Všeobecné obchodní podmínky
společnosti FONERGY s.r.o.
pro dodávky elektřiny a zemního plynu fyzickým osobám

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Společnost FONERGY s.r.o., se sídlem Stojanova 1334, Uherské Hradiště, PSČ 686 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 73013, IČO: 29308607 („FONERGY“) jako dodavatel elektřiny a zemního plynu je v rozsahu udělených licencí oprávněna dodávat elektřinu a zemní plyn, a ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („občanský zákoník“), a zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění („energetický zákon“) vydává tyto všeobecné podmínky pro dodávky elektřiny a zemního plynu, aby tak upravila vztahy mezi FONERGY a Zákazníkem.

2. Zákazníkem se rozumí:

   a) Spotřebitel, tedy fyzická osoba, která je v postavení spotřebitele ve smyslu § 419 občanského zákoníku;
   b) Podnikající fyzická osoba, tedy fyzická osoba, která ve smyslu § 420 občanského zákoníku samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, a odebírá elektřinu z hladiny nízkého napětí a/nebo odebírá plyn s roční spotřebou do 630 MWh.

3. Právní vztahy založené Smlouvou a těmito všeobecnými obchodními podmínkami („VOP“) se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona o ochraně spotřebitele, a energetického zákona a jeho prováděcími předpisy v platném znění. Smlouva a VOP mají přednost před těmi ustanoveními právních předpisů, od nichž se lze dohodou smluvních stran (FONERGY a Zákazníka) platně odchýlit.

Článek II. Předmět Smlouvy

1. Smlouva mezi Zákazníkem a FONERGY je uzavřena splněním všech nutných podmínek a okamžikem podpisu Smlouvy oběma stranami. Prezentace služeb FONERGY reklamou v jakékoliv formě není návrhem k uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

2. Zákazník před uzavřením Smlouvy vyplní, sdělí ústně či písemně FONERGY pravdivé a úplné údaje potřebné k uzavření Smlouvy, tj. zejména osobní a identifikační údaje Zákazníka, údaje o odběrném místu, aktuální či předpokládané spotřebě apod. v rozsahu a způsobem, aby mohly být FONERGY před uzavřením Smlouvy ověřeny.

3. Zákazník podle § 13 odst. 9 a § 13c zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, v platném znění, bere na vědomí využití svého rodného čísla, jakož i jiných nezbytných osobních údajů, FONERGY v souladu s tímto zákonem a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění, a dále souhlasí s tím, aby FONERGY pořídila kopie, opisy a výpisy ze Zákazníkem poskytnutých identifikačních údajů a dokladů, jež jsou nezbytné pro evidenci Zákazníka a Smlouvy, a to v souladu se zákonem 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění. Současně Zákazník výslovně souhlasí s tím, že je FONERGY oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost a pravost předložených identifikačních údajů a dokladů. V případě podezření, že Zákazníkem předložené identifikační údaje a doklady byly poskytnuty FONERGY nepravdivě, má FONERGY právo žádat po Zákazníkovi doložení jejich pravosti a pravdivosti.

4. Osobní a identifikační údaje Zákazníka mohou být FONERGY podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a na základě jejího oprávněného zájmu, použity před uzavřením Smlouvy k informování se o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Zákazníka v databázích sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů (dále jen „Registr“). K tomuto informování se v Registrech není třeba souhlasu Zákazníka a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti Zákazníka. Za splnění zákonných podmínek může být FONERGY využit také jiný Registr splňující požadavky pro provoz Registru (např. insolvenční rejstřík, centrální evidence exekucí apod.). Zpracovávány jsou v takovém případě zejména identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, IČO, adresa trvalého bydliště, adresa sídla podnikání) a údaje o závazcích.

5. V případě, že Zákazník výslovně sdělí nesouhlas s využitím svých osobních a identifikačních údajů FONERGY k informování se o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Zákazníka v Registru před tím, než tak FONERGY učiní, FONERGY k informování se o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Zákazníka v Registru nepřistoupí, ale v takovém případě je oprávněna bez dalšího odmítnout uzavření Smlouvy se Zákazníkem, jelikož informace o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Zákazníka jsou nezbytné pro rozhodnutí, zda FONERGY bude či nebude postupovat dle odst. 6, a podle kterého jeho konkrétního ustanovení.

6. V případě, že před uzavřením Smlouvy FONERGY zjistí, že je v Registru záznam o existenci probíhajícího exekučního řízení dle zákona č. 120/2001 Sb., exekuční řád, v platném znění, nebo insolvenčního řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění, vedeného vůči Zákazníkovi, anebo že má Zákazník neuhrazený závazek vůči předchozímu dodavateli elektřiny a/nebo plynu, anebo že byly Zákazníkovi dodávky elektřiny a/nebo plynu předchozím

dodavatelem ukončeny z důvodu neplacení závazků Zákazníkem, tak je oprávněna po Zákazníkovi požadovat:

a) složení Jistoty:

i. v případě probíhajícího insolvenčního řízení ve formě oddlužení, v němž Zákazník plní své povinnosti dle insolvenčního zákona, až ve výši trojnásobku navrhované výše měsíční zálohy stanovené dle ustanovení § 11 odst. 6 energetického zákona;
ii. v případě probíhajícího insolvenčního řízení ve formě konkurzu nebo ve formě oddlužení, v němž Zákazník neplní své povinnosti dle insolvenčního zákona, až ve výši pětinásobku navrhované výše měsíční zálohy stanovené dle ustanovení § 11 odst. 6 energetického zákona;
iii. v případě, že v minulosti bylo insolvenční řízení ve formě konkurzu vedené vůči Zákazníkovi ukončeno z důvodu nedostatku majetku, anebo bylo v minulosti insolvenční řízení ve formě oddlužení vedené vůči Zákazníkovi zrušeno z důvodu neplnění povinností Zákazníkem dle insolvenčního zákona, až ve výši pětinásobku navrhované výše měsíční zálohy stanovené dle ustanovení § 11 odst. 6 energetického zákona;
iv. v případě jedné až pěti probíhajících exekučních řízení vůči Zákazníkovi až ve výši trojnásobku navrhované výše měsíční zálohy stanovené dle ustanovení § 11 odst. 6 energetického zákona;
v. v případě šesti a více probíhajících exekučních řízení vůči Zákazníkovi až ve výši pětinásobku navrhované výše měsíční zálohy stanovené dle ustanovení § 11 odst. 6 energetického zákona;
vi. v případě, že má Zákazník neuhrazený závazek vůči předchozímu dodavateli elektřiny a/nebo plynu, anebo že byly Zákazníkovi dodávky elektřiny a/nebo plynu předchozím dodavatelem ukončeny z důvodu neplacení závazků Zákazníkem, až ve výši trojnásobku navrhované výše měsíční zálohy stanovené dle ustanovení § 11 odst. 6 energetického zákona;

b) předložení kopie posledního vyúčtování dodávek elektřiny / plynu do odběrného místa, do něhož by měly být dle Smlouvy FONERGY uskutečňovány dodávky elektřiny / plynu.

7. V případě, že Zákazník na základě požadavku FONERGY nepředloží kopii posledního vyúčtování dodávek elektřiny / plynu dle odst. 6 písm. b), je FONERGY oprávněna odmítnout uzavření Smlouvy se Zákazníkem.

