OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro dodávku a odběr elektřiny v lokální distribuční soustavě

Všeobecně

Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny určují ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku část obsahu smlouvy o dodávce elektřiny ze zařízení Zásobování teplem Vsetín, a. s., (dále jen "dodavatel") právnickým a fyzickým osobám. Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny doplňují určují obsah takové smlouvy vedle úpravy obsažené v občanském zákoníku, zákoně č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "energetický zákon" nebo „EZ“) a dalšími obecně závaznými a jejich prováděcími právními předpisy. Obchodní podmínky vždy tvoří přílohu smlouvy o dodávce elektřiny. Odchylná konkrétní ustanovení smlouvy mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.

I. Smlouva o dodávce elektrické energie

1. Odběr elektrické energie je umožněn na základě písemné smlouvy o sdružených službách spojených s dodávkou dodávky elektřiny (dále jen smlouva o dodávce elektrické energie), ve které jsou sjednány konkrétní podmínky, případně jsou tyto podmínky sjednány v přílohách smlouvy. Změny smlouvy se provádějí pouze formou písemných, průběžně číslovaných a vzájemně odsouhlasených dodatků. Smlouvu, případně její dodatky podepisují vždy obě smluvní strany a to osoby oprávněné k tomuto úkonu.
2. Předmětem smlouvy je úprava vzájemných vztahů dodavatele a odběratele při dodávce a odběru elektřiny, včetně stanovení práv a povinností smluvních stran.
3. Smlouva o dodávce elektrické energie se uzavírá pro každé odběrné místo. Pro každé odběrné místo předloží kupující žádost o uzavření smlouvy na dodávku elektrické energie (dále jen žádost). Ke smlouvě o dodávce elektřiny je odběratel povinen doložit souhlas vlastníka dotčené nemovitosti. Obdobně se postupuje při žádosti o změnu smlouvy.
4. Podáním nové žádosti zaniká platnost předcházející žádosti pro odběrné místo, pro které se žádost podává.
5. Úprava závazných dat (rezervace kapacity, roční objednávka el. práce) požadovaných na příští rok je každoročně možná k 15.11. v objednávce el. energie. Roční množství el. energie je možné upravit v průběhu roku nejpozději do 30. 10.

II. Povinnosti dodavatele

Dodavatel je povinen:

1. Do 30 dnů po podpisu smlouvy o dodávce elektřiny připojit elektrické zařízení odběrného místa specifikované v žádosti o připojení ke svému rozvodnému zařízení, není-li již toto připojeno na základě předchozího smluvního vztahu.
2. Po připojení dodávat odběrateli elektřinu v kvalitě odpovídající doporučeným technickým normám. Dodavatel není povinen dodržet uvedenou kvalitu dodávané elektřiny v případech stanovených právním předpisem
3. Předložit záznamy měření, pokud má odběratel pochybnosti o správnosti měření, provést přezkoušení přístrojů za přítomnosti odběratele a v případě zjištění závady provést výměnu měřícího přístroje. To vše do 10 dnů po obdržení písemné žádosti.
4. Průběžně sledovat a ověřovat funkčnost a správnost měřícího zařízení ve lhůtách stanovených právním předpisem

5. Nejméně 15 dnů předem informovat odběratele způsobem v místě obvyklým o omezení nebo přerušení dodávky s výjimkou provozních manipulací, při nichž omezení nebo přerušení nepřekročí zákonem stanovenou dobu
6. Rezervovat sjednaný příkon 12 měsíců ode dne ukončení platnosti předcházející přihlášky nebo jeho smluvního snížení. V rámci svých možností spolupracovat s odběratelem při úpravách rozvodných systémů formou technického poradenství.
7. Dodavatel neodpovídá za škody na odběrném zařízení odběratele, které není před negativními vlivy chráněno v souladu s technickými normami a pokyny výrobců spotřebičů.

