PRAŽSKÁ PLYNÁRENSKÁ

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY PLYNU

pro zákazníky kategorie Domácnost a Maloodběratel účinné od 10. 10. 2026

Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu pro zákazníky kategorie Domácnost a Maloodběratel (dále „**VOP**“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále „**Sdružená smlouva**“ nebo „**Smlouva**“) nebo Smlouvy o dodávce plynu (dále „**Smlouva**“), kterou s námi uzavíráte.

VOP i Smlouvu jsme se snažili napsat tak, aby byly pro Vás jasné a srozumitelné. Pokud Vám ovšem i tak bude cokoliv nejasné nebo se ocitnete v situaci, ve které si nebudete vědět rady, neváhejte se na nás obrátit. Můžete pro to využít našich kontaktů uvedených na www.ppas.cz nebo nás navštivte osobně na kterémkoliv z našich obchodních míst. Rádi Vás uvidíme.

1. CO ZDE NAJDETE

Tyto VOP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou mezi námi, společností Pražská plynárenská, a. s., IČ: 60193492, se sídlem Praha 1 - Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2337 (dále „**Obchodník**“), a Vámi, zákazníkem v kategorii Domácnost, Maloodběratel – podnikající fyzická osoba a Maloodběratel – právnická osoba (dále „**Zákazník**“) při dodávce plynu. Plyn budeme dále označovat také jako **komoditu**. Kategorie zákazníků vysvětluje dokument *Průvodce zákazníka* na www.ppas.cz.

Pokud se ve VOP mluví o Smlouvě, uvažuje se jako jeden celek s VOP, nevyplývá-li z kontextu VOP jinak. Pokud jsou některá práva nebo povinnosti formulovány ve Smlouvě odlišně než ve VOP, má přednost znění Smlouvy.

2. DODÁVKA KOMODITY A JEJÍ MĚŘENÍ

Komoditu ve stanovené kvalitě Vám budeme dodávat do každého odběrného nebo předávacího místa uvedeného ve Smlouvě (dále „**OM**“) a převezmeme za Vás odpovědnost za odchylku. Máme-li spolu uzavřenou Sdruženou smlouvu, zajistíme Vám též související službu v plynárenství.

Dodávka komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, které je ve vlastnictví provozovatele příslušné distribuční soustavy (dále „**Provozovatel soustavy**“). Měření dodávky komodity, vyhodnocování a předávání výsledků měření a další nezbytné informace pro vyúčtování zajišťuje Provozovatel soustavy.

Dodávka bude zahájena a může trvat jen pokud je OM způsobilé k dodávce, tj. splňuje podmínky připojení. Ty se řídí smlouvou o připojení k distribuční soustavě (dále „**soustava**“) a řádem příslušného Provozovatele soustavy (dále „**Řád Provozovatele soustavy**“). V případě, že pro Vás zajišťujeme připojení nového OM k soustavě my, je nejzazším termínem pro zahájení dodávky komodity do tohoto OM 4 měsíce ode dne účinnosti Smlouvy, a to v případě, že je připojení takového OM možné (v souladu se smlouvou o připojení a legislativou). Můžeme se ale domluvit i na jiném termínu připojení. Informaci o tom, že připojení OM k soustavě není možné a o důvodech odmítnutí ze strany Provozovatele soustavy Vám předáme nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy nám tato informace bude ze strany Provozovatele soustavy sdělena.

