IDZ/kampaň:

Vážená paní, vážený pane,

na základě naší předchozí komunikace si dovolujeme zaslat Vám **návrh smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny** (dále jen „Smlouva") a dále všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP"), Ceník, vzor odstoupení od Smlouvy, plnou moc na změnu dodavatele, tvořící neoddělitelnou součást smlouvy, na jejichž základě byste odebíral/a od naší společnosti elektřinu na hladině nízkého napětí v kvalitě odpovídající platným právním předpisům České republiky. V případě souhlasu s obsahem těchto dokumentů Vás prosíme o podepsání Smlouvy elektronickým způsobem, nebo o vlastnoruční podepsání a doručení Smlouvy a veškerých jejich příloh ve lhůtě uvedené v průvodním dopise k této informaci a zasláním na adresu naší společnosti SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno (dále jen „SPP").

Uzavření smlouvy

Smlouva nabývá účinnosti dnem doručení všech Vámi podepsaných stejnopisů naší společnosti. Vše je však nutné doručit nejpozději do data uvedeného v průvodním dopise. Následně zahájí naše společnost v souladu s právními předpisy a na základě Vámi udělené plné moci proces změny dodavatele elektřiny. V případě, že jste smluvní vztah s dosavadním dodavatelem elektřiny již ukončil/a sám/sama nebo si ji přejete ukončit sám/sama, žádáme Vás o sdělení této skutečnosti včetně oznámení data, k němuž bude tento smluvní vztah ukončený, a to nejpozději s doručením podepsané Smlouvy v souladu s předchozími ustanoveními. Pokud termín zahájení dodávky elektřiny podle této Smlouvy nebude dodržen z důvodu na Vaší straně v trvání delším než 60 kalendářních dní po termínu předpokládaného zahájení dodávky elektřiny nebo pokud nebude možné ukončit smlouvu s Vaším původním dodavatelem, je naše společnost oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud by byl údaj o typu měření a/nebo hodnotě hlavního jističe a /nebo distribuční sazbě uvedený ve Smlouvě jiný než údaj evidovaný u příslušného distributora, platí údaj evidovaný tímto distributorem.

Cena a platební podmínky

Pokud jste zvolil jeden z produktů naší společnosti na dodávku elektřiny, je cena za dodávku stanovena v připojeném Ceníku dle sjednaného produktu pro maloodběratele a domácnosti. V případě, že jste nezvolil jeden z produktů naší společnosti, je cena za dodávku stanovena přímo ve Smlouvě v částce za 1 MWh. K ceně bude připočtena již sjednaná nebo Ceníkem stanovená stálá měsíční platba, cena za distribuci elektřiny, služby Operátora trhu s energiemi. Výsledná účtovaná cena je navýšena o DPH v zákonné výši a v případě, že tak stanoví zákon č. 261/2007 Sb. jste povinni uhradit také daň z elektřiny v zákonné výši.

Naše společnost je oprávněna kdykoliv jednostranně změnit smluvní podmínky či výši poplatků podle této smlouvy, VOP a Ceníku doplňkových služeb. Jednostranná změna ceny je možná pouze v případě, že to Smlouva výslovně umožňuje.

Pokud má být dodávka dle Smlouvy zahájena ve lhůtě 14 dní ode dne uzavření Smlouvy, zahájíme dodávku pouze na základě Vaší výslovné žádosti. V případě, že i přes výslovnou žádost o zahájení dodávky od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy odstoupíte, uhradíte naší společnosti poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.

Po zahájení dodávky elektřiny dle uzavřené Smlouvy hradí zákazník pravidelně měsíčně nebo čtvrtletně zálohu, a to ve výši stanovené ve Smlouvě, jež tvoří přílohu této předsmluvní informace. Výše zálohy je stanovena dle Vaší důvodně předpokládané spotřeby elektřiny v následujícím zúčtovacím období a může být naší společností jednostranně změněna v případě splnění zákonných podmínek.

Na základě pravidelných odečtů měřidla Vám vystavíme vyúčtovací fakturu, a tuto Vám bezplatně doručíme na adresu Vámi sdělenou. Splatnost faktury je 14 dnů od data vystavení dokladu. Veškeré platby naší společnosti probíhají dle Vaší volby bezhotovostně, poštovní poukázkou nebo přes SIPO. V případě bezhotovostního převodu na bankovní účet 117430733/0300.

