Obchodní podmínky dodávky plynu pro maloodběratele a domácnosti

1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky dodávky plynu (dále jen **„OP“**) vydané ve smyslu §1751 zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů, upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce plynu nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu (dále jen **„Smlouva“**) uzavřenou mezi zákazníkem typu domácnost (fyzická osoba, odebírající plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů domácnosti) nebo zákazníkem typu maloodběratel (zákazník odebírající zemní plyn za účelem podnikání s roční spotřebou do 630 MWh) (dále jen **„Zákazník“**), a společností Teplárny Brno, a.s. (dále jen **„Dodavatel“**), vznikající při poskytnutí dodávky zemního plynu, obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb. (Energetický zákon, dále jen **„EZ“**), ve znění pozdějších předpisů. Tyto OP jsou nedílnou součástí Smlouvy, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OP.

1.2 Smluvní strany jsou povinny při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním Řádu provozovatele distribuční soustavy (dále jen **„Řád“**) a řádu provozovatele přepravní soustavy, obecně závaznými právními předpisy a dodržovat jejich ustanovení, nestanoví-li tyto OP nebo Smlouva jinak.

1.3 Smluvní strany jsou povinny postupovat v případě předcházení stavu nouze nebo stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi zemní plyn (dále jen **„Plyn“**) pro jeho vlastní spotřebu a za tímto účelem je povinen zajistit vlastním jménem a na vlastní účet přepravu a uskladnění Plynu a v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu i distribuci zemního plynu do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě.

2.2 Dodavatel je povinen zahájit dodávku Plynu neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen **„PDS“**) a Operátorem trhu s energiemi) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

2.3 Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi Plyn se považuje za splněný, pokud Dodavatel zajistí Zákazníkovi přistavení Plynu k odebrání na odběrném místě uvedeném ve Smlouvě v max. úrovni odběru a kvalitě podle účinného Řádu provozovatele distribuční soustavy, ke které je Zákazník připojen.

2.4 Zákazník je povinen Plyn odebírat a platit Dodavateli cenu za dodávku plynu, včetně všech souvisejících služeb mu poskytovaných za každé období odečtu, a to vše za podmínek dále uvedených ve Smlouvě.

2.5 Na základě zplnomocnění Zákazníkem provádí Dodavatel ukončení závazku Zákazníka s jeho stávajícím dodavatelem. Zákazník poskytne Dodavateli všechny dostupné podklady k ukončení. V případě neúspěšného ukončení závazku Zákazníka nenese Dodavatel odpovědnost za případnou nerealizovanou úsporu Zákazníka.

3. Měření a provádění odečtů, reklamace

3.1 Pro určení množství spotřeby Plynu se pro účely Smlouvy použijí údaje poskytnuté PDS, ke které je Zákazník připojen. Měření odběru Plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který odpovídá za správnost naměřených údajů. Způsob měření a vyhodnocování množství odebraného Plynu Zákazníkem je stanoven v Řádu. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.

3.2 Zákazník je povinen zpřístupnit Dodavateli a PDS měřící zařízení na odběrném místě uvedeném ve Smlouvě pro potřebu kontroly správnosti měřených údajů, provedení odečtů nebo výměny přístroje. V případě neumožnění přístupu je Zákazník povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě porušení této povinnosti.

3.3 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli poškození měřicího zařízení nebo jeho plomby, případně jinou událost mající vliv na řádnou funkci měřícího zařízení.

3.4 Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním právo příslušný daňový doklad (fakturu) písemně reklamovat, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4. Ceny, způsob a místo úhrady plateb

4.1 Období vyúčtování je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování/vystaven daňový doklad (faktura) za odebraný Plyn. Období vyúčtování Dodavatel stanovuje v návaznosti na provedené měření a odečty spotřeby Plynu PDS. Počátek a konec příslušného období odečtu je uvedeno na daňovém dokladu. Dodavatel poskytuje Zákazníkovi bezplatně vyúčtování v elektronické podobě; to neplatí, pokud ani na písemnou výzvu Zákazník nesdělí Dodavateli elektronický kontakt pro doručování, nebo pokud si Zákazník zvolí poskytování vyúčtování nebo informací o vyúčtování v listinné podobě.

