OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU (DÁLE JEN „OPDP")

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Tyto OPDP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce plynu nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva") uzavřenou mezi společností UCED Prodej s.r.o., se sídlem Praha 8 – Karlín, Sokolovská 675/9, PSČ 186 00, PSČ 639 00, IČ 03697312, zapsané v OR vedeném u MS v Praze v oddíle C, vložka 236508 (dále jen „Dodavatel") a Zákazníkem (dále jen „Zákazník") uvedeným ve Smlouvě. Pokud se v OPDP hovoří o Smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s OPDP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OPDP.

1.2. Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním Řádu provozovatele distribuční soustavy, ke které je odběrné plynové zařízení Zákazníka připojeno.

2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

2.1. Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku plynu neprodleně, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

2.2. Zákazník se zavazuje s ohledem na převzetí (přechod) odpovědnosti za odchylku Dodavatelem, v období od zahájení dodávky do skončení platnosti Smlouvy, odebírat plyn pouze od Dodavatele.

2.3. Zákazník se zavazuje – kromě oprávnění vyplývajících z právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele – neprovádět žádné právní a jiné úkony nebo jednání, které by bránily Dodavateli provést změnu Dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávky, uvedenému ve Smlouvě.

2.4. Dodavatel neodpovídá za škody na odběrném zařízení Zákazníka, které není před vlivy distribuční soustavy chráněno v souladu s technickými normami a pokyny výrobců spotřebičů.

2.5. Zákazník se zavazuje v případě neočekávané události (havárie odběrného plynového zařízení, havárie výrobního zařízení) mající vliv na jeho odběr zemního plynu bez zbytečného odkladu od jejího zjištění tuto skutečnost oznámit Dodavateli. V případě očekávané události (plánované opravy, celozávodní dovolené), která má vliv na jeho odběr zemního plynu, se Zákazník zavazuje do 10dnů před jejím počátkem tuto skutečnost oznámit Dodavateli. Pro tyto účely se vždy za událost považuje každá výrazná (více jak 1,5násobná) mezi denní změna denního odběru, která není vyvolaná změnou venkovních teplot nebo začátkem a ukončením víkendů a státem uznaných svátků.

2.6. K ceně je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit rovněž všechny daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy včetně daně ze zemního plynu, daně z přidané hodnoty, případně spotřební či jiné nepřímé daně v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Zákazník je povinen předložit Dodavateli příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně. Zároveň je zákazník povinen v případě zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 2. pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození. Za každé porušení povinnosti Zákazníka dle předchozí věty je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč.

3. MĚŘENÍ ZEMNÍHO PLYNU A PROVÁDĚNÍ ODEČTŮ

3.1. Pro určení výše odběru plynu se použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS"). V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici množství odebraného plynu určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru plynu je prováděno měřícím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.

3.2. Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PDS k měřícímu zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci.

4. CENY, VYÚČTOVÁNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za poskytovaná plnění cenu za dodávku plynu / za sdružené služby dodávky plynu stanovených Smlouvou a dále cenu za související služby v plynárenství, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací a rovněž všechny daně a ostatní platby stanovené příslušnými právními předpisy, zejména daň ze zemního plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen „Celková cena"). Zákazník se zavazuje platit dodavateli za každé fakturační období formou záloh. Výše záloh pro každé fakturační období, které je Zákazník povinen platit, je uvedena na příslušném předpisu záloh nebo faktuře.

4.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě opakovaného nedodržení platebních podmínek uvedených ve Smlouvě o sdružených službách dodávky zemního plynu, je Dodavatel oprávněn jednostranně změnit platební podmínky uvedené ve smlouvě na jednu z variant uvedených níže. Vyhodnocení se provádí průběžně za poslední 2 po sobě jdoucí měsíce. Varianty platebních podmínek, z nich může Dodavatel vybrat podle vyhodnocení platební morálky zákazníka:

a) záloha 90 % z předpokládané měsíční fakturované částky

- jedna záloha splatná k 15.kalednářnímu dni měsíce, v němž je dodávka zemního plynu
- splatnost vystavené faktury, daňového dokladu, vystaveného Dodavatelem na vyúčtování dodávky zemního plynu je 14 dní.

b) záloha 100 % z předpokládané měsíční fakturované částky – tři zálohy splatné k 5.,13,.23., kalendářnímu dni měsíce, v němž je dodávka zemního plynu.

Zálohou splatnou k 5. kalendářnímu dni měsíci bude splacena první část zálohy ve výši 35 % z předpokládané měsíční fakturované částky, Zálohou splatnou k 13. kalendářnímu dni měsíci bude splacena druhá část zálohy ve výši 35 % z předpokládané měsíční fakturované částky a zálohou splatnou k 23. kalendářnímu dni měsíci bude splacena třetí část zálohy ve výši 30 % z předpokládané měsíční fakturované částky,

- splatnost vystavené faktury, daňového dokladu, vystaveného Dodavatelem na vyúčtování dodávky zemního plynu je 14 dní.

c) předplatba ve výši 50 % z předpokládané měsíční fakturované částky splatná k 15. kalendářnímu dni měsíce předcházejícího měsíci, v němž je dodáván zemní plyn a záloha 50 % z předpokládané měsíční fakturované částky splatná k 5. kalendářnímu dni příslušného měsíce, ve kterém je dodáván zemní plyn – splatnost vystavené faktury, daňového dokladu, vystaveného Dodavatelem na vyúčtování dodávky elektřiny je 14 dní.

