Všeobecné obchodní podmínky

A. Úvod

1. Poskytování (sdružených) služeb dodávky elektřiny nebo (sdružených) služeb dodávky zemního plynu vám, jakožto Zákazníkovi, se řídí smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen „Sdružená smlouva") nebo smlouvou o dodávce elektřiny a/nebo plynu (dále jen „Smlouva pouze o dodávce"). Sdružená smlouva nebo Smlouva pouze o dodávce dále také společně jako „Smlouva", se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP") společnosti TEDOM energie, s. r. o., IČ: 03328325, se sídlem Klášterského 731/13, Komárov, 617 00 Brno (dále jen „Dodavatel") a ceníkem pro vámi vybraný produkt ve Smlouvě (dále jen „Produktový ceník") a Ceníkem ostatních služeb.
2. Zákazníka a Dodavatele dále označujeme jako „Účastník/Účastníci". Elektřinu a zemní plyn dále označujeme jako „Komodita/Komodity". Komoditu Vám budeme dodávat za podmínek stanovených v Produktovém ceníku vámi vybraného produktu z naší nabídky (dále jen „Produkt").

B. Smluvní vztah

1. Náš návrh Smlouvy nemůžete jednostranně měnit. V případě, že náš návrh Smlouvy jakkoli změníte, nedojde k uzavření Smlouvy.
2. Podpisem Sdružené smlouvy souhlasíte s tím, že uzavřeme smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy s provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „Distributor") a Distributorovi poskytneme vaše osobní a kontaktní údaje. Uzavření smlouvy s Distributorem nám umožní dodávat vám Komoditu dle Sdružené smlouvy.
3. Aktuální VOP, Produktové ceníky a Ceník ostatních služeb jsou pro vás trvale k dispozici na www.tedomenergie.cz, nebo si je můžete zdarma vyžádat telefonem či e-mailem uvedeným tamtéž.
4. Náš smluvní vztah s vámi se řídí energetickým zákonem (dále jen „EZ"), občanským zákoníkem (dále jen „OZ") a dalšími příslušnými právními předpisy.