4.2 V případě, kdy Zákazník požaduje mimořádné vyúčtování k jinému termínu, než je prováděn řádný odečet PDS, požádá Zákazník na základě jeho samoodečtu prostřednictvím Dodavatele PDS o provedení mimořádného vyúčtování k poslednímu dni měsíce. Podklady pro mimořádné vyúčtování na základě samoodečtu vystavuje PDS při splnění podmínek dle Řádu. Pokud bude tato služba PDS zpoplatněna, Dodavatel je oprávněn ji přeúčtovat Zákazníkovi. Mimořádné vyúčtování může být dále zpoplatněno Dodavatelem dle Ceníku rozšířených služeb. Pro provedení mimořádného vyúčtování odběrného místa je nutné ze strany Zákazníka Dodavateli poskytnout nejpozději do 12:00 h druhého pracovního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci odečtu následující data: EIC kód, výrobní číslo plynoměru, stav plynoměru. V případě, kdy nebudou požadovaná data dodána včas, budou nekompletní nebo chybná, není Dodavatel povinen mimořádné vyúčtování provést.

4.3 Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na účet Dodavatele, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Zákazníkovi oznámeno Dodavatelem v souladu se Smlouvou.

4.4 Veškeré peněžité závazky Dodavatele jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu se Smlouvou. V případě, že Zákazník nemá zřízen účet, považují se peněžité závazky Dodavatele za splněné okamžikem odeslání (viz bod 8.3) peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.

4.5 Zákazník je povinen hradit zálohové platby i konečné vyúčtování za období odečtu. Způsob úhrady plateb a četnost záloh je uveden ve Smlouvě.

4.6 Zákazník je povinen označit veškeré jím hrazené platby Dodavateli příslušným Dodavatelem požadovaným variabilním symbolem a platby, kde dodavatel neuvádí variabilní symbol, označit číslem Smlouvy. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno v rozpise záloh nebo ve Smlouvě, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou.

4.7 Výše první zálohy je uvedena ve Smlouvě. Výše každé zálohy je účinná minimálně po dobu, na kterou je záloha placena (dále jen **„Zálohové období“**). Dodavatel je oprávněn stanovit podle roční spotřeby Plynu uvedené ve Smlouvě nebo podle přepočtené roční spotřeby poskytnuté PDS, novou výši zálohy, kterou se zavazuje Zákazník platit. Měsíční záloha se stanovuje jako 1/12 celkové roční fakturace. Kvartální záloha je trojnásobkem měsíční zálohy. Minimální výše zálohy je 100 Kč měsíčně. Podkladem pro placení záloh je rozpis záloh, který je platný ode dne účinnosti Smlouvy do nejbližší fakturace nebo změny některé ze složek ceny.

4.8 Zákazník je na daňovém dokladu (faktuře) nebo na rozpisu záloh seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, počtem záloh a termíny splatnosti záloh.

4.9 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši.

4.10 V případě, že je na Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem jeho zahájení splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.

4.11 Zákazník je povinen předložit Dodavateli příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně. Zároveň je Zákazník povinen v případě změny, zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození. Zákazník je odpovědný za škodu, která vznikne Dodavateli porušením povinnosti Zákazníka uvedené v předchozí větě.

4.12 Zákazník, je-li spotřebitel, se zavazuje nevyužívat plyn pro podnikatelské účely. Zákazník, je-li podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, se zavazuje informovat Dodavatele o použití Plynu k jinému účelu než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Pokud Zákazník neoznámí Dodavateli první pracovní den po skončení plynárenského měsíce do 12:00 h., že použil Plyn k jiným účelům než je výroba tepla, ohlásí Dodavatel plátci daně jako účel použití Plynu pro výrobu tepla. Zákazník tímto bere plně na vědomí, že pokud by použil Plyn pro jiné účely než výrobu tepla a tuto skutečnost neoznámil Dodavateli, stává se podle ustanovení § 44 odst. 2 odst. 2 písm. a) Zákona č. 353/2003 Sb. v platném znění plátcem spotřební daně a je povinen daň přiznat a zaplatit dnem použití Plynu k jiným účelům, než je výroba tepla.

4.13 V případě, že Zákazník bude po vypovězení Smlouvy nadále pokračovat v odběru Plynu od Dodavatele, Dodavatel je oprávněn účtovat dodávku podle ujednání Smlouvy do doby, dokud nebude dodávka ukončena.

