VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) dodávky elektřiny nebo plynu (dále jen „**komodita**“) podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s poskytováním sdružených služeb dodávky komodity na základě zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Energetický zákon**“) a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem, mezi ZÁKAZNÍKEM v kategorii maloodběratel domácnost/podnikatel a společností **Východočeská energie s.r.o.** se sídlem Jankovcova 1566/2b, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 25966090, DIČ: CZ25966090, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 154207 („**DODAVATEL**“), číslo licence 140705523 pro obchod s elektřinou a 241225194 pro obchod s plynem. Znění Podmínek, včetně jejich změn, je k dispozici na webových stránkách DODAVATELE www.venergie.cz, a to po celou dobu poskytování dodávek komodity podle smluv, které se příslušnými Podmínkami řídí.

1.2. Podmínky jsou nedílnou součástí **smlouvy o sdružených službách dodávek komodity** („**Smlouva**“). Smlouva může být měněna po vzájemné dohodě pouze písemnou formou, a to způsobem ujednaným v těchto Podmínkách. Návrh Smlouvy nelze jednostranně měnit a taková změna návrhu nebude považována za přijetí Smlouvy.

1.3. Předmětem Smlouvy je závazek DODAVATELE poskytovat ZÁKAZNÍKOVI sdružené služby dodávky komodity, tj. dodávat komoditu do odběrného místa ZÁKAZNÍKA, zajistit související služby a zahájením dodávky komodity převzít za ZÁKAZNÍKA odpovědnost za odchylku a závazek ZÁKAZNÍKA odebrat DODAVATELEM dodanou komoditu do odběrného místa a zaplatit DODAVATELI za uvedená plnění řádně a včas cenu dle Smlouvy.

1.4. Pokud není dále v těchto Podmínkách výslovně uvedeno jinak, je ZÁKAZNÍKEM spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba s roční spotřebou do 630 MWh v případě plynu, a spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí v případě elektřiny, v souladu s § 11a odst. 1 Energetického zákona.

2. Práva a povinnosti

2.1. DODAVATEL se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKOVI sjednané množství komodity do odběrného místa nebo předávacího místa („**Odběrné místo**“) v kvalitě podle příslušných právních předpisů. Za sjednané množství dodávek komodity se považuje skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě dle údajů z měření.

2.2. DODAVATEL se zavazuje převzít plnou odpovědnost za odchylku ZÁKAZNÍKA v Odběrném místě.

2.3. Do Odběrného místa ZÁKAZNÍKA je DODAVATELEM dodávána komodita dle potřeb ZÁKAZNÍKA a v souladu se smlouvou o připojení s provozovatelem distribuční soustavy („**Distributor**“). Dodávka se uskutečňuje v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy a podmínkami distribuce komodity vydanými příslušným Distributorem. Dodávka komodity je splněna přechodem komodity z distribuční soustavy přes Měřidlo do Odběrného místa ZÁKAZNÍKA. Dodávka bude zahájena a může trvat, jen pokud je Odběrné místo ZÁKAZNÍKA způsobilé k dodávce.

2.4. ZÁKAZNÍK se zavazuje komodity dodávané ze strany DODAVATELE v Odběrném místě odebírat a za dodávky komodity a související služby vyhodnocené způsobem podle Smlouvy řádně a včas platit DODAVATELI cenu ve výši sjednané ve Smlouvě nebo dle Ceníku DODAVATELE.

2.5. ZÁKAZNÍK se zavazuje nebýt po dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou s DODAVATELEM smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem komodity, podle kterého by měla být dodávána komodita do Odběrného místa uvedeného ve Smlouvě.

ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit DODAVATELI dodávat komoditu do Odběrného místa po celou dobu trvání závazku dle Smlouvy.

2.6. ZÁKAZNÍK je povinen upozornit DODAVATELE na zjištění poruchy Měřidla v Odběrném místě a předávat úplné a pravdivé informace. ZÁKAZNÍK je povinen umožnit Distributorovi nebo DODAVATELI přístup k Měřidlu.

2.7. ZÁKAZNÍK je povinen odebírat komoditu za dohodnutých podmínek pouze přes Měřidlo, které připojil Distributor nebo jím pověřená osoba, ZÁKAZNÍK se zavazuje zdržet se jakýchkoliv zásahů a manipulace s Měřidlem či porušení jištění (plomby).