8. O složení Jistoty dle článku II. odst. 6 písm. a) VOP uzavře FONERGY se Zákazníkem dohodu, kterou bude mezi nimi ujednáno zejména, nikoliv však výlučně, následující:

a) výše Jistoty;
b) lhůta, v níž Zákazník složí Jistotu na bankovní účet FONERGY;
c) Jistota bude složena na dobu trvání Smlouvy;
d) složení Jistoty je fixním závazkem Zákazníka, a tedy nebude-li Jistota v dohodnuté lhůtě Zákazníkem řádně a včas složena, a opatřena variabilním symbolem uvedeným v dohodě o Jistotě, pak povinnost Zákazníka složit Jistotu ve smyslu ustanovení § 1980 občanského zákoníku zanikne prvním dnem prodlení Zákazníka se složením Jistoty, a zánikem tohoto závazku Zákazníka nastanou tytéž účinky, jako by FONERGY odstoupila od Smlouvy, a tedy Smlouva, jakož i dohoda o Jistotě, prvním dnem prodlení Zákazníka se složením Jistoty zaniknou;
e) Smlouva nabyde účinnosti až dnem složení Jistoty Zákazníkem FONERGY, jestliže byla složena řádně a včas, a byla opatřena variabilním symbolem uvedeným v dohodě o složení Jistoty;
f) povinnost FONERGY vyúčtovat Jistotu Zákazníkovi při skončení Smlouvy v posledním vyúčtování (faktuře) vystavené FONERGY po skončení Smlouvy;
g) oprávnění FONERGY započítat Jistotu na jakýkoliv závazek Zákazníka ze Smlouvy, nebo z jakékoliv jiné smlouvy uzavřené mezi FONERGY a Zákazníkem, s jehož zaplacením bude Zákazník v prodlení po dobu delší než 30 dnů po splatnosti;
h) Jistota nebude FONERGY úročena;
i) v případě porušení povinnosti Zákazníka doplnit Jistotu do původní výše, právo FONERGY odstoupit od Smlouvy.

Do doby složení Jistoty dle tohoto odst. 8. není FONERGY povinna činit jakákoliv právní jednání směřující k zahájení dodávek plynu a/nebo elektřiny dle Smlouvy.

9. V případě, že Zákazník poskytne FONERGY nepravdivé, neúplné či zkreslené informace a údaje, je FONERGY oprávněna odmítnout uzavření Smlouvy se Zákazníkem, a v případě, že ji již uzavřela, tak od ní odstoupit.

10. FONERGY má, bez ohledu na předchozí ustanovení tohoto článku VOP, právo odmítnout uzavření Smlouvy se Zákazníkem v případě, že má vůči ní Zákazník jakýkoliv splatný závazek (i promlčený), s jehož úhradou je v prodlení po dobu delší než 30 dnů po splatnosti.

11. FONERGY se na základě platně uzavřené a účinné Smlouvy zavazuje dodávat plyn do každého odběrného místa (dále jen „OM-plyn“) sjednaného ve Smlouvě a v určeném množství, max. však do 4 200 MWh/rok, s jakostí specifikovanou příslušnou legislativou v platném znění, zajistit na vlastní jméno a účet přepravu, uskladnění a distribuci plynu a Zákazník se zavazuje odebraný plyn převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu (dále jen „Konečná cena-plyn“). FONERGY se dle Smlouvy zavazuje dodávat elektřinu ze sítí NN do každého odběrného místa (dále

jen "OM-elektřina") sjednaného ve Smlouvě a v určeném množství, s jakostí specifikovanou příslušnou legislativou v platném znění, zajistit na vlastní jméno a účet dopravu elektřiny a související služby a Zákazník se zavazuje odebranou elektřinu převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu (dále jen „Konečná cena-elektřina").

12. FONERGY přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu u OM-plyn/elektřina Zákazníka, ve kterých je jediným dodavatelem.

13. Povinnost FONERGY dodat plyn a/nebo elektřinu a převést vlastnické právo na Zákazníka je splněna přechodem určeného množství plynu a/nebo elektřiny obchodním/obchodními měřidlem/měřidly (dále jen „měřidlo/měřidla") v OM-plyn/elektřina Zákazníka, které připojil příslušný provozovatel distribuční soustavy (dále jen "PDS").

Článek III. Dodací podmínky a měření

1. Dodávka a odběr plynu a/nebo elektřiny se považuje za zahájenou prvním dnem faktického uskutečnění dodávek a odběru v 06:00 hodin SEČ (plyn) nebo v 00:00 hodin SEČ (elektřina), nebo osazením měřidla příslušným PDS. Zákazník se zavazuje ukončit k datu účinnosti Smlouvy všechny dotčené stávající smluvní vztahy s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezplnomocní FONERGY.

2. Dodávka plynu a/nebo elektřiny do OM-plyn/elektřina Zákazníka je FONERGY zahájena nejpozději v den následující po dni, sjednaném ve Smlouvě jako „Zahájení dodávky", a není-li tento den ve Smlouvě sjednán, tak v den, který bezprostředně následuje po dni, v němž má být ukončena dodávka plynu a/nebo elektřiny stávajícího dodavatele Zákazníka do OM-plyn/elektřina Zákazníka, a jenž byl Zákazníkem při uzavření Smlouvy, anebo Zákazníkem či jeho stávajícím dodavatelem, sdělen jako první po uzavření Smlouvy. V případě, že nedojde ze strany FONERGY k zahájení dodávek plynu a/nebo elektřiny do OM-plyn/elektřina Zákazníka ani do 1 měsíce po dni sjednaném, resp. určeném, dle předchozí věty, a to zejména z důvodu zamítavého stanoviska PDS k žádosti o připojení či zajištění distribuce plynu a/nebo elektřiny do OM-plyn/elektřina Zákazníka, nebo z důvodu odmítavého či zamítavého stanoviska stávajícího dodavatele Zákazníka ke změně dodavatele plynu a/nebo elektřiny do OM-plyn/elektřina Zákazníka v jehož důsledku nedojde ke změně dodavatele u plynu a/nebo elektřiny do OM-plyn/elektřina Zákazníka, je FONERGY oprávněna odstoupit od Smlouvy.

3. Odebrané množství plynu a/nebo elektřiny bude měřeno měřidlem/měřidly, které je/jsou v majetku PDS, k jehož distribuční soustavě je/jsou připojeno/připojena OM-plyn/elektřina Zákazníka, kdy počáteční stav/stavy měřidla/měřidel stanoví PDS v souladu s jím stanovenými podmínkami provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PPDS"), nebo je sdělí Zákazník v rámci jím provedeného samoodečtu.

4. Měření dodávek plynu a/nebo elektřiny včetně vyhodnocování, předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu a/nebo elektřiny je zajišťována příslušným PDS. Naměřený objem plynu bude v souladu s platnými právními předpisy přepočítáván na vztažné podmínky a energii vyjádřenou v kWh, resp. v MWh. O druhu, velikosti, umístění a skladbě měřidla/měřidel rozhoduje příslušný PDS.

5. Zařazení do cenového pásma a rozdělení spotřeby do jednotlivých měsíců stanovuje PDS v souladu s energetickou legislativou v platném znění.