III. Oprávnění dodavatele

1. Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku elektřiny v případech uvedených v zákoně, tj. zejména:
   a) při bezprostředním ohrožením života, zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
   b) při stavech nouze podle § 25 odst. 3 EZ. nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
   c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací,
   d) při vzniku a odstraňování poruch na zařízeních pro rozvod elektřiny,
   e) na dobu nejdéle 20 minut při provádění nutných provozních manipulací,
   f) při neoprávněném odběru,
   g) jestliže odběratel používá při odběru elektřiny zařízení, která ohrožují životy, zdraví nebo majetek osob,
   h) jestliže odběratel používá při odběru energie zařízení, která ovlivňují kvalitu energie v neprospěch ostatních odběratelů, nebyla-li učiněna dostupná technická opatření k omezení tohoto vlivu.
2. Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku elektřiny po dobu kdy má vůči odběrateli neuhrazenou splatnou pohledávku, zálohu na dodávku elektřiny nebo nesplní-li odběratel povinnost dát jistinu.
3. V případech uvedených v odst. 1) a 2) je právo na náhradu škody, případně i ušlého zisku vyloučeno. To neplatí, nesplní-li provozovatel LDS oznamovací povinnost uloženou právním předpisem nebo není-li splněna kvalita dodávek elektřiny stanovená rovněž prováděcím právním předpisem.
4. V případě podstatného (hrubého) porušení podmínek smlouvy, jejích příloh nebo těchto podmínek ze strany odběratele, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit a to na základě písemného oznámení, doručeného odběrateli nejméně 5 dní předem.
5. Dodavatel je oprávněn vstupovat případně vjíždět na cizí nemovitosti v souvislosti se zřizováním, provozem, opravami a údržbou rozvodných zařízení, prováděním odečtů měřících zařízení, jeho výměny, demontáže, oprav, přezkoušení a kontroly nebo kontroly dodržování podmínek smlouvy, zejména zda odběrné zařízení odběratele negativně neovlivňuje parametry rozvodného zařízení dodavatele a požadovat po odběrateli náhradu oprávněných nákladů ověření případně zjištění ovlivnění.

IV. Povinnosti odběratele

Odběratel je povinen :

1. Nepřipojit bez předchozího písemného souhlasu dodavatele ve svém odběrném el. zařízení připojeném k zařízení dodavatele náhradní zdroj elektřiny.
2. Neovlivňovat negativně provozem svého zařízení nad rámec stanovený příslušnou tech. normou parametry rozvodného zařízení dodavatele, zejména pak kolísáním napětí, nesouměrnou zátěží, zkreslením sinusového průběhu proudu a napětí.
3. Odběratel je povinen zabezpečit, aby zpětné vlivy jeho odběrných zařízení splňovaly limity dle
   PNE 33 34 30-1 “Parametry kvality el. energie, část 1: Harmonické”,
   PNE 33 34 30-2 “Parametry kvality el. energie, část 2: Kolísání napětí”,
   PNE 33 34 30-3 “Parametry kvality el. energie, část 3: Nesymetrie napětí”,

PNE 33 34 30-6 “Parametry kvality el. energie část 6: Omezení zpětných vlivů na hromadné dálkové ovládání”
PNE 33 34 30-0 “Výpočetní hodnocení zpětných vlivů odběratelů distribučních soustav”.

