Všeobecné obchodní podmínky na sdružené služby dodávky elektřiny a plynu

I.
Preambule

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou vydány společností **AP ENERGO s.r.o.**, IČO: 016 31 438, se sídlem Plzeň, Jižní Předměstí, Palackého náměstí 753/26, PSČ 301 00, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 28659 (dále jen „**Dodavatel**") za účelem podrobnější úpravy smluvních vztahů při dodávkách elektřiny nebo plynu založených smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny nebo smlouvou o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „**Smlouva**") uzavřenou se třetími osobami (dále jen „**Zákazník**").

2. Dodavatel je držitelem licence na obchod s elektřinou a licence na obchod s plynem.

3. Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Upravují další práva a povinnosti smluvních stran, které vyplývají zejména ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění (dále jen „**energetický zákon**"), a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**").

II.
Předmět Smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu nebo plyn (dále jen „**Energie**") do odběrného místa sjednaného ve Smlouvě a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet související službu v elektroenergetice nebo související služby v plynárenství, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou a právními předpisy, pokud tomu nebrání okolnosti na straně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**Provozovatel**") nebo okolnosti stanovené právními předpisy.

2. U smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny je součástí Smlouvy ujednání o přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele. U smlouvy o sdružených službách dodávky plynu dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele zahájením dodávky plynu, nestanoví-li právní předpis jinak.

3. Zákazník je povinen si zajistit připojení svého odběrného místa u příslušného Provozovatele.

4. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli (i) cenu za skutečně dodané a odebrané množství Energie v odběrném místě podle údajů měření poskytnutých příslušným Provozovatelem nebo operátorem trhu a (ii) cenu související služby v elektroenergetice nebo souvisejících služeb v plynárenství, včetně regulovaných složek ceny podle platného a účinného rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen společně „**Cena za dodávku Energie**"). K Ceně za dodávku Energie se připočtou daně a poplatky ve výši a způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.

5. Dodavatel je oprávněn požádat příslušného Provozovatele o přerušení dodávky Energie, případně učinit jiné kroky směřující k ukončení dodávky Energie, pouze v případech a postupem stanoveným energetickým zákonem a souvisejícími právními předpisy, zejména při neoprávněném odběru Energie. Za neoprávněný odběr z důvodu neplnění platebních povinností se považuje pouze opakované neplnění platebních povinností, které nebyly splněny ani po předchozím upozornění. Jde-li o spotřebitele, poskytne Dodavatel spolu s upozorněním na neplnění platebních povinností informace podle § 11ea energetického zákona alespoň třicet (30) dní před požadovaným dnem přerušení dodávky Energie.

6. Zákazník je povinen strpět omezení nebo přerušení dodávky Energie Provozovatelem v nezbytném rozsahu a v případech stanovených energetickým zákonem a souvisejícími právními předpisy.

III.
Cena za dodávky Energie

1. Jednotková Cena za dodávku Energie je stanovena ve Smlouvě nebo v ceníku Dodavatele (dále jen „**Ceník**").

2. Ceník je zveřejněn na internetových stránkách Dodavatele www.apenergo.cz.

3. Cenu za dodávku Energie lze měnit pouze postupem podle Smlouvy, těchto Všeobecných obchodních podmínek a právních předpisů. Za změnu Ceníku se nepovažuje změna vyvolaná změnou právního předpisu, změnou regulované složky ceny, daně nebo poplatku.

4. Je-li cena za dodávku Energie sjednána jako cena s dynamickým určením nebo jako cena určená jiným způsobem přímo závislým na změnách ceny elektřiny nebo plynu na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem, poskytne Dodavatel zákazníkovi, je-li spotřebitelem, v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy písemnou informaci o způsobu určení ceny, o výhodách a rizicích takového způsobu určení ceny, zejména o riziku mimořádných výkyvů cen, a o požadavcích na měření v odběrném místě podle energetického zákona.

5. Spotřebitel je oprávněn vypovědět závazek ze Smlouvy s dynamickým určením ceny s výpovědní dobou jeden (1) měsíc, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

6. Dodavatel není oprávněn bez výslovného souhlasu spotřebitele změnit sjednanou cenu na dynamické určení ceny nebo na jiný způsob určení ceny závislý na změnách ceny elektřiny nebo plynu na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem ani změnit dobu trvání závazku ze Smlouvy.