6. Fakturační období u plynu je období mezi fyzickými odečty stavů měřidla/měřidel pro fakturaci, které zajišťuje a provádí PDS, a to v termínech dle platných PPDS. Fakturační období u elektřiny je období mezi fyzickými odečty stavů měřidla/měřidel pro fakturaci, které zajišťuje a provádí PDS, a to v termínech dle platných PPDS. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu/měřidlům a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu a/nebo elektřiny PDS nebo FONERGY do 3 pracovních dnů od doručení výzvy k nahlášení stavů měřidla/měřidel, vyúčtuje FONERGY spotřebu plynu a/nebo elektřiny odhadem dle podkladů PDS. Stejným způsobem je FONERGY oprávněna vyúčtovat spotřebu plynu a/nebo elektřiny v případě poruchy měřidla/měřidel. V případě změny ceny za plyn a/nebo elektřiny nebo ceny za distribuci u plynu a/nebo elektřiny, nemusí FONERGY zajistit provedení zvláštních odečtů a při stanovení odebraného množství plynu a/nebo elektřiny bude postupováno dle platných právních předpisů. Zákazník je oprávněn požádat mimo shora uvedené termíny o mimořádnou fakturaci, která je FONERGY zpoplatněna dle platného Ceníku služeb, a která může být ze strany FONERGY provedena ve vztahu k plynu k poslednímu dni v kalendářním měsíci, a ve vztahu k elektřině k jakémukoliv dni v průběhu kalendářního roku, to vše za podmínek stanovených příslušným PDS. Pokyny pro takový postup Zákazníka a ceny za provedení mimořádné fakturace jsou zveřejněny v Ceníku služeb.

7. Opatření, přijímaná příslušnými subjekty pro předcházení stavu nouze, při stavu nouze jakož i při odstraňování následků, způsobených stavem nouze, se řídí zejména ustanoveními § 54 (elektřina) a § 73 (plyn) energetického zákona, jakož i ostatními relevantními ustanoveními energetického zákona a ostatních právních předpisů. Při stavu nouze, či v souvislosti s ním, jsou všichni účastníci trhu s plynem a/nebo elektřinou povinni

řídit se v návaznosti na něj vyhlášenými opatřeními, a tedy se zejména podřídit omezení spotřeby plynu a/nebo elektřiny anebo změně v dodávkách plynu a/nebo elektřiny. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody vyloučeno.

Článek IV. Platební podmínky, cena, zálohy, úroky z prodlení

1. Konečná cena-plyn je tvořena dvěma složkami, a to cenou za odebraný plyn a služby dodávky (dále jen „cena za plyn“) a cenou za distribuci (dále jen „cena za distribuci-plyn“). Konečná cena-elektřina je tvořena dvěma složkami, a to cenou za silovou elektřinu (dále jen „cena za elektřinu“) a cenou za distribuční služby (dále jen „cena za distribuci-elektřina“). Cenu za distribuci-plyn a cenu za distribuci-elektřina stanovuje Energetický regulační úřad (ERÚ) prostřednictvím cenového rozhodnutí. Konečná cena-plyn a konečná cena-elektřina jsou stanoveny buď v platném Ceníku FONERGY příslušného produktu (produktové řady) (dále jen „Ceník“) sjednaného ve Smlouvě, který je zpravidla každoročně aktualizován a zveřejňován na webových stránkách FONERGY https://fonergy.cz/ceniky-dokumenty, anebo jiným písemným způsobem.

2. Cenu za plyn a/nebo cenu za elektřinu je FONERGY oprávněna jednostranně změnit, a to jak v případě ceny za plyn a ceny za elektřinu stanovené Ceníkem, tak v případě ceny za plyn a ceny za elektřinu sjednané jinak, a to zejména z důvodu významných změn cenových nebo jiných podmínek na trzích s elektřinou a/nebo plynem. Cenu za plyn a/nebo cenu za elektřinu může FONERGY jednostranně změnit také tak, že individuálně (tedy jinak) sjednanou cenu za plyn a/nebo cenu za elektřinu může nahradit cenou za plyn a/nebo cenou za elektřinu stanovenou Ceníkem kteréhokoliv produktu (produktové řady), s výjimkou produktu (produktové řady) s dynamickým určením ceny nebo jiným určením ceny závislé na změnách ceny elektřiny nebo plynu na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem. V případě změny ceny za plyn a/nebo ceny za elektřinu musí být tato změna Zákazníkovi ze strany FONERGY oznámena ve smyslu § 11a odst. 4 energetického zákona nejméně 30 dnů přede dnem nabytí účinnosti nového Ceníku zveřejněného prostřednictvím webových stránek FONERGY. Toto oznámení se pokládá za návrh změny ceny za plyn a/nebo ceny za elektřinu a musí v něm být určeno datum, od něhož je tato změna účinná. Součástí oznámení je poučení Zákazníka o jeho právu odmítnout změny a vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu postupem dle článku IV. odst. 3 VOP.

3. V případě, že Zákazník nesouhlasí se změnou ceny za plyn nebo ceny za elektřinu, je oprávněn závazek ze Smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny za plyn a/nebo ceny za elektřinu. Lhůta je zachována, je-li Zákazníkem v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy FONERGY. V případě, že Zákazník závazek ze Smlouvy vypoví dle tohoto ustanovení, Smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž má dojít k nabytí účinnosti změny ceny za plyn a/nebo ceny za elektřinu. Zákazník bere na vědomí, že v případě výpovědi závazku ze Smlouvy dle tohoto článku, FONERGY nezajišťuje uzavření smluvního vztahu s jiným dodavatelem plynu a/nebo elektřiny.

4. Právo na výpověď závazku ze Smlouvy dle článku IV. odst. 3 VOP Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení ceny za distribuci-plyn, nebo ceny za distribuci-elektřina, nebo daní, poplatků nebo v případě zvýšení či zavedení nových plateb, k jejichž zvýšení nebo zavedení došlo nezávisle na vůli FONERGY v důsledku rozhodnutí orgánů veřejné moci nebo v důsledku změny právních předpisů.

5. V případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou i neurčitou je FONERGY oprávněna Zákazníkovi navrhnout změnu Smlouvou sjednaného produktu (produktové řady) na nový produkt (produktovou řadu) dle aktuální nabídky FONERGY za předpokladu, že:
   a) délka trvání závazku ze Smlouvy navrženého nového produktu (produktové řady) nebude delší než doba trvání závazku ze Smlouvy dosavadního produktu (produktové řady), a
   b) cena za plyn a/nebo cena za elektřinu bude u nového produktu (produktové řady) určena shodným způsobem jako u dosavadního produktu (produktové řady), a
   c) je-li Smlouvu sjednaný produkt (produktová řada) smlouvou s pevnou cenou dodávky elektřiny a/nebo plynu ve smyslu § 2 odst. 1 písm. l) energetického zákona, bude cena u nového produktu (produktové řady) rovněž pevnou cenou ve smyslu § 2 odst. 1 písm. l) energetického zákona,
   d) v případě smlouvy s pevnou cenou dodávky elektřiny a/nebo plynu ve smyslu § 2 odst. 1 písm. l) energetického zákona nebude cena za plyn a/nebo cena za elektřinu u nového produktu (produktové řady) vyšší, než cena u dosavadního produktu (produktové řady).

