Rodinná energie a.s.

dále jen „Smlouva" strana (1/5)

☒ Smlouva o sdružených službách dodávky plynu
☐ Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny

Kategorie: ☒ Domácnost ☐ Firma/Maloodběratel

Produktová řada: Fidelity

## Dodavatel

Rodinná energie a.s., Na Lánech 764, Litomyšl 570 01, IČ: 06048609, DIČ: CZ06048609, číslo licence na obchod s plynem a elektřinou: 241734546, 141734545, číslo registrace u OTE, a.s. (ID RÚT): 32649, Zákaznická linka: +420 466 444 444, email: info@rodinna-energie.cz, www.rodinna-energie.cz,

## Zákazník

Titul | Jméno | Příjmení | Titul | Rodné číslo /

Telefon | E-mail

Obchodní jméno společnosti/právnická osoba | IČ | DIČ (CZ)

**Zastoupená:**

Titul | Jméno | Příjmení | Funkce | Telefon

**Zmocněnec pro komunikaci:**

Titul | Jméno | Příjmení | Funkce | E-mail

**Adresa trvalého pobytu/Adresa sídla společnosti:**

Ulice | Č.p. / Č.o. | Obec | PSČ

**Adresa pro zasílaní korespondence** ☐ Stejná jako adresa trvalého pobytu ☐ jiná - vyplňte: Jméno a příjmení/Obchodní jméno společnosti

Ulice | Č.p. / Č.o. | Obec | PSČ

## Specifikace odběrného místa - plyn

Ulice | Č.p. | Č.o. | Obec | PSČ

Adresa OM. stejná jako trvalý pobyt: ☐ EIC kód: 27ZG | Předpokládaná roční spotřeba: kWh/rok

Kód využití odběrného místa: | Typ měření:

## Specifikace odběrného místa - elektřina

Ulice | Č.p. | Č.o. | Obec | PSČ

Adresa OM. stejná jako trvalý pobyt ☐ EAN: 859182400 | Předpokládaná roční spotřeba: VT kWh/rok

Způsob připojení ☐ 1-fázové ☐ 3-fázové | Hodnota jističe před elektroměrem: A | NT kWh/rok

**Distribuční sazba:** **Produkt:** K distribuční sazbě je přiřazen odpovídající produkt dle ceníku dodávky elektřiny.

**Způsob odesílání faktur a předpisů záloh:** ☐ elektronicky na e-mail zákazníka ☐ v papírové podobě běžnou poštou

**Způsob provádění plateb a přeplatků:** ☐ SIPO - spojovací číslo: ☐ Bankovní převod ☐ Bankovní inkaso

**Číslo účtu Zákazníka:** - Kód banky:

**Počáteční výše zálohy: Plyn** Kč

**Počáteční výše zálohy: Elektřina** Kč

**Frekvence placení záloh:** ☐ Měsíčně ☐ Kvartálně ☐ Pololetně ☐ Ročně

## Doba trvání závazku

Smlouva uzavřena na období ☐ 1 rok ☒ 2 roky ☐ 3 roky ☐ neurčitá

## Způsob ukončení stávajícího smluvního vztahu Zákazníka

Dosavadní dodavatel plynu: Dosavadní dodavatel elektřiny:

Požadovaný termín ukončení dodávky u současného dodavatele: pro Plyn pro Elektřinu

## I. Předmět Smlouvy

(1) Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn a/nebo elektřinu (dále jen „komodita") prostřednictvím distribuční soustavy, převést vlastnické právo k dodané komoditě na Zákazníka, zajistit na vlastní jméno a účet služby distribuční soustavy, jakož i další služby s dodávkami související a Zákazník se zavazuje za tyto dodávky komodity, služby distribuční soustavy, jakož i další služby s dodávkami související řádně a včas zaplatit Dodavateli a převzít Dodavatelem dodanou komoditu. Dodávky komodity budou probíhat ve sjednaném množství, jinak podle potřeb Zákazníka. Dodávka komodity probíhá rovněž v souladu se smlouvou o připojení uzavřenou s příslušným distributorem. Dodavatel i Zákazník jsou povinni znát a dodržovat pravidla provozování distribuční soustavy (dále také jen „PDS") a podmínky distribuce elektřiny, resp. řád provozovatele přepravní soustavy a řád PDS, a to s přihlédnutím k technickým parametrům odběrného místa (např. hodnota hlavního jističe apod.). Dodavatel je v návaznosti na uzavření smlouvy oprávněn smluvně s příslušným distributorem zajistit dodávku komodity a v souvislosti s tím poskytnout distributorovi veškeré relevantní informace o Zákazníkovi.