2.8. Zákazník je povinen hlásit DODAVATELI všechny změny, které mohou mít vliv na plnění Smlouvy (změna počtu spotřebičů, změna kontaktních údajů, změna platnosti povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z komodity apod.).

2.9. ZÁKAZNÍK se zavazuje neučinit po uzavření Smlouvy bez jejího řádného ukončení žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavateli komodity dodávat do Odběrného místa komoditu ZÁKAZNÍKOVI před řádným ukončením Smlouvy s DODAVATELEM.

2.10. Podmínkou zahájení a poskytování dodávek komodity podle této Smlouvy ze strany DODAVATELE ZÁKAZNÍKOVI je splnění následujících povinností ZÁKAZNÍKEM:

2.10.1. ZÁKAZNÍK je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě příslušného Distributora způsobem a v souladu s Energetickým zákonem, prováděcími předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy schválenými Energetickým regulačním úřadem a mít uzavřenou Smlouvu o připojení Odběrného místa;

2.10.2. ZÁKAZNÍK je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle této Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s jinými obchodníky s komoditou, pro dodávky komodity do Odběrného místa.

2.11. Distributor je oprávněn ZÁKAZNÍKOVI v nezbytném rozsahu omezit nebo přerušit dodávku komodity při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování stavu nouze a v dalších případech upravených platnými právními předpisy. Opatření přijímaná v těchto případech stanoví Distributor a pokud zde nejsou uvedena, rozumí se opatřeními dodržování pokynů stanovených Distributorem a jeho dispečinkem, které je ZÁKAZNÍK povinen dodržovat. Distributor má povinnost přerušit nebo ukončit dodávku komodity, pokud se ZÁKAZNÍK dopustí neoprávněného odběru. Toto přerušení provede Distributor na žádost DODAVATELE. Náklady na přerušení nebo ukončení dodávky komodity je povinen uhradit ZÁKAZNÍK.

2.12. Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné, určité a pravdivé informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě nebo mající vliv na ujednání ve Smlouvě.

2.13. ZÁKAZNÍK má během trvání Smlouvy právo požadovat po DODAVATELI poskytnutí obsahu Smlouvy nebo jiné smlouvy, jejíž uzavření je podmíněno uzavřením Smlouvy. Obsah Smlouvy poskytne DODAVATEL ZÁKAZNÍKOVI nejpozději do 15 dnů ode dne obdržení žádosti, a to v listinné nebo elektronické podobě dle volby ZÁKAZNÍKA. Obsahují-li Smlouva a poskytnutý obsah Smlouvy údaje, které se liší, může se ZÁKAZNÍK dovolat toho, co je pro něj výhodnější.

3. Distribuce

3.1. ZÁKAZNÍK podpisem Smlouvy souhlasí, že DODAVATEL uzavře smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy s Distributorem a za tímto účelem Distributorovi poskytne identifikační a kontaktní údaje Zákazníka v rozsahu uvedeném ve Smlouvě. Uzavření smlouvy s Distributorem umožňuje DODAVATELI dodávat komoditu ZÁKAZNÍKOVI dle Smlouvy. ZÁKAZNÍK se zavazuje poskytnout DODAVATELI při jednání s příslušným Distributorem potřebnou součinnost.

3.2. Hodnotu rezervovaného příkonu/kapacity v Odběrném místě sjedná DODAVATEL s příslušným Distributorem ve výši sjednané ve Smlouvě.

3.3. Kvalita dodávané komodity nemusí být splněna v případech stanovených Energetickým zákonem a/nebo podmínkami poskytování distribuce územně příslušného Distributora, zejména pokud je omezená či přerušená dodávka komodity v nezbytném rozsahu podle Energetického zákona.

4. Cena

4.1. Cena za dodanou komoditu je ujednána ve Smlouvě nebo v Ceníku DODAVATELE, který je nedílnou součástí Smlouvy. Konečná cena za dodanou komoditu je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky komodity stanoví ERÚ cenovým rozhodnutím.