   Zákazník je oprávněn návrh FONERGY na změnu Smlouvou sjednaného produktu (produktové řady) odmítnout a bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv až do dvacátého dne před FONERGY navrhnutým dnem účinnosti změny sjednaného produktu (produktové řady) na nový produkt (produktovou řadu), a to s účinností ke dni předcházejícímu navrženému dni účinnosti změny sjednaného produktu (produktové řady) na nový produkt (produktovou řadu).

6. Zákazník se zavazuje, že za dodaný a odebraný plyn a/nebo elektřinu bude platit FONERGY zálohy. Výše a četnost záloh je stanovena platným rozpisem záloh členěným na jednotlivá OM-plyn/elektřina Zákazníka.

V návaznosti na cenové úpravy a docílenou spotřebu posledního fakturačního období si FONERGY vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši nebo četnost záloh pro příslušné zúčtovací období, pokud je dosavadní výše nebo četnost záloh zřejmě nepřiměřená velikosti odběru k výši zálohy nebo dojde ke změně Konečné ceny-plyn/elektřina. Výši záloh je FONERGY oprávněna stanovit nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby plynu a/nebo elektřiny v následujícím fakturačním období. Změnu výše anebo četnosti záloh je FONERGY povinna Zákazníkovi oznámit formou nového rozpisu záloh.

7. FONERGY je povinna vystavovat daňový doklad (dále jen „faktura“) s náležitostmi dle příslušných právních předpisů, a to po ukončení zúčtovacího období každého OM-plyn/elektřina nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky plynu a/nebo elektřiny v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem, a to nejpozději do 15 dnů od obdržení údajů pro vyúčtování dodávky plynu nebo elektřiny za zúčtovací období od příslušného PDS. Ve faktuře budou vypořádány zaplacené zálohy pro příslušné zúčtovací období a OM-plyn/elektřina, a rozdíl mezi Zákazníkem uhrazenými zálohami a fakturou účtovanou cenou za dodaný plyn a/nebo elektřinu Zákazník (případ nedoplatku Zákazníka), nebo FONERGY (případ přeplatku Zákazníka) uhradí ve prospěch druhé strany na základě takové faktury. Byla-li Zákazníkem složena Jistota dle článku II. odst. 6 a násl. VOP, a nebyla-li FONERGY započítána na její pohledávky v souladu s dohodou o jistotě uzavřenou dle článku II. odst. 8 VOP, bude FONERGY Jistota vyúčtována Zákazníkovi při skončení Smlouvy v posledním vyúčtování (faktuře) vystavené FONERGY po skončení Smlouvy.

8. Délka zúčtovacího období nesmí přesáhnout 14 kalendářních měsíců po sobě následujících, u Zákazníků, jejichž odběrné místo je vybaveno průběhovým měřením dodávek elektřiny nebo plynu, je zúčtovacím obdobím 12 kalendářních měsíců po sobě následujících, nedohodnou-li se FONERGY a Zákazník na kratším zúčtovacím období. Zúčtovací období v případě dodávky elektřiny nebo plynu končí vždy dnem účinnosti změny dodavatele elektřiny nebo plynu nebo dnem ukončení dodávky elektřiny nebo plynu.

9. Faktury je FONERGY oprávněna vystavit prostřednictvím prostředků hromadného zpracování faktur, a tedy faktura nemusí být opatřena podpisem či razítkem FONERGY. FONERGY vystavuje faktury v listinné podobě, a pokud Zákazník sdělí FONERGY elektronický kontakt pro doručování faktur, vystavuje a doručuje FONERGY fakturu Zákazníkovi v elektronické podobě. Strany výslovně sjednávají, že splatnost faktur činí 14 dnů ode dne jejich vystavení.

10. Neposkytne-li FONERGY vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu ve lhůtě dle odst. 7, je povinna zaplatit Spotřebiteli na základě jeho výzvy penále 50,- Kč za každý den prodlení počínaje jednatřicátým dnem prodlení, nejvýše však do 5 000,- Kč.

11. Zákazník je oprávněn provádět platby svých závazků ze Smlouvy bezhotovostním příkazem k úhradě (bankovním převodem), poštovní poukázkou a/nebo prostřednictvím SIPO. Platba se považuje za uhrazenou v případě platby na účet FONERGY okamžikem jejího připsání na účet FONERGY, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy. Platba se povazuje za uhrazenou v případě platby poštovní poukázkou s výplatou platby v hotovosti okamžikem jejího vyplacení FONERGY, je-li použit správný variabilní symbol, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy. Platba musí být uhrazena dle způsobu úhrady sjednaného ve Smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře. Připadne-li den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. V případě, že Zákazník provede platby pod nesprávným variabilním symbolem, bude závazek Zákazníka, k jehož splnění byla platba určena, považován za nesplněný do doby, kdy dojde k objasnění takové platby, ledaže FONERGY provede započtení takové platby Zákazníka na jiný jeho závazek v souladu s těmito VOP a právními předpisy. V případě, že Zákazník pod určitým variabilním symbolem provede platbu, jež převyšuje výši závazku, k jehož úhradě byla platba dle Zákazníkem uvedeného variabilního symbolu určena, je FONERGY oprávněna část platby převyšující výši závazku, k jehož úhradě byla určena, použít k úhradě jiných závazků Zákazníka vůči FONERGY, a to v pořadí od nejstaršího a/nebo nejméně zajištěného závazku.

12. Případné přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla částku dle platného Ceníku služeb, je FONERGY oprávněna převést do dalšího fakturačního období. V případě, že FONERGY má vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku vzniklou z jakéhokoliv právního důvodu, je FONERGY oprávněna použít přeplatek vyúčtování, jenž vznikl na straně Zákazníka, k jednostrannému započtení proti její splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. V případě, že Zákazníkovi v souvislosti s ukončením Smlouvy vznikne přeplatek z fakturou vyúčtovaných Zákazníkem uhrazených záloh a z fakturou účtovaných cen za dodaný plyn a/nebo elektřinu, vyplatí FONERGY takto vyúčtovaný přeplatek Zákazníkovi na jeho bankovní účet, případně jej zašle prostřednictvím poštovní poukázky, ve lhůtě splatnosti takové faktury.

13. V případě prodlení s platbami dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit FONERGY úrok z prodlení v zákonné výši. Dále je FONERGY oprávněna požadovat na Zákazníkovi poplatek za vystavení upomínky za každý jednotlivý

případ vystavení upomínky týkající se nezaplacené platby, a to ve výši sjednané v Ceníku služeb či Smlouvě. Upomínku je FONERGY oprávněna vystavit při prodlení Zákazníka s úhradou jeho závazku delší než 10 dnů.

14. Při neoprávněném odběru je Zákazník povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, bude náhrada škody vypočtena dle platné legislativy.

15. Jestliže by dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná dle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmikoliv daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, nebo jestliže by takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy vedly ke zvýšení Konečné ceny-plyn/elektřina, je FONERGY oprávněna převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení Konečné ceny-plyn/elektřina odpovídající zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou Konečnou cenu-plyn/elektřina FONERGY zaplatit; to platí i pro zatížení, která na FONERGY přenesou její dodavatelé plynu nebo elektřiny, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou dodavatelé plynu nebo elektřiny FONERGY. Uvedený způsob změny Konečné ceny-plyn/elektřina platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesla FONERGY nebo které nesli její dodavatelé plynu nebo elektřiny, pokud tito takové zvýhodnění na FONERGY přenesli.