(2) Celková cena komodity je stanovena v Ceníku Dodavatele pro zvolenou produktovou řadu a skládá se zčásti ceny regulované cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ") a z části ceny neregulované stanovené Dodavatelem. Za předpokladu, že tato smlouva uvádí v označení produktové řady konkrétní cenu, uplatní se po celou dobu trvání této smlouvy uvedená konkrétní cena (dále také jen "individuální cena"). Individuální cena je uvedena včetně DPH v aktuální výši. V případě změny výše DPH dojde k přiměřené úpravě ceny.

(3) Je-li touto listinou uzavřena Smlouva o sdružených službách dodávek plynu a rovněž Smlouva o sdružených službách dodávek elektřiny, ujednání v této listině jsou platná pro obě tyto Smlouvy, ledaže z jejich povahy vyplývá, že se vztahují pouze k jedné z nich. Tyto Smlouvy se uzavírají a posuzují samostatně, nejsou na sobě závislé a změna nebo zánik jedné z nich, nezpůsobí změnu nebo zánik druhé.

## II. Sdružené služby dodávky komodity

(1) Dodávka komodity se uskutečňuje v souladu s touto smlouvou.

(2) Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy přes měřící zařízení do Zákazníkova odběrného místa uvedeného ve smlouvě. Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z distribuční soustavy přes měřicí zařízení do Zákazníkova odběrného místa v předávacím místě uvedeném ve Smlouvě. Dodávka nezačne dříve, než bude odběrné místo uvedené ve smlouvě způsobilé k dodávce.

(3) Měření dodávky komodity, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu s energetickým zákonem a dle příslušných právních předpisů. Naměřený objem plynu je přepočítáván dle TPG 902 01 na vztažné podmínky. Takto přepočtené dodané množství plynu se dále přepočítává na energii vyjádřenou v kWh.

(4) Dodavatel nad rámec povinností sjednaných ve smlouvě přebírá za Zákazníka odpovědnost za odchylku od okamžiku zahájení dodávek komodity. Tuto povinnost Dodavatel nemá, pokud se Zákazníkem sjedná toleranční pásmo spotřeby, v takových případech odběr mimo toleranční pásmo bude vyúčtován za cenu odchylky.

(5) Zákazník je povinen dodávce nebránit a nesjednat v době platnosti smlouvy smlouvu s jiným obchodníkem s elektřinou, resp. obchodníkem s plynem, či jiným dodavatelem komodity, jejíž účinnost by se překrývala, byť i jen částečně, s dobou účinnosti smlouvy sjednané s Dodavatelem.

(6) Dodavatel je při neoprávněném odběru oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku komodity do odběrného místa, na kterém dochází k neoprávněnému odběru.

(7) Uzavřením Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným PDS smlouvy zahrnující distribuci komodity do příslušného odběrného místa, jakož i smlouvy o připojení odběrného místa, a za tímto účelem se Zákazník zavazuje udělit Dodavateli plnou moc ke všem souvisejícím jednáním.

(8) Zahájením dodávky komodity nabývá tato smlouva účinnosti. Dodávka a odběr komodity se považuje za zahájenou prvním dnem uskutečnění dodávek a odběru, a to v 06:00 hodin SEČ (zemní plyn), v 00:00 hodin SEČ (elektřina).

(9) Dodavatel zahájí dodávku komodity do každého odběrného místa Zákazníka po provedení všech úkonů (vč. úkonů PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky a poté, co bude ukončen smluvní vztah se stávajícím dodavatelem komodity, nejedná-li se o první připojení zákazníka nebo nedá-li zákazník výslovný souhlas se změnou dodavatele i přes nesouhlas stávajícího.

(10) Dodávka komodity se uskutečňuje z distribuční sítě PDS dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy a Podmínkami distribuce komodity vydanými příslušnými PDS.

(11) Zákazník se zavazuje umožnit Dodavateli proces změny dodavatele v příslušném termínu, případně zajistit ke dni zahájení dodávky ukončení všech stávajících smluv, které má uzavřeny pro dodávky komodity do odběrného místa.

(12) Zákazník se zavazuje zajistit přístup PDS k měřidlu na každém odběrném místě za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky komodit. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství komodity do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu komodity podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu komodity v případě poruchy měřidla. Zákazník je povinen Dodavatele nebo PDS o poruše měřidla písemně vyrozumět bezodkladně po zjištění takové poruchy. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období.

(13) Zákazník se zavazuje odebírat komoditu za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba. Zákazník nesmí s měřidlem jakkoli manipulovat, do měřidla jakkoli zasahovat či porušit jištění (plombu).