4. Odběratel je povinen odebírat elektřinu ze zařízení dodavatele trvale s hodnotou induktivního účiníku (cos fí) 0,95 až 1,00.
5. Je-li odběratel upozorněn na negativní ovlivňování sítě, je povinen realizovat taková technická opatření, která zajistí dodržení stanovených podmínek.
6. Udržovat provozované odběrné zařízení v řádném stavu a ověřovat jeho stav dle ČSN 33 1500.
7. V případě potřeby dodavatele umožnit napojení přenosového zařízení za účelem dálkového odečtu stavů měřícího zařízení.
8. Nepoškozovat měřící zařízení a jeho součásti, sledovat jeho neporušenost a v případě porušení, poškození či ztráty měřícího zařízení neprodleně ohlásit tuto skutečnost dodavateli.
9. Umožnit vstupovat, případně vjíždět do svých nebo pronajatých objektů v souvislosti se zřizováním, provozem, opravami a údržbou rozvodných zařízení, prováděním odečtů měřících zařízení, jeho výměny, demontáže, oprav, přezkoušení a kontroly nebo kontroly dodržování podmínek smlouvy, zejména zda odběrné zařízení odběratele negativně neovlivňuje parametry rozvodného zařízení dodavatele.
10. Uhradit náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřícího zařízení v případě, že na něm nebyla zjištěna závada. Tuto povinnost odběratel nemá, bylo-li měřící zařízení přezkušováno z podnětu dodavatele.
11. Svoji žádost o ukončení odběru doručit dodavateli písemně, nejméně 14 dnů před požadovaným termínem ukončení odběru a umožnit dodavateli provést konečný odečet a demontáž měřícího zařízení.
12. Ohlásit dodavateli nového odběratele, který bude pokračovat v odběru na stávajícím odběrném místě, v případě, že je odběrateli znám.
13. Nesplní-li svoji povinnost uvedenou v odst. 12, zaplatit dodavateli elektřinu odebranou až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby demontáže měřícího zařízení.
14. Řádně a včas platit dodavateli úhrady za odebranou elektřinu, jakož i stanovené zálohy (dále jen platby) a jiné platby, se vztahem k dodávce elektřiny podle této smlouvy.
15. Písemně ohlásit do 5 dnů všechny změny údajů, které jsou uvedeny ve smlouvě, nepostačí-li ohlášení ústní či telefonické. Změny, které jsou podkladem pro vyúčtování musí být nahlášeny nejpozději do 25. dne v měsíci, aby mohly být zohledněny ve vyúčtování tohoto měsíce.
16. Předem projednat s dodavatelem každé zvýšení rezervovaného příkonu odběrného místa. Zvýšením rezervovaného příkonu se rozumí zvýšení maximálního příkonu oproti hodnotě uvedené v žádosti o připojení. Hodnota rezervovaného příkonu se stanovuje nejméně na dobu jednoho roku.
17. Uhradit dodavateli podíl na účelně vynaložených nákladech dodavatele spojených s připojením a se zajištěním požadovaného příkonu podle platné legislativy. Tento podíl je povinen uhradit před požadovaným připojením nebo před zvýšením rezervovaného příkonu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
18. V případech stavu nouze dle vyhl. MPO č. 80/2010 Sb. řídit se pokyny energetického dispečinku a snížit svou spotřebu až na bezpečnostní minimum.
19. V případě požadavku na změnu údajů uvedených ve smlouvě nebo jejích přílohách odběratel předkládá dodavateli:
    a) „žádost o připojení“ při napojení nového odběrného místa, rekonstrukci odběrného elektrického zařízení nebo navýšení rezervovaného příkonu ,který bude vyžadovat zásah do rozvodné soustavy dodavatele. Postup upřesňuje vyhláška č. 51/2006 Sb.,
    b) „žádosti o uzavření smlouvy na dodávku el. energie“ jedná-li se o změny údajů odběratele, snížení reservovaného příkonu, roční množství odebírané el.energie a při změně sazby.

V. Oprávnění odběratele

1. Odběratel je oprávněn požadovat na dodavateli náhradu škody prokazatelně zaviněnou nedodržením ohlašovací povinnosti dodavatele dle § 25 odst. . 3, písm. d) bod 6 zákona č. 458/2000 Sb.
2. Má–li odběratel pochybnosti o údajích měřícího zařízení, je oprávněn požadovat jeho výměnu nebo přezkoušení u nezávislé odborné organizace. Prokáže-li se nezávadnost měřícího zařízení, je odběratel povinen náklady uhradit.

VI. Doba plnění a specifikace dodávky elektřiny

1. Technická a časová specifikace dodávky pro konkrétní odběrné místo je vymezena:
   a) v potvrzeném ročním požadavku na dodávku elektřiny,
   b) v odběrovém diagramu, který vymezuje maximální odebíraný výkon, množství a časový průběh odběru elektřiny v ročním nebo měsíčním období. Odběrový diagram musí být oboustranně potvrzen vždy před začátkem období, pro něž se sjednává. Potvrzení lze provést po vzájemné dohodě i technickými prostředky (faxem, e-mailem).
2. Dodávka el. energie je splněna přechodem elektřiny z rozvodného zařízení dodavatele do odběrného zařízení odběratele.
3. Na základě pravidel dispečerského řízení a obecně závazných právních předpisů pro řešení stavů nouze, je dodavatel oprávněn usměrňovat spotřebu elektřiny odběratele a snížit jeho odebíraný výkon až na hodnotu bezpečnostního minima uvedeného ve smlouvě.