Pokud je ve Smlouvě uvedena rezervovaná kapacita nebo typ měření odlišně od smlouvy o připojení OM uzavřené s příslušným Provozovatelem soustavy (dále „**smlouva o připojení**“), vždy bude mít přednost údaj sjednaný ve smlouvě o připojení.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Podpisem Smlouvy se zavazujete:
   - a) poskytnout nám nezbytnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity, zejména nám poskytnout úplné a pravdivé údaje o Vás a Vašem OM, jakož i informace o platnosti Vaší stávající smlouvy, pokud přecházíte od jiného dodavatele;
   - b) ukončit ke dni zahájení dodávky komodity na základě Smlouvy odběr komodity do OM od jiného dodavatele;
   - c) odebírat komoditu a zaplatit nám za ni ujednanou obchodní cenu („**cena dodávky**“), včetně daní a poplatků. Máme-li uzavřenou Sdruženou smlouvu, tak máte povinnost nám zaplatit také cenu za související službu v plynárenství a ostatní regulované ceny dle platných předpisů;
   - d) neuzavřít na dobu dodávky komodity sjednanou ve Smlouvě smlouvu o dodávce komodity do OM s jiným dodavatelem komodity;
   - e) odebírat komoditu pouze přes měřidlo instalované Provozovatelem soustavy nebo jím pověřenou osobou a zdržet se jakýchkoli zásahů do měřidla a jeho připojení, chránit ho před poškozením a odcizením a případné zásahy či vady ihned ohlásit nám nebo příslušnému Provozovateli soustavy;
   - f) pokud s námi neuzavíráte Sdruženou smlouvu, pak si musíte sami zajistit související služby v plynárenství u příslušného Provozovatele soustavy;
   - g) umožnit pověřeným osobám přístup k měřidlu OM za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování;
   - h) zaplatit nám náklady spojené s přerušením, obnovením či předčasným ukončením dodávky komodity;
   - i) hlásit nám všechny změny, které mohou mít vliv na plnění Smlouvy, zejména instalaci či připojení nových odběrných plynových zařízení (např. kotle), změnu Vašich kontaktních nebo platebních údajů, změnu platnosti povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu apod.;
   - j) podřídit se omezení dodávek nebo změně dodávek při stavu nouze, předcházení stavu nouze a při odstraňování stavu nouze a v dalších případech upravených platnými právními předpisy. Opatření přijímaná v těchto případech stanoví Smlouva nebo Řád Provozovatele soustavy, a pokud nejsou uvedena ve Smlouvě ani v Řádu Provozovatele soustavy, rozumí se opatřeními dodržování pokynů stanovených Provozovatelem soustavy a jeho dispečinkem.

2. Jako Zákazník máte zároveň právo požadovat:
   - a) jste-li spotřebitelem, penále podle (aktuálně § 11) zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, za každý den prodlení počínaje 31. dnem prodlení s poskytnutím vyúčtování dodávky komodity nebo vyřízením reklamace vyúčtování;
   - b) na náhradu za nedodržení kvality dodávek komodity a souvisejících služeb ve výši stanovené v příslušné vyhlášce ERÚ o kvalitě dodávek komodity (aktuálně vyhláška 545/2006 Sb.).

3. My jako Obchodník si vyhrazujeme právo:
   - a) změnit smluvní podmínky dodávky komodity, včetně ceny dodávky, a to zejména z důvodu vývoje trhu s komoditou (zejména zvyšování ceny na velkoobchodním trhu), změn právních předpisů, devizových kurzů, provozních a technologických změn či změny situace ohledně ceny služeb a výše poplatků týkajících se vymáhání pohledávek (dále „**Změna**“). Změnu jsme Vám povinni písemně oznámit nejpozději 30. den přede dnem její účinnosti. V oznámení uvedeme konkrétní popis Změny a datum její účinnosti.

   V případě, že s navrhovanou Změnou nebudete souhlasit, máte právo bez uvedení důvodu nejpozději 10. den přede dnem účinnosti Změny vypovědět Smlouvu, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti Změny. Tato lhůta je zachována, pokud nám v tento den výpověď zašlete. Výpověď musí být písemná. V případě, že Smlouvu v této lhůtě nevypovíte, dojde ke Změně s účinností stanovenou v oznámení. Právo vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce Vám nevzniká v případech uvedených v bodě 9. odst. 1. písm. e) těchto VOP.

4. CENY

Celková cena za plyn se skládá z regulované a neregulované složky a daní / poplatků.

Neregulovanou složku představuje cena dodávky, která zahrnuje i stálý plat. Tuto složku stanovujeme my jako Obchodník a je sjednána ve Smlouvě nebo v ceníku produktu sjednaného ve Smlouvě. Ceníky našich produktů najdete na www.ppas.cz anebo jsou k dispozici v našich obchodních kancelářích.