(14) V případě, že Zákazník požaduje dodávku komodity osvobozené od daně z této komodity dle zák. č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejného rozpočtu a je držitelem oprávnění k nabytí této komodity osvobozené od této daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit způsobem stanoveným příslušným právním předpisem doložit Dodavateli. Pokud je Zákazník osvobozen od daně ze zemního plynu doloží buď čestné prohlášení či platné povolení celního úřadu dle regulí příslušného zákona. V případě změny této skutečnosti či výměny měřidla doloží aktualizované povolení celního úřadu. Pokud toto povolení nedoloží, stává se automaticky plátcem této daně dle zákona. Toto se týká kategorie Maloodběr. Kategorie Domácnosti je ze zákona od daně osvobozena (dle zák. č. 261/2007 Sb.). Pokud Zákazník takto nabytou komoditu osvobozenou od daně z této komodity nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude komoditu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou komoditu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem). V případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat komoditu osvobozenou od daně z této komodity, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli; Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím komodity osvobozené od daně z této komodity, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou komodity a neoznámením Dodavateli pozbytí nebo změnu oprávnění nabývat komoditu osvobozenou od daně z této komodity.

(15) Dodavatel se zavazuje na žádost Zákazníka v postavení spotřebitele zpřístupnit jím určenému poskytovateli energetických služeb údaje z vyúčtování dodávky komodity o jeho spotřebě komodity za alespoň 3 předcházející zúčtovací období.

(16) Dodavatel se zavazuje na požádání poskytnout Zákazníkovi jasné a srozumitelné vysvětlení způsobu, jakým bylo jeho vyúčtování vypracováno.

(17) Dodavatel se zavazuje sdělit neprodleně na žádost Zákazníkovi, který vypověděl závazek ze Smlouvy nebo odstoupil od Smlouvy, datum ukončení dodávky komodity dle Smlouvy.

(18) V případě, že v této Smlouvě není uvedena doba, na kterou se uzavírá, má se za to, že je Smlouva uzavřena na dobu 3 let ode dne účinnosti této Smlouvy.

(19) V případě, že je tato smlouva uzavřena na dobu určitou a nebyla výslovně sjednána nemožnost jejího prodloužení bez výslovného souhlasu Zákazníka a Zákazník nevyužije svého práva vypovědět tuto smlouvu v souladu s čl. V. odst. 11 této smlouvy, doba trvání této smlouvy se prodlouží i bez výslovného souhlasu Zákazníka vždy, i opakovaně, o dobu, na kterou byla uzavřena, a za podmínek platných v době jejího prodloužení. Dodavatel je povinen postupovat v souladu s čl. V. odst. 11 této smlouvy, případně dle jiných ustanovení této smlouvy upravujících podmínky prodloužení této smlouvy.

## III. Cenové podmínky

(1) Cena za dodanou komoditu a ostatní služby s jeho dodávkou související je stanovena v Ceníku sjednané produktové řady, přičemž pro smluvní vztah platí Ceník sjednané produktové řady zveřejněný na wwww.rodinna-energie.cz v den podpisu Smlouvy. V případě, že tato Smlouva nestanoví produktovou řadu, má se za to, že smluvní strany smluvili produktovou řadu "standard". Toto se neuplatní, pokud je sjednána individuální cena.

(2) V případě, že má produktová řada komodity určeny ceny dle distribučních zón, platí vždy Ceník pro tu distribuční zónu, ve které se odběrné místo Zákazníka nachází.

(3) Za předpokladu, že není sjednána Individuální a/nebo výslovně fixní (pevná ) cena, Dodavatel je u smluv na dobu určitou a/nebo dobu neurčitou oprávněn Ceník sjednané produktové řady jednostranně změnit. O změně cen bude Dodavatel Zákazníka informovat uveřejněním nových ceníků na svých webových stránkách a dotčené Zákazníky rovněž uvědomí prostřednictvím e-mailové adresy nebo korespondenční adresy uvedených ve smlouvě. Změnu ceny dodávané komodity je Dodavatel povinen oznámit Zákazníkovi nejpozději třicátý den přede dnem její účinnosti a současně Zákazníka poučí o jeho právu odmítnout změny a vypovědět závazek z této smlouvy bez postihu (zejm. ve smyslu čl. V odst. 10 této smlouvy).

(4) K ceně komodity se připočítává daň ze zemního plynu či daň z elektřiny, jakož i další případné daně a poplatky, stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovouto daň nebo poplatek. Případné změny daňových sazeb budou do ceníku promítnuty a tato skutečnost se nepovažuje za změnu ceníku Dodavatelem.