4.2. Pokud je výše ceny za dodanou komoditu ve Smlouvě ujednána jako fixní cena komodity, je tato výše platná po dobu sjednanou ve Smlouvě k Odběrnému místu. Pro případ automatického prodloužení trvání Smlouvy na další období je DODAVATEL oprávněn stanovit novou výši fixní ceny komodity na toto další období způsobem dle ustanovení odst. 9.1. Podmínek. Pokud DODAVATEL stanoví novou výši fixní ceny komodity za dodanou komoditu dle ujednání ve Smlouvě na období, které zahrnuje i dobu po prodloužení doby Smlouvy, strany ujednávají, že DODAVATEL již není povinen sdělovat novou výši ceny za dodanou komoditu při prodloužení doby Smlouvy.

4.3. DODAVATEL je oprávněn změnit cenu za dodávku komodity, Ceník poplatků nebo jiné podmínky dodávek, a to z důvodu vývoje na trhu s komoditou (zejména pokud dojde k zvýšení cen na velkoobchodním trhu), z důvodu legislativních změn, které se vztahují na smluvní vztah mezi ZÁKAZNÍKEM a DODAVATELEM, z důvodu změny regulované ceny komodity, daní nebo poplatků a z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně DODAVATELE (např. změna zdroje dodávek komodity), z důvodu živelní katastrofy a válečného stavu. Změnu ceny za dodávku (tj. její snížení i zvýšení) nebo změny jiných podmínek dodávek je oprávněn DODAVATEL oznámit ZÁKAZNÍKOVI postupem dle ustanovení odst. 9.1. Podmínek.

4.4. ZÁKAZNÍK se v souladu s Energetickým zákonem a příslušným prováděcím předpisem zavazuje zaplatit DODAVATELI za zajištění distribuce a souvisejících služeb dodávky komodity cenu ve výši podle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („**ERÚ**“). ZÁKAZNÍK se dále v souladu s Energetickým zákonem a příslušným prováděcím předpisem zavazuje zaplatit DODAVATELI cenu na krytí vícenákladů spojených s podporou komodity a cenu za zúčtování operátora trhu, případně další regulované ceny, ve výši podle cenového rozhodnutí ERÚ.

5. Fakturace a placení

5.1. Cenu za dodávky komodity dle Smlouvy je povinen ZÁKAZNÍK uhradit na základě vyúčtování – daňového dokladu vystaveného DODAVATELEM podle příslušného právního předpisu (dále jen „**Faktura**“) vždy po uplynutí příslušného fakturačního období stanoveného ve Smlouvě.

5.2. Faktury vystavené DODAVATELEM jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury ZÁKAZNÍKOVI.

5.3. ZÁKAZNÍK je povinen hradit veškeré platby dle Smlouvy způsobem sjednaným ve Smlouvě. Připadne-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet DODAVATELE.

5.4. ZÁKAZNÍK je povinen hradit DODAVATELI předepsané zálohy Ceny za dodávku komodity. Četnost záloh a výše záloh pro první fakturační období jsou sjednané ve Smlouvě. Výše záloh pro následující fakturační období bude stanovena DODAVATELEM na počátku předmětného fakturačního období.

Informace o předepsaných zálohových platbách („**Předpis záloh**“) obdrží ZÁKAZNÍK v souvislosti s uzavřením Smlouvy a pro další zúčtovací období spolu s Fakturou od DODAVATELE. Výši záloh stanoví DODAVATEL přiměřeně ke spotřebě ZÁKAZNÍKA za srovnatelné období, nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby, a je oprávněn ji kdykoliv jednostranně upravit s ohledem na spotřebu a plnění Smlouvy ZÁKAZNÍKEM. Změní-li se v průběhu zúčtovacího období množství odebírané komodity, cena komodity, distribuční sazba či je ZÁKAZNÍK v prodlení s jakoukoliv platbou dle Smlouvy, je DODAVATEL oprávněn jednostranně změnit výši, počet a splatnost záloh, a to postupem dle odst. 9.1. těchto Podmínek. Takovou změnu je DODAVATEL povinen vždy předem oznámit ZÁKAZNÍKOVI. ZÁKAZNÍK je povinen uhradit zálohy do data splatnosti a platby označit příslušným variabilním symbolem.

