Obchodní podmínky dodávky elektřiny a plynu

(účinné od 1. 1.2023)

1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**") jsou nedílnou součástí smlouvy (dále jen „**Smlouva**") uzavřené mezi smluvními stranami, a to Vámi jako zákazníkem (dále jen „**Zákazník**") a společností Energobridge, s.r.o., č.ev. 119, 252 04 Čisovice, IČ: 02857782, DIČ: CZ02857782, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. značka C 224453 (dále jen „**Dodavatel**") a upravují práva a povinnosti při dodávce komodity, a to elektřiny ze sítí nízkého napětí a/nebo plynu pro kategorie zákazníků domácnost a maloodběr (společně dále jen „**Komodita**").

1.2 Smlouva je uzavřena v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku, kterou nese Dodavatel. V případě, že Zákazník s Dodavatelem uzavřeli smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu, uděluje Zákazník svůj výslovný souhlas s tím, že Dodavatel uzavře s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**") smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy.

1.3 Smluvní strany se zavázaly vzájemně se včas písemně (zasláním zásilky poštou nebo e-mailem) informovat o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na obsah smluvních závazků, či jiných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění Smlouvy. V případě Zákazníka se jedná zejména o změny týkající se jeho identifikačních údajů, jako je např. adresa (vč. korespondenční či e-mailové adresy), číslo telefonu, číslo účtu u bankovního spojení a dále např. změny týkající se způsobu a frekvence plateb za Dodavatelem poskytnuté plnění. V případě, že změna je Zákazníkem oznámena e-mailem, je Zákazník povinen uvést alespoň tři identifikátory vztahující se k odběrnému místu (dále jen „**OM**") uvedenému ve Smlouvě, a to např. své jméno a příjmení / název, EIC / EAN kód OM, adresa OM, číslo Smlouvy, zákaznické číslo atd.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Práva a povinnosti Dodavatele

2.1.1 Dodavatel se zavazuje dodat Zákazníkovi Komoditu ve sjednaném množství a v kvalitě v souladu s požadavky a za podmínek stanovených právními předpisy, vč. řádů / pravidel příslušného provozovatele soustavy, pokud tomu nebrání okolnosti nezávislé na vůli Dodavatele.

2.1.2 V případě, že Zákazník uzavřel s Dodavatelem smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu (dále jen „**Smlouva o sdružených službách**"), je Dodavatel dále povinen zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související službu v elektroenergetice nebo související služby v plynárenství (dále jen „**Související služby**").

2.1.3 Dodavatel je povinen převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku s výjimkou případů, kdy Zákazník poruší svou povinnost stanovenou v 2.2.3 OP, kdy odpovědnost Dodavatele za odchylku zaniká.

2.1.4 Při neoprávněném odběru Komodity ze strany Zákazníka je Dodavatel oprávněn přerušit nebo ukončit její dodávku. Přerušení nebo ukončení dodávky Komodity provede na náklady Zákazníka příslušný PDS na základě žádosti Dodavatele, popřípadě z vlastního podnětu na základě zjištěného porušení energetického zákona (dále jen „**EZ**").

2.2 Práva a povinnosti Zákazníka

2.2.1 Zákazník se zavazuje odebírat dodávanou Komoditu a řádně a včas za dodávky, popřípadě rovněž za Související služby, zaplatit Dodavateli ujednanou cenu.

2.2.2 Zákazník se zavazuje nesjednávat od data platnosti Smlouvy dodávku Komodity do OM uvedeného ve Smlouvě od více obchodníků s elektřinou / obchodníků s plynem, jejíž účinnost by se překrývala s dobou účinnosti Smlouvy.

2.2.3 Zákazník umožní příslušnému PDS přístup k měřícímu zařízení (elektroměru / plynoměru) za účelem provedení odečtu stavu měřícího zařízení, a to včetně konečného odečtu a/nebo demontáže měřícího zařízení při ukončení Smlouvy.

2.2.4 Zákazník je povinen včas sjednat změnu Smlouvy, nastanou-li na jeho straně okolnosti, které vyvolaly / mohou vyvolat změnu v odebraném množství či charakteru odběru Komodity, jinak odpovídá Dodavateli za způsobenou škodu. Tato změna nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy. Při nesouladu údajů je Dodavatel oprávněn převzít aktuální údaje od PDS.

2.2.5 Zákazník poskytne Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost k zahájení dodávky, včetně součinnosti v souvislosti se změnou dodavatele.

2.2.6 V případě, kdy Zákazník uvede Dodavatele v omyl tím, že bez objektivního důvodu nedodá Dodavateli neprodleně, tj. nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl vyzván, nezbytné dokumenty (např. osvědčení o registraci k DPH, popřípadě další), odpovídá Dodavateli za škodu takto způsobenou.