C. Dodávka komodity

1. Zavazujeme se dodávat vám Komoditu v kvalitě stanovené právními předpisy a převzít za vás odpovědnost za odchylku. Vaší povinností je zaplatit nám za dodanou Komoditu a související služby v elektroenergetice a/nebo plynárenství sjednanou cenu. Vedle sjednané ceny je Vaší povinností zaplatit nám též poplatky či sankce, vyplývá-li Vám tato povinnost ze Smlouvy, VOP či Ceníku ostatních služeb.
2. Komoditu dodáváme do vašeho odběrného nebo předávacího místa (dále jen „OM") ve sjednaném množství, jinak podle vašich potřeb, a v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřícím zařízením v případě elektřiny (dále jen „Elektroměr"), v případě plynu s hodnotou rezervované kapacity před měřícím zařízením (dále jen „Plynoměr") sjednanou ve smlouvě o připojení s Distributorem. Dodávka se uskutečňuje v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy a podmínkami distribuce Komodity vydanými Distributorem.
3. Dodávka bude zahájena a může trvat jen pokud je OM způsobilé k dodávce. Jako Zákazník jste povinen řídit se pokyny příslušného Distributora k regulaci odběru Komodity a strpět jeho oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek v případech stavu nouze a činností bezprostředně zamezujících jeho vzniku.
4. V době od zahájení dodávky Komodity podle Smlouvy a po celou dobu její platnosti jste jako Zákazník povinen nebýt smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být dodávána Komodita do OM uvedeného ve Smlouvě. Porušením této povinnosti zaniká naše odpovědnost za odchylku. Po podpisu této Smlouvy nesmíte bez jejího řádného ukončení učinit žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavateli dodávat Komoditu do vašeho OM.
5. Dojde-li k přerušení nebo omezení dodávek Komodity ze strany našich dodavatelů nebo některého z dodavatelů našich dodavatelů, z důvodu vyšší moci, obchodních restrikcí nebo z jakéhokoli jiného důvodu, jsme oprávněni Vám přerušit, omezit nebo ukončit dodávky Komodity, přičemž v takovém případě vám vůči nám nevznikají žádné nároky z porušení Smlouvy.
6. Vyjde-li po uzavření Smlouvy najevo, že jste vůči předchozímu dodavateli Komodity v prodlení s úhradou jakékoliv platby, nejste nebo nebudete schopen plnit své závazky ze Smlouvy, máte jiné neuhrazené pohledávky po splatnosti vůči třetím osobám, jste povinným, případně jste dlužníkem nebo povinným v probíhajícím exekučním či insolvenčním řízení, a/nebo pokud si to Účastníci sjednali, jste povinen poskytnout nám za účelem zajištění budoucích pohledávek jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy (dále jen „Jistota"), a to nejpozději do pěti dní od doručení naší žádosti. Nesložíte-li Jistotu včas a v plné výši, jsme oprávněni pozastavit dodávky Komodity. Jsme oprávněni jednostranně složenou Jistotu započíst na jakoukoliv pohledávku za vámi, s jejíž úhradou jste v prodlení delším než 15 dní, o čemž jsme povinni vás informovat. Nedohodneme-li se jinak, jste povinen do 15 dnů od doručení naší výzvy doplnit Jistotu na původní výši. V případě, že Jistotu v požadované výši včas nesložíte nebo ji nedoplníte na původní výši, jedná se o podstatné porušení vaší povinnosti a my jsme oprávněni od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. Jistotu, resp. její nevyčerpanou část, vám vrátíme do 30 dnů od ukončení Smlouvy.
7. Máte povinnost poskytnout nám jakékoliv informace, potřebné pro plnění Smlouvy, na naši žádost nám bez zbytečného odkladu předložit dokumenty prokazující vaši schopnost plnit veškeré platební závazky vyplývající ze Smlouvy (zejm. výpis z Centrální evidence exekucí a insolvenčního rejstříku, který dokazuje, že vůči vám nejsou vedeny exekuce nebo nejste v úpadku) a činit všechna jednání nutná pro úspěšné provedení změny dodavatele. Pokud nám tuto součinnost nebudete řádně poskytovat, jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy.
8. Pokud se dopustíte neoprávněného odběru Komodity, má Distributor povinnost přerušit nebo ukončit dodávku. Přerušení nebo ukončení dodávky Komodity provede příslušný Distributor na naši žádost a na vaše náklady. Při přerušení nebo ukončení dodávky Komodity, ke kterému došlo v souvislosti s porušením smluvních povinností, vám nevzniká právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku.
9. Jako Zákazník nám jako Dodavateli udělujete podpisem Smlouvy souhlas s postoupením Smlouvy podle § 1895 OZ.
10. V případě, že jako Zákazník zamýšlíte, že se začnete podílet na sdílení elektřiny ve smyslu energetického zákona, jste nás o této skutečnosti povinen informovat smluveným způsobem komunikace nejpozději 30 kalendářních dnů přede dnem, kdy se na sdílení elektřiny začnete podílet. V takovém případě jsme oprávněni jednostranně změnit cenové podmínky, dle kterých Vám jako Zákazníkovi elektřinu dodáváme, a to s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nám doručíte oznámení dle tohoto článku.

D. Produkt a cena

1. Cena za dodanou Komoditu je uvedena ve Smlouvě nebo v Produktovém ceníku vámi zvoleného Produktu. Cena zahrnuje DPH, daně a poplatky stanovené právními předpisy. Pokud jsme spolu uzavřeli Sdruženou smlouvu, jste povinni hradit i cenu služby distribuční soustavy a další regulované platby. Pokud od nás odebíráte plyn, budeme po vás požadovat také zaplacení poplatku za zajištění bezpečnostního standardu dodávky, který bude vypočten jako součin našich nákladů na zajištění bezpečnostního standardu dodávky pro dané období na jednu prodanou MWh a vašeho odběru plynu v MWh a dále úhradu nákladů, které nám vzniknou v souvislosti s nákupem tzv. emisních povolenek v souvislosti se systémem obchodování s emisemi ETS 2 dle Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2003/87/ES a její budoucí transpozicí do českého právního řádu České republiky (dále jen „Emisní povolenky"). Cena Emisních povolenek je stanovena pevnou částkou, která je uvedena v našem Ceníku ostatních služeb. V této souvislosti Vás jako Zákazníka upozorňujeme, že promítnutí nákladů na pořízení emisních povolenek není změnou ceny nebo změnou smluvních podmínek zakládajícími právo Zákazníka Smlouvu vypovědět. Poplatek za zajištění bezpečnostního standardu spolu s náklady za nákup emisních povolenek bude zahrnut do vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu.
2. Zrušíme-li váš Produkt, informaci uveřejníme nejméně třicet dnů předem a ve stejné lhůtě vás budeme informovat, na jaký Produkt budete převedeni. Námi navržený Produkt nemusíte přijmout, z naší nabídky si můžete vybrat jakýkoliv jiný, jehož podmínky splňujete. Případně můžete vypovědět smlouvu za podmínek uvedených níže v odst. H.2.
3. Pokud přestanete v době trvání Smlouvy plnit podmínky Produktu uvedené v příslušném Produktovém ceníku, máme právo odstoupit od Smlouvy.
4. Pokud požadujete dodávku Komodity osvobozenou od daně, jste povinni nám doložit, že jste držitelem povolení k nabytí Komodity osvobozené od daně. Jinak vám budeme účtovat cenu včetně všech daní. Zánik či zrušení povolení jste povinni nám písemně oznámit.