Regulovanou složku pak představuje cena za související službu v plynárenství (mj. cena za služby distribuční soustavy a ostatní regulované ceny dle platných předpisů). Regulovaná složka se liší v závislosti od distribučního území a její výši každoročně stanovuje Energetický regulační úřad, my jako Obchodník na ni nemáme žádný vliv.

Zákazníkům kategorie Maloodběratel – domácnost (spotřebitel) fakturujeme plyn automaticky osvobozený od daně z plynu. Pokud patříte do jiné skupiny a požadujete dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu, jste povinni doložit, že jste oprávněni odebírat komoditu osvobozenou od daně. Pokud takové oprávnění nepředložíte, jsme oprávněni Vám tuto daň účtovat. Více informací o výjimkách z daně z plynu najdete v dokumentu *Průvodce zákazníka* na www.ppas.cz .

5. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

Máme právo Vám v souvislosti s dodávkou komodity stanovit zálohy. Způsob stanovení výše záloh je vysvětlen v dokumentu *Průvodce zákazníka*, který je dostupný na www.ppas.cz.

V případě cenových úprav či výraznější změny Vaší spotřeby si vyhrazujeme právo Vám výši anebo četnost záloh upravit. Stejně tak může dojít k úpravě záloh při přechodu na jiný produkt. Vždy Vám tuto změnu záloh oznámíme formou nového rozpisu záloh. Změní-li se regulovaná složka ceny, daně či poplatky, upravíme Vám odpovídajícím způsobem fakturovanou cenu.

Vyúčtování dodávky komodity je prováděno nejméně jednou za 14 měsíců. U OM vybavených průběhovým měřením dodávek je zúčtovací období 12 měsíců, můžeme se ale domluvit i na kratším zúčtovacím období.

Pokud s vyúčtováním či měřením spotřeby komodity nesouhlasíte, můžete podat reklamaci. Reklamaci uplatněte co nejdříve a vždy uvádějte její důvod a své identifikační údaje. Reklamaci prošetříme a do 15 dnů od jejího doručení Vás budeme informovat o výsledku. U reklamací souvisejících s distribucí komodity (tj. souvisejících například s měřením spotřeby) se tato doba prodlužuje o dobu vyřizování ze strany Provozovatele soustavy. Reklamaci můžete podat písemně, a to v listinné podobě, e-mailem, vyplněním on-line formuláře na moje.ppas.cz, anebo osobně při návštěvě naší obchodní kanceláře. Bližší informace o reklamacích naleznete v *Reklamačním řádu* dostupném na www.ppas.cz, případně v dokumentu *Průvodce zákazníka*.

V případě pochybností o správné funkčnosti měřidla máte právo na přezkoušení tohoto měřidla. Cenu za tuto službu jste povinen uhradit pouze v případě, že je měřidlo v rámci přezkoušení shledáno jako plně vyhovující stanoveným parametrům a je řádně funkční. Pokud je potvrzena nesprávná funkčnost měřidla, přezkoušení nehradíte.

Jakákoliv Vaše platba se považuje za splněnou okamžikem jejího připsání na náš účet. U veškerých plateb záloh a vyúčtování jste povinni uvádět příslušný variabilní symbol. Zálohy a vyúčtování lze uhradit převodem na účet uvedený v předpisu záloh, resp. faktuře, prostřednictvím zákaznického portálu na moje.ppas.cz, prostřednictvím SIPO, hotově na našich přepážkách nebo složenkou na účet.

6. SMLUVNÍ POKUTY, ÚROKY, KAUCE A POPLATKY

Částky uvedené v tomto bodě mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky komodity, případně bezprostředně při poskytnutí služby, nebo zahrnuty do uznání dlužné částky:

Smluvní pokuty:
Jste povinni nám uhradit smluvní pokutu v případech a ve výši stanovenými Smlouvou.

Pokud jste Zákazníkem v kategorii Maloodběratel – právnická osoba a nemáte smluvní pokutu uvedenou ve Smlouvě, jste povinni nám zaplatit:

1. smluvní pokutu za každé jednotlivé OM, pokud:
   a) ukončíte neoprávněně či předčasně Smlouvu či odběr komodity, nebo
   b) nám neumožníte provedení procesu změny dodavatele do OM.