5.5. Odečet stavu Měřidla provádí Distributor a ZÁKAZNÍK je povinen mu umožnit přístup k Měřidlu. Na základě Distributorem sdělených údajů DODAVATEL vystaví Fakturu v ujednaných cenách za dodávku komodity platných v době dodávky komodity. ZÁKAZNÍKEM zaplacené zálohy zúčtuje DODAVATEL ve Faktuře. Způsob vrácení případného přeplatku určuje DODAVATEL. Platby neidentifikovatelné nebo uhrazené nad rámec Smlouvy, u nichž nebyl stanoven účel úhrady, je DODAVATEL oprávněn započíst proti kterékoliv pohledávce za ZAKÁZNÍKEM, zejména na své nejstarší splatné pohledávky vůči ZÁKAZNÍKOVI, nebo zálohy, a to jak splatné, tak před splatností, nebo ty, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí či které nelze uplatnit před soudem nebo jsou promlčené. ZÁKAZNÍK, který není spotřebitelem, není oprávněn k volbě pořadí úhrady dluhů, které plní podle § 1933 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

5.6. Faktury podle uzavřené Smlouvy včetně Předpisu záloh je oprávněn DODAVATEL vystavovat v listinné nebo elektronické podobě. ZÁKAZNÍK s použitím Faktury (daňového dokladu) v elektronické podobě souhlasí. Faktury nemusí obsahovat razítko ani podpis DODAVATELE.

5.7. Vyjde-li po uzavření Smlouvy najevo, že ZÁKAZNÍK byl k Odběrnému místu vůči jakémukoliv dodavateli v prodlení s úhradou sjednané zálohy nebo vyúčtování dodávek komodity a/nebo v případě, že byla mezi smluvními stranami sjednána povinnost ZÁKAZNÍKA dát jistotu DODAVATELI před započetím dodávky složením peněžité částky, je ZÁKAZNÍK povinen poskytnout DODAVATELI za účelem zajištění budoucích pohledávek za ZÁKAZNÍKEM jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy (dále jen „**Jistota**“). Poskytnutí Jistoty je odkládací podmínkou vůči povinnosti DODAVATELE dodat ZÁKAZNÍKOVI komoditu podle Smlouvy. DODAVATEL je oprávněn jednostranně bez dalšího složenou Jistotu započíst na jakoukoliv pohledávku za ZÁKAZNÍKEM, s jejíž úhradou je ZÁKAZNÍK v prodlení a o provedeném zápočtu jej informovat. ZÁKAZNÍK je povinen do 15 dnů doplnit Jistotu na původně sjednanou výši, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě, že ZÁKAZNÍK odmítne Jistotu v požadované výši složit nebo doplnit na původně sjednanou výši jedná se o podstatné porušení povinnosti a DODAVATEL je oprávněn od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. DODAVATEL je povinen vrátit Jistotu, resp. její odpovídající část za podmínky, že ZÁKAZNÍK plní své peněžité závazky vůči DODAVATELI v období, na které byla Jistota sjednána, řádně a včas, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a DODAVATEL nebude mít vůči ZÁKAZNÍKOVI pohledávku, a to do 30 dnů od vzniku té skutečnosti, která nastane dříve.

5.8. Při prodlení ZÁKAZNÍKA s úhradou kterékoliv splatné pohledávky:

5.8.1. je DODAVATEL oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy a dále smluvní pokutu či poplatek dle Smlouvy. Úrok z prodlení, smluvní pokutu či poplatek je oprávněn DODAVATEL fakturovat za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 14 dnů od data vystavení faktury;

5.8.2. je DODAVATEL oprávněn jednostranně změnit zálohové období a vystavit nový Předpis záloh a vystavit ZÁKAZNÍKOVI zálohovou fakturu na období v délce maximálně 10 dnů se splatností takové zálohové faktury maximálně v délce 5 dnů od data vystavení, ZÁKAZNÍK je v takovém případě povinen respektovat takto změněné zálohové období a hradit řádně a včas takto vystavené zálohové faktury. V případě, že ZÁKAZNÍK uhradí veškeré své závazky po splatnosti vůči DODAVATELI, je ten oprávněn jednostranně vrátit zálohové období dle

původního ujednání ve Smlouvě. Změny dle tohoto odstavce je možné učinit postupem dle odst. 9.1. těchto Podmínek

5.9. DODAVATEL je ve smyslu § 30 odst. 1 písm. d) ve spojení s ustanovením § 51 odst. 1 písm. b) a ve smyslu § 61 odst. 1 písm. d) ve spojení s ustanovením § 74 odst. 1písm. b) Energetického zákona oprávněn z důvodu neoprávněného odběru komodity při opakovaném neplnění smluvených platebních povinností ZÁKAZNÍKEM, které nebudou splněny ani po upozornění ze strany DODAVATELE, ukončit nebo přerušit dodávku komodity ZÁKAZNÍKOVI.

