Qplyn
ČESKÁ SPOLEČNOST | NA TRHU OD 1993 | ŠIROKÁ NABÍDKA PRODUKTŮ

DODAVATEL – QUANTUM, a.s., Brněnská 122/212, 682 01 Vyškov, IČ: 25307762, DIČ: CZ25307762
Společnost je vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2074.
Tel.: 517 302 838, www.quantumas.cz, plyn@quantumas.cz
Licence pro obchod s plynem: 240 404 128, licence pro distribuci: 220 303 81 skupina 22, registrace OTE (ID RÚT): 4394

QUANTUM, a.s. – obchodní podmínky sdružených služeb dodávky plynu pro zákazníky kategorie Domácnost a Maloodběratel platné pro smlouvy uzavřené od 1. 8. 2025

(dále jen „OP“)

Čl. 1 – Úvodní ustanovení

1. Tyto OP upravují práva a povinnosti při sdružených službách dodávky plynu mezi dodavatelem - společností QUANTUM, a.s. (dále jen „**Dodavatel**“) a zákazníkem

   a) fyzickou osobou (spotřebitelem), která odebírá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů její domácnosti (dále jen „**kategorie Domácnost**“) nebo

   b) podnikající fyzickou osobou s plánovanou roční spotřebou plynu do 630 MWh (dále jen „**kategorie Maloodběratel**“)

   (dále jen „**Zákazník**“) na základě Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem (dále jen „**smluvní strany**“ nebo „**účastníci**“). Tyto OP tvoří nedílnou součást Smlouvy.

2. Tyto OP upravují i další vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, které vyplývají ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jen „**Energetický zákon**“). Tyto OP a Smlouva se řídí Energetickým zákonem, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) a souvisejícími právními předpisy.

Čl. 2 – Uzavření smlouvy, předmět plnění a doba trvání smlouvy

1. Dodavatel v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy poskytl Zákazníkovi předsmluvní informace, které v přehledné, výstižné a srozumitelné podobě obsahují základní informace dle § 11a odst. 8 Energetického zákona zejména informace o Dodavateli, o produktu dodávky plynu a jeho charakteristice, o výši ceny a platebních podmínkách, o době trvání Smlouvy a podmínkách jejího ukončení a o výši smluvní pokuty, je-li sjednána.

2. Smlouvou se Dodavatel zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn do odběrného místa Zákazníka (dále jen „**odběrné místo**“) a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství (dále jen „**související služby**“), a Zákazník se zavazuje zaplatit za dodávku plynu sjednanou cenu a za související služby cenu uplatňovanou v souladu s cenovou regulací.

3. Vlastnosti plynu, odorizace a účtování se řídí technickými pravidly plynárenství a příslušnými právními předpisy. Kvalita dodávky plynu a souvisejících služeb je stanovena Vyhláškou č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství.

4. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

5. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy. Pokud žádná ze smluvních stran neoznámí úmysl Smlouvu vypovědět, prodlužuje se Smlouva za stejných podmínek, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.

Čl. 3 – Zahájení dodávky a dodací podmínky

1. Dodávka plynu do odběrného místa Zákazníka je zahájena po uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“), případně po dokončení procesu změny dodavatele. Podmínky připojení se řídí smlouvou o připojení k distribuční soustavě a provozními řády příslušného PDS. Předpokládané datum zahájení dodávky plynu je uvedeno ve smlouvě. Zákazník se zavazuje poskytnout součinnost potřebnou k zahájení dodávky plynu. Zahájením dodávky plynu dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele.

2. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství plynu do odběrného místa Zákazníka, a to v kvalitě stanovené právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem plynu přes měřící zařízení (dále jen „**měřidlo**“) do odběrného místa Zákazníka.

3. Zákazník je povinen odebírat plyn pouze přes měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba.

4. Zákazník je povinen umožnit přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to po celou dobu trvání dodávky plynu, a rovněž při přerušeni nebo ukončení dodávky plynu. Neumožní-li Zákazník opakovaně bez vážného důvodu přístup k měřidlu nebo nesdělí-li PDS ověřitelné údaje o stavu měřidla do 15 dnů od doručení výzvy, Dodavatel vyúčtuje spotřebu plynu na základě údajů poskytnutých PDS podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými právními předpisy; stejným způsobem Dodavatel vyúčtuje spotřebu plynu v případě poruchy měřidla na základě údajů od PDS. Odečet je prováděn nejméně jednou za fakturační období.

5. Zákazník je povinen udržovat odběrné plynárenské zařízení a měřidlo ve stavu způsobilém k provozu a bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli případné poruchy nebo mimořádné situace při dodávce plynu.

6. PDS zajišťuje měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledku měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu podle příslušných právních předpisů.