(5) Zákazník hradí Dodavateli zálohy ve výši, frekvenci a způsobem uvedenými v této smlouvě. Není-li v této smlouvě dojednáno jinak, splatnost záloh stanoví Dodavatel v platebním kalendáři, oznámení o zálohách nebo vyúčtování, které Dodavatel doručí Zákazníkovi na e-mailovou nebo korespondenční adresu uvedenou ve smlouvě. V případě, že výše záloh není v této smlouvě výslovně sjednána, je Dodavatel oprávněn určit výši záloh přiměřeně k ceně předpokládaného odběru komodit Zákazníkem a současně k ceně za distribuční služby. Není-li dohodnuto či Zákazníkovi oznámeno jinak, jsou zálohy splatné k 15. dni příslušného měsíce. komodity. Změna předepsané výše záloh je účinná vždy nejdříve 31 dní po oznámení změny Zákazníkovi.

(6) Zaplacené zálohy, skutečně poskytnuté dodávky (zjištěné příslušným distributorem při odečtu stavu měřících zařízení) a skutečně poskytnuté sdružené služby dodávky komodity budou zúčtovány ve faktuře vystavené Dodavatelem za uplynulé fakturační období. Dodavatel Zákazníkovi fakturu doručí na e-mailovou nebo korespondenční adresu uvedenou v této smlouvě. Zákazník souhlasí se zasílám daňových dokladů na jeho uvedenou e-mailovou adresu. Není-li ve faktuře stanoven termín pozdější, činí splatnost faktury 15 dnů od jejího vystavení Dodavatelem a termínem zaplacení faktury se rozumí den připsání částky na účet Dodavatele. Platbu provedenou bez účelového určení je oprávněn Dodavatel započíst na kteroukoli splatnou pohledávku za Zákazníkem, který platbu provedl. Fakturační období je nejdéle 14 kalendářních měsíců po sobě následujících, resp. odpovídá době mezi jednotlivými odečty stavů měřících zařízení, a pokud je odběrné místo zákazníka vybaveno průběhovým měřením dodávek komodity, fakturační období je nejdéle 12 kalendářních měsíců po sobě následujících, nebylo-li dohodnuto kratší zúčtovací období. Neumožnil-li Zákazník PDS přístup k měřícímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo nebyl-li odečet proveden z jiného důvodu, je Dodavatel oprávněn určit množství dodané komodity dle množství dodaného ve srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nedojde-li k určení množství dodané komodity dohodou smluvních stran. Takto postupuje Dodavatel i v případě, kdy nebyl proveden odečet při změně ceny.

(7) Vznikne-li Zákazníkovi za zúčtovací období přeplatek, vrátí jej Dodavatel nejpozději do doby splatnosti faktury, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvedl ve Smlouvě, popř. na účet oznámený Zákazníkem později nebo poštovní poukázkou typu C. Za den vrácení přeplatku je považován den podání příkazu bance Dodavatele nebo podacího dokladu poštovní poukázky typu B České poště. Přeplatek do výše 100 Kč nemusí být zákazníkovi vrácen a může být převeden na následující fakturační období. Platby se považují za zaplacené připsáním na bankovní účet Dodavatele.

(8) V případě platby inkasem z účtu Zákazníka tento souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení faktury. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vyúčtování, zálohovou platbu či jakoukoli další pohledávku Dodavatele, a to ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je zodpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za toto neprovedení inkasa zodpovědný Dodavatel.

(9) Zákazník se dále zavazuje zaplatit Dodavateli poplatky dle Ceníku poplatků zveřejněného v aktuálním znění na internetových stránkách Dodavatele (www.rodinna-energie.cz), v případě jiných v Ceníku poplatků popsaných porušení této smlouvy ze strany Zákazníka. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl s Ceníkem poplatků seznámen.

## IV. Komunikace a reklamace

(1) Dodavatel komunikuje se Zákazníkem primárně prostřednictvím e-mailové nebo korespondenční adresy uvedené ve smlouvě. Zákazník je povinen Dodavateli bez zbytečného odkladu sdělovat své nové kontaktní a identifikační údaje. Dodavatel neověřuje aktuálnost, funkčnost ani platnost Zákazníkem poskytnutých údajů.

(2) Není-li ve smlouvě uvedena e-mailová adresa Zákazníka, plní Dodavatel své informační povinnosti prostřednictvím doporučené listovní zásilky na adresu uvedenou ve smlouvě, případně prostřednictvím SMS zprávy, umožňuje-li to povaha sdělovaných informací.