E. Fakturační období a platební podmínky

1. Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicích souprav v odběrném místě.

TEDOM energie s.r.o.
Klášterského 731/13, Komárov
617 00 Brno

IČO: 03328325
DIČ: CZ03328325
ID datové schránky nfrm82y

Společnost zapsána u KS v Brně
oddíl C, vložka 84461

info@tedomenergie.cz
735 000 215
tedomenergie.cz

2. Faktury vystavené z naší strany jsou splatné do 14 dnů od data vystavení, není-li mezi Účastníky pro konkrétní smluvní vztah sjednána jiná lhůta splatnosti. Připadne-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
3. Na úhradu odebrané, ale dosud nevyfakturované Komodity se zavazujete platit v náš prospěch zálohy dle plánu záloh, platebního kalendáře nebo zálohových faktur vydaných na následující zúčtovací období. Zálohy nastavujeme podle množství odebrané Komodity a pravidelně kontrolujeme jejich výši. V případě potřeby výši záloh upravujeme s přihlédnutím na vývoj cen a dalších faktorů ovlivňujících budoucí náklady na spotřebu, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby Komodity. Změní-li se v průběhu zúčtovacího období množství odebírané Komodity, cena Komodity či charakter odběru, jsme oprávněni změnit výši, počet a splatnost záloh.
4. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti. Případné přeplatky do částky 100 Kč použijeme na úhradu záloh na další období, nad tuto výši je do 30 kalendářních dnů automaticky vracíme na účet Zákazníka, určený ve Smlouvě k tomuto účelu.
5. Vyúčtování poskytovaných služeb jsme Vám povinni poskytnout do 15 dnů ode dne, kdy obdržíme údaje potřebné pro vyúčtování dodávky služeb za dané zúčtovací období. Dostaneme-li se do prodlení s poskytnutím vyúčtování služeb dle tohoto ustanovení VOP, jsme Vám jako zákazníkovi povinni zaplatit pokutu ve výši 50 Kč za každý den prodlení počínaje patnáctým dnem prodlení.
6. Své platby jste povinni uhradit do data splatnosti a označit naším variabilním symbolem.
7. Dostanete-li se po uzavření Smlouvy do prodlení se zaplacením jakékoli pohledávky, jste povinni nám uhradit poplatek ve výši 30 % z dlužné částky, nejméně však 350 Kč, pokud výše dluhu nepřesahuje částku 10.000 Kč; v případě, že výše sluhu přesáhne částku 10.000 Kč, jste povinni nám uhradit poplatek ve výši 20 % z dlužné částky, maximálně však 5.000 Kč. K poplatku bude připočtena DPH. Poplatek slouží ke krytí části nákladů na vymáhání.
8. Pokud bude vaše faktura vystavena v eurech, použijeme u položek fakturovaných v českých korunách (zpravidla položky distribuce) pro přepočet kurz ČNB střed platný ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