4.3. Skutečnost, že dochází ke změně platebních podmínek na základě bodu 4.2. těchto OPDP bude zákazníkovi dodavatelem oznámena.

4.4. V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti dle Smlouvy a podle odst. 4.1 těchto OPDP, má Dodavatel právo zaslat mu písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. V případě, že Dodavatel využije svého práva a prokazatelně zašle Zákazníkovi upomínku, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi smluvní pokutu, a to ve výši stanovené Ceníkem rozšířených služeb dodávky, platným v době odeslání upomínky a zveřejněným na internetových stránkách Dodavatele, a Zákazník se zavazuje hradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.

4.5. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniklého přeplatku je Dodavatel oprávněn provést jednostranný zápočet přeplatku vůči pohledávce Dodavatele za Zákazníkem.

4.6. Fakturační období je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování Celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen „faktura"). První fakturační období začíná zahájením dodávky. Délku fakturačního cyklu období určuje Dodavatel, a to zejména s ohledem na odečty spotřeby plynu prováděné PDS.

4.7. Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsáním dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována.

4.8. Veškeré peněžité závazky Dodavatele, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsáním dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. V ostatních případech se peněžité závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.

4.9. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až po obdržení správně poukázané a označené platby.

4.10. V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury ve lhůtě uvedené ve faktuře. V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem a ve lhůtě uvedenými ve faktuře.

4.11. Má-li Zákazník sjednáno zasílání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.

4.12. Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.13. V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem, a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpis pozbude účinnosti), pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.14. V případě, že zákazník nesplnil v řádném termínu platební povinnosti dle Smlouvy a podle odst. 4.1. těchto OPDP, je Dodavatel oprávněn přefakturovat Zákazníkovi veškeré náklady spojené s žádostí o odpojení / znovu připojení z důvodu neplacení.

6.5. Smluvní strany se dohodly, že přerušením dodávky plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu vzniká Dodavateli právo odstoupit od Smlouvy, avšak v případě, že při přerušení dodávky dojde k odebrání měřícího zařízení, Smlouva přerušením dodávky zaniká.

6.6. Přerušení nebo ukončení dodávky plynu provede PDS na žádost Dodavatele. Zákazník se v této souvislosti zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky plynu nebo opětovným obnovením dodávky plynu do OM.

6.7. Dodavatel si vyhrazuje právo neprodleně odstoupit od Smlouvy a ukončit dodávku plynu z důvodů opakovaného nedodržení platebních podmínek.

5. ZMĚNA SMLUVNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak.

5.2. Změnu výše záloh, cyklu záloh a způsobu zasílání faktur lze provést dohodou smluvních stran, vedle způsobu uvedeného v odst. 5.1 nebo také elektronicky prostým e-mailem. Zároveň platí, že v případě přepisu (změny Zákazníka v odběrném místě) je možné Smlouvu se stávajícím zákazníkem ukončit i telefonicky, a to za současné účasti stávajícího a nového Zákazníka u telefonické dohody.

5.3. Účinnost ukončení Smlouvy se stávajícím zákazníkem v případě přepisu nastává okamžikem zahájení dodávky novému Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené s Dodavatelem.

5.4. Smluvní údaje mohou být upraveny na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě nebo prostým e-mailem, a to v případech, kdy dochází ke změně:

a) způsobu úhrady faktur nebo záloh,
b) bankovního spojení,
c) telefonního čísla, mobilního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
d) adresy pro doručování,
e) osoby oprávněné jednat jménem Zákazníka,
f) DIČ, názvu obchodní firmy, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
g) Příjmení Zákazníka,
h) Adresy odběrného místa Zákazníka.

V případě, že Dodavatel požádá Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností dle písm. e) až h), je Zákazník povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijatou změnu odmítnout.

6. ZÁNIK SMLOUVY, PŘERUŠENÍ, UKONČENÍ DODÁVKY PLYNU

6.1. Je-li Smlouva u Zákazníků kategorie SO, VO sjednaná na dobu určitou, její účinnost je ukončena uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Je-li smlouva u zákazníků MO a Domácnost uzavřena na dobu určitou a Zákazník 60 kalendářních dnů před ukončením Smlouvy nepodá písemnou žádost Dodavateli, že dále nechce pokračovat ve smluvním vztahu s Dodavatelem, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, opakovaně.

6.2. Je-li Smlouva sjednána na dobu neurčitou se Zákazníkem, jehož roční odběr plynu v jednom odběrném místě nepřesahuje 400 tis.m3, lze ji vypovědět na základě písemné výpovědi doručené druhé straně s tím, že účinnost Smlouvy končí vždy poslední den 3. měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď podána.