(3) Smlouva může být uzavřena i jinak než písemnou formou. V případě, kdy není uzavřena Smlouva v písemné podobě ani distančním způsobem, považuje se zaplacení zálohy nebo platby za vyúčtování dodávky komodity za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy. Písemně uzavřená Smlouva a její ustanovení o ceně a době trvání smlouvy, jakož i jiným způsobem uzavřené smlouvy mohou být měněny i ústně či distančním způsobem prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

(4) Zjistí-li kterýkoli z účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb dle smlouvy, vzniklé nesprávným odečtem měřidla, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřícího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřícího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., má tento účastník nárok na vzájemné vypořádání s druhým účastníkem. Zjistí-li kterýkoli z účastníků některý z výše uvedených případů, předá druhému z účastníků písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen „reklamace").

(5) Reklamace je Zákazník oprávněn uplatnit vždy elektronicky na e-mailovou adresu info@rodinna-energie.cz nebo telefonicky na tel. č. +466 444 444. Obsahem reklamace musí vždy být identifikační údaje Zákazníka, číslo uzavřené smlouvy, identifikace odběrného místa a přesný popis důvodu reklamace. Reklamovat je možné nesprávné vyúčtování ve faktuře, jakož i jiné vady a pochybení při dodávce komodity nebo v rámci poskytování sdružených služeb dodávky komodity. Zákazník je povinen provést reklamaci vždy bez zbytečného odkladu po zjištění vady; k opožděně uplatněným reklamacím nebude Dodavatel přihlížet.

(6) Reklamaci Dodavatel písemně vyřídí do 15 dnů ode dne doručení reklamace. U reklamací souvisejících s distribucí komodity, jejíž vyřízení je závislé na vyřízení reklamace uplatněné držitelem licence u jiného držitele licence, nezapočítává se do běhu lhůty doba pro vyřízení této reklamace.

(7) Reklamace vyúčtování plateb podle smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; uplatněná reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.

(8) Reklamace neodkládá splatnost vystavené faktury, nestanoví-li Dodavatel písemně jinak.

(9) Zákazník má právo na přezkoušení měřidla v případě, že má pochybnosti o správnosti měřených údajů nebo zjistí-li na měřidle závadu či poškození; v případě že na měřidle nebude zjištěna závada, náklady na přezkoušení měřidla jdou k tíži Zákazníka.

## V. Ukončení smlouvy, přerušení dodávek, výpověď

(1) Od smlouvy lze odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co se odstupující dozví o jejím podstatném porušení druhou smluvní stranou. Podstatným porušením smlouvy Dodavatelem se rozumí zejména bezdůvodné přerušení dodávky komodity, neuhrazení splatného závazku ani na základě písemné výzvy s dodatečnou přiměřenou lhůtou k plnění a nezajištění sdružených služeb dodávky komodity. Podstatným porušením smlouvy Zákazníkem se rozumí zejména neoprávněný odběr komodity v odběrném místě uvedeném ve smlouvě a nezaplacení splatného závazku vůči Dodavateli ani na základě písemné výzvy s dodatečnou přiměřenou lhůtou

k plnění. Odstoupení od smlouvy pro její podstatné porušení musí být odůvodněno.

(2) Dodavatel je rovněž oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud Zákazník uzavře smlouvu ke stejnému odběrnému místu s jiným obchodníkem s elektřinou, resp. s plynem, či jiným dodavatelem komodity. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy rovněž tehdy, pokud mu v důsledku porušení smlouvy Zákazníkem vznikne škoda.

(3) Zákazník, pokud uzavírá tuto smlouvu jako spotřebitel, a který uzavřel tuto smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je oprávněn od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy Dodavateli. Odstoupení je v tomto případě účinné doručením odstoupení Dodavateli. Odstoupí-li zákazník v souladu s tímto odstavcem a Dodavatel s plněním na základě výslovné žádosti Zákazníka začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle tohoto odstavce, zaplatí Zákazník Dodavateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté od okamžiku odstoupení od smlouvy. Pro odstranění pochybností Zákazník, pokud uzavírá tuto smlouvu jako podnikatel, prohlašuje, že výslovně žádá se zahájením plnění Dodavatele v dohodnutý termín, i kdyby předcházel uplynutí lhůty pro odstoupení od smlouvy.

(4) Zákazník, pokud uzavírá tuto smlouvu jako spotřebitel, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek z této smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď v tomto případě nemá vliv na povinnost Zákazníka uhradit již poskytnuté dodávky komodity a sdružené služby dodávky.