Smluvní pokuta se v takovém případě stanoví za každý den nedodržení sjednané doby závazku a vypočte se jako 40 % součinu ceny plynu (bez daně z přidané hodnoty a daně z plynu) a průměrné denní spotřeby komodity, minimálně však 10.000 Kč za každé jednotlivé OM. Sjednáním smluvní pokuty není dotčeno naše právo coby Obchodníka na náhradu škody v plné výši. Stanovení výše smluvní pokuty je blíže vysvětleno v Průvodci zákazníka dostupném na www.ppas.cz.

2. v případě, že se dostanete do prodlení s úhradou jakékoli jednotlivé platby stanovené v souvislosti s plněním Smlouvy, a toto prodlení bude delší než 10 dní, smluvní pokutu ve výši 250 Kč. Pokud prodlení s úhradou dlužné částky přesáhne 30 dní, jste povinni nám uhradit dodatečnou smluvní pokutu ve výši 250 Kč.

Úroky z prodlení:
Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, je dlužník povinen zaplatit věřiteli tzv. zákonný úrok z prodlení stanovený obecně závazným právní předpisem (aktuálně nařízením vlády č. 351/2013 Sb.).

Kauce:
Při uzavření Smlouvy, případně vzhledem k okolnostem i po jejím uzavření, jsme oprávněni od Vás požadovat složení kauce. Kauci budeme požadovat zejména v případech, kdy u Vás evidujeme platební nekázeň v rámci našeho dřívějšího smluvního vztahu, anebo jste se opakovaně dostali do prodlení s platbami stanovenými Smlouvou. Stejně tak můžeme vyžadovat kauci např. v případě, že je vůči Vám vedena exekuce, jste v insolvenci nebo máte trvalé bydliště mimo Českou republiku. Kauci stanovíme maximálně ve výši trojnásobku měsíční zálohy. Nejste-li spotřebitelem, případné bankovní úroky z poskytnuté kauce připadají nám, na úhradu nákladů spojených s vedením příslušného účtu. V případě, že jste spotřebitel, bude kauce úročena domluvenou úrokovou sazbou. Případné bankovní úroky z poskytnuté kauce připadají nám, na úhradu nákladů spojených s vedením příslušného účtu. Kauci můžeme využít na úhradu splatných pohledávek. Po využití kauce jste povinni ji doplnit do původní výše do 2 týdnů po oznámení o jejím využití, nebude-li mezi námi domluvena delší lhůta.

Poplatky:
Pokud se dostanete do prodlení s úhradou jakékoli splatné pohledávky a nejste schopni ji jednorázově uhradit, máte možnost požádat nás o sjednání splátkového kalendáře (dále „**Splátková dohoda**“). Na uzavření Splátkové dohody nemáte nárok. Podmínkou uzavření Splátkové dohody je, že provedete uznání Vašeho dluhu (dále „**Uznání dluhu**“). Pokud se domluvíme na parametrech Splátkové dohody, jste povinen nám doručit Uznání dluhu společně se Splátkovou dohodou do 10 pracovních dní po tom, co Vám ji zašleme. Pokud nám tyto dokumenty doručíte později, je na našem uvážení, zda Splátkovou dohodu podepíšeme. Poplatek za uzavření Splátkové dohody je 200 Kč plus příslušná DPH (tedy aktuálně 242 Kč s DPH).

Nadto jsme se domluvili, že nás můžete požádat také o vystavení mimořádného vyúčtování v listinné podobě – faktury. Poplatek za vystavení je 100 Kč plus příslušná DPH (tedy aktuálně 121 Kč s DPH). Vystavení mimořádného vyúčtování v elektronické podobě je zdarma, stejně tak i vystavení vyúčtování v dalších zákonem předvídaných situacích.