V případě zjištění chybného vyúčtování nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky elektřiny (sdružených služeb dodávky elektřiny) máte právo příslušný daňový doklad (fakturu) písemně reklamovat na adresu společnosti nebo na reklamace@spp.cz, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Dovolujeme si však upozornit, že tato reklamace nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury). Vaše reklamace vyřídíme do 15 nebo 30 dnů (u reklamace souvisejících služeb, např. výše spotřeby). Ostatní reklamace a stížnosti ohledně dodávky elektřiny posílejte prosím na výše uvedené kontaktní údaje naší společnosti.

Doba trvání smlouvy

Smlouvu uzavíráte na dobu určitou ode dne jejího uzavření až do 31.10.2029 s automatickým prodloužením doby trvání Smlouvy vždy na dalších 12 měsíců.

Ukončení smlouvy

Jste oprávněni smlouvu vypovědět, a to v těchto případech: a) pokud jste spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba a nesouhlasíte s jednostranně stanovenou změnou smluvních podmínek (případně změnou ceny, umožňuje-li to Smlouva) z naší strany, a to kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti změny těchto smluvních podmínek, b) v souvislosti se změnou dodavatele můžete, pokud jste zákazník v postavení spotřebitele, bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, bude-li Smlouva uzavřena při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory naší společnosti, a to ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána naší společnosti, c) pokud jste v postavení spotřebitele a ve Smlouvě je sjednáno prodloužení doby trvání závazku ze smlouvy i bez Vašeho výslovného souhlasu, jsou obě strany oprávněny závazek ze smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy, d) jste-li v postavení spotřebitele a je-li Smlouva sjednaná s dynamickým určením ceny nebo s jiným způsobem určení ceny závislým na změnách ceny elektřiny na organizovaných trzích s elektřinou, jste oprávněn/a vypovědět závazek ze Smlouvy s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi naší společnosti.

Máte rovněž, pokud jste zákazník v postavení spotřebitele, právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů od uzavření Smlouvy, bude-li Smlouva uzavřena mimo obvyklé prostory naší společnosti nebo distančním způsobem. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete v příloze tohoto dokumentu.

Po dobu odběru elektřiny od naší společnosti jste povinni nevstupovat s žádným jiným obchodníkem do smluvního vztahu týkajícího se dodávek elektřiny nebo pro stejné období dodávky jakou stanoví Smlouva a odebírat elektřinu od naší společnosti po celou sjednanou dobu trvání smlouvy. Pokud jste zákazníkem s pevně sjednanou cenou dodávky elektřiny, jste v případě porušení této povinnosti povinni uhradit na výzvu naší společnosti smluvní pokutu za každý den porušení utvrzené povinnosti, rovnající se 40 % součinu ceny elektřiny bez DPH a daně z elektřiny a průměrné denní spotřeby. Totéž platí v případě, pokud byste aktivně oddalovali sjednaný termín zahájení dodávky. Údaje o výši dalších poplatků vyplývajících ze Smlouvy jsou obsaženy ve VOP a dále v Ceníku doplňkových služeb, zveřejněném na webových stránkách naší společnosti www.spp.cz.

Informace o opatřeních přijímaných při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze naleznete ve VOP

Odpovědi na Vaše případné dotazy, jakož i další informace, vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, ceníky aj., naleznete na našich webových stránkách www.spp.cz, případně se na nás neváhejte obrátit e-mailem či na korespondenční adresu.

Kontaktní údaje na instituci, která se zabývá řešením stížností a dohledem nad účastníky trhu a vyřizuje rovněž mimosoudní spory z uzavřené smlouvy: Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564578666, e-mail: podatelna@eru.cz, www.eru.cz.

Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí

(dále jen Smlouva) uzavřená v souladu se zákonem 458/2000 Sb., o podnikání a výkonu státní správy v energetickém odvětví a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen energetický zákon) a se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník), mezi **dodavatelem** a **zákazníkem.**

Dodavatel

SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČ: 28488016, DIČ: CZ28488016, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7257 (dále též Dodavatel)

Zákazník

jméno a příjmení: tel: adresa trv. pobytu:

datum narození: e-mail: doručovací adresa:

Platba záloh

výše zálohy: **4700 Kč** způsob platby záloh: způsob komunikace:

cyklus záloh: **měsíční** bankovní spojení:

Specifikace odběrného místa (OM)

EAN kód: plán. spotř. VT plán. spotř. NT: distribuční sazba:

adresa OM: hodnota hlavního jistitče:

typ měření: **C** předp. dat. zahájení dod.: stávající dodavatel:

Smlouva se stávajícím obchodníkem je uzavřena: na dobu určitou do: výpovědní lhůta:

Produkt

sjednaný produkt: **Elektřina online září 2026**

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek dodavatele poskytnout zákazníkovi sdružené služby dodávky elektřiny, tj. dodávat zákazníkovi elektřinu na hladině nízkého napětí. Vymezeným množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet její přenos, distribuci a související služby dle aktuálního cenového rozhodnutí ERÚ a dále převzít odpovědnost za odchylku, a to vše v souladu, právními předpisy a Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí (dále jen „VOP").

