bezDodavatele

Prodejce | Číslo smlouvy

Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny/zemního plynu

(dále jen „Smlouva") uzavřená dle zák. č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v účinném znění a v souladu se zák. č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník"), mezi společností bezDodavatele: bezDodavatele a.s., Walterovo náměstí 329/3, Jinonice, 158 00 Praha 5, IČ: 08934061, DIČ: CZ08934061 (dále jen „společnost bezDodavatele") a ZÁKAZNÍKEM:

Zákazník

Titul před | Jméno | Příjmení

Titul za | Telefon | E-mail

Datum narození | Další kontakt

Fakturační adresa

Ulice | Část obce

Č. p. | Č. o. | PSČ | Obec

Doručovací adresa (pouze pokud se liší od fakturační adresy)

Adresát | Ulice

Část obce | Č. p. | Č. o. | PSČ

Obec

Předmět smlouvy

Společnost bezDodavatele se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a/nebo zemní plyn vymezené množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit společnosti bezDodavatele cenu za dodanou elektřinu nebo zemní plyn a za dopravu elektřiny nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby cenu regulovanou. Uzavřením Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku v odběrném místě na společnost bezDodavatele.

Platební údaje

	Forma úhrady	Číslo bankovního účtu	Kód banky	Spojovací číslo SIPO
Zálohy		/		
Doplatky		/		
Vracení přeplatků		/		

Smluvní údaje

Ceník (cenový tarif) Vařím | Platnost smlouvy na dobu neurčitou

Zvláštní ujednání

Poznámka

bezDodavatele

Prodejce

Číslo smlouvy

Specifikace odběrných míst

Odběrné místo

Komodita ◯ Elektřina ◯ Zemní plyn

EAN/EIC

Ulice

Část obce

Č. p. | Č. o. | PSČ | Obec

		Elektřina VT	Elektřina NT	Plyn
Distribuční sazba	Jistič	Odhad spotřeby (MWh/rok)		

Četnost záloh | Výše zálohy v Kč | Současný smluvní závazek

Současný dodavatel

Další náležitosti odběrného místa

Odběrné místo

Komodita ◯ Elektřina ◯ Zemní plyn

EAN/EIC

Ulice

Část obce

Č. p. | Č. o. | PSČ | Obec

		Elektřina VT	Elektřina NT	Plyn
Distribuční sazba	Jistič	Odhad spotřeby (MWh/rok)		

Četnost záloh | Výše zálohy v Kč | Současný smluvní závazek

Současný dodavatel

Další náležitosti odběrného místa

Odběrné místo

Komodita ◯ Elektřina ◯ Zemní plyn

EAN/EIC

Ulice

Část obce

Č. p. | Č. o. | PSČ | Obec

		Elektřina VT	Elektřina NT	Plyn
Distribuční sazba	Jistič	Odhad spotřeby (MWh/rok)		

Četnost záloh | Výše zálohy v Kč | Současný smluvní závazek

Současný dodavatel

Další náležitosti odběrného místa

bezDodavatele a.s. | Walterovo náměstí 329/3, Jinonice, 158 00 Praha 5 | IČ: 08934061 | DIČ: CZ08934061 | Zapsaná u MS v Praze, sp. zn.: B 25114 | Tel.: 800 850 850 | zeptejse@bezdodavatele.cz | www.bezdodavatele.cz

Platnost, doba trvání a ukončení smlouvy

Platnost, doba trvání Smlouvy
Platnost Smlouvy je dána dnem podpisu druhé ze smluvních stran. Účinnost nastává dnem zahájení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále také „komodity").

Ukončení Smlouvy
V případě uzavření Smlouvy **distančním způsobem** nebo **mimo obchodní prostory společnosti** bezDodavatele je Zákazník, který Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, oprávněn závazek ze Smlouvy **vypovědět** bez postihu kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Tím není dotčeno právo spotřebitele na **odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem** nebo mimo obchodní prostory podle občanského zákoníku, přičemž čtrnáctidenní lhůta pro odstoupení běží ode dne uzavření Smlouvy. Zákazník pro tento případ výslovně žádá, aby společnost bezDodavatele zahájila dodávku komodity již během lhůty pro vypovězení závazku ze Smlouvy, pokud byl jako den zahájení dodávky sjednán den spadající do 14ti denní lhůty pro vypovězení závazku ze Smlouvy.

V případě Smlouvy s určením ceny závislým na změnách ceny komodity na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem je Zákazník v postavení spotřebitele oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději do 5.tého kalendářního dne přede dnem účinností změny ceny.

V případě zvýšení ceny v Ceníku nebo změny jiných smluvních podmínek má Zákazník, který Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, právo od Smlouvy odstoupit jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými VOP v souladu s ustanovením § 11a EZ. Právo odstoupit od Smlouvy nevzniká, je-li důvodem změny podmínek (i) zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků, nebo (ii) změna právního předpisu.

Sjednal-li Zákazník v postavení spotřebitele smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu s **dynamickým určením ceny,** je oprávněn vypovědět závazek ze smlouvy s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi společnosti bezDodavatele.