Článek V. Práva a povinnosti FONERGY

1. FONERGY má právo ukončit, přerušit nebo omezit dodávku plynu a/nebo elektřiny, a v souvislosti s tím případně odstoupit od Smlouvy dle článku VIII. odst. 1 VOP, zejména v případech, kdy:
   a) to umožňuje Energetický zákon v platném znění a související legislativa;
   b) Zákazník poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy, zejména v případě opakovaného (alespoň dvakrát v průběhu smluvního vztahu) porušení povinnosti řádně a včas hradit zálohy nebo faktury;
   c) FONERGY, příslušný PDS nebo jím pověřená osoba zjistí neoprávněnou manipulaci s měřidlem;
   d) Zákazník neumožní přístup k měřidlu/měřidlům ani po opakované písemné výzvě FONERGY nebo PDS;
   e) je-li dán jiný zákonem stanovený důvod pro přerušení či omezení dodávky plynu a/nebo elektřiny.

2. FONERGY je povinna:
   a) zajistit výměnu a přezkoušení měřidla na základě písemné žádosti Zákazníka v případě definovaném v článku VI. odst. 1. písm. b) VOP;
   b) zaslat Zákazníkovi fakturu s vyúčtováním spotřeby po ukončení fakturačního období či v případě skončení Smlouvy;
   c) sdělit neprodleně na žádost Zákazníkovi dobu trvání Smlouvy, případný postih a vymezení lhůty, ve které je oprávněn učinit projev vůle směřující k ukončení Smlouvy, včetně jednoznačně vymezeného data ukončení Smlouvy;
   d) nabízet Zákazníkovi možnost předávání informací o vyúčtování dodávek elektřiny a/nebo plynu a souvisejících služeb v elektronické podobě a na požádání poskytnout jasné a srozumitelné vysvětlení způsobu, jakým bylo jeho vyúčtování vypracováno.

3. FONERGY má právo změnit tyto VOP, nebo cenu za elektřinu, nebo cenu za plyn, nebo jiné smluvní podmínky (včetně zvláštních podmínek konkrétního produktu nebo produktové řady) postupem podle článku XI. odst. 1 VOP.

Článek VI. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník má právo:
   a) na řádnou dodávku plynu a/nebo elektřiny v souladu se Smlouvou;
   b) nechat přezkoušet měřidlo v případě, že má pochybnosti o správnosti měřených údajů nebo zjistí-li na měřidle závadu; V případě, že na měřidle nebude zjištěna závada, náklady na přezkoušení měřidla hradí bez protestu Zákazník;
   c) na reklamaci dle článku VII. VOP;
   d) je-li Spotřebitelem, požadovat vůči FONERGY zpřístupnění Spotřebitelem určenému poskytovateli energetických služeb údaje z vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu a údaje o jeho spotřebě elektřiny a/nebo plynu za alespoň 3 předcházející zúčtovací období;
   e) požadovat vůči FONERGY poskytnutí jasného a srozumitelného vysvětlení způsobu, jakým bylo vypracováno jeho vyúčtování (faktura);
   f) je-li Spotřebitelem na poskytnutí informace o opatřeních, kterými je možné předejít přerušení nebo ukončení dodávek elektřiny nebo plynu při neoprávněném odběru elektřiny nebo plynu z důvodu neplnění platebních povinností podle § 51 odst. 1 písm. b) nebo § 74 odst. 1 písm. b) energetického zákona a informace o podmínkách přiznání nároku na dávky státní sociální podpory a dávky pomoci v hmotné nouzi určené k pokrytí nákladů na bydlení a živobytí. Informace o dostupných opatřeních zahrnuje alespoň informaci o tom, zda FONERGY umožní Zákazníkovi dohodnout splnění platebních povinností ve splátkách, a podmínky plnění platebních povinností ve splátkách. Tyto informace FONERGY poskytne Zákazníkovi společně s upozorněním na neplnění smluvených platebních povinností alespoň 30 kalendářních dnů před

požadovaným dnem přerušení dodávek z důvodu neoprávněného odběru elektřiny nebo plynu;

g) je-li Spotřebitelem a zranitelným zákazníkem dle § 29 energetického zákona, uplatňovat vůči FONERGY svá práva plynoucí mu z ustanovení § 29a energetického zákona za předpokladu, že splnil své povinnosti vůči FONERGY dle § 29b energetického zákona;

h) během trvání závazku ze Smlouvy na poskytnutí obsahu Smlouvy nebo jiné smlouvy, jejíž uzavření je podmíněno uzavřením Smlouvy. Pokud o to Zákazník požádá, má FONERGY povinnost do 15 dnů od doručení žádosti poskytnout obsah uzavřené smlouvy v listinné nebo elektronické podobě podle volby Zákazníka. Při poskytnutí obsahu smlouvy v listinné podobě je Zákazník povinen předem uhradit náklady spojené s vyhotovením obsahu uzavřené smlouvy a jeho doručením prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Obsahují-li smlouva a poskytnutý obsah smlouvy údaje, které se liší, může se Zákazník dovolat toho, co je pro něj výhodnější;

i) na finanční náhradu v případech, ve kterých nejsou ze strany FONERGY dodrženy standardy kvality dodávek elektřiny ve smyslu vyhlášky č. 540/2005 Sb., nebo standardy kvality dodávek plynu ve smyslu vyhlášky č. 545/2006 Sb.

2. Zákazník je povinen:

a) řádně a včas plnit své závazky vůči FONERGY, zejména řádně a včas hradit sjednanou cenu za dodávky plynu a/nebo elektřiny či stanovené zálohy;

b) nahlásit FONERGY stav měřidla, a to při změně Konečné ceny-plyn/elektřina, a to v termínu nejpozději do 10 kalendářních dnů od data účinnosti změny Konečné ceny-plyn/elektřina;

c) umožnit a zajistit FONERGY, PDS nebo jím pověřené osobě přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, opravy, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky plynu a/nebo elektřiny;

d) odebírat plyn a/nebo elektřinu pouze za dohodnutých podmínek a přes měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba;

e) zdržet se jakýchkoliv zásahů do měřidla a jeho připojení včetně plomb; zabezpečit měřidlo tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození, odcizení nebo porušení plomb;

f) neprodleně upozornit FONERGY na zjištěné vady a poruchy chodu měřidla;

g) zajistit, aby odběrné plynové zařízení a/nebo odběrné elektrické zařízení bylo udržováno v řádném stavu umožňující bezpečný a spolehlivý provoz;

h) nebýt po dobu ode dne zahájení dodávek plynu do OM-plyn a/nebo elektřiny do OM-elektřina do doby ukončení těchto dodávek dle Smlouvy, účastníkem (zákazníkem) účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem a/nebo elektřinou (případně s dodavatelem plynu a/nebo elektřiny) a po tuto dobu neumožnit dodávku a odběr plynu a/nebo elektřiny do OM-plyn a/nebo OM-elektřina jinému obchodníkovi či dodavateli. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje FONERGY k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo FONERGY na smluvní pokutu, byla-li ve Smlouvě sjednána;