F. Komunikace a doručování

1. Pro komunikaci s námi můžete používat tyto formy komunikace: prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, osobní předání písemnosti, telefonicky nebo elektronickou zprávu (zejm. e-mail). Kontaktní adresy, telefony a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě a na stránkách www.tedomenergie.cz.
2. Preferovaný způsob kontaktu z naší strany si zvolíte ve Smlouvě. V průběhu smluvního vztahu ho můžete kdykoliv změnit. My se budeme snažit vaši volbu respektovat. Kontaktovat vás můžeme telefonicky, e-mailem či jinými technickými prostředky. Váš telefonický požadavek můžeme v zájmu ochrany vašich zájmů odmítnout, pokud nebudeme mít jistotu, že hovoříme skutečně s vámi. Důležitá vyrozumění budeme zasílat na vaši e-mailovou adresu nebo dopisem, proto vždy udržujte svoje kontaktní údaje aktuální. Kontaktujeme-li Vás jako Zákazníka v postavení spotřebitele prostřednictvím telefonu nebo obdobného zařízení, sdělíme vám na začátku každého hovoru obchodní účel hovoru a údaje o naší totožnosti. Nabídku učiněnou v rámci takového telefonního hovoru vám následně bez zbytečného odkladu potvrdíme v textové podobě. Nabídkou budete vázáni až poté, co projevíte svůj souhlas s nabídkou elektronicky nebo podpisem potvrzení nabídky na listině,
3. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou kontaktní adresu sdělenou Zákazníkem. Účinky doručení nastanou i v případě, že druhý Účastník odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. Pro tyto případy sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli.
4. Potvrzujete, že se můžeme spolehnout na to, že e-maily nám adresované z vašeho e-mailu uvedeného ve Smlouvě, jste napsali vy.

G. Reklamace a řešení sporů

1. Reklamace musí být doručena písemně a musí obsahovat vaši identifikaci (např. zákaznické číslo, variabilní symbol faktury) a přesný popis skutečností, které jsou předmětem reklamace. Reklamaci uplatněte co nejdříve, pokud ji neuplatníte 30 dnů od obdržení faktury, váš nárok na reklamaci faktury zaniká.
2. Reklamaci prošetříme a do 15 dnů od jejího doručení vás budeme informovat o výsledku. U reklamací souvisejících s distribucí Komodity, například u reklamace měření spotřeby, se tato doba prodlužuje o dobu vyřizování s Distributorem. Při oprávněné reklamaci provedeme vzájemné vypořádání v platbách do 15 dnů od jejího vyřízení.
3. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost faktury a vaši povinnost hradit předepsané zálohy ve lhůtě splatnosti.
4. Pokud se jako Zákazník nacházíte v postavení spotřebitele, máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smluv. Své návrhy může zákazník uplatnit u ERÚ (www.eru.cz), případně u České obchodní inspekce (www.coi.cz), které jsou orgány příslušnými spotřebitelské spory v rámci své působnosti rozhodovat.
5. Jako Zákazník máte právo na náhradu za nedodržení kvality dodávky elektřiny a související služby v elektroenergetice, a to za podmínek stanovených právními předpisy.

H. Změna VOP, podmínek produktu a ceny

1. Máme právo měnit VOP, Produktový ceník i Ceník ostatních služeb. Takovou informaci uveřejníme nejméně třicet dnů před dnem účinnosti na www.tedomenergie.cz.
2. O zvýšení obchodní složky ceny, ceny za službu obchodu v případě Produktů se spotovou cenou, o zvýšení ceny postupem dle čl. C bodu 10 VOP, zásadních změnách VOP, Produktového ceníku či Ceníku ostatních služeb vás vždy informujeme smluveným způsobem komunikace nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti takové změny. V takovém případě jste oprávněni Smlouvu nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti změny vypovědět s účinností k poslednímu dni přede dnem účinnosti změny. O tomto vašem právu vás poučíme v rámci oznámení o plánované změně.
3. Právo na výpověď Smlouvy dle předchozího odstavce nevzniká při zvýšení ceny distribuce, která je cenou regulovanou, nebo daní a poplatků. Změnou VOP, Produktového ceníku a Ceníku ostatních služeb, podléhající povinnosti Dodavatele informovat Zákazníka, není aktualizace z důvodů změny údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou Účastníků (např. identifikační údaje, název Produktu) nebo z důvodu zajištění souladu s obecně závaznými právními předpisy.

I. Platnost smlouvy a její ukončení

1. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, je Smlouva mezi Účastníky uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je doručena písemná výpověď k nám jako Dodavateli. Zákazníci v postavení spotřebitele, kteří odebírají Produkt, jehož cena je přímo závislá nebo odvozená od změn ceny Komodity na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem, jsou oprávněni Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je doručena písemná výpověď k nám jako Dodavateli.
2. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou, je toto období uvedeno ve Smlouvě. Uplynutím určité doby, na kterou je Smlouva uzavřena, Smlouva nezaniká, ale automaticky se prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla původně uzavřena, a to i opakovaně. Pokud jste Zákazníkem v postavení spotřebitele, můžete závazek ze Smlouvy, uzavřené na dobu určitou, bez postihu vypovědět kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy. Pokud jste fyzickou osobou – podnikatelem nebo právnickou osobou, můžete závazek ze Smlouvy bez postihu vypovědět tak, že nám Vaše výpověď bude doručena nejpozději čtyři měsíce přede dnem uplynutí doby, na kterou je Smlouva uzavřena. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku.
3. Jste-li jako Zákazník v postavení spotřebitele, oznámíme vám nejpozději třicátý den před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy dle předchozího odstavce pro další trvání závazku ze Smlouvy:
   a) výši ceny za dodávku elektřiny nebo plynu nebo způsob jejího určení;
   b) platební podmínky;
   c) výši smluvní pokuty nebo jiného finančního plnění pro případ porušení povinnosti odebírat elektřinu nebo plyn po sjednanou dobu nebo způsob jejich určení;
   d) dobu trvání závazku ze Smlouvy, na kterou se doba trvání závazku prodlužuje;