Smlouvu na dobu neurčitou lze jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Zaniklo-li Zákazníkovi odebírajícímu elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo s roční spotřebou plynu do 630 MWh vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce po doručení oznámení výpovědi závazku ze Smlouvy společnosti bezDodavatele. Jakákoli Smluvní strana může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, zejména při neoprávněném odběru, v případě nenaplnění předmětu Smlouvy a z důvodu pravomocného rozhodnutí o prohlášení úpadku na druhou smluvní stranu.

Smlouva může být ukončena i dohodou smluvních stran.

V případě vypovězení závazku ze Smlouvy je Zákazník povinen uhradit společnosti bezDodavatele částku úměrnou rozsahu uskutečněné dodávky komodity a ostatních poskytnutých služeb v souladu s Ceníkem do doby ukončení Smlouvy. Zákazník potvrzuje, že jej společnost bezDodavatele před uzavřením Smlouvy seznámila se vzorovým poučením o právu na vypovězení závazku ze Smlouvy včetně vzorového formuláře pro vypovězení závazku ze Smlouvy, které jsou k dispozici na webu www.bezdodavatele.cz. Zákazník podpisem potvrzuje, že se seznámil s Ceníkem společnosti bezDodavatele a Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky komodity, které jsou součástí Smlouvy. Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že před podpisem Smlouvy od společnosti bezDodavatele Ceník převzal a bez výhrad jej akceptuje. Zákazník potvrzuje správnost a pravdivost údajů uvedených na Smlouvě. Osoby uzavírající tuto Smlouvu prohlašují, že jsou oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.

Podpis

Místo podpisu

Datum podpisu

Zákazník

Za bezDodavatele a.s.

bezDodavatele a.s. | Walterovo náměstí 329/3, Jinonice, 158 00 Praha 5 | IČ: 08934061 | DIČ: CZ08934061 | Zapsaná u MS v Praze, sp. zn.: B 25114 | Tel.: 800 850 850 | zeptejse@bezdodavatele.cz | www.bezdodavatele.cz

bezDodavatele

Prodejce

Číslo smlouvy

Všeobecné obchodní podmínky dodávky komodity

Úvod
Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny nebo zemního plynu (dále jen „**VOP**“) upravují smluvní vztahy mezi společností bezDodavatele a.s., IČ: 089 34 061, se sídlem: Walterovo náměstí 329/3, Jinonice, 158 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25114 (dále jen „**společnost bezDodavatele**“) a zákazníkem na straně druhé (dále jen „**Zákazník**“). Tyto smluvní vztahy vyplývají ze smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu (dále jen „**Smlouva**“) a jsou její nedílnou součástí. VOP rovněž upravují další vzájemná práva a povinnosti účastníků Smlouvy, které vyplývají ze zákona č. 458/2000 Sb., v účinném znění, o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „**energetický zákon**“). Tyto VOP a smluvní vztahy ze Smlouvy se vedle energetického zákona řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“). Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Ustanovení Smlouvy mají před ustanoveními VOP přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

Povinnosti společnosti bezDodavatele a Zákazníka
Společnost bezDodavatele se zavazuje dodat Zákazníkovi elektřinu a/nebo zemní plyn (dále jen „**komodita**“) ve sjednaném výkonu, množství a čase do odběrného místa Zákazníka, pokud tomu nebrání (zejména) okolnosti na straně provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) nebo okolnosti stanovené právními předpisy, a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu komodity a související služby (dále jen „**sdružené služby dodávky**“). Společnost bezDodavatele se zavazuje převzít za Zákazníka také odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost společnost bezDodavatele nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem dodávajícím komoditu do předmětného odběrného místa, nebo pokud by v odběrném místě Zákazníka bylo připojeno i zařízení třetí osoby nebo výrobna elektřiny. Zákazník je povinen zajistit si připojení odběrného místa u příslušného PDS. Zákazník je povinen řídit se pokyny a pravidly příslušného PDS, včetně pokynů při stavu nouze.

Cena za sdružené služby dodávky
Zákazník je povinen zaplatit společnosti bezDodavatele cenu za skutečně dodané a odebrané množství komodity v odběrném místě (dále jen „**cena komodity**“) a dále cenu za distribuci komodity a ostatní regulované služby, která je stanovena dle aktuálně platného a účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „**cena regulovaná**“). Cena komodity a cena regulovaná se společně nazývají jen „**cena za Sdružené služby dodávky**“. K ceně za Sdružené služby dodávky se připočítává daň z elektřiny či daň z plynu, daň z přidané hodnoty a případné další daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy. V případě, že Zákazník požaduje dodávku komodity osvobozenou od daně z komodity a je držitelem povolení k nabytí komodity osvobozené od daně či jiného obdobného titulu, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost společnosti bezDodavatele věrohodným způsobem doložit. Pokud Zákazník takto nabytou komoditu osvobozenou od daně z komodity nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude komoditu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou komoditu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem). V případě, že Zákazník pozbude oprávnění nabývat komoditu osvobozenou od daně, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost společnosti bezDodavatele neprodleně písemně oznámit. Zákazník odpovídá společnosti bezDodavatele za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím komodity osvobozené od daně.
Měření dodávek komodity, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
Cena za sdružené služby dodávky je stanovena Ceníkem společnosti bezDodavatele (dále jen „**Ceník**“), který je zveřejněn na internetových stránkách společnosti bezDodavatele www.bezdodavatele.cz. Společnost bezDodavatele je oprávněna zvýšit cenu za Sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu. Zákazníkovi v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby společnost bezDodavatele oznámí zvýšení ceny v Ceníku nebo změnu VOP nejpozději třicátý den přede dnem její účinnosti.