7. V případě změny ceny plynu nemusí Dodavatel zajistit provedení zvláštního odečtu a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů. Pokud Zákazník oznámí Dodavateli ověřitelné údaje o stavu měřidla (fotografie) při změně ceny plynu, zaeviduje Dodavatel tento odečet v případě, že mu bude doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od této změny a za předpokladu, že nahlášený odečet nebude zjevně nepřiměřený počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů Zákazníka; Dodavatel si vyhrazuje právo nepřihlížet k později oznámeným stavům měřidla.

Čl. 4 – Stanovení ceny a záloh, vyúčtování a platební podmínky

1. Cena za dodávku plynu je určena takto:

   a) cena za dodávku plynu, která je stanovena Dodavatelem v Ceníku Dodavatele (dále jen „**Ceník**“);

   b) cena za související služby je regulovaná složka ceny, která zahrnuje

   - cenu za služby distribuční soustavy, která je stanovena jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“),
   - cenu za zúčtování, která je stanovena jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ, k níž se přičítá poplatek na činnost ERÚ dle Energetického zákona;

   k cenám uvedeným v písm. a) a b) tohoto článku se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.

2. Dodavatel je oprávněn cenu za dodávku plynu stanovenou Ceníkem jednostranně změnit; to neplatí, je-li Smlouva sjednána s pevnou cenou dodávky plynu. Dodavatel je povinen změnu ceny za dodávku plynu oznámit Zákazníkovi nejpozději třicátý den přede dnem její účinnosti způsobem uvedeným ve Smlouvě. Nesouhlasí-li Zákazník se zvýšením ceny, je oprávněn bez postihu vypovědět Smlouvu kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny; lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. V opačném případě se má za to, že Zákazník zvýšení ceny za dodávku plynu akceptuje. Právo vypovědět Smlouvu nevzniká, je-li důvodem zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků, nebo změna právního předpisu.

3. Zákazník se zavazuje hradit Dodavateli cenu za dodávku plynu ve sjednaných zálohách, a dále dle vystaveného daňového dokladu (faktury) za příslušné fakturační období. Vyúčtování je prováděno zpravidla jedenkrát za 12 kalendářních měsíců po sobě následujících, nejpozději však za 14 kalendářních měsíců po sobě následujících.

4. Dodavatel je oprávněn jednostranně upravit výši nebo četnost záloh, pokud je zřejmě nepřiměřená důvodně předpokládané spotřebě plynu nebo dojde ke změně ceny za dodávku plynu. Ze stejných důvodů je Zákazník oprávněn požádat Dodavatele o změnu záloh. Změna záloh se oznamuje rozpisem záloh.

5. Cena za dodávku plynu bude Zákazníkovi vyúčtována na základě faktury vystavené Dodavatelem za příslušné fakturační období, a to na základě odečtu měřidla. Faktura bude vystavena po uplynutí fakturačního období, nebo po ukončení Smlouvy, jakož i v případě přerušení dodávky plynu v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem, a to do 15 dnů od obdržení údajů pro vyúčtování dodávky plynu za příslušné fakturační období. Ve faktuře budou zohledněny zálohy pro příslušné fakturační období zaplacené Zákazníkem.

6. Veškeré platby musí být Dodavateli uhrazeny způsobem uvedeným ve Smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti, přičemž platba je považována za uhrazenou dnem připsání částky na účet Dodavatele se správnými identifikačními údaji. Připadne-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. V případě prodlení Zákazníka s jakoukoli platbou dle Smlouvy, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.

7. Smluvní strany se dohodly, že má-li Zákazník vůči Dodavateli splatnou pohledávku (přeplatek) je Dodavatel oprávněn ho použít k jednostrannému započtení proti splatné pohledávce Dodavatele vůči Zákazníkovi (nedoplatek). Dodavatel je oprávněn převést do dalšího fakturačního období přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla 200,- Kč.

8. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. 6 OP.

9. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady na zasílání upomínek, výzev a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, jakož i další náklady, které jsou uvedeny v ceníku vybraných služeb Dodavatele (dále jen „**Ceník vybraných služeb**“).

10. Zákazník kategorie Maloodběratel se zavazuje informovat Dodavatele o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil již při uzavření Smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení oznámení ze strany Zákazníka.

Čl. 5 – Reklamace

1. Zjistí-li Zákazník chyby při vyúčtování dodávek plynu vzniklé např. nesprávným odečtem měřidla, použitím nesprávné ceny, početní nebo tiskovou chybou apod., je oprávněn předat Dodavateli písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen „**reklamace**“).

2. Reklamace musí obsahovat zejména:

   a) číslo reklamované faktury,

   b) číslo odběrného místa a EIC,

   c) číslo a stav měřidla ke dni podání reklamace,

   d) odůvodnění reklamace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace.

3. Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci u Dodavatele bez zbytečného odkladu ode dne doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené ve faktuře jsou správné.