VII. Pravidla sjednávání odběrových diagramů

A. Odběratelé s napěťovou hladinou nad 1kV

1. Odběratel předá písemně nejpozději do 3 dnů od dne podpisu smlouvy roční objednávku s předpokládaným ročním množstvím odebírané elektřiny v MWh, rozdělený do měsíců pro daný rok (dále jen „Roční objednávku“) a dále bude sjednán v odběrovém diagramu elektrický výkon rozdělený po hodinách.
2. Odběratel může elektronicky upřesňovat denní odběrový diagram. Diagram sjedná dříve než tři dny před uskutečněním dodávky vždy do 10.00 hod.

B. Ostatní odběratelé

Ostatní odběratelé neuvedeni v bodě A jsou povinni sjednat roční odběrový diagram rozepsaný na jednotlivá čtvrtletí do 15.12.

C. Úpravy sjednaných hodnot

Ostatní odběratelé neuvedení v bodě A mohou upravit měsíční množství do 20 dne předcházejícího měsíce. V případě nedodržení odběru sjednaného množství elektřiny může dodavatel uplatnit poplatek dle platného ceníku. Za nedodržení odběru se považuje překročení nebo podkročení skutečného odběru o více než 10% sjednaného množství v daném období.

D. Důsledek nesjednání hodnot

Nesjedná-li odběratel, který je k tomu povinen, s dodavatelem v termínech uvedených výše odběrový diagram nebo nepředloží-li požadavek na dodávku elektřiny považuje se odběr elektřiny za neoprávněný a vedle náhrady škody je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty až do výše 10 000,- Kč a odběratel je povinen tuto pokutu zaplatit, přičemž použití § 2050 občanského zákoníku se vylučuje a dodavatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje..

VIII. Měření

1. Odběr elektřiny měří dodavatel vlastním měřícím zařízením zpravidla v místě, kde elektřina přechází z jeho zařízení do zařízení odběratele. Umístění a druh měřícího zařízení, jakož i způsob

měření určí dodavatel. Dodavatel je v případě potřeby oprávněn provést výměnu měřícího zařízení i bez souhlasu a přítomnosti odběratele, pokud jej o termínu výměny včas informoval.

2. K namontování kontrolních měřících zařízení odběratele na měřící systém dodavatele je předem potřebný souhlas dodavatele.
3. Vznikne-li na měřícím zařízení technická závada takového charakteru, že nelze stanovit množství odebrané elektřiny, zaplatí odběratel spotřebu elektřiny ve výši hodnot dosažených ve srovnatelném období, v němž je spotřeba řádně měřena, pokud nebude dohodnuto jinak.
4. V distribuční soustavě dodavatele je k měření spotřeby elektřiny využíván elektronický systém AISYS. Tento systém je ve smyslu vyhlášky MPO č. 82/2011 Sb. považován za registrační zařízení.
5. V případě požadavku odběratele je možno pro měření spotřeby elektřiny dohodnout použití elektroměrů.
6. U odběrných míst s více odběrateli kde není možné z technických důvodů instalovat samostatné měření, stanovuje majitel objektu podíl jednotlivých odběratelů na celkové spotřebě (klíč pro rozdělení naměřené spotřeby).
7. V ojedinělých případech a na přechodné období, u odběrných míst jejichž měření je technicky těžko proveditelné nebo ekonomicky náročné, se spotřeba elektřiny stanoví technickým výpočtem.