6.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.

6.4. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ke dni jeho doručení, pokud odstupující smluvní strana neuvede pozdější datum.

6.8. V případě ukončení smluvního vztahu odstoupením od Smlouvy z důvodu porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran, se smluvní strana, která porušení způsobila, zavazuje uhradit druhé smluvní straně smluvní sankci. Výše smluvní sankce se stanoví součinem 50 % dohodnuté ceny za 1MWh zemního plynu a dohodnutého nedodaného / neodebraného množství zemního plynu. Dohodnuté nedodané / neodebrané množství zemního plynu se stanoví jako rozdíl plánované spotřeby dle smlouvy a skutečně odebrané množství, které bylo zjištěno k datu ukončení smlouvy. Zákazník se zavazuje Dodavateli po ukončení smluvního vztahu uhradit jeho veškeré související pohledávky.

6.9. Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch

závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

7. USTANOVENÍ PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ

7.1. Zahájením dodávky plynu dle Smlouvy se ruší všechny dříve uzavřené smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka plynu do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.

7.2. V případě konání právního jednání Dodavatele včetně uzavírání, změny a ukončování Smlouvy, lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele nahradit Faksimilií tohoto podpisu.

7.3. Zákazník – fyzická osoba a fyzická osoba podnikatel uděluje uzavřením Smlouvy v souladu se zákonem č. 10/2000 Sb., v platném znění (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, dále jen „zákon"), souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro:

a) marketingové účely Dodavatele, tj. zejména pro nabízení výrobků a služeb (ať již vlastních či cizích), zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích, službách a jiných aktivitách, kontaktování Zákazníka za účelem průzkumu trhu a za účelem marketingových výzkumů, kdy je Zákazník kontaktován elektronickou poštou či telefonicky, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č.480/2004 Sb., v platném znění, ať již jsou tyto marketingové

Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě nebo v jeho žádosti o uzavření Smlouvy a historie těchto údajů, dále bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, rodné číslo, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa OM a další identifikační údaje o OM, údaje o technických parametrech a o stavu OM, číslo OM a kód EAN nebo kód EIC, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje Zákazníka včetně údajů o elektronickém kontaktu Zákazníka, včetně adresy pro doručování korespondence, osobní údaje obsažené v záznamech komunikace s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti a jejich historie, údaje o osobě oprávněné zastupovat Zákazníka a údaje o kontaktní osobě Zákazníka.

Souhlas uděluje Dodavateli (dále také „správce") a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem, zejména pak společností UCED Prodej s.r.o., se sídlem Praha 8 – Karlín, Sokolovská 675/9, PSČ 186 00, IČ 03697312, zapsané v OR vedeném u MS v Praze v oddíle C, vložka 236508, a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, zejména pak subjektů, které jsou vůči správci propojenými osobami. Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, analyzování, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Dodavatelem a po dobu maximálně 10 let po (i) ukončení jeho smluvního vztahu s Dodavatelem nebo po účely realizovány jak Dodavatelem, tak subjekty, které jsou vůči Dodavateli osobami ovládanými stejnou ovládající osobou jako Dodavatel ve smyslu zák. Č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „propojené osoby"), nebo dalšími subjekty, které Dodavatel realizací těchto marketingových subjektů pověří;

b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů;

c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům;

d) účely analýz osobních údajů Zákazníků, umožňujících přímo oslovení konkrétních Zákazníků a určitých skupin Zákazníků (tzv. direkt mailing);

e) účely pořádání, organizování a vyhodnocení různých typů soutěží, anket a jiných akcí, které nejsou spotřebitelskými loteriemi, ať již s možností Zákazníka obdržet věcnou či finanční cenu nebo bez této možnosti, když to soutěže, ankety či jiné akce mohou být pořádány jak Dodavatelem, tak subjekty, které jsou vůči Dodavateli propojenými osobami nebo dalšími subjekty, které Dodavatel pořádáním, organizováním či vyhodnocením různých typů soutěží pověří.

(i) odvolání souhlasu.

7.4. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem ve smyslu § 12 zákona (zejména právo na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů). Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů, Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Zákazník dále ve smyslu § 7 odst. 2 dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, poskytuje dodavateli souhlas, aby Dodavatel nebo jím pověřená osoba, zejména společnost UCED Prodej s.r.o., využívali podrobnosti elektronického kontaktu Zákazníka za účelem šíření obchodních sdělení elektronickým i prostředky, které se týkají jak z pohledu Dodavatele vlastních, tak cizích výrobků a služeb.

7.5. Ve smyslu ustanovení § 89 a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení platí pouze pro Zákazníky, kteří nejsou spotřebitelé.

7.6. Tyto OPDP nabývají účinnosti dnem 12.9.2016.

SOUHLAS ZÁKAZNÍKA S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že se s výše uvedenými obchodními podmínkami důkladně seznámil, že žádné jejich ustanovení nepovažuje za nesrozumitelné a vysloveně souhlasí s celým jejich celým zněním

> Datum a místo

> Podpis zákazníka