Pro úplnost uvádíme, že kromě ceníků týkajících se dodávek komodity můžeme vydat také ceník doplňkových služeb. Tyto služby jsou ovšem na plnění ze Smlouvy zcela nezávislé, jelikož je můžete využít i v případech, že náš smluvní vztah založený Smlouvou již skončil. Seznam doplňkových služeb a jejich cena budou uvedeny v *Ceníku doplňkových služeb*, který (v případě, že bude vydán) najdete na www.ppas.cz, anebo Vám jej poskytneme v našich obchodních kancelářích (dále „**Ceník doplňkových služeb**“). Ceník doplňkových služeb z výše uvedeného důvodu netvoří obsah Smlouvy a případné využití doplňkových služeb není podmínkou pro naplnění účelu Smlouvy, kterou s Vámi máme uzavřenou. Z tohoto důvodu si vyhrazujeme právo Ceník doplňkových služeb měnit s tím, že změna bude oznámena formou zveřejnění na www.ppas.cz. Vzhledem k charakteru doplňkových služeb se v případě změny Ceníku doplňkových služeb nejedná o změnu smluvních podmínek, se kterou by se pojilo Vaše právo na výpověď Smlouvy.

7. FORMA UZAVŘENÍ A ZMĚNA SMLOUVY

Smlouva se uzavírá a mění vždy písemně. Smlouva může být uzavřena a měněna v listinné podobě nebo pomocí prostředků komunikace na dálku, kdy je Váš souhlas s takto uzavřenou nebo změněnou Smlouvou projeven v elektronické podobě (například podpisem na tabletu či jiném obdobném zařízení, vyplněním a odesláním objednávky na našich internetových stránkách apod.). Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.

Není-li stanoveno jinak, Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.

8. OMEZENÍ, PŘERUŠENÍ NEBO UKONČENÍ DODÁVEK KOMODITY

Omezení nebo přerušení dodávky při stavu nouze, předcházení stavu nouze nebo jeho odstraňování se řídí zejména obecně závaznými právními předpisy a Řádem Provozovatele soustavy.

Obchodník je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku komodity z následujících důvodů:

a) v případě neoprávněného odběru, jak jej definuje zákon č. 458/2000 Sb., energetický zákon; za neoprávněný odběr se považuje mj. prodlení s úhradou minimálně dvou různých plateb vyplývajících ze Smlouvy, pokud jste je neuhradili v dodatečně stanovené lhůtě a zároveň jsme Vás na možnost přerušení či ukončení dodávky předem upozornili;
b) nastal jiný důvodů výslovně stanovený zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon.

Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky provede Provozovatel soustavy na naši žádost a na Vaše náklady. Nesete též náklady spojené s případným následným obnovením dodávky do OM. Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky komodity Vám nevzniká právo na náhradu vzniklé škody.

9. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouvu lze ukončit výpovědí, a to v následujících případech:
   a) Smlouvu na dobu neurčitou lze písemně vypovědět s výpovědní dobou v trvání 3 měsíců, pokud nestanovuje Smlouva dobu kratší. Jste-li spotřebitelem a uzavřeli jsme spolu Smlouvu s dynamickým určením ceny, jste oprávněni tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce. V obou případech výpovědní doba začíná běžet vždy od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi;
   b) Jste-li spotřebitelem a Smlouvu jsme uzavřeli při změně dodavatele distančním způsobem (např. přes naše internetové stránky) nebo mimo naše obchodní prostory, máte právo Smlouvu bez sankce vypovědět do 15. dne po zahájení dodávky komodity. Výpovědní doba činí 15 dnů a začne běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Jste nicméně povinni uhradit nám cenu dodávky za již dodanou komoditu, regulované ceny a daně ú poplatky dle platných předpisů;
   c) Pokud jste spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou a zaniklo Vám vlastnické nebo užívací právo k OM, jste oprávněni bez sankce vypovědět Smlouvu. Výpovědní doba činí 15 dnů a začne běžet vždy od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Zánik vlastnického nebo užívacího práva jste ovšem povinni nám prokázat;
   d) Pokud nejpozději do 20. dne před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy se sjednanou automatickou prolongací podáte výpověď; v takovém případě dojde k ukončení dodávek uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy;
   e) Nebudete souhlasit s námi navrhovaným zvýšením ceny nebo se změnou jiných smluvních podmínek (viz bod. 3. VOP). Právo vypovědět Smlouvu podle tohoto bodu Vám nevzniká v případě změn, které se týkají změn regulované složky ceny, snížení ceny za dodávku komodity, změny výše a rozsahu daní a poplatků, zvýšení záloh a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