5.10. ZÁKAZNÍK není oprávněn postoupit své pohledávky za DODAVATELEM, ani postoupit Smlouvu nebo její část a práva a povinnosti z ní vyplývající bez výslovného písemného souhlasu DODAVATELE.

5.11. Pokud při změně dodavatele dojde k situaci podle § 51 odst. 4 a § 74 odst. 2 Energetického zákona a Distributor vyúčtuje DODAVATELI platbu za služby distribuční soustavy poskytnuté v tomto období, je DODAVATEL oprávněn tyto náklady přeúčtovat ZÁKAZNÍKOVI v řádném vyúčtování za zúčtovací období a ZÁKAZNÍK se zavazuje je uhradit. To platí i v případě, pokud by Distributor vyúčtoval služby distribuční soustavy v jiné distribuční sazbě, než kterou ZÁKAZNÍK sjednal ve Smlouvě s DODAVATELEM.

6. Reklamace

6.1. V případě chybného vyúčtování dodávky komodity nebo Předpisu záloh je povinen uplatnit ZÁKAZNÍK písemně reklamaci u DODAVATELE bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů ode dne doručení předmětu reklamace, vždy je povinen uvést své identifikační údaje, přesný popis reklamované skutečnosti, důvod reklamace a podpis svůj či oprávněného zástupce. DODAVATEL reklamaci přezkoumá a výsledek přezkumu písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVI do 15 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel.

6.2. U reklamací souvisejících s dodávkou komodity, jejíž vyřízení je závislé na vyřízení reklamace uplatněné u jiného držitele licence, například u reklamace měření spotřeby, se tato doba prodlužuje o dobu vyřizování této reklamace u jiného držitele licence. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

6.3. Bez ohledu na uplatněnou reklamaci je ZÁKAZNÍK povinen hradit předepsané platby ve lhůtě splatnosti. Při oprávněné reklamaci provede DODAVATEL vzájemné vypořádání v platbách do 30 dnů od jejího vyřízení.

7. Poplatky a smluvní pokuty

7.1. V případě porušení povinností dle Smlouvy ZÁKAZNÍKEM ve smyslu těchto Podmínek je DODAVATEL oprávněn účtovat ZÁKAZNÍKOVI za každý jednotlivý případ porušení smluvní poplatek či pokutu ve výši dle Podmínek a/nebo Ceníku poplatků, který je nedílnou součástí Smlouvy. ZÁKAZNÍK je povinen DODAVATELI uhradit i náklady spojené s vymáháním pohledávek za ZÁKAZNÍKEM, a další náklady, sankce a poplatky.

7.2. DODAVATEL je oprávněn ZÁKAZNÍKOVI účtovat poplatky spojené s dalšími službami či smluvní poplatky a pokuty z důvodu porušení smluvních ujednání dle Smlouvy a Ceníku poplatků. Pokud ZÁKAZNÍK ví, že nestihne řádně a včas uhradit DODAVATELI jakoukoliv platbu, je povinen kontaktovat DODAVATELE ještě před termínem splatnosti takové platby za účelem dohody o řešení této situace.

7.3. V případě jednostranného ukončení smluvního vztahu před uplynutím sjednané doby jeho trvání ze strany ZÁKAZNÍKA nebo v případě podstatného porušení Smlouvy ZÁKAZNÍKEM může být ZÁKAZNÍKOVI účtován Dodavatelem smluvní poplatek či pokuta dle Ceníku poplatků.

7.4. ZÁKAZNÍK se zavazuje poplatky a smluvní pokuty vyúčtované na základě Ceníku poplatků řádně uhradit. Aktuálně platný Ceník poplatků je uvedený na webových stránkách DODAVATELE.

7.5. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok na úhradu poplatků a smluvních pokut.