5. Změna smluvních údajů

5.1 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová Smlouva v případech, kdy dochází ke změně:

a) způsobu úhrady faktur nebo záloh,

b) bankovního spojení Dodavatele nebo Zákazníka,

c) telefonního čísla nebo e-mailu,

d) korespondenční adresy Zákazníka, adresy odběrného místa Zákazníka,

e) osoby oprávněné k zastupování Zákazníka, příjmení Zákazníka,

f) DIČ, názvu, sídla obchodní firmy nebo místa podnikání Zákazníka.

V případech dle písm. e), f) se Zákazník zavazuje žádat o uvedenou změnu písemně nebo elektronicky (např. e-mailem). V případě dle písm. e) se Zákazník zavazuje v prvním bodě dále doložit plnou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za Zákazníka. V případě telefonického oznámení Zákazníka dle písmen a) až d) se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory odběrného místa (např. jméno a příjmení, EIC kód, adresa odběrného místa, číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy atd.). Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník upozorněn. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva.

6. Zánik Smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky Plynu

6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, každá ze smluvních stran je oprávněna ji vypovědět na základě písemné výpovědi při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty, která běží prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

6.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, k jejímu zániku dochází uplynutím doby, na kterou byla sjednána, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

6.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě prokazatelného neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání Plynu, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením peněžitého závazku vyplývajícího z této Smlouvy v trvání delším než 30 dní, je Dodavatel oprávněn přerušit dodávku a od Smlouvy odstoupit.

6.4 Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku Plynu a od Smlouvy odstoupit v případě jeho neoprávněného odběru Zákazníkem ve smyslu § 74 EZ. Zákazník je povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena dle příslušné vyhlášky příslušného orgánu státní správy.

6.5 Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy v případě jednostranné změny OP nebo navýšení ceny tak, jak je popsáno v bodu 8.2 OP.

6.6 Zákazník v postavení spotřebitele je oprávněn, byla-li Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Dále pokud byla Smlouva uzavřena při změně dodavatele, je Zákazník oprávněn bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky Plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána držiteli licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

6.7 Výpověď/odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany vypovědět/odstoupit od Smlouvy je doručen druhé straně, pokud není uvedeno jinak.

6.8 Zákazník je povinen před ukončením odběru Plynu provést odhlášení odběru u Dodavatele, dále dohodnout odpojení měřidla nebo převedení místa spotřeby na nového Zákazníka. Pokud Zákazník nenahlásí konečný odečet nebo neumožní provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo odpovídá za celý odběr až do té doby, kdy bude moci takto PDS učinit.

6.9 Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popřípadě odebrat měřicí zařízení.

6.10 Zákazník má právo v případě zániku vlastnického nebo užívacího práva k odběrnému místu (např. z důvodu stěhování) stávající Smlouvu převést na nové odběrné místo nebo provést přepis na nového zákazníka a to bez jakýchkoli sankcí. Zákazník má právo v případě řádného doložení zániku vlastnického nebo užívacího práva k odběrnému místu stávající Smlouvu vypovědět, a to bez jakýchkoli sankcí; výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi závazku ze Smlouvy.

6.11 Smlouva zaniká v případě zániku odběrného místa.

6.12 Zákazník nemůže bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele postoupit a prodat práva z této Smlouvy, ani postoupit a prodat pohledávky vůči Dodavateli vzniklé ze Smlouvy nebo na jejím základě. Zákazník rovněž není oprávněn postoupit tuto Smlouvu bez předchozího souhlasu Dodavatele.

7. Předcházení škodám

7.1 Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o jejich odvrácení.

7.2 V případě, že je některé ze smluvních stran bráněno ve splnění povinnosti podle Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, vzniklá nezávisle na jeho vůli, ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, není tato smluvní strana povinna platit smluvní pokutu zajišťující splnění takové povinnosti podle Smlouvy, ani nést jiné odpovědnostní důsledky. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména:

Na straně Dodavatele nebo Zákazníka:

a) stávky, výluky a jiné odvětvové spory, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,

b) války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení,

c) blesk, zemětřesení, požár, bouře, nehody či varování před nimi, záplavy.

Na straně Dodavatele:

a) stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle EZ a jeho prováděcích předpisů,

b) jakákoliv překážka bránící odběru Plynu na straně osob dodávajících Plyn Dodavateli, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle bodu 7.2.

7.3 Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která ji brání nebo bude bránit v plnění povinností, a informovat o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.