(5) Odstoupit od této smlouvy lze i z důvodu vydání rozhodnutí o úpadku nebo pro zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku některé ze smluvních stran.

(6) Zákazník má povinnost při ukončení smlouvy umožnit příslušnému distributorovi provést konečný odečet, popř. umožnit přístup k měřícímu zařízení a jeho demontáž. Dodavatel je oprávněn písemně Zákazníkovi sdělit, aby provedl samoodečet z měřících zařízení a Zákazník je pak povinen údaje takto zjištěné předat Dodavateli, a to bez zbytečného odkladu.

(7) K odstoupení od smlouvy či výpovědi smlouvy může Zákazník využít vzorové formuláře dostupné na webových stránkách Dodavatele (www.rodinna-energie.cz). K doručení odstoupení od smlouvy či výpovědi smlouvy může Zákazník využít e-mailové adresy Dodavatele: info@rodinna-energie.cz nebo tyto doručit Dodavateli jiným vhodným způsobem (datová schránka, provozovatel poštovních služeb, osobně).

(8) Dodavatel má právo přerušit dodávku komodity do odběrného místa Zákazníka v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení energetického zákona. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky komodit hradí Zákazník dle platného Ceníku poplatků vydaného Dodavatelem na základě kalkulace nákladů na odpojení jednoho odběrného místa.

(9) Pokud je tato Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv účastníkem Smlouvy s výpovědní lhůtou 3 měsí ce, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni, v němž byla písemná výpověď doručena druhému účastníkovi.

(10) Za předpokladu, že Dodavatel změní ceny za dodávku komodity v souladu s touto smlouvou (zejm. čl. III. odst. 3 této smlouvy) a tuto změnu oznámí Zákazníkovi, Zákazník je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinností zvýšení ceny komodity, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy Dodavateli. Obdobné právo Zákazník má, pokud dojde ke změně podmínek dodávek komodity. Právo vypovědět závazek ze smlouvy Zákazníkovi nevzniká, je-li důvodem změny ceny zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků, nebo změna právního předpisu.

(11) Za předpokladu, že Zákazník tuto smlouvu uzavřel na dobu určitou a je sjednáno prodloužení doby trvání závazku z této smlouvy bez výslovného souhlasu Zákazníka, Zákazník je oprávněn závazek z této smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv až do 20. dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku z této smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku z této smlouvy. Dodavatel je povinen nejpozději 30. den před uplynutím sjednaném doby trvání závazku z této smlouvy Zákazníkovi, pokud uzavírá tuto smlouvu jako spotřebitel, prokazatelně a adresně oznámit pro další trvání závazku z této smlouvy výši ceny za dodávku komodity nebo způsob jejího určení, platební podmínky, výši smluvní pokuty nebo jiného finančního plnění pro případ porušení povinnosti odebírat komoditu po sjednanou dobu nebo způsob jejich určení a dobu trvání závazku ze smlouvy, na kterou se doba trvání závazku prodlužuje, a Dodavatel současně poučí Zákazníka o jeho právu vypovědět závazek z této smlouvy dle tohoto odstavce. Pokud Zákazník nepodá výpověď ve lhůtě uvedené v tomto odstavci, smlouva se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla uzavřena, a to i opakovaně.

(12) Za předpokladu, že Zákazník, pokud uzavírá tuto smlouvu jako spotřebitel, sjednal tuto smlouvu s dynamickým určením ceny, je oprávněn vypově dět závazek z této smlouvy s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli. Obdobně se tento odstavec použije pro smlouvy s jiným způsobem určení ceny závislým na změnách ceny komodity na organizovaných trzích s komoditou.

(14) Zaniklo-li Zákazníkovi odebírajícímu elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo s roční spotřebou plynu do 630 MWh vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek z této smlouvy o dodávce komodity. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi závazku ze smlouvy Dodavateli. Zánik vlastnického nebo užívací práva k odběrnému místu je Zákazník povinen Dodavateli prokazatelným způsobem doložit.

(15) V případě úmrtí Zákazníka odběrné místo zůstane připojeno, závazky vyplývající ze Smlouvy nezanikají a jsou předmětem dědického řízení.