1.2 Zákazník se zavazuje a za podmínek stanovených touto Smlouvou, jakož i VOP odebrat elektřinu dodanou dodavatelem do odběrného místa a zaplatit dodavateli řádně a včas cenu za sdružené služby dodávky elektřiny v souladu s výše sjednanou cenou, nebo stanovenou platným ceníkem koncových cen dodávky pro domácnosti a maloodběratele (dále též jen „Ceník") (pokud nebyla cena individuálně sjednaná nebo pokud dojde k prodloužení smlouvy dle ustanovení níže), sjednanou nebo Ceníkem stanovenou stálou měsíční platbu a cenu regulovaných služeb dle platného cenového rozhodnutí ERÚ vše navýšené o DPH v zákonné výši a v případě, že tak stanoví zákon č. 261/2007 Sb. je zákazník povinen uhradit také daň z elektřiny v zákonné výši. Zákazník se zavazuje platit dodavateli i poplatky za další služby a výkony související s poskytováním sdružené služby elektřiny, které si zákazník objednal nebo je vyvolal svým jednáním, resp. opomenutím, nebo prodlením s plněním svých smluvních povinností vůči dodavateli, uvedené v ceníku poplatků za doplňkové služby dodavatele (dále jen „Ceník doplňkových služeb"). VOP, Ceník (je-li cena stanovena Ceníkem) a Ceník doplňkových služeb, jsou nedílnou součástí této smlouvy a dodavatel jejich aktuální znění zveřejňuje je na www.spp.cz. Zákazník prohlašuje, že se před uzavřením této Smlouvy s jejich zněním řádně seznámil. Ujednání této Smlouvy mají přednost před ujednáními VOP.

2. Doba trvání smlouvy

2.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou ode dne jejího uzavření až 31.10.2029 s opakovaným automatickým prodloužením doby trvání závazku ze smlouvy vždy o dvanáct (12) dalších měsíců za podmínek platných ke dni uplynutí sjednané, resp. prodloužené doby s výjimkou ceny. Strany mají v tomto případě možnost vypovědět Smlouvu v souladu správními předpisy, Možnost zákazníka, který není spotřebitelem, vypovědět v tomto případě Smlouvu se však řídí VOP.

2.2 Pro případy, že má být dodávka dle této Smlouvy zahájena do 14 dnů ode dne uzavření této Smlouvy, zákazník podpisem této Smlouvy výslovně žádá dodavatele, aby v této lhůtě dodávku zahájil.

3. Možnosti předčasného ukončení smlouvy

3.1 Právo na odstoupení od této Smlouvy náleží kterékoliv ze smluvních stran i v případě, že druhá smluvní strany podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu. Za podstatné porušení této Smlouvy se v souladu s energetickým zákonem považují též situace, kdy zákazník neoprávněně odebírá elektřinu.

3.2 Pokud termín zahájení dodávky elektřiny podle této Smlouvy nebyl dodržen z důvodu na straně zákazníka v trvání delším než 60 kalendářních dní po termínu předpokládaného zahájení dodávky elektřiny nebo pokud nebude možné ukončit Smlouvu s původním dodavatelem zákazníka, je dodavatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

3.3 Další možnost výpovědi Smlouvy, resp. odstoupení od Smlouvy se řídí Energetickým zákonem Občanským zákoníkem, resp. jsou uvedeny ve VOP.

4. Cena a její splatnost

4.1 Sjednaný produkt (Ceník) dle této Smlouvy je platný od zahájení dodávky do 31.10.2029 Po uplynutí předmětného období bude cena za odebranou elektřinu určena v ceníku platném od následujícího dne po uplynutí předmětného období. Ostatní složky ceny budou připočteny dle ustanovení této Smlouvy.