2.2.7 Při předcházení stavu nouze a při stavu nouze si Dodavatel vyhrazuje právo omezit dodávku Komodity za podmínek stanovených právními předpisy, přičemž Zákazník je povinen se řídit pokyny Dodavatele, příslušných provozovatelů soustav a jejich dispečinků a strpět omezení svých práv a opatření přijímaná v těchto nouzových stavech a při odstraňování jejich následků.

2.2.8 Při neoprávněném odběru Komodity je Zákazník povinen vedle nákladů spojených s neoprávněným odběrem nahradit skutečně vzniklou škodu, popřípadě škodu zjištěnou postupem v souladu s právními předpisy, a tento závazek Zákazníka ukončením smluvního vztahu s Dodavatelem nezaniká.

3. Cena, platební podmínky a reklamace vyúčtování

3.1 Cena, její struktura a podmínky změny ceny

3.1.1 Cena za dodávku Komodity je ujednána ve Smlouvě, popřípadě stanovena aktuálním ceníkem Dodavatele, přístupném na www.energobridge.cz, K ceně se dále připočítává daň z přidané hodnoty, daň z elektřiny / plynu daně či jiné daně a poplatky stanovené právními předpisy.

V případě, že Zákazník uzavřel s Dodavatelem Smlouvu o sdružených službách, je Zákazník dále povinen hradit regulovanou cenu za Související služby ve výši aktuálně stanovené Energetickým regulačním úřadem (dále jen „**ERÚ**").

3.1.2 Dodavatel je oprávněn měnit cenu za dodávku Komodity z důvodu změn na trhu s energiemi, změn nákupních cen Komodity, změn v nákladech Dodavatele, změn substitučních komodit, včetně jejich cen, měnových či kurzových změn či jiných podstatných změn na makroekonomické či mikroekonomické úrovni.

3.1.3 Dodavatel zveřejňuje změny ceny nebo jiných podmínek dodávky Komodity ceníku na svých webových stránkách a dále též způsobem v souladu se smluvním ujednáním se Zákazníkem. Zákazník je povinen se s těmito změnami seznámit.

3.1.4 V případě, že Zákazník požaduje dodávku Komodity osvobozenou od daně z elektřiny / plynu je povinen Dodavateli doložit věrohodným způsobem a včas před datem dodání Komodity platné povolení k nabytí Komodity osvobozené od daně. Změnu, zánik či zrušení tohoto povolení je Zákazník povinen Dodavateli neprodleně písemně oznámit.

3.2 Platba ceny za poskytnuté plnění a placení záloh

3.2.1 Ujednanou cenu je povinen Zákazník zaplatit Dodavateli na základě daňového dokladu (dále jen „**Faktura**"), vystaveného Dodavatelem vždy po zúčtovacím období.

3.2.2 Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit ujednanou cenu formou záloh v souladu s rozpisem záloh, kterým Dodavatel Zákazníkovi oznámí výši záloh, jejich počet a termíny splatnosti, přičemž Dodavatel je oprávněn upravit rozpis záloh, zejména pokud dojde v průběhu zúčtovacího období ke změně množství odebírané Komodity či změně regulovaných cen Souvisejících služeb.

3.3 Reklamace

3.3.1 Zákazník je oprávněn reklamovat vyúčtování dodávky Komodity a/nebo Souvisejících služeb. Reklamace, včetně popisu důvodu reklamace, musí být u Dodavatele uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co měl Zákazník možnost vadu zjistit, nejpozději však do 30 dnů ode dne vystavení Faktury, a to písemně (zasláním zásilky poštou nebo e-mailem). Zákazník dále uvede číslo Faktury, kterou reklamuje, včetně variabilního symbolu, EAN / EIC kód OM, číslo měřícího zařízení a popřípadě zjištěné stavy zaznamenané měřícím zařízením.

3.3.2 Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Faktury. Dodavatel reklamaci Zákazníka přezkoumá a zašle Zákazníkovi písemné vyřízení jeho reklamace nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Spočívá-li důvod reklamace ve vyúčtování Souvisejících služeb, lhůta uvedená v předchozí větě po dobu vyřizování reklamace u příslušného PDS neběží.

4. Uzavření, změny a ukončení Smlouvy

4.1 Uzavření Smlouvy

4.1.1 Smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem je uzavřena poté, co Zákazník zašle Dodavateli (poštou na adresu sídla Dodavatelem nebo e-mailem na adresu: info@energobridge.cz) vlastnoručně podepsaný návrh na uzavření Smlouvy, který mu byl zaslán Dodavatelem. Účinností nabývá Smlouva dnem, který odpovídá termínu zahájení dodávky, popřípadě účinností změny dodavatele anebo jiným termínem určeným ve Smlouvě.