7.6. Při prodlení ZÁKAZNÍKŮ s úhradou kterékoliv splatné pohledávky je DODAVATEL oprávněn požadovat smluvní pokutu, a to ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. Smluvní pokutu je oprávněn DODAVATEL fakturovat za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 14 dnů od data vystavení faktury.

7.7. V rámci Smlouvy, ve které byla sjednána fixní cena komodity, může být se ZÁKAZNÍKEM sjednáno právo DODAVATELE na úhradu smluvní pokuty v případě, že ZÁKAZNÍK nebude po stanovenou dobu odebírat komoditu. Tato smluvní pokuta může činit za každý den porušení nejvýše 40 % součinu ceny komodity bez daně a průměrné denní spotřeby ZÁKAZNÍKA. Průměrná spotřeba bude určena dle § 11cc odst. 2 Energetického zákona. Zaplacením smluvní pokuty zaniká závazek s účinky do budoucna.

7.8. DODAVATEL není oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinností ZÁKAZNÍKA, která byla utvrzena smluvní pokutou.

8. Ukončení smlouvy a spory z ní

8.1. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu ukončit v případech stanovených právními předpisy, těmito Podmínkami a dále v případech podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy.

Za podstatné porušení povinností na straně ZÁKAZNÍKA se považuje zejména:

a) prodlení s úhradou vyúčtování dodávek elektřiny či jiných splatných pohledávek dle Smlouvy přesahující 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě;
b) zahájení insolvenčního řízení ZÁKAZNÍKA;
c) vydání rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku ZÁKAZNÍKA;
d) porušení povinnosti v odst. 2.5. až 2.9. VOP;
e) pokud DODAVATEL nebude moci zahájit dodávku elektřiny do Odběrného místa z důvodu na straně ZÁKAZNÍKA,

Za podstatné porušení povinností na straně DODAVATELE se považuje zejména:

a) bezdůvodné přerušení nebo omezení dodávek elektřiny;
b) bezdůvodné nezajištění distribuce elektřiny;
c) úpadek DODAVATELE.

8.2. Pokud DODAVATEL v průběhu procesu změny dodavatele v odběrném místě ZÁKAZNÍKA zjistí, že bylo Měřidlo v odběrném místě demontováno v důsledku neplnění smluvních povinností ZÁKAZNÍKA vůči předchozímu dodavateli v Odběrném místě, je DODAVATEL oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.

8.3. ZÁKAZNÍK, který je spotřebitelem a uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory DODAVATELE, je oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, má ZÁKAZNÍK, který je spotřebitelem, právo Smlouvu bez sankce vypovědět do 15. dne po zahájení dodávky komodity. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy DODAVATELI. Výpovědní doba činí 15 dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi DODAVATELI. Již odebranou komoditu a související služby je ZÁKAZNÍK povinen uhradit dle vyúčtování.

8.4. ZÁKAZNÍK má právo vypovědět bez postihu Smlouvu se sjednanou fixní cenou komodity, pokud hodnota aktuálně zveřejněného indexu zajištění DODAVATELE je nižší než 70 % nebo DODAVATEL index zajištění v rozporu s platnými právními předpisy nezveřejnil. Výpovědní doba v takovém

případě končí posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi Smlouvy DODAVATELI, pokud ZÁKAZNÍK nestanoví v rámci výpovědi dobu delší.

8.5. Smlouvu na dobu neurčitou lze písemně vypovědět v tříměsíční výpovědní době, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8.6. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a ZÁKAZNÍK ve lhůtě nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně DODAVATELI, že trvá na jejím ukončení, smluvní vztah se automaticky prodlužuje o dobu do dne 31. 12. kalendářního roku následujícího po roce, v němž ujednaná určitá doba končí, pokud DODAVATEL před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí, že trvá na ukončení uplynutím této sjednané doby.

8.7. ZÁKAZNÍK, který je spotřebitelem a uzavřel Smlouvu s DODAVATELEM na dobu určitou dle předchozího odstavce, je oprávněn závazek ze Smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv až do 20. dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy;

8.8. Smlouvu o dodávce komodity na dobu určitou lze se ZÁKAZNÍKEM, který je spotřebitelem, uzavřít nejdéle na dobu 36 měsíců od zahájení dodávky. Pokud byla Smlouva uzavřena na dobu delší než 36 měsíců od zahájení dodávky, považuje se za Smlouvu uzavřenou na 36 měsíců od zahájení dodávky. Tím není dotčena možnost sjednat se ZÁKAZNÍKEM, který je spotřebitelem, ve Smlouvě prodloužení doby trvání závazku ze Smlouvy na další dobu určitou.