4. Reklamace, s výjimkou reklamace zcela zjevné chyby, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci vyúčtování nejpozději do 15 dnů ode dne doručení reklamace; je-li vyřízení reklamace uplatněné Zákazníkem závislé na vyřízení reklamace uplatněné Dodavatelem, nezapočítává se do běhu lhůty doba pro vyřízení této reklamace. V případě uznání reklamace Dodavatel provede vyrovnání.

5. Vydá-li Dodavatel na žádost Zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu (kvitanci), nepředstavuje takové potvrzení důkaz toho, že Zákazník splnil také to, co bylo splatné dříve. Vydá-li Dodavatel kvitanci na jistinu, nemá se za to, že bylo vyrovnáno také příslušenství. Zákazník je oprávněn požadovat vydání kvitance dle § 1949 odst. 2 Občanského zákoníku pouze proti předložení potvrzení nebo jiného důkazu o poukázání dluhu na účet Dodavatele. Dodavatel není povinen kvitanci vydat v jiné než elektronické formě.

Čl. 6 – Přerušení a ukončení dodávky, ukončení smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu do odběrného místa Zákazníka za podmínek stanovených Energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru plynu, a v případech, kdy je PDS oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu.

2. Neoprávněným odběrem plynu se rozumí např.

   a) odběr bez právního důvodu nebo pokud právní důvod odpadl,

   b) odběr při opakovaném neplnění platebních povinností zejména neplacení sjednaných záloh nebo neplacení faktur, které nejsou splněny ani po předchozím upozornění,

   c) připojení nebo odběr z té části zařízení, kterou prochází neměřený plyn,

   d) odběr měřený měřicím zařízením,

   - které prokazatelně nezaznamenalo odběr nebo zaznamenalo odběr nesprávně ke škodě plynárenského podnikatele nebo obchodníka s plynem, v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě změnily,
   - které nebylo připojeno plynárenským podnikatelem nebo jehož připojení jím nebylo schváleno,
   - které prokazatelně vykazuje chyby spotřeby ve prospěch Zákazníka a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení apod.

3. PDS je oprávněn omezit nebo přerušit distribuci plynu např.

   a) při bezprostředním ohrožení života, zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,

   b) při provádění plánovaných prací na zařízení distribuční soustavy,

   c) při vzniku a odstraňování poruch na zařízeních distribuční soustavy,

   d) při odběru plynu, kdy Zákazník opakovaně bez vážného důvodu neumožnil přístup k měřidlu, přestože byl k umožnění přístupu vyzván alespoň 15 dnů předem apod.

4. Spotřebitel je oprávněn bez postihu vypovědět Smlouvu, kterou při změně dodavatele uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odeslána výpověď Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

5. Zákazník má právo vypovědět bez postihu Smlouvu s pevně sjednanou cenou dodávky plynu, pokud hodnota aktuálně zveřejněného indexu zajištění obchodníka s plynem je nižší než 70 % nebo Dodavatel index zajištění obchodníka nezveřejní. Výpovědní doba končí posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli, nestanoví-li Zákazník výpovědní dobu delší.

6. Zaniklo-li Zákazníkovi vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, je oprávněn Smlouvu bez postihu vypovědět. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

7. Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení od Smlouvy odesláno Dodavateli. Formulář pro odstoupení od Smlouvy je k dispozici na internetových stránkách Dodavatele **www.quantumas.cz**.

8. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele.

9. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, a to zejména v těchto případech:

   a) Zákazník nesplní důležitou povinnost vyplývající ze Smlouvy,

   b) Zákazník neoprávněně přestane od Dodavatele odebírat plyn nebo trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,

   c) Zákazník přestane mít možnost odebírat plyn v odběrném místě, pro které je Smlouva uzavřena,

   d) Zákazník uvede ve Smlouvě nepravdivé údaje,

   e) v případě neoprávněného odběru dle Energetického zákona

   f) Dodavatel nebude moci zahájit dodávku plynu z důvodů na straně Zákazníka.

10. Každý účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit na základě pravomocného rozhodnutí insolvenčního soudu o prohlášení úpadku proti některému z účastníků.

11. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být odůvodněno. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení.

12. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu v odběrném místě oznámit tuto skutečnost Dodavateli a dohodnout s Dodavatelem způsob ukončení odběru plynu tj. odpojení odběrného místa od distribuční soustavy nebo převod odběrného místa na nového zákazníka. Zákazník je povinen umožnit PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet případně odpojení měřidla; v opačném případě Zákazník odpovídá za veškerý odběr plynu až do doby, kdy bude konečný odečet případně odpojení měřidla provedeno.

13. Při neoprávněném odběru plynu je Zákazník povinen uhradit Dodavateli vzniklou škodu dle Energetického zákona a Vyhlášky č. 108/2011 Sb., o měření plynu a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném uskladňování, neoprávněné přepravě nebo neoprávněné distribuci plynu. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré poplatky spojené s přerušením dodávky plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu, které vůči Dodavateli uplatní PDS.