8. Ustanovení přechodná a závěrečná

8.1 Veškerá práva a povinnosti touto Smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, Řádem a řádem provozovatele přepravní soustavy, což zejména platí pro odpojení od distribuční soustavy, přerušení nebo ukončení dodávky Plynu a způsobu měření odebraného Plynu. V případě rozporu mezi ustanoveními Řádu a ustanoveními řádu provozovatele přepravní soustavy mají přednost příslušná ustanovení Řádu.

8.2 Dodavatel má právo kdykoliv jednostranně změnit tyto OP u smluv na dobu určitou i neurčitou nebo změnit cenu dodávaného Plynu u smluv na dobu neurčitou. U Smluv na dobu určitou je proces změny ceny stanoven Smlouvou. Změna musí být oznámena zveřejněním na web. stránkách www.teplarny.cz nejméně 30 dnů před okamžikem nabytí její účinnosti. V oznámení musí být přesně specifikováno datum, od kterého je změna účinná. V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovaným zvýšením ceny nebo změnou OP u Smlouvy na dobu určitou i neurčitou, má právo od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před nabytím jejich účinnosti, oznámil-li Dodavatel přímo Zákazníkovi adresně změnu nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti změny a současně jej poučil o právu odstoupit od Smlouvy, jinak ve lhůtě 1 měsíce od účinnosti zvýšení ceny nebo změny OP.

Zákazník v postavení spotřebitele a podnikající fyzická osoba mají právo na prokazatelné a adresné oznámení zvýšení ceny nebo změnu OP nejpozději 30 dnů před okamžikem nabytí jejich účinnosti. V případě nesouhlasu s navrhovaným zvýšením ceny nebo změnou OP má Zákazník v postavení spotřebitele a podnikající fyzická osoba právo závazek ze Smlouvy vypovědět nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti změny; výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny nebo změny OP. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi.

Právo vypovědět závazek ze Smlouvy nevzniká, je-li důvodem změny podmínek zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků, nebo změna právního předpisu.

8.3 Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považuje za řádně doručenou druhé smluvní straně:

a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,

b) je-li zasíláno poštou (dopisem, doporučeným dopisem), třetím kalendářním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,

c) je-li zasíláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,

d) Je-li zasíláno e-mailem, okamžikem řádného odeslání na určenou emailovou adresu.

8.4 Má-li Zákazník sjednáno zasílání dokladů elektronicky, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat doklady Zákazníkovi v listinné podobě.

8.5 Pro smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se sjednává povinnost mlčenlivosti ohledně všech skutečností týkajících se Smlouvy a údajů smluvních stran. Tato povinnost trvá po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i po jejím ukončení.

8.6 Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů dle odst. 5.1 a 8.2 těchto OP. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

8.7 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v ustanoveních Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

8.8 Za účelem plnění Smlouvy a oprávněných zájmů Dodavatele jsou Dodavatelem zpracovány osobní údaje Zákazníka. Bližší informace o zpracování osobních údajů společností Teplárny Brno, a.s. (Dodavatelem) jsou dostupné na jeho webových stránkách www.teplarny.cz, sekce Dokumenty ke stažení. Poučení o zpracování osobních údajů bude Zákazníkovi na vyžádání poskytnuto při uzavírání Smlouvy.

8.9 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení dohodnutá ve Smlouvě.

8.10 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

8.11 Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou a pro případ, že se smluvní strany nedohodnou, pak je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy obecnému soudu Dodavatele či orgánu státní správy. Dodavatel informuje Zákazníka, který je spotřebitelem ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, že případné spory s Dodavatelem lze řešit také mimosoudně, kdy orgánem příslušným k mimosoudnímu řešení sporů týkajících se elektroenergetiky je Energetický regulační úřad. Bližší informace ohledně mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na webu www.eru.cz.

8.12 Smluvní strany se dohodly, že podmínky případného odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této Smlouvy se řídí Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

8.13 OP nabývají účinnosti dnem 01.03.2022 a jsou platné pro všechny Smlouvy uzavřené od 01.03.2022.

V Brně dne 01.03.2022

Teplárny Brno, a.s.,
Okružní 828/25, 638 00 Brno-Lesná
IČO: 46347534, DIČ: CZ46347534 Ing. Petr Fajmon, MBA, v. r., generální ředitel

Společnost je vedena u Krajského soudu v Brně, spisová značka B 786.
Číslo licence pro obchod s plynem: 241220112, EIC Dodavatele: 27X-TEP-BRNO---W
web: www.teplarny.cz, e-mail: energie@teplarny.cz, tel.:+420 545 162 345.