TEDOM energie s.r.o.
Klášterského 731/13, Komárov
617 00 Brno

IČO: 03328325
DIČ: CZ03328325
ID datové schránky nfrm82y

Společnost zapsána u KS v Brně
oddíl C, vložka 84461

info@tedomenergie.cz
735 000 215
tedomenergie.cz

4. Společně s tímto oznámením vám poskytneme aktuální znění VOP nebo odkaz na internetové stránky, kde je aktuální znění VOP zveřejněno. Součástí tohoto oznámení bude též poučení o vašem právu vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu postupem dle předchozího odstavce.
5. V případě, že Smlouvu ukončíte mimo výše uvedené termíny, budeme muset bohužel uplatnit sankci, která je stanovena ve Smlouvě.
6. Účastníci mohou od Smlouvy odstoupit i v případě podstatného či opakovaného porušení Smlouvy a v případě zahájení insolvenčního řízení ohledně Zákazníka, nebo pravomocného rozhodnutí o úpadku Dodavatele. Od Smlouvy jsme oprávněni odstoupit zejména v případě vašeho porušení platebních povinností, které nenapravíte ani po výzvě k nápravě v dodatečné lhůtě 10 dnů ode dne, kdy vám bude naše výzva k nápravě doručena.
7. Pokud vám zaniklo vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, jste oprávnění Smlouvu vypovědět. V takovém případě výpovědní doba činí 15dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nám bude vaše výpověď doručena.
8. Pokud jste s námi jako Dodavatelem Smlouvu uzavřeli jako Zákazník v postavení spotřebitele distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, jste oprávněni vypovědět smlouvu až do 15. dne po zahájení dodávky Komodity. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nám byla doručena výpověď.
9. Byla-li Smlouva mezi Účastníky uzavřena mimo obvyklé prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, můžete jako Zákazník v postavení spotřebitele od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření.
10. Veškeré úkony směřující k ukončení Smlouvy (odstoupení, výpovědi) musíte učinit písemně. Pokud si však výpověď Smlouvy před jejím skončením rozmyslíte, můžeme se na pokračování Smlouvy domluvit i telefonicky.
11. V případě, že dojde k předčasnému ukončení smlouvy nebo dodávek Komodity z důvodu uvedeného v článku C.5 nebo z důvodu ukončení naší činnosti jako obchodníka s komoditou, nevznikají vám vůči nám nároky na náhradu škody, ať už z důvodu vyšších cen u dalšího dodavatele komodity nebo z jakéhokoli jiného důvodu.

J. Úroky z prodlení a další smluvní poplatky

1. Při prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vám jako Zákazníkovi vzniká povinnost zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení až do dne úplného zaplacení. Toto ustanovení se nevztahuje na Zákazníky v postavení spotřebitele – ti, jsou povinni uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
2. V případě, že se jako Zákazník dostanete do prodlení s placením, jste nám za vystavování upomínek povinni zaplatit smluvní poplatek dle platného Ceníku ostatních služeb.
3. V situacích, kdy dojde k zahájení přerušení dodávky Komodity do vašeho OM nebo k jejímu přerušení či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se zavazujete uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené Ceníkem ostatních služeb, právními předpisy, případně ceníkem příslušného Distributora.
4. Všechny poplatky, vyjma těch sankčních, jsou uvedeny včetně DPH. Při změně sazby DPH výši poplatků přizpůsobíme podle aktuální výše DPH.