4.2 Dodavatel je oprávněn kdykoliv jednostranně změnit smluvní podmínky či výši poplatků podle této Smlouvy, VOP a Ceník doplňkových služeb v souladu s obecně závaznými právními předpisy prokazatelně a adresně informuje zákazníka o této změně smluvních podmínek, VOP a Ceníku doplňkových služeb, a to zasláním na kontaktní údaje zákazníka v záhlaví této Smlouvy, nejpozději 30. den přede dnem účinnosti příslušné změny. Spolu s informací o změně poučí dodavatel zákazníka o jeho právu odmítnout příslušnou změnu a vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu. Tímto způsobem informuje i o případné jednostranné změně ceny, pokud ji smlouva připouští. dle čl. 4.1.

4.3 Zákazník se zavazuje zaplatit dodavateli za dodávku elektřiny a všechny další služby poskytované mu podle této Smlouvy za každé období odečtu, jakož i všechny další platby související s touto Smlouvou způsobem sjednaným výše a v případě, že se platí převodem na bankovní účet tak ve prospěch bankovního účtu 117430733/0300.

4.4 Zákazník je povinen platit dodavatelem výše stanovené zálohové platby. Výši záloh je dodavatel oprávněn změnit v případě, že jsou splněny zákonné podmínky.

4.5 Dodavatel provádí bezplatné vyúčtovaní za odebranou elektřinu a souvisejících služeb ve výše uvedené formě zvolené zákazníkem. Pokud si zákazník nezvolí listinnou formu vyúčtování, dodavatel provádí vyúčtování v elektronické podobě.

5. Smluvní pokuty a další ustanovení

5.1 Zákazník se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby se dodavatel stal dodavatelem elektřiny do odběrného místa zákazníka a aby zákazník po celou sjednanou dobu trvání této Smlouvy odebíral od dodavatele elektřinu dle této Smlouvy. Pokud zákazník poruší povinnost uvedenou v předchozí větě, má dodavatel vůči zákazníkovi nárok za zaplacení smluvní pokuty, a to za každý den porušení utvrzené povinnosti, rovnající se nejvýše 40 % součinu ceny elektřiny bez DPH a daně z elektřiny a průměrné denní spotřeby. Průměrná denní spotřeba se určí z plánované roční spotřeby zákazníka evidované operátorem trhu, a není-li známa, potom ze skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců. Nelze-li zjistit ani skutečnou spotřebu, určí se průměrná denní spotřeba z předpokládané roční spotřeby zákazníka sjednané ve Smlouvě. Zaplacením smluvní pokuty zaniká závazek s účinky do budoucna. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů ode dne doručení výzvy dodavatele k její úhradě.

5.2 Pokud dodavatel neposkytne zákazníkovi vyúčtování dodávky elektřiny nebo pokud nevyřídí reklamaci vyúčtování zákazníka ve lhůtách stanovených Energetickým zákonem, je povinen zaplatit zákazníkovi na základě jeho výzvy smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý den prodlení počínaje jednatřicátým dnem prodlení, nejvýše však do 5000 Kč. Právo zákazníka na náhradu škody není dotčeno sjednáním smluvní pokuty.

5.3 V případě, že v důsledku procesu změny dodavatele nastanou okolnosti, které zapříčiní nemožnost dodržení termínu zahájení dodávky elektřiny podle této Smlouvy ze strany dodavatele, se počátek dodávky elektřiny posouvá na dobu, kdy tyto okolnosti pominou; zahájením dodávky se rozumí první následující den od data ukončení dodávky s původním dodavatelem ve lhůtách stanovených obecně závaznými právními předpisy a podle podmínek smlouvy na dodávku elektřiny s původním dodavatelem.

5.4 V případě, kdy údaj o typu měření a/nebo hodnotě hlavního jističe a /nebo distribuční sazbě uvedený v této Smlouvě je jiný než údaj evidovaný u příslušného distributora, dohodly se smluvní strany, že platí údaj evidovaný tímto distributorem.

5.5 Zákazník bere na vědomí, že ustanovení o opatřeních přijímaných při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze jsou obsažena ve VOP.

6. Závěrečná ujednání

6.1 Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami v případě, že se jedná o Smlouvu uzavřenou za přítomnosti obou smluvních stran nebo jejich zástupců, resp. dnem doručení zákazníkem podepsaného stejnopisu smlouvy dodavateli, a to za podmínky, že je doručen ve lhůtě stanovené dodavatelem v průvodním dopise připojeném k návrhu Smlouvy. V případě že je zákazníkem podepsaná Smlouva doručená dodavateli po uplynutí lhůty podle předcházející vety, nedochází k uzavření Smlouvy a ani k vzniku závazku jako takového. Smlouva se považuje za doručenou také v případě včasného doručení řádně podepsané smlouvy nebo jejího dodatku zákazníkem ve formátu .pdf na emailovou adresu: info@spp.cz.