IX. Odečty

1. Odečty měřících zařízení (zaznamenání stavu) pro měření činné a jalové elektřiny, pro účely fakturace a vyhodnocení odběru elektřiny provádí dodavatel nejméně jedenkrát za kalendářní měsíc (t.j. fakturační období).
2. U odběrů napojených na elektronický měřící informační systém (AISYS) se odečet provádí vždy k 24.00 hod. posledního dne fakturačního období, u ostatních odběrů nejdříve 2 pracovní dny před a nejpozději 1 pracovní den po jeho uplynutí.

X. Některá ustanovení o ceně a platebních podmínkách

A. Úhrada nutných nákladů

1. Jestliže dochází u odběratele ke změnám nebo takovému navýšení odběru, že je nutná rekonstrukce rozvodů nebo výstavba nového vedení, je odběratel povinen se podílet na nutných nákladech souvisejících s připojením odběrného místa k DS a zajištění reservovaného příkonu.
2. Sjednaný rezervovaný příkon je rezervován po dobu 12 měsíců.

B. Připojovací poplatek

Hradí se v případech, kdy není uplatněna platba za rezervovaný příkon .Souvisí s náklady na vypracování smlouvy, úpravy rozvodů, realizaci měření, navedení a úpravy programu AISYS.

Výše jednorázového poplatku **1000,- Kč** (bez DPH).

C. Cena a způsob platby

1. Cena silové elektřiny je smluvní, vzhledem k charakteru odběru el. energie a technicko organizačním podmínkám je upravena do podnikového ceníku.
2. Cena za distribuci je cena regulovaná a je stanovena příslušným cenovým rozhodnutím ERÚ.
3. Sazbu si volí odběratel a je možné ji měnit po zveřejnění aktuálního ceníku s platností 12 měsíců, splňuje-li odběratel podmínky pro její přiznání, písemným požadavkem.
4. Potřeba elektřiny je vyúčtována podle ceníku platného v době dodávky elektrické energie a odpovídající sjednané sazbě.
5. Cenu za odběr elektřiny a distribuci vyúčtuje dodavatel fakturou, která musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platného právního předpisu. Vyúčtování se provádí zpravidla do 5 kalendářních dnů po ukončení zúčtovacího období. Dodavatel je oprávněn vystavit společnou (součtovou, sběrnou) fakturu za dodávku a odběr ze všech odběrných míst odběratele.

6. Způsob stanovení záloh a jejich úhrady bude sjednán ve smlouvě o dodávce elektřiny.

D. Neoprávněný odběr a jeho následky

1. Neoprávněný odběr elektřiny je blíže vymezen v ustanoveních § 51 odst. 1 zákona 458/2000.
2. Odběratel je povinen uhradit dodavateli škodu vzniklou neoprávněným odběrem dle vyhl. 51/2006 Sb. v termínu uvedeném v jejím vyúčtování nebo uhradit smluvní pokutu.
3. V případě neoprávněného odběru je dodavatel oprávněn přerušit dodávku elektřiny v souladu s ustanoveními zákona 458/2000.

E. Smluvní pokuta

1. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč v případě, kdy odběratel poruší ustanovení těchto obchodních podmínek v části IV, odst. 1, 3, 8 a 10.
2. Odběratel je povinen zaplatit smluvní pokutu nejpozději do 14 dnů od odeslání jejího vyúčtování.

XI. Reklamace

Pravidla reklamace

1. Vzniknou-li chyby nebo omyly při fakturaci elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné konstanty či sazby, početní chybou, apod., mají odběratel i dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně fakturovaných částek. Odběratel uplatní reklamaci u dodavatele do 30 dnů od obdržení vyúčtování.
2. Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek odběrateli oznámí do 30 dnů po obdržení reklamace.
3. Rozdíl mezi nesprávně zaplacenou a reklamací stanovenou částkou uhradí jedna smluvní strana druhé do 14 dnů od vystavení daňového dobropisu či daňového vrubopisu.

Ve Vsetíně dne 1.1.2014

Ing. Michal Chmela v.r.
předseda představenstva

Petr Heincl v.r.
místopředseda představenstva

Potvrzuji, že jsme se seznámili s těmito obchodními podmínkami.

V …… dne …….

.....
Zákazník