K. Ochrana osobních údajů

1. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s ustanoveními zvláštních právních předpisů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Tyto údaje zpracováváme pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy.
2. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv naleznete na našich webových stránkách www.tedomenergie.cz

L. Kontrola podezřelých obchodů

1. Pro účely těchto VOP mají níže uvedené pojmy následující význam:

   • **Mezinárodní sankce** znamenají příkaz, zákaz nebo omezení stanovené za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru a bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu, pokud vyplývá:

   a) z rozhodnutí Rady bezpečnosti Organizace spojených národů (dále jen Rada bezpečnosti), přijatých podle článku 41 Charty Organizace spojených národů;
   b) ze společných postojů, společných akcí nebo jiných opatření přijatých na základě ustanovení Smlouvy o Evropské unii a společné zahraniční a bezpečnostní politice, nebo;
   c) z přímo použitelných předpisů Evropských společenství, kterými se provádí společný postoj nebo společná akce přijatá podle ustanovení Smlouvy o Evropské unii o společné zahraniční a bezpečnostní politice; nebo
   d) ze sankčních programů uplatňovaných OFAC (Office of Foreign Assets Control) na základě domácí a zahraniční politiky Spojených států amerických;
   e) jiných předpisů, rozhodnutí nebo dohod, které jsou závazné v České republice.

   • **Sankčními seznamy se rozumí:**

   a) vnitrostátní sankce České republiky, pokud je subjekt zapsán na vnitrostátní sankční seznam vedený Ministerstvem zahraničí ČR na jeho webových stránkách zde: /mzv.gov.cz/jnp/cz/zahranicni_vztahy/sankcni_politika/sankcni_seznam_cr/vnitrostatni_sankcni_seznam.html
   b) sankce uplatňované Spojenými státy americkými, pokud je subjekt zapsán v databázi OFAC (Specially Designated Nationals List (SDN)) na jejich webových stránkách: https://sanctionslist.ofac.treas.gov/Home/SdnList
   c) mezinárodní sankce uplatňované Evropskou unií, pokud je subjekt zapsán v databázi sankcí EU na webových stránkách: https://www.sanctionsmap.eu/#/main
   d) mezinárodní sankce uplatňované Radou bezpečnosti OSN, pokud je subjekt zapsán v databázi na jejich webových stránkách: https://main.un.org/securitycouncil/en/content/un-sc-consolidated-list;
   e) jakékoliv jiné seznamy obsahující subjekty, na které dopadají Mezinárodní sankce, které jsou závazné v České republice.

2. Jako Dodavatel jsme povinni kontrolovat, zdali námi plánované obchodní transakce nepodléhají Mezinárodním sankcím, zejména z toho důvodu, že potenciální obchodní partner byl zařazen na některý ze Sankčních seznamů. Jelikož dbáme na dodržování právních předpisů, stanovuje tento článek VOP postup, který se uplatní v případě, že zjistíme, že Zákazník byl zařazen na Sankční seznam nebo na Zákazníka z jiného důvodu dopadají Mezinárodní sankce.
3. V případě, že zjistíme, že Zákazník byl zařazen na Sankční seznam nebo na Zákazníka z jiného důvodu dopadají Mezinárodní sankce, jsme oprávněni Smlouvu bez dalšího vypovědět. V takovém případě zaniká smluvní vztah založený Smlouvou dnem, kdy byla Zákazníkovi doručena výpověď učiněná v souladu s tímto článkem VOP.

M. Ostatní ujednání

1. Pokud jsou ve Smlouvě, VOP či Produktovém ceníku ujednání, která upravují rozdílně stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ujednáními Produktového ceníku a ujednání v Produktovém ceníku před ujednáními VOP.
2. Ve věcech neupravených Smlouvou, VOP, Produktovým ceníkem či Ceníkem ostatních služeb se postupuje dle příslušných právních předpisů.
3. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy, VOP, Produktového ceníku nebo Ceníku ostatních služeb neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezery a změny platnosti dotčených právních předpisů.
4. V případě více OM Zákazníka dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, VOP a Produktového ceníku, Ceníku ostatních služeb, pokud není stanoveno jinak, zvlášť pro každé OM.
5. Při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy či při dalším písemném styku lze náš podpis nahradit kopií. Pokud při těchto úkonech pověřujete zmocnitele, budeme od vás vyžadovat doložení plné moci v písemné podobě.
6. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 8. 2025.

TEDOM energie s.r.o.
Klášterského 731/13, Komárov
617 00 Brno

IČO: 03328325
DIČ: CZ03328325
ID datové schránky nfrm82y

Společnost zapsána u KS v Brně
oddíl C, vložka 84461

info@tedomenergie.cz
735 000 215
tedomenergie.cz