6.2 Dodavatel uvádí, že zákazník odebírající elektřinu pro spotřebu v domácnosti má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, přičemž věcně a místně příslušný k jeho řešení je Energetický regulační úřad. Zákazník v postavení spotřebitele může podat návrh na zahájení spotřebitelského sporu na adrese: Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564578666, e-mail: podatelna@eru.cz, www.eru.cz.

6.3 Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že od dodavatele při uzavření této Smlouvy obdržel VOP, Ceník sjednaného produktu, Ceník doplňkových služeb, Plnou moc na změnu dodavatele.

Za dodavatele na základě plné moci

datum a místo podpisu:



Ing. Oliver Vališ
Vedoucí retail

Podpis zákazníka

PŘÍLOHY: 1. VOP, 2.Ceník doplňkových služeb, 3. Plná moc na změnu dodavatele, 4. Ceník.

Informace o zpracování osobních údajů zákazníků v souvislosti s prodejem zemního plynu a elektřiny společností SPP CZ, a.s. a jejími marketingovými aktivitami a souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Činnost společnosti SPP CZ, a.s.

1.1 Předmětem podnikání společnosti SPP CZ, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČ: 28488016, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č. 7257 jako správce osobních údajů, (dále jen „SPP") je především prodej zemního plynu a elektřiny a poskytování s tím souvisejících služeb. Nedílnou součástí podnikatelské činnosti je i marketingová činnost na propagaci společnosti a jejich služeb a zlepšování služeb zákazníků, v rámci níž dochází i ke zpracování osobních údajů zákazníků.

2. Správce nebo zpracovatel?

2.1 SPP je správcem osobních údajů.

3. Co musíme splnit, abychom mohli Vaše údaje zpracovávat?

3.1 SPP jako správce osobních údajů je povinen při zpracování osobních údajů dodržovat povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, a s účinností od 25. 05. 2018 povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) (dále jen platné právní předpisy). SPP pravidelně kontroluje soulad svých postupů s platnými právními předpisy a přistupuje odpovědně k plnění těchto povinností, s důrazem na zachování soukromí fyzických osob a ochrany jejich údajů. Nezbytnou ochranu přitom zajišťuje i u třetích spolupracujících osob, které v souvislosti se zpracováním osobních údajů vystupují, nebo mohou vystupovat jako správci osobních údajů, nebo jejich další správci.

4. Jaké o Vás zpracováváme údaje a k jakým účelům?

4.1 SPP jako správce osobních údajů vede elektronickou zákaznickou databázi (CRM systém), ve které eviduje osobní a kontaktní údaje zákazníků, vyhodnocuje jejich spotřebu především pro účely vyúčtování a současně vede databázi potenciálních zákazníků, kteří projevili zájem o produkty a služby SPP.

4.2 V rámci CRM systému jsou zpracovávány výlučně osobní údaje poskytnuté zákazníky. Jedná se zejména o tyto údaje: jméno a příjmení, datum narození (IČO), adresa bydliště, e-mailová adresa, kontaktní telefonní číslo, specifikace odběrného místa, číslo účtu (příp. SIPO). U právnických osob jsou v rámci CRM systému zpracovávány údaje: kontaktní údaje a spojení na zákazníky nebo potenciální zákazníky, obchodní firma zákazníka, sídlo/místo podnikání, IČ, DIČ, dodací adresy, telefon, e-mail, jméno a příjmení kontaktní osoby, pracovní pozice kontaktní osoby.

4.3 Za účelem marketingové propagace SPP a zlepšování služeb jsou zákazníkům zasílána i obchodní sdělení (cenové nabídky na další období smlouvy, pozvánky, průzkumy spokojenosti, nabídka rozšířených a duálních služeb, apod.) na jimi poskytnuté elektronické adresy a telefonní čísla získané v souvislosti s uzavřením nebo plněním předmětné smlouvy nebo v důsledku poskytnutého souhlasu. Zasílání obchodních sdělení má zákazník právo kdykoli jednoduše a bez nákladů odmítnout, o čemž je informován v rámci každého obchodního sdělení.