## VI. Smluvní pokuty

(1) Za předpokladu, že Zákazník, který uzavírá tuto smlouvu jako spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba, a cena za dodávku komodity je sjednána jako fixní (pevná), poruší své povinnosti uvedené v čl. II. odst. 5 této smlouvy (tj. zejména neuzavřít smlouvu o dodávkách komodity s účinností dodávek před termínem ukončení této smlouvy), Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 8.000,- Kč za každé odběrné místo, kterého by se porušení týkalo, přičemž výše smluvní pokuty však nepřesáhne 40 % součinu ceny komodity bez příslušných daní a průměrné denní spotřeby. Průměrná denní spotřeba se určí z plánované roční spotřeby evidované operátorem trhu, a není-li známa, potom ze skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců. Nelze-li zjistit ani skutečnou spotřebu, určí se průměrná denní spotřeba z předpokládané roční spotřeby sjednané ve smlouvě. Zaplacením smluvní pokuty zaniká závazek s účinky do budoucna.

(2) Za předpokladu, že Zákazník, který uzavírá tuto smlouvu jako podnikatel, poruší své povinnosti uvedené v čl. II. odst. 5 této smlouvy (tj. zejména neuzavřít smlouvu o dodávkách komodity s účinností dodávek před termínem ukončení této smlouvy), Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé odběrné místo, kterého by se porušení týkalo.

(3) Za předpokladu, že dojde k předčasnému ukončení této smlouvy ze strany Dodavatele z důvodu porušování povinností Zákazníka (zejm. čl. V odst. 1, 2 a 5 této smlouvy), kromě případů, za které je možno uplatňovat smluvní pokutu dle čl. VI. odst. 1 této smlouvy (zejm. tedy při předčasném ukončení smlouvy z důvodu sjednání dodávek do odběrného místa Zákazníkem od jiným dodavatelem za trvání dodávek dle této smlouvy), Zákazník, který uzavírá tuto smlouvu jako spotřebitel, se zavazuje zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 8.000,- Kč za každé odběrné místo, kterého by se předčasné ukončení týkalo.

(4) Za předpokladu, že dojde k předčasnému ukončení této smlouvy ze strany Dodavatele z důvodu porušování povinností Zákazníka (zejm. čl. V odst. 1, 2 a 5 této smlouvy), kromě případů, za které je možno uplatňovat smluvní pokutu dle čl. VI. odst. 1 této smlouvy (zejm. tedy při předčasném ukončení smlouvy z důvodu sjednání dodávek do odběrného místa Zákazníkem od jiným dodavatelem za trvání dodávek dle této smlouvy), Zákazník, který neuzavírá tuto smlouvu jako spotřebitel, se zavazuje zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé odběrné místo, kterého by se předčasné ukončení týkalo.

(5) Za předpokladu, že se Zákazník dostane do prodlení s placením svých závazků dle této smlouvy vůči Dodavateli a Dodavatel zašle Zákazníkovi upomínku, Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každou odeslanou upomínku.

(6) Za předpokladu, že se Zákazník dostane do prodlení s placením svých peněžitých závazků vůči Dodavateli dle této smlouvy, Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

(7) Za předpokladu, že Dodavatel uhradí za Zákazníka jakýkoli poplatek či náklady (zejména ve formě dobropisu – bonusu) za účelem (pro Zákazníka bezplatné) změny dodavatele, a tato Smlouva, na základě níž k této změně dodavatele došlo, bude z jakéhokoli důvodu ukončena před uplynutím sjednané doby určité, je Zákazník povinen uhradit, resp. vrátit Dodavateli i veškeré takto vynaložené náklady, a to v poměrné výši dle poměru počtu měsíců doby trvání smlouvy a sjednané doby trvání smlouvy.

(8) Zaplacení smluvní pokuty nemá u podnikajících právnických osob vliv na případnou povinnost zaplatit náhradu škody v plné výši. U spotřebitele a podnikající fyzické osoby nemá Dodavatel právo požadovat po spotřebiteli nebo podnikající fyzické osobě náhradu škody způsobené porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou.

## VII. Závěrečná a ostatní ujednání

(1) Zákazník bere na vědomí, že uzavřením této Smlouvy dojde ke změně dodavatele komodity. Smlouva je platně uzavřena a pro smluvní strany závazná dnem jejího podpisu, účinnosti nabývá dnem zahájení dodávky komodity. Dodávka komodity bude zahájena bezprostředně po ukončení dodávky od původního dodavatele komodity, pokud byla takováto dodávka Zákazníkem již sjednána. Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí platnou právní úpravou, Ceníkem produktových řad Dodavatele a Ceníkem poplatků Dodavatele, přičemž odchylná ujednání této smlouvy, pokud nejsou v rozporu s právní úpravou, mají přednost.