8.9. DODAVATEL nejpozději 30. den před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy ZÁKAZNÍKOVI, který je spotřebitelem, prokazatelně a adresně oznámí:

8.9.1. Výši ceny komodity nebo způsob jejího určení,
8.9.2. Platební podmínky,
8.9.3. Výši smluvní pokuty nebo jiného finančního plnění pro případ porušení povinnosti odebírat komoditu po dobu trvání Smlouvy nebo způsob jejich určení,
8.9.4. Dobu trvání závazku ze Smlouvy, na kterou se doba trvání závazku prodlužuje,
8.9.5. Podmínky či odkaz na internetové stránky DODAVATELE, kde jsou Podmínky uveřejněny,
8.9.6. Poučení o možnosti Smlouvu bez postihu vypovědět dle odst. 8.7. tohoto článku.

V případě, že ZÁKAZNÍK, který je spotřebitelem, neobdrží informace dle tohoto odstavce ve stanovené lhůtě, nebo nepoučí ZÁKAZNÍKA, který je spotřebitelem, o právu vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu, hledí se na Smlouvu jako na Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou s cenou za komoditu platnou k poslednímu dni trvání doby určité, pokud by však cena za DODÁVKU komodity byla u DODAVATELE nižší pro smlouvy uzavřené na dobu neurčitou, bude se na Smlouvu po uplynutí doby určité vztahovat tato nižší cena za komoditu. Tím není dotčeno oprávnění DODAVATELE změnit výši ceny dle podmínek uvedených ve Smlouvě a těchto Podmínek.

8.10. Jestliže ZÁKAZNÍK požaduje ukončení Smlouvy z důvodu změny odběratele v Odběrném místě resp. zániku vlastnického nebo užívacího práva k Odběrnému místu, je možné ji ukončit dohodou za podmínky řádného ukončení předchozího smluvního vztahu a vyrovnáním veškerých závazků ZÁKAZNÍKA vůči DODAVATELI. Důvod ukončení musí být řádně písemně doložen. DODAVATEL není povinen takovou dohodu uzavřít zejména v případě, že je ZÁKAZNÍK v prodlení s úhradou jakékoliv platby, podstatným způsobem porušuje Smlouvu nebo v Odběrném místě dochází k neoprávněnému odběru. ZÁKAZNÍK je z výše uvedeného důvodu oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, když výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi závazku ze Smlouvy DODAVATELI.

8.11. Případné spory vyplývající ze Smlouvy lze vést mimosoudně u Energetického regulačního úřadu (ERÚ) se sídlem Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz. Rozhodným právem je právo České republiky.

8.12. Opustí-li ZÁKAZNÍK Odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu komodity do doby ukončení platnosti Smlouvy.

8.13. V případě odůvodněného ukončení Smlouvy či přerušení dodávek nemá ZÁKAZNÍK nárok na náhradu škody.

8.14. V případě, že je dodávka komodity do odběrného místa přerušena z důvodu nezaplacení pohledávky vyplývající ze Smlouvy a ZÁKAZNÍK neuhradí dlužnou částku a nepožádá o obnovení dodávky ve lhůtě 60 dnů od data přerušení, dojde marným uplynutím této lhůty k ukončení platnosti Smlouvy.

9. Změna Podmínek a ceny

9.1. DODAVATEL je oprávněn učinit jednostranně změny Podmínek, Ceníku a Ceníku poplatků. Oznámení o změně spolu s poučením o právu vypovědět Smlouvu bude ZÁKAZNÍKOVI doručeno na jeho kontaktní e-mailovou adresu nebo na kontaktní adresu, pokud ZÁKAZNÍK DODAVATELI nesdělil kontaktní e-mailovou adresu. Oznámení o změně bude učiněno 30 dnů přede dnem účinnosti změny. Nesouhlasí-li ZÁKAZNÍK se zvýšením ceny komodity nebo se změnou jiných smluvních podmínek, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do 10 dnů přede dnem účinnosti zvýšení ceny komodity nebo změny jiných smluvních podmínek. V případě, že ZÁKAZNÍK po oznámení DODAVATELEM neodstoupí způsobem dle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu Podmínek, Ceníku a/nebo Ceníku poplatků, a je povinen hradit DODAVATELI cenu dle nového ceníku, respektive plnit Smlouvu dle nových Podmínek, jež jsou pak pro smluvní strany závazné. Nebude-li jednostranná změna Podmínek, Ceníku a Ceníku poplatků oznámena ZÁKAZNÍKOVI v souladu s tímto odstavcem, nevyvolá právní účinky, ledaže se jich ZÁKAZNÍK sám dovolá.