5. Jak se dostávají údaje do naší zákaznické databáze?

5.1 Nové údaje do naší zákaznické databáze získáváme přímo od našich zákazníků.

5.2 Do naší zákaznické databáze vkládáme údaje:

a) získané z uzavřených smluv (kde SPP je smluvní stranou smlouvy);

b) získané přímo od potenciálních zákazníků s jejich souhlasem - zejména při žádosti o zpracování nabídky na dodávku zemního plynu a/nebo elektřiny (ať už činností obchodních zástupců při jejich návštěvách, při prodejních akcích, nebo na základě e-mailové nebo telefonické poptávky zákazníků);

c) získané přímo od potencionálních zákazníků s jejich souhlasem – zejména při žádosti o zasílání obchodních sdělení.

6. S kým sdílíme Vaše údaje nebo komu je předáváme?

6.1 Všechny osobní údaje zpracovává SPP jako správce.

6.2 Zákaznická databáze není sdílena s dalším správcem osobních údajů.

6.3 Omezeně můžeme sdílet zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří pro nás zajišťují některé činnosti, jako je rozeslání listovních zásilek, rozesílání hromadných mailingových nabídek, včetně nabídek zasílaných elektronickou poštou a příp. smluvní pojišťovnou, nebo advokátními kancelářemi zajišťující realizaci práv SPP v souvislosti s vymáháním smluvních a zákonných nároků, a to vše jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu. Zpracování osobních údajů mohou pro SPP provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

6.4 IT služby související se zpracováním údajů zajišťujeme částečně vlastními silami - za využití našich zaměstnanců, za účelem maximální ochrany dat a Vašeho soukromí a částečně prostřednictvím externích dodavatelů. K osobním údajům může mít přístup IT oddělení koncernu SPP (včetně externích zpracovatelů) s tím, že osobní údaje jsou zpracovávány na území EU, za účelem zálohování a archivace dat, a zajištění funkčnosti a inovací systému IT využívaného v koncernu.

7. Proč zpracováváme Vaše osobní údaje, a jak dlouho je uchováváme?

7.1 Údaje zákazníků v zákaznické databázi uchováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu k tomu, abychom mohli plnit smlouvu a z ní vyplývající smluvní povinnosti a vykonávat z ní vyplývající práva. Pro potřeby archivace zakázek (a případných nároků, které mohou vyplynout ze smlouvy i po jejím zániku), uchováváme údaje minimálně dalších 10 let po zániku smluvního vztahu. Pro účely plnění smlouvy můžeme potřebné osobní údaje zpracovávat bez souhlasu subjektu údajů.

7.2 Údaje, které získáme s Vaším souhlasem nebo které jsou vedeny v CRM systému, zpracováváme pro účely nových nabídek našich produktů služeb, pro marketingové nabídky a informace o novinkách (včetně soutěží), s možností i vytváření profilovaných nabídek pro konkrétní zákazníky, za účelem provádění průzkumu spokojenosti zákazníků apod. s tím, že tyto uchováváme po dobu trvání souhlasu. Následně jsou data z elektronické databáze vymazána.

8. Jaká jsou práva fyzických osob při zpracování jejich osobních údajů?

8.1 Fyzická osoba, která je subjektem údajů, které zpracováváme, má právo na přístup k osobním údajům, které o ní SPP zpracovává, na jejich opravu nebo výmaz.

8.2 Fyzická osoba má právo:

a) udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, a to bezplatně, buď dopisem zaslaným na adresu SPP, nebo e-mailem doručeným na adresu rusimsouhlas@spp.cz, přičemž při odvolání souhlasu musí upřesnit, pro jaké účely zpracování svůj souhlas odvolává (viz výše);

b) vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy;

c) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů - bližší informace na www.uoou.cz pro případ, že by její práva vyplývající z platných právních předpisů byla porušena.

8.3 V případě jakýchkoliv dotazů či požadavku na vysvětlení týkajícího se ochrany osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu rusimsouhlas@spp.cz, nebo telefonicky +420 515 500 200.

9. Důsledky neposkytnutí osobních údajů

9.1. V případě, že jsou osobní údaje zpracovávány v souvislosti s účastí zákazníka ve věrnostním programu, nebo v rámci jakéhokoli jiného smluvního vztahu, jsou osobní údaje zpracovávány pouze za účelem poskytnutí plnění z uvedeného smluvního vztahu. Jejich neposkytnutí znemožňuje poskytnutí plnění ze strany SPP.

10. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

10.1 Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám se sídlem mimo Evropskou unii.