(2) Zákazník potvrzuje, že před uzavřením této Smlouvy převzal aktuální Ceník sjednaných produktových řad Dodavatele a Ceník poplatků Dodavatele, dostatečně se s nimi seznámil, porozuměl jim a souhlasí s nimi, což stvrzuje svým podpisem na této smlouvě

(3) Zákazník výslovně a předem souhlasí s případným postoupením této Smlouvy ze strany Dodavatele na třetí osobu, která je taktéž oprávněným dodavatelem komodity zákazníkům, přičemž Dodavatel je v takovém případě povinen bezodkladně Zákazníka o této skutečnosti vyrozumět. Dodavatel se zavazuje, že tímto postoupením nedojde ke zkrácení práv Zákazníka.

(4) Nedojde-li ohledně sporu z této smlouvy mezi Dodavatelem a Zákazníkem k dohodě, je Zákazník, pokud uzavírá tuto smlouvu jako spotřebitel, oprávněn obrátit se s návrhem na řešení sporu na Energetický regulační úřad.

(5) Zákazník bere na vědomí, že za účelem plnění této smlouvy, povinností uložených právními předpisy a chránění oprávněných zájmů Dodavatele bude Dodavatel zpracovávat identifikační, kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník Dodavateli v souvislosti s uzavřením této smlouvy poskytl (zejména: jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého pobytu, adresa odběrného místa, EIC/EAN odběrného místa, informace o spotřebě na základě odečtu měřicích zařízení a typového diagramu dodávky, číslo měřícího zařízení, údaj o způsobu využití komodity). Tyto údaje Dodavatel zpracovává pro účely uzavření této smlouvy, poskytování plnění této smlouvy, její ukončení a uplatňování práv z této smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů Dodavatele má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů Zákazníka, včetně jeho práv, je k dispozici na webových stránkách Dodavatele www.rodinna-energie.cz. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se s těmito informacemi o zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách Dodavatele před uzavřením této smlouvy seznámil.

(6) Zákazník dále prohlašuje, že je oprávněn závazek pro uvedené odběrné místo uzavřít, seznámil se s obsahem této smlouvy, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů. Je-li Zákazník fyzická osoba – nepodnikatel žijící v manželství, prohlašuje, že k podpisu této smlouvy má souhlas druhého manžela.

(7) Za předpokladu, že Zákazník, který uzavírá tuto smlouvu jako spotřebitel, si sjednal dle této smlouvy dynamické určení ceny, tato smlouva nenabude účinnosti dříve, než bude odběrné místo Zákazníka vybaveno průběhovým měřením komodity. Tento odstavec se použije obdobně pro smlouvy s jiným způsobem určení ceny závislým na změnách ceny komodity na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem, ledaže sjednané podmínky umožňují Zákazníkovi, který uzavírá tuto smlouvu jako spotřebitel, reagovat na oznámení určené ceny zrušením závazku ze smlouvy nebo zahájením odběru komodity za jinou než určenou cenu nejpozději ke dni účinnosti určené ceny.

(8) Zákazník, který uzavírá tuto smlouvu jako spotřebitel, má právo na poskytnutí informace o opatřeních, kterými je možné předejít přerušení nebo ukončení dodávek elektřiny, plynu nebo tepelné energie při neoprávněném odběru elektřiny, plynu nebo tepelné energie z důvodu neplnění platebních povinností podle § 51 odst. 1 písm. b), § 74 odst. 1 písm. b) nebo § 89 odst. 1 písm. b) zákona č. 458/2000 Sb., a informace o podmínkách přiznání nároku na dávky státní sociální podpory a dávky pomoci v hmotné nouzi určené k pokrytí nákladů na bydlení a živobytí, jejíž vzor zveřejní Ministerstvo práce a sociálních věcí na svých internetových stránkách. Informace o dostupných opatřeních musí zahrnovat alespoň informaci o tom, zda Dodavatel umožní spotřebiteli dohodnout splnění platebních povinností ve splátkách, a podmínky plnění platebních povinností ve splátkách. Informace podle věty první musí Dodavatel poskytnout spotřebiteli společně s upozorněním na neplnění smluvených platebních povinností alespoň 30 dní před požadovaným dnem přerušení dodávek z důvodu neoprávněného odběru komodity.

(9) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je uzavřena svobodně, vážně a bez jakéhokoli nátlaku a že vyjadřuje informovaný projev jeho vůle, což stvrzují svým podpisem.

V ☐ Dne ☐ Ke smlouvě přiloženo ☐ dodatků IDOZ: ☐

**Podpis zákazníka:**

**Za dodavatele: Rodinná energie a.s.**

Ředitel společnosti:
Lukáš Pešek

**Jméno a podpis OZ:**

Poznámky ke smlouvě