Fakturace
Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicího zařízení v odběrném místě. V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování zpravidla jedenkrát za 12 měsíců, u měření typu A nebo B pak jednou za kalendářní měsíc nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování zpravidla jedenkrát za 12 měsíců.
Faktury jsou splatné do 14 dnů od data vystavení, pokud není smluvně ujednáno jinak. Veškeré platby jsou prováděny na účet společnosti bezDodavatele, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet společnosti bezDodavatele pod správným variabilním symbolem. Zákazník se zavazuje platit ve prospěch společnosti bezDodavatele zálohy na cenu za Sdružené služby dodávky, a to se splatností podle plánu záloh nebo platebního kalendáře. Pro případ prodlení s úhradou jakékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodlévající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě že dlužníkem je Zákazník v postavení spotřebitele, bude společnost bezDodavatele požadovat zákonný úrok z prodlení.

Měsíční záloha, přeplatek a nedoplatek
V průběhu zúčtovacího období platí Zákazník společnosti bezDodavatele pravidelné zálohy; společnost bezDodavatele je oprávněna (zejména) s ohledem na velikost odběru komodity v odběrném místě a s ohledem na důvodně předpokládanou spotřebu v odběrném místě v následujícím zúčtovací období, měnit zálohy nebo při opakovaném nedodržování smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem změnit počet a splatnost záloh a splatnost faktury tzv. předpisem záloh nebo platebním kalendářem. Zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou započteny ve faktuře. Do faktury budou zahrnuty zaplacené zálohy za měsíce, které jsou ve faktuře vyúčtovány, s tím, že z každého takového měsíce musí být vyúčtováno více než 15 dní. Pokud ve faktuře vznikne přeplatek či nedoplatek, který nepřevyšuje částku 100 Kč, bude převeden do následujícího zúčtovacího období (u přeplatku formou mimořádné zálohy).

Reklamace
Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtovací fakturou, jakož i v případě zjištění jiné vady týkající se dodávky komodity dle obecně závazných právních předpisů, právo tuto vadu u společnosti bezDodavatele reklamovat, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady písemně, elektronickou zprávou nebo telefonicky. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost faktury. Společnost bezDodavatele reklamaci přešetří a výsledek oznámí písemně elektronicky Zákazníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Tato lhůta neběží po dobu, kdy je reklamace v řešení u příslušného PDS.

Doručování
Pro komunikaci smluvních stran lze použít výhradně elektronickou zprávu na e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě. Písemnosti (jako například platební kalendář, plán záloh či vyúčtovací faktura) jsou Zákazníkovi zasílány v elektronické podobě. Jakoukoli změnu kontaktních údajů je povinen Zákazník oznámit společnosti bezDodavatele bez zbytečného odkladu. Společnost bezDodavatele vždy doručuje veškeré zprávy na poslední známou emailovou adresu, kterou jí zákazník sdělil. Společnost bezDodavatele neověřuje aktuálnost, funkčnost ani platnost takové adresy. Veškeré následky způsobené neoznámením změny své emailové adresy společnosti bezDodavatele nese Zákazník.

Závěrečná ustanovení
Změna Smlouvy se provádí zpravidla uzavřením dodatku ke Smlouvě, jednostrannou změnou VOP nebo změnou jiných smluvních podmínek ze strany společnosti bezDodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Ve věcech neupravených VOP a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Společnost bezDodavatele je oprávněna tyto VOP jednostranně v přiměřeném rozsahu měnit a zvýšit cenu při technických, provozních, obchodních (především při zvýšení velkoobchodních cen) nebo organizačních změnách na straně společnosti bezDodavatele nebo na trhu s elektřinou a plynem a z důvodu legislativních změn.
V případě neoprávněného odběru je společnost bezDodavatele oprávněna přerušit dodávku komodity do odběrného místa Zákazníka a tento je povinen uhradit společnosti bezDodavatele veškeré náklady, které v této souvislosti společnosti bezDodavatele vzniknou. Zákazník je povinen strpět omezení či přerušení dodávky komodity příslušným PDS v nezbytném rozsahu v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy.
Zákazník v postavení spotřebitele má dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy. Své návrhy je zákazník v postavení spotřebitele oprávněn uplatnit u České obchodní inspekce (www.coi.cz) a u Energetického regulačního úřadu (www.eru.cz), který je orgánem příslušným spotřebitelské spory v rámci své působnosti rozhodovat.

VOP nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2024
V Praze dne 31. 12. 2023