IV.
Zálohy za dodávky Energie

1. Zákazník je povinen platit Dodavateli za dodávky Energie zálohy v pravidelných měsíčních platbách. Jejich výše je stanovena podle dosavadní známé spotřeby Energie za předchozí období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby Energie v následujícím zúčtovacím období.

2. Výši a splatnost záloh oznámí Dodavatel Zákazníkovi formou platebního kalendáře nebo podle plánu záloh.

3. Zaplacené zálohy vyúčtuje Dodavatel Zákazníkovi postupem podle čl. V Všeobecných obchodních podmínek.

V.
Platební podmínky, přeplatek a nedoplatek

1. Dodavatel vyúčtuje Zákazníkovi celkovou Cenu za dodávku Energie za zúčtovací období vyúčtováním, popřípadě fakturou.

2. Zúčtovací období se řídí energetickým zákonem. Není-li podle právních předpisů nebo Smlouvy stanoveno kratší zúčtovací období, trvá zpravidla dvanáct (12) kalendářních měsíců, vždy však nejdéle v rozsahu přípustném podle energetického zákona. Zúčtovací období končí vždy dnem účinnosti změny dodavatele elektřiny nebo plynu nebo dnem ukončení dodávky Energie.

3. Dodavatel poskytne Zákazníkovi vyúčtování nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne, kdy obdrží údaje potřebné pro vyúčtování dodávky Energie za zúčtovací období. Vyúčtování doručuje Dodavatel způsobem sjednaným ve Smlouvě, zpravidla elektronicky. Faktury jsou splatné do patnácti (15) dnů ode dne jejich odeslání nebo spolu s nejbližší platbou zálohy.

4. Zákazník je povinen provádět platby na bankovní účet Dodavatele uvedený na faktuře, platebním kalendáři nebo na plánu záloh. Okamžikem jejich zaplacení je připsání peněžních prostředků na bankovní účet Dodavatele.

5. Pokud vznikne na základě vyúčtování Zákazníkovi přeplatek, je Dodavatel oprávněn jej započítat proti nejbližší záloze, resp. zálohám. Pokud by však Smlouva skončila, je Dodavatel povinen přeplatek Zákazníkovi vrátit na jím uvedený účet, nebyl-li by znám, pak poštovní poukázkou.

VI.
Nesprávné vyúčtování a jiné vadné plnění Smlouvy

1. Pro případ nesprávného vyúčtování celkové Ceny za dodávku Energie nebo jiného vadného plnění Dodavatele, tedy plnění v rozporu s příslušnými právními předpisy nebo Smlouvou, má Zákazník právo uplatnit vůči Dodavateli vadu (provést reklamaci). Reklamace musí být provedena bez zbytečného odkladu poté, co Zákazník vadu zjistil. Reklamace může být provedena elektronicky (e-mailem), písemně (na adresu sídla Dodavatele nebo prostřednictvím datové zprávy) nebo telefonicky, umožňuje-li Dodavatel pořízení záznamu o jejím obsahu.

2. Dodavatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do patnácti (15) dnů ode dne jejího doručení, a to elektronicky nebo písemně.

3. Lhůta podle odstavce 2 neběží po dobu, po jakou je vyřízení reklamace závislé na vyřízení reklamace uplatněné Dodavatelem u jiného držitele licence.

4. Reklamace Zákazníka nemá odkladný účinek pro splatnost zálohy nebo faktury.

VII.
Doručování

1. Smluvní strany spolu jednají zejména elektronicky prostřednictvím e-mailových adres uvedených ve Smlouvě. To nevylučuje doručení dokumentace prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo datovou zprávou.

2. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu oznámit změny údajů pro doručování.

VIII.
Změna Smlouvy a skončení Smlouvy

1. Smlouvu lze změnit dohodou smluvních stran zpravidla ve formě dodatku k ní nebo jednostrannou změnou Všeobecných obchodních podmínek nebo Ceníku Dodavatelem, je-li takové právo sjednáno ve Smlouvě nebo v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a umožňuje-li to právní předpis.

2. Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit Ceník nebo tyto Všeobecné obchodní podmínky pouze v rozsahu, v jakém změna odpovídá změně právních předpisů, změně regulovaných cen, změně daní nebo poplatků, změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek dodávky nebo prokazatelné změně podmínek na trhu s elektřinou nebo plynem, která má dopad na plnění podle Smlouvy.

3. Jde-li o spotřebitele nebo podnikající fyzickou osobu uvedenou v § 11a odst. 1 energetického zákona, oznámí Dodavatel zvýšení ceny za dodávku Energie nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději třicátý (30.) den přede dnem účinnosti změny způsobem sjednaným ve Smlouvě pro doručování. Oznámení musí obsahovat vymezení změny, den její účinnosti a poučení o právu zákazníka odmítnout změnu a vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu.

4. Nebude-li zvýšení ceny nebo změna jiných smluvních podmínek oznámena podle předchozího odstavce, nevyvolá právní účinky, ledaže se jí spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba uvedená v § 11a odst. 1 energetického zákona dovolá.

5. Nesouhlasí-li spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba uvedená v § 11a odst. 1 energetického zákona se zvýšením ceny nebo změnou jiných smluvních podmínek, je oprávněna vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu kdykoliv do desátého (10.) dne přede dnem účinnosti změny. Lhůta je zachována, je-li oznámení o výpovědi v této lhůtě Dodavateli odesláno. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti změny.

6. Právo vypovědět závazek ze Smlouvy podle odstavce 5 tohoto článku nevzniká, je-li důvodem změny zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků nebo změna právního předpisu.

7. Smlouvu, která byla uzavřena na dobu neurčitou, lze vypovědět kdykoli a z jakýchkoli důvodů nebo i bez důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8. V případě podstatného porušení Smlouvy může dotčená strana od Smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména neoprávněný odběr Energie Zákazníkem, opakované neplnění platebních povinností Zákazníkem, které nebylo napraveno ani po předchozím upozornění, a neplnění povinnosti Dodavatele dodávat Energii po dobu delší než sedm (7) dní, není-li způsobeno okolnostmi na straně Provozovatele nebo okolnostmi stanovenými právními předpisy.

9. V případě, že bude prohlášen úpadek jedné ze smluvních stran, má právo druhá smluvní strana odstoupit od Smlouvy.

10. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, musí v něm být uveden důvod a musí být doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem jeho doručení.

11. Tímto článkem Všeobecných obchodních podmínek nejsou dotčeny jiné důvody pro výpověď ze závazku ze Smlouvy nebo pro odstoupení od ní, pokud je upravuje právní předpis.

IX.
Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě rozporu znění Smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek má přednost znění Smlouvy.

2. Dodavatel uveřejňuje na svých internetových stránkách podmínky dodávek elektřiny a plynu a ceny za dodávku elektřiny a plynu pro zákazníky uvedené v § 11a odst. 1 energetického zákona, včetně Ceníku a veškeré smluvní dokumentace používané k uzavírání smluv adhezním způsobem. Tyto dokumenty jsou uveřejněny po celou dobu poskytování dodávek podle příslušných smluv a jejich zpřístupnění není podmíněno poskytnutím osobních údajů ani projevením zájmu o sjednání konkrétního produktu.

3. Změna Všeobecných obchodních podmínek a změna Ceníku bude Dodavatelem zveřejněna na jeho internetových stránkách www.apenergo.cz. Zveřejnění nenahrazuje individuální oznámení změny ceny nebo jiných smluvních podmínek, vyžaduje-li je právní předpis.

4. Zákazník v postavení spotřebitele má právo podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy. Své návrhy je oprávněn uplatnit u Energetického regulačního úřadu (internetové stránky www.eru.cz) v rozsahu jeho působnosti; v ostatních případech u České obchodní inspekce (internetové stránky www.coi.cz).

5. V zájmu plnění svých povinností daných Smlouvou a právními předpisy Dodavatel zpracovává identifikační a kontaktní údaje Zákazníka a další nezbytné údaje, které jím byly v rámci uzavírání Smlouvy poskytnuty. Jsou zpracovávány pro uzavírání Smlouvy, poskytování dodávek Energie, ukončení Smlouvy a plnění práv a povinností z ní.

6. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti počínaje dnem 1.1.2026.

V Plzni dne: 1.12.2025

AP ENERGO s.r.o.