Čl. 7 – Smluvní pokuty

1. Je-li v rámci smlouvy s pevnou cenou dodávky plynu se Zákazníkem sjednána smluvní pokuta utvrzující jeho povinnost po určitou dobu odebírat plyn, má Dodavatel při porušení utvrzené povinnosti právo na zaplacení smluvní pokuty za každý den porušení utvrzené povinnosti, která by bez zaplacení smluvní pokuty trvala, rovnající se nejvýše 40 % součinu ceny plynu bez daně z přidané hodnoty, daně z plynu a některých dalších plynů a průměrné denní spotřeby. Průměrná denní spotřeba se určí z plánované roční spotřeby evidované operátorem trhu, a není-li známa, potom ze skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců. Nelze-li zjistit ani skutečnou spotřebu, určí se průměrná denní spotřeba z předpokládané roční spotřeby sjednané ve Smlouvě.
2. Je-li Dodavatel v prodlení s poskytnutím vyúčtování dodávky plynu nebo vyřízením reklamace vyúčtování, je povinen zaplatit spotřebiteli na základě jeho výzvy penále 50 Kč za každý den prodlení počínaje jednatřicátým dnem prodlení, nejvýše však do 5 000,- Kč.

Čl. 8 – Doručování

1. Veškerá oznámení vyplývající ze Smlouvy a těchto OP budou písemná a mohou být vůči adresátovi učiněna zejména následujícími způsoby:
   - předána osobně oproti potvrzení o jejím převzetí adresátem,
   - zaslána doporučenou poštovní zásilkou nebo jiným prokazatelným způsobem na adresu uvedenou ve Smlouvě, pokud adresát písemně nesdělí jinou doručovací adresu,
   - zaslána elektronicky, a to na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, pokud adresát písemně nesdělí jinou emailovou adresu,
   - připouští-li to povaha oznámení, lze jej zaslat také na telefonní číslo uvedené ve Smlouvě, pokud adresát písemně nesdělí jiné telefonní číslo.

   Oznámení se považuje za doručené okamžikem doručení adresátovi. Oznámení se považuje za doručené i v případě, že se vrátí zpět jako nedoručené (např. nepřijato, nevyzvednuto, odstěhoval se, na uvedené adrese neznámý apod.), nebo že jej adresát odepře převzít, a to dnem odepření převzetí.
2. Zákazník je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli veškeré změny kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě nebo poskytnutých kdykoli během trvání Smlouvy, jinak odpovídá za škodu, která nesplněním této povinnosti vznikla.

Čl. 9 – Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel je správcem osobních údajů Zákazníka. Zpracování osobních údajů se řídí zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a souvisejícími právními předpisy. Informace o zpracování osobních údajů vyžadované příslušnými právními předpisy, včetně rozsahu a účelu zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a Dodavatele, byly Zákazníkovi poskytnuty před uzavřením Smlouvy, a po celou dobu trvání Smlouvy jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele **www.quantumas.cz**.
2. Telefonická komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem může být ze strany Dodavatele monitorována z důvodu zvýšení kvality poskytovaných služeb. Na tuto skutečnost bude Zákazník na začátku telefonického hovoru upozorněn.

Čl. 10 – Mimosoudní řešení sporů

1. V případě sporu mezi spotřebitelem a Dodavatelem má spotřebitel právo na mimosoudní řešení sporu u Energetického regulačního úřadu, IČO 70894451, se sídlem Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava, tel.: +420 564 578 666, email: podatelna@eru.gov.cz. Kontaktní údaje Energetického regulačního úřadu jsou uvedeny na internetových stránkách **www.eru.gov.cz**.

Čl. 11 – Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel je oprávněn tyto OP jednostranně měnit. Dodavatel je povinen změnu OP oznámit Zákazníkovi nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti způsobem uvedeným ve Smlouvě. Nesouhlasí-li Zákazník se změnou OP, je oprávněn bez postihu vypovědět Smlouvu kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti změny OP, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti změny OP; lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. V opačném případě se má za to, že Zákazník změnu OP akceptuje. Změna OP je ode dne její účinnosti závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy.
2. Právní vztahy Dodavatele a Zákazníka založené Smlouvou a OP se řídí příslušnými ustanoveními Energetického zákona, Občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy.
3. V případě rozporu mají ujednání uvedená ve Smlouvě přednost před OP.
4. Podmínky dodávek plynu a ceny za dodávku plynu jsou zveřejněny na internetových stránkách Dodavatele **www.quantumas.cz**.

Tyto OP byly vydány společností QUANTUM, a.s dne 1.8.2025, a to **s účinností od 1. 8. 2025.**