4.1.2 Zákazník je oprávněn návrh Dodavatele na uzavření Smlouvy pouze přijmout v navrhované podobě bez textových dodatků, odchylek či výhrad nebo odmítnout. Přijetí návrhu na uzavření Smlouvy s dodatky, odchylky či výhrady je považováno za jeho odmítnutí.

4.2 Změna Smlouvy a její ukončení

4.2.1 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

4.2.2 Pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází po uplynutí původně ujednané doby trvání Smlouvy automaticky k jejímu prodloužení, a to tak, že po uplynutí původně ujednané doby trvání se doba trvání Smlouvy mění na dobu neurčitou s aktuálně platným ceníkem produktu Standard (dále jen „**Prolongace Smlouvy**"). Pokud si Zákazník nepřeje, aby došlo k Prolongaci Smlouvy, je povinen Dodavateli písemně (zasláním zásilky poštou nebo e-mailem) sdělit, že na dalším trvání Smlouvy nemá zájem, a to nejpozději do 20. dne před uplynutím původně ujednané doby trvání Smlouvy.

4.2.3 Pokud byla Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, mohou ji obě smluvní strany písemně (zasláním zásilky poštou nebo e-mailem) vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4.2.4 Kterákoliv smluvní strana může od Smlouvy odstoupit nebo Smlouvu vypovědět za podmínek stanovených zákonem, zejména energetickým zákonem, Smlouvou nebo těmito OP v případě, že druhá smluvní strana poruší své povinnosti podstatným způsobem. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně, není-li v něm uveden pozdější den. Kterákoli smluvní strana je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že vůči druhé smluvní straně v postavení dlužníka je zahájeno insolvenční řízení.

4.2.5 Dodavatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Zákazník porušuje Smlouvu podstatným způsobem, zejména:

a) je-li v prodlení s úhradou jakékoli platby, trvá-li prodlení déle než 30 dnů,
b) pokud v OM uvedeném ve Smlouvě dochází k neoprávněnému odběru,
c) pokud Zákazník poruší ustanovení čl. 2.2.2 OP,
d) pokud Zákazník neposkytne Dodavateli potřebnou součinnosti k zahájení dodávky, nebo mu vědomě sdělí nepravdivé či zavádějící

4.2.6 údaje. Pokud Zákazník trvale opustí OM, nebo mu k OM zanikne užívací právo, zaniká Smlouva demontáží měřícího zařízení nebo zahájením dodávky Komodity jinému zákazníkovi do tohoto OM.

4.2.7 Pro ukončení Smlouvy může Zákazník využít i vzory zveřejněné na webových stránkách ERÚ: www.eru.cz/cs/informacni-centrum/vzory-odstoupeni.

5. Vzájemná komunikace a doručování

5.1 Vzájemná komunikace smluvních stran probíhá převážně v písemné formě. Zásilky adresované Dodavateli je Zákazník povinen zaslat poštou na adresu sídla Dodavatele nebo e-mailem na adresu: info@energobridge.cz.

5.2 Zákazník souhlasí s tím, aby mu byly zasílány veškeré zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, Faktury, předpisy záloh, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím e-mailu, který uvede ve Smlouvě.

5.3 Jako způsob vyrozumění Zákazníka o navrhovaném zvýšení ceny za dodávku komodity nebo změnu jiných podmínek dodávek komodity v souladu s požadavky energetického zákona si smluvní strany ujednaly elektronickou komunikaci (e-mail), přičemž toto vyrozumění může být Zákazníkovi zasláno společně s Fakturou.

6. Ustanovení závěrečná

6.1 Smluvní strany vylučují aplikaci pravidel vyplývajících z tzv. zavedené praxe mezi stranami v právním styku. Smluvní strany považují Smlouvu za Smlouvu uzavřenou adhezním způsobem. Je-li Zákazníkem podnikatel, dohodly se smluvní strany na vyloučení aplikace ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku a obchodních zvyklostí jiných oborů než v elektroenergetice/plynárenství pro smluvní vztah založený Smlouvou.

6.2 Smluvní strany, je-li Zákazníkem podnikatel, na sebe přejímají nebezpečí podstatné změny okolností týkajících se postavení obou smluvních stran, tržního prostředí, vývoje legislativy, jakož i okolností tzv. „vyšší moci". Tím není dotčena aplikace ustanovení OP týkajících se práva Dodavatele měnit OP (zejména z důvodu legislativních změn či výkladové nebo rozhodovací praxe příslušných orgánů, podmínek na trhu s energiemi či trhu substitučních komodit, provozních, technologických či organizačních změn na straně Dodavatele nebo příslušných PDS), cenu za dodávku Komodity či upravovat výši záloh z důvodů uvedených ve OP.

6.3 Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2023 .