i) zajistit, aby ke sjednanému OM-plyn a/nebo OM-elektřina nebyla uzavřena jiná smlouva o dodávkách plynu a/nebo elektřiny s třetím subjektem odlišným od FONERGY zahrnující období, ode dne zahájení dodávek plynu a/nebo elektřiny do OM-plyn a/nebo OM-elektřina, do doby ukončení těchto dodávek dle Smlouvy. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje FONERGY k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo FONERGY na smluvní pokutu, byla-li ve Smlouvě sjednána;

j) předat FONERGY úplně a pravdivě všechny informace a poskytnout jí veškerou součinnost potřebnou k provedení řádné a včasné změny dodavatele plynu a/nebo elektřiny dle Smlouvy. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje FONERGY k odstoupení od Smlouvy;

k) zdržet se po uzavření Smlouvy jakýchkoliv právních jednání, které by měly, nebo mohly mít, za následek pozdější zahájení dodávek plynu a/nebo elektřiny do OM-plyn a/nebo OM-elektřina, proti stavu platnému ke dni uzavření Smlouvy, či úplné zmaření Smlouvy, a tedy znemožnění zahájení dodávek plynu a/nebo elektřiny FONERGY OM-plyn a/nebo OM-elektřina ve Smlouvou předpokládaném termínu.

Článek VII. Reklamace

1. Zjistí-li Zákazník vady při vyúčtování (chybně započtené zálohy, chybně stanovená spotřeba plynu a/nebo elektřiny, použití nesprávné ceny, početní nebo tisková chyba, apod.), může uplatnit písemně reklamaci vyúčtování (faktury) u FONERGY nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení vyúčtování (faktury), v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené FONERGY ve vyúčtování (faktuře) jsou správné.

2. FONERGY reklamaci vyřídí ve lhůtě do 15 dnů ode dne doručení reklamace. Jedná-li se o reklamaci, jejíž vyřízení je závislé na vyřízení reklamace uplatněné FONERGY u jiného držitele licence (např. PDS), nezapočítává se do běhu lhůty doba pro vyřízení této reklamace. Byla-li reklamace oprávněná, FONERGY provede nové vyúčtování.

3. Nevyřídí-li FONERGY reklamaci vyúčtování (faktury) ve lhůtě dle odst. 2, je povinna zaplatit Spotřebiteli na základě jeho výzvy penále 50,- Kč za každý den prodlení počínaje jednatřicátým dnem prodlení, nejvýše však do 5 000,- Kč.

Článek VIII. Zánik Smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit výlučně písemnou formou, a to:
   a) dohodou smluvních stran;
   b) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě neplnění smluvních povinností ze strany FONERGY;
   c) odstoupením od Smlouvy ze strany FONERGY s účinky ke dni doručení Zákazníkovi, neuvede-li FONERGY datum pozdější, v případě:

      i. neplnění povinností Zákazníka dle článku II. odst. 2. VOP a článku VI. odst. 2 VOP;
      ii. opakovaného prodlení Zákazníka se splněním jeho peněžitých závazků vůči FONERGY dle Smlouvy po dobu delší než 14 dnů, přičemž opakovaným prodlením se rozumí prodlení Zákazníka s úhradou minimálně dvou peněžitých závazků (splatných záloh či faktur) po dobu delší než 14 dnů, a toto prodlení Zákazníka v době učinění odstoupení ze strany FONERGY trvá;
      iii. neoprávněného odběru dle platných právních předpisů;
      iv. dle článku III. odst. 2 VOP nebo článku XI. odst. 5 VOP;
      v. zjištění, že u sjednaného odběrného místa došlo v minulosti k neoprávněnému odběru nebo demontáži plynoměru/elektroměru z důvodu neplacení záloh nebo vyúčtování u jiného dodavatele plynu a/nebo elektřiny než u FONERGY;
      vi. zjištění, že jiný dodavatel eviduje vůči Zákazníkovi nebo ve vztahu ke sjednanému odběrnému místu pohledávku z důvodu nezaplacení záloh nebo vyúčtování (faktur);
      vii. zahájení insolvenčního řízení proti Zákazníkovi nebo v případě zjištění úpadku Zákazníka v insolvenčním řízení;
      viii. že je FONERGY ve sporu se Zákazníkem před obecným soudem, Energetickým regulačním úřadem nebo jiným orgánem státní správy.

   d) Zákazník má právo vypovědět bez postihu závazek ze Smlouvy s pevně sjednanou cenou ve smyslu § 2 odst. 1 písm. l) energetického zákona, pokud hodnota aktuálně zveřejněného indexu zajištění obchodníka ve smyslu § 2 odst. 1 písm. k), a § 30 odst. 2 písm. s), a § 61 odst. 2 písm. q) energetického zákona, je v případě FONERGY nižší než 70 %, nebo FONERGY index zajištění obchodníka nezveřejní podle § 30 odst. 2 písm. s) nebo § 61 odst. 2 písm. q) energetického zákona. Výpovědní doba v takovém případě končí posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy FONERGY, nestanoví-li Zákazník výpovědní dobu delší.

2. Smlouva na dobu určitou je uzavřena na dobu, která je uvedena ve Smlouvě. FONERGY i Zákazník jsou oprávněni bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazků ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy. Pokud tak žádná ze smluvních stran neučiní, prodlužuje se automaticky doba trvání závazku ze Smlouvy o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. FONERGY nejpozději třicátý den před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy Spotřebiteli oznámí:
   a) výši ceny za dodávku plynu nebo elektřiny nebo způsob jejího určení;
   b) platební podmínky;
   c) výši smluvní pokuty pro případ porušení povinnosti odebírat plyn nebo elektřinu po sjednanou dobu;
   d) dobu trvání závazku ze Smlouvy, o kterou se doba trvání závazku prodlužuje;
   e) odkaz na internetové stránky FONERGY, kde jsou uveřejněny VOP, jimiž se řídí smluvní vztah založený Smlouvou.

   Součástí oznámení je dále poučení o právu Spotřebitele vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu podle tohoto odst. 2. Pokud FONERGY nesplní některou z povinností podle tohoto odstavce, hledí se na Smlouvu po uplynutí doby trvání závazku jako na Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou s cenou určenou dle § 11c odst. 3 energetického zákona.

3. Smlouvu na dobu neurčitou lze ukončit výpovědí doručenou druhé smluvní straně s výpovědní dobou 1 měsíc, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu/elektřiny provést odhlášení odběru, dohodnout termín odpojení měřidla v případě jeho demontáže. Pokud Zákazník neumožní FONERGY nebo PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy FONERGY nebo PDS nebo jím pověřená osoba tak bude moci učinit, a to bez ohledu na datum ukončení Smlouvy.

5. V případě uzavření Smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (distančním způsobem) a/nebo v případě uzavření Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání (mimo obchodní prostory FONERGY jakožto držitele licence), má Spotřebitel právo dle ustanovení § 1829 odst. 1 občanského zákoníku odstoupit bez uvedení důvodu od Smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření.

6. V případě Smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel Spotřebitel s FONERGY distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory FONERGY, je Spotřebitel oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou nebo určitou kdykoliv do patnáctého dne

po zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy FONERGY. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy FONERGY.

7. Zaniklo-li Zákazníkovi odebírajícímu elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo s roční spotřebou plynu do 630 MWh vlastnické nebo užívací právo k OM-plyn nebo OM-elektřina, a tento zánik vlastnického nebo užívacího práva Zákazník FONERGY doloží, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy FONERGY.