9.2. V případech: a) změny ve prospěch ZÁKAZNÍKA; b) změny čistě formálního charakteru, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající ze Smlouvy; c) změny údajů informačního charakteru, jež nejsou určeny dohodou smluvních stran, zejména, ale nejen, sídlo, obchodní firma apod.; d) zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem; e) zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků, právo na výpověď Smlouvy dle odst. 9.1 Podmínek ZÁKAZNÍKOVI nevzniká.

9.3. Zákazník bere na vědomí, že právo na výpověď Smlouvy z důvodu zvýšení ceny za dodanou komoditu mu nevzniká v případě, kdy se jedná o DODAVATELEM nově stanovenou cenu při prodloužení doby trvání Smlouvy po uplynutí základní doby trvání Smlouvy a která byla ZÁKAZNÍKOVI DODAVATELEM před prodloužením Smlouvy v souladu s těmito Podmínkami oznámena dle odst. 8.9. Podmínek, v daném případě nedochází ke změně ceny ani ostatních smluvních podmínek ve smyslu odst. 9.1. těchto Podmínek.

10. Doručování

10.1. Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, e-mailovou zprávu či zprávu do datové schránky, pokud má DODAVATEL takovýto kontakt na ZÁKAZNÍKA k dispozici. DODAVATEL je oprávněn ZÁKAZNÍKOVI doručovat přednostně oznámení změn Podmínek, změny ceny za dodávku elektřiny nebo elektronickou fakturu, předpis záloh a ostatní oznámení na e-mail či do datové schránky uvedené v kontaktních informacích ZÁKAZNÍKA. Kontaktní adresy, telefony a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.

10.2. Smluvní strany berou na vědomí, že za písemné doručení nebo vyhotovení se považuje doručené či vyhotovení učiněné jak v listinné podobě, tak elektronicky. Pokud není ve Smlouvě uvedena doručovací adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla/bydliště uvedené ve Smlouvě, přednostně však do datové schránky a elektronicky na emailovou adresu. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí. Oznámení uvedená v čl. 9 VOP není možné doručit ZÁKAZNÍKOVI zveřejněním na webových stránkách DODAVATELE.

10.3. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámení změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne. V případě doručování písemnosti do datové schránky a elektronicky na emailovou adresu je povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi splněna, jakmile je doručena do datové schránky nebo e-mailové schránky adresáta.

10.4. Veškerá oznámení změn a sdělení dle Smlouvy a Podmínek, určená všem ZÁKAZNÍKŮM doručuje DODAVATEL každému ZÁKAZNÍKOVI rovněž prostřednictvím uveřejnění těchto sdělení na webových stránkách DODAVATELE. ZÁKAZNÍK je povinen se s každým takovým sdělením DODAVATELE seznámit.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Jsou-li ve Smlouvě a v Podmínkách ustanovení, která upravují rozdílně stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ustanoveními Podmínek. Ceník, Ceník poplatků a jiná cenová ujednání jsou nedílnou součástí Smlouvy, cenová ujednání ve Smlouvě mají přednost před ujednáními Podmínek a Ceníkem.

11.2. ZÁKAZNÍK uděluje DODAVATELI předem souhlas s postoupením Smlouvy podle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

11.3. V případě sporu o existenci smluvního vztahu mezi DODAVATELEM a ZÁKAZNÍKEM, se považuje zaplacení první zálohové platby dle Předpisu záloh nebo platby za vyúčtování dodávky komodity za souhlasný projev vůle ZÁKAZNÍKA s uzavřením Smlouvy.

11.4. Podmínky jsou účinné od 11.9.2026 a nahrazují všechny Všeobecné obchodní podmínky dodávky komodity vydané DODAVATELEM v minulosti.