může být písemně vypovězena s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce. Výpovědní lhůta běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran.

4. Zaniklo-li Zákazníkovi odebírajícímu elektřinu z hladiny nízkého napětí vlastnické nebo užívací právo k OM, je oprávněn bez postihu závazek ze Smlouvy vypovědět. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

5. Dodavatel může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka. Za podstatné porušení se považuje zejména:

   a. přerušení dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru (Dodavatel má podle ust. § 30 EZ právo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ust. § 51 EZ), nebo

   b. porušení povinnosti nebýt v době od zahájení dodávky elektřiny a po celou dobu platnosti Smlouvy Smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM uvedeného ve Smlouvě.

6. Zákazník může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:

   a. bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny,

   b. bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, nebo

   c. prodlení s plněním jakýchkoli platebních povinností delší než 30 dní.

7. Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit na základě rozhodnutí o úpadku nebo zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku druhé Smluvní strany.

8. Zákazník, který je v postavení spotřebitele a uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy, kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Tím není dotčeno právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory podle občanského zákoníku, přičemž čtrnáctidenní lhůta pro odstoupení od Smlouvy běží ode dne jejího uzavření. K odstoupení může Zákazník využít formulář, který je k dispozici na webových stránkách www.efg-energy.cz.

9. Zákazník může od Smlouvy odstoupit také v případě, že nesouhlasí se změnami nebo novými Obchodními podmínkami nebo se změnami ceníku. Právo na odstoupení nevzniká v případě zvýšení regulované části ceny (cena distribuce), daní a poplatků nebo z důvodu zajištění souladu Smlouvy s právními předpisy.

10. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším oznámeným dnem po doručení písemného oznámení odstupující Smluvní strany. Dodavatel zanese odstoupení od Smlouvy v systému CS OTE.

V. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí vedoucí ke smírnému řešení případných sporů.

2. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Energetický regulační úřad (ERÚ, www.eru.cz). V ostatních případech může kterákoliv Smluvní strana podat návrh příslušnému soudu; místně příslušným soudem pro řešení takového sporu bude soud příslušný podle sídla Dodavatele a rozhodným právem bude právo České republiky.

3. Pro zranitelné zákazníky platí zvláštní práva podle § 29a EZ. Zranitelným zákazníkem je zranitelná osoba, která uzavřela Smlouvu v OM, ve kterém má bydliště. Zranitelnou osobou je osoba využívající ve svém bydlišti některé určené zařízení, které nelze provozovat bez nepřetržité dodávky elektřiny, pokud je jeho využívání nezbytné pro zachování základních životních funkcí této osoby.

VI. Poplatky a smluvní pokuty

1. Dodavatel je oprávněn účtovat poplatek za:

   a. písemné potvrzení (například o bezdlužnosti), výpis ze zákaznického účtu či jiné mimořádné potvrzení, a to ve výši 100 Kč za každý jednotlivý úkon,

   b. za zaslání přeplatku poštovní poukázkou typu B ve výši 50 Kč,

   c. druhou a každou další upomínku s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby zaslanou doporučeným psaním, a to ve výši 200 Kč,

   d. neuhrazení jakékoliv splatné pohledávky po ukončení Smlouvy, ve výši 500 Kč jednorázově plus úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších právních předpisů,

   Všechny poplatky jsou uvedeny včetně příslušné sazby DPH.

2. Dodavatel je oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši jedné měsíční zálohy dle aktuálního platebního kalendáře, minimálně však ve výši 500 Kč, v případě, že Zákazník ukončí závazek ze Smlouvy v rozporu se sjednanými podmínkami nebo právními předpisy nebo Dodavatel odstoupí od Smlouvy před jejím řádným uplynutím z důvodu porušení smluvní povinnosti ze strany Zákazníka nebo Zákazník porušením svých povinností neumožní zahájení dodávky nebo její průběh po dobu trvání závazku ze Smlouvy.

3. V situacích, kdy dojde k zahájení dodávky elektřiny do Zákazníkova OM nebo k jejímu přerušení či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se Zákazník zavazuje uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného Distributora.

4. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou porušením jejich povinností vyplývajících ze Smlouvy a právních předpisů. Zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody. Dodavatel je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek a pohledávky jim postoupit.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel zpracovává Zákazníkovi identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje poskytnuté Zákazníkem v souvislosti s uzavřením Smlouvy. Tyto údaje jsou zpracovávány pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy (ochraně oprávněných zájmů), a plnění povinností uloženými právními předpisy. Proti zpracování osobních údajů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně práv Zákazníka naleznete na webových stránkách https://www.efg-holding.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/.

2. Dodavatel je oprávněn upravit ceny za dodávku elektřiny a znění obchodních podmínek. Případné zvýšení ceny nebo změny Obchodních podmínek bude oznámeno Dodavatelem Zákazníkovi nejpozději třicátý den před účinností změny, a to uveřejněním na webových stránkách www.efg-energy.cz a zároveň zasláno elektronicky na emailovou adresu Zákazníka určenou pro komunikaci s Dodavatelem nebo jiným způsobem uvedeným ve Smlouvě. Nesouhlasí-li Zákazník s uvedenou změnou, může závazek ze Smlouvy písemně vypovědět, a to nejpozději desátý kalendářní den před účinností změny. V opačném případě se má za to, že Zákazník se změnou smluvních podmínek či se zvýšením ceny souhlasí. Pokud nebude oznámení Zákazníkovi doručeno nejpozději třicátý den před účinností změny, může Zákazník závazek ze Smlouvy vypovědět do tří měsíců od účinnosti změn.

3. Za písemnou komunikaci je považováno také zasílání elektronicky na emailové adresy určené Smluvními stranami. Veškerá korespondence je považována za doručenou okamžikem osobního převzetí, třetím pracovním dnem po odevzdání zásilky poště nebo odesláním do datové nebo emailové schránky

4. V případě rozporu mezi ustanoveními obchodních podmínek a Smlouvy jsou rozhodující ustanovení Smlouvy. Případná nevymahatelnost či budoucí neplatnost některého ustanovení Smlouvy nebo obchodních podmínek neruší jejich platnost jako celku.

5. Zákazník je oprávněn reklamovat vystavená vyúčtování ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy. Reklamace musí obsahovat údaje nutné pro ověření reklamované skutečnosti. Podání reklamace nemění termín splatnosti původního vyúčtování. Dodavatel veškeré reklamace prověří a nejpozději do 30 dní od jejich doručení informuje Zákazníka o jejich výsledku. V případě oprávněné reklamace budou rozdíly v platbách bezodkladně vypořádány.

6. Při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy či při dalším písemném styku lze podpis Dodavatele nahradit kopií. Pokud je Zákazník při těchto úkonech zastoupen, bude od něj Dodavatel vyžadovat doložení plné moci v písemné podobě.

Podmínky jsou účinné od 1.1.2025 a nahrazují všechny všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny vydané v minulosti.