8. Uzavřel-li Smlouvu za Spotřebitele zprostředkovatel (subjekt dle § 3 odst. 6 energetického zákona), je Zákazník oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy FONERGY. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy FONERGY.

9. Změní-li FONERGY cenu za plyn a/nebo cenu za elektřinu, nebo změní-li jiné smluvní podmínky (VOP), je FONERGY povinna tuto změnu ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek oznámit Zákazníkovi nejpozději třicátý den přede dnem její účinnosti. Nesouhlasí-li Zákazník se změnou ceny za plyn a/nebo ceny za elektřinu, nebo nesouhlasí-li se změnou jiných smluvních podmínek, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti změny ceny za plyn, nebo ceny za elektřinu, nebo změny jiných smluvních podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy FONERGY. Právo na výpověď závazku ze Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení ceny za distribuci-plyn, nebo ceny za distribuci-elektřina, nebo daní, poplatků nebo v případě zvýšení či zavedení nových plateb, k jejichž zvýšení nebo zavedení došlo nezávisle na vůli FONERGY.

10. Pokud se důvod pro odstoupení od Smlouvy či výpověď závazku ze Smlouvy ze strany Zákazníka týká pouze dodávky plynu, nebo pouze dodávky elektřiny, může být ukončen pouze smluvní vztah, jehož obsahem je dodávka pouze té komodity, k níž se důvod odstoupení od Smlouvy, či výpovědi závazku ze Smlouvy, vztahuje (plyn nebo elektřina). Zákazník je povinen v odstoupení od Smlouvy, resp. ve výpovědi závazku ze Smlouvy, specifikovat, které komodity (plyn či elektřina) se odstoupení od Smlouvy, resp. výpověď závazku ze Smlouvy, týká a v případě, že má Zákazník uzavřen s FONERGY smluvní vztah pro více odběrných míst, je povinen specifikovat kterého odběrného místa se takové právní jednání týká; v opačném případě se má za to, že se odstoupení od Smlouvy, resp. výpověď závazku ze Smlouvy, vztahuje na celou Smlouvu.

11. Je-li předmětem Smlouvy dodávka elektřiny nebo plynu s dynamickým určením ceny nebo s jiným způsobem určení ceny závislým na změnách ceny elektřiny nebo plynu na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem, je Zákazník oprávněn vypovědět závazek ze Smlouvy s výpovědní dobou v délce trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi FONERGY.

12. V případě, že Zákazník nebo FONERGY řádně a včas odstoupí od Smlouvy nebo její části, či zcela nebo z části vypoví závazek ze Smlouvy, ve lhůtách dle předchozích odstavců, a FONERGY již v této době započala s plněním Smlouvy (probíhaly dodávky plynu a/nebo elektřiny do OM-plyn/elektřina Zákazníka), je Zákazník povinen zaplatit FONERGY Konečnou cenu-plyn a Konečnou cenu-elektřina za plnění poskytnutá do okamžiku odstoupení od Smlouvy nebo její části, resp. do okamžiku uplynutí výpovědní doby závazku ze Smlouvy.

Článek IX. Ochrana osobních údajů

1. Aby FONERGY mohla plnit své povinnosti ze Smlouvy a povinnosti uložené právními předpisy, a chránit své oprávněné zájmy, zpracovává osobní údaje a některé další údaje, které Zákazník poskytl FONERGY v souvislosti s uzavřením Smlouvy. Tyto údaje FONERGY zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy, a plnění právních povinností vyplývajících z platných právních předpisů.

2. Zákazník je povinen poskytovat své osobní údaje FONERGY úplně, pravdivě a bez zbytečného odkladu oznamovat FONERGY jejich změnu, aby FONERGY zpracovávala vždy aktuální osobní údaje.

3. FONERGY je oprávněna Zákazníka i bez jeho výslovného souhlasu oslovit za účelem informování o provozních a organizačních záležitostech souvisejících se službami poskytovanými FONERGY, a dále o nabídkách a dalších službách FONERGY, nevyjádří-li s tím Zákazník svůj nesouhlas.

4. Zákazník má plný přístup ke svým osobním údajům. Proti zpracování osobních údajů prováděných FONERGY na základě oprávněných zájmů FONERGY má Zákazník právo kdykoliv podat námitku, Zákazník má rovněž právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Stejně tak může Zákazník kdykoliv

odvolat poskytnuté souhlasy. Kontaktní údaje a více informací o zpracování osobních údajů včetně výčtu práv Zákazníka jsou uvedeny v Prohlášení o ochraně osobních údajů na webových stránkách FONERGY https://fonergy.cz/ochrana-osobnich-udaju nebo na zákaznické lince FONERGY.

Článek X. Komunikace smluvních stran

1. FONERGY zveřejňuje navrhované změny smluvních podmínek (změny VOP), jakož i změny Ceníku, na svých webových stránkách www.fonergy.cz, a také je v souladu se zákonem oznamuje Zákazníkovi, zejm. doporučeným dopisem.

2. FONERGY je povinna se Zákazníkem komunikovat prostřednictvím jím sdělených údajů. V případě, že Zákazník FONERGY sdělí i jiné kontaktní údaje, než je místo bydliště (např. e-mail, telefonní číslo atd.), je FONERGY oprávněna Zákazníka kontaktovat i prostřednictvím od Zákazníka získaných kontaktních údajů, a to dle její volby. Kontaktní údaje FONERGY jsou:

   a) adresa: Stojanova 1334, 686 01 Uherské Hradiště,
   b) e-mailová adresa: info@fonergy.cz,
   c) telefonní číslo (zákaznická linka) +420 800 100 303,
   d) ID datové schránky: a2g9ucw.

3. Jakékoliv oznámení nebo dokument („Zásilka“), který má být doručen mezi FONERGY a Zákazníkem, není-li stanoveno v těchto VOP nebo ve Smlouvě jinak, může být doručen alespoň jedním z následujících způsobů doručování:

   a) doručení na doručovací adresu FONERGY, kterou je adresa: Stojanova 1334, 686 01 Uherské Hradiště, přičemž tato adresa je sjednána jako adresa pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu;
   b) doručení na adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, či jinak Zákazníkem FONERGY sdělenou; je-li ve Smlouvě uvedena pouze adresa trvalého bydliště, je FONERGY doručováno na tuto adresu, přičemž tato adresa je sjednána jako adresa pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu; je-li ve Smlouvě uvedena adresa trvalého bydliště i doručovací adresa, je FONERGY doručováno na doručovací adresu, přičemž tato adresa je sjednána jako adresa pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu;
   c) osobním doručením, popř. doručením kurýrem – Zásilka se považuje za doručenou dnem, kdy dojde k předání Zásilky adresátovi či jím pověřené osobě;
   d) doporučeným dopisem – doporučený dopis se považuje za doručený dnem doručení, přičemž doručením se rozumí okamžik, kdy se doporučený dopis dostane do sféry adresáta doporučeného dopisu, včetně případu, že je převzetí doporučeného dopisu adresátem odmítnuto. Není-li doporučený dopis adresátovi doručen dříve, považuje se za doručený uběhnutím lhůty stanovené pro vyzvednutí doporučeného dopisu držitelem poštovní licence, jenž doručování provádí;
   e) dopisem – dopis bude považován za doručený dnem doručení, přičemž doručením se rozumí okamžik, kdy se dopis dostane do sféry adresáta dopisu, včetně případu, že je převzetí dopisu adresátem odmítnuto;
   f) elektronicky (e-mailem) na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou ve Smlouvě nebo na e-mailovou adresu FONERGY info@fonergy.cz – e-mail se považuje za doručený třetím dnem po dni jeho odeslání adresátovi v případě, že je Zákazníkem odeslán z jeho e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě, a v případě, že je FONERGY odeslán z e-mailové adresy s doménou @fonergy.cz;
   g) doručením do datové schránky FONERGY, případně doručením do datové schránky Zákazníka, má-li ji zřízenu – Zásilka dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí k tomu oprávněná osoba; nepřihlásí-li se oprávněná osoba do datové schránky ve lhůtě 10 dnů ode dne dodání Zásilky do datové schránky, považuje se Zásilka za doručenou posledním dnem této lhůty;
   h) doručením do uživatelského účtu Zákazníka v Zákaznickém portálu FONERGY (dále jen „Zákaznický portál“) v případě, že byl Zákazník o doručení do Zákaznického portálu ze strany FONERGY informován e-mailem a/nebo SMS zprávou – Zásilka dodaná do Zákaznického portálu je doručena okamžikem, kdy se do Zákaznického portálu Zákazník přihlásí, nepřihlásí-li se Zákazník do Zákaznického portálu ve lhůtě 10 dnů ode dne dodání Zásilky do Zákaznického portálu, považuje se Zásilka za doručenou posledním dnem této lhůty.

4. FONERGY a Zákazník se zavazují ve vztahu ke svým e-mailovým adresám a datovým schránkám, a Zákazník se zavazuje zajistit ve vztahu k jeho účtu v Zákaznickém portálu, zajistit, že k nim budou mít přístup pouze osoby oprávněné k jednání vůči druhé smluvní straně. E-mailové zprávy odeslané z jiných e-mailových adres, či doručené na jiné e-mailové adresy, než e-mailové adresy uvedené či určené dle odst. 3 písm. f), nevyvolají žádné právní účinky.

5. FONERGY je oprávněna při komunikaci se Zákazníkem, a to zejména při e-mailové či telefonické, požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka, a dále je FONERGY oprávněna neprovést Zákazníkem požadované právní jednání do doby, než si FONERGY nade vší pochybnosti ověří identifikační údaje Zákazníka, a tedy oprávnění Zákazníka učinit pokyn k právnímu jednání FONERGY, a za tímto účelem je Zákazník povinen poskytnout FONERGY veškerou potřebnou součinnost. V případě nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je FONERGY oprávněna Zákazníkův požadavek na požadované právní jednání neprovést.

6. V případě požadavku Zákazníka směřujícího ke změně Smlouvy či jiných ujednání mezi ním a FONERGY je FONERGY oprávněna zejména v případě, kdy za Zákazníka činí právní jednání třetí osoba na základě plné moci bez úředně ověřeného podpisu Zákazníka, bez zbytečného odkladu kontaktovat za účelem ochrany Zákazníka, přímo Zákazníka k ověření sdělených údajů a požadavků. Do doby potvrzení sdělených údajů, požadavků či zmocnění třetí osoby ze strany Zákazníka není FONERGY povinna činit požadovaná právní jednání a Zákazník je s tímto postupem srozuměn.

Článek XI. Ostatní ujednání

1. FONERGY je oprávněna navrhnout změnu smluvních podmínek (změnu těchto VOP), a to zejména z důvodu změny platných právních předpisů či z důvodu významných změn cenových nebo jiných podmínek na trzích s elektřinou a/nebo plynem, a to zejména v rozsahu smluvních ujednání vztahujících se zejména k:

   a) ceně za plyn, ceně za elektřinu, ceně za plyn-distribuce a/nebo ceně za elektřinu-distribuce;
   b) způsobu a podmínkám vyúčtování dodávek plynu a/nebo elektřiny;
   c) podmínkám, rozsahu a způsobu plnění Smlouvy, včetně ukončení nebo změny Smlouvy;
   d) rozsahu práv a povinností FONERGY;
   e) odpovědnosti za újmu;
   f) způsobu a podmínkám ukončení Smlouvy a doby trvání Smlouvy;
   g) způsobu a podmínkám uplatnění reklamace;
   h) podmínkám doručování písemností a oznámení;
   i) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
   j) podmínkám zpracování osobních údajů.

   Návrh FONERGY zveřejní nejméně třicátý den přede dnem jejich účinnosti, a to zveřejněním prostřednictvím svých webových stránek (článek X. odst. 1. VOP), a oznámí je Zákazníkovi. V návrhu musí být uvedeno datum, od něhož má ke změně VOP dojít (datum účinnosti změny).

2. V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek (změnou VOP), je oprávněn závazek ze Smlouvy v souladu s článkem VIII. odst. 9 VOP vypovědět.

3. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, tedy fikci odstoupení od Smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k plnění.

4. Zákazník ani FONERGY nejsou oprávněni postoupit svou pohledávku, či pohledávky, vzniklé na základě Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

5. Nastane-li jakákoli událost, kterou FONERGY nemohla při vynaložení veškerého úsilí, které po ni lze rozumně požadovat, předpokládat, a které se FONERGY nemohla vyhnout nebo ji překonat, a která má za následek nemožnost splnit nebo zajistit splnění jejích povinností vyplývajících ze Smlouvy („Událost vyšší moci“), je FONERGY zproštěna odpovědnosti za škodu, která mohla nastat Zákazníkovi z důvodu Události vyšší moci, a rovněž je zproštěna povinnosti plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy, to vše po dobu trvání Události vyšší moci a za předpokladu, že vznik Události vyšší moci a nemožnost plnění FONERGY oznámila Zákazníkovi. Za Událost vyšší moci se zejména považuje válka nebo jiné konflikty, zásahy orgánů veřejné moci, neočekávaně vysoký nárůst ceny vzniklý z důvodu situace na trzích s energiemi nebo jiná překážka v plnění ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Trvá-li Událost vyšší moci déle jak 30 dnů, má FONERGY právo odstoupit od Smlouvy.

Článek XII. Závěrečná ujednání

1. Zákazník je oprávněn případné spory vyplývající ze Smlouvy mimosoudně řešit před Energetickým regulačním úřadem, sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.gov.cz.

2. Pokud by se z jakéhokoli důvodu jakékoli ujednání Smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy takového ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné nebo nevymahatelné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Pokud se jakékoli ujednání Smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, zahájí smluvní strany bez zbytečného odkladu jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní záměr Smlouvy.

3. Tyto VOP byly vydány společností FONERGY s.r.o., s platností a účinností od 1. 8. 2025 se jimi řídí Smlouvy a dodatky ke Smlouvě uzavřené mezi FONERGY a Zákazníkem v době od 1. 8. 2025 a později, a dále Smlouvy, u nichž došlo dle článku VIII. odst. 2 VOP od 1. 8. 2025 a později k prodloužení trvání závazku ze Smlouvy.

Ing. Jan Stuchlík, jednatel v.r.
Ing. Mariusz Paszanda, jednatel v.r.