2. Odstoupit od Smlouvy můžete v těchto případech:
   a) Pokud jste spotřebitelem a uzavřeli jsme spolu Smlouvu distančním způsobem (například přes naše internetové stránky) nebo mimo naše obchodní prostory, můžete od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení je účinné dnem, kdy nám bude doručeno. V případě, že jsme již dodávku do OM zahájili, jste povinni uhradit nám cenu za již dodanou komoditu a regulované ceny dle platných předpisů;
   b) V případě, že porušíme Smlouvu podstatným způsobem. Za takové porušení se považuje situace, kdy Vám přestaneme bez právního důvodu dodávat plyn, jsme v prodlení se zaplacením splatného závazku, který neuhradíme ani po Vašem písemném upozornění, nebo Vám nezajistíme související služby v plynárenství, přestože jsme uzavřeli Sdruženou smlouvu.

3. My jako Obchodník jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy:
   a) V případě, že se dopustíte neoprávněného odběru (např. při opakovaném neplnění platebních povinností, které nebudou splněny ani po písemném upozornění);
   b) Pokud nebudeme moci zahájit dodávku komodity do OM v domluveném termínu z důvodu na Vaší straně;
   c) Neoprávněně od nás přestanete odebírat komoditu;
   d) V případě, že přestanete mít možnost odebírat komoditu v OM;
   e) V případě, že ani v dodatečné lhůtě (i) nesložíte předepsanou kauci, nebo (ii) ji nedoplníte do původní výše.

   Odstoupení ani výpověď nemusí mít konkrétní předepsanou formu. Musí z nich být však zřejmé, kdo takový úkon činí, jaké Smlouvy se týká a zda se jedná o výpověď nebo odstoupení.

4. Jiné důvody zániku Smlouvy:
   a) Každou Smlouvu je možné předčasně ukončit dohodou; je jenom na vůli smluvních stran, za jakých podmínek smluvní vztah zanikne;
   b) V případě, že jste právnická osoba a zaniknete bez právního nástupce, Smlouva ke stejnému dni zanikne také. Dnem Vašeho zániku se myslí den výmazu z příslušného obchodního rejstříku;
   c) V případě, že jste v postavení podnikající fyzické osoby (tj. ve Smlouvě je uvedeno Vaše IČO a nikoli Vaše rodné číslo), zaniká Smlouva ke dni, k němuž zanikne Vaše živnostenské oprávnění. Zánikem živnostenského oprávnění se rozumí zejména (i) uplynutí doby jeho platnosti, (ii) zrušení živnostenského oprávnění na žádost, (iii) ukončení provozování živnosti pokračovatelem po Vašem úmrtí, (iv) zánik živnostenského oprávnění, anebo (v) v jiných zákonem předvídaných případech;
   d) V případě, že je dodávka komodity do OM přerušena z důvodu nezaplacení minimálně dvou různých plateb za komoditu vyplývajících ze Smlouvy (např. dvě zálohy nebo jednu zálohu a jeden nedoplatek z vyúčtování), a neuhradíte dlužnou částku a zároveň nepožádáte o obnovení dodávky ve lhůtě 60 dnů od data přerušení, dojde marným uplynutím této lhůty k ukončení Smlouvy;
   e) V případě, že dojde k oprávněnému ukončení smlouvy o připojení ze strany Provozovatele soustavy, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna odstoupit od Smlouvy;
   f) V případě vydání rozhodnutí o úpadku smluvní strany, případně rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku smluvní strany, je druhá smluvní strana oprávněna odstoupit od Smlouvy;
   g) V případě, že do Smlouvy neuvedete nebo ke Smlouvě nepřiložíte veškeré informace a dokumenty potřebné pro zahájení dodávky komodity do OM, a tyto skutečnosti nebo dokumenty nedoplníte ani na základě naší výzvy, dojde uplynutím 4 měsíců ode dne sjednaného nebo předpokládaného zahájení dodávek k ukončení Smlouvy (pokud se nedohodneme jinak);

Smluvní strany jsou dále oprávněny ukončit Smlouvu z důvodů a za podmínek, které stanoví relevantní právní předpisy.

10. DORUČOVÁNÍ A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

Oznámení či dokumenty si smluvní strany doručují na korespondenční anebo na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo jinak dohodnutou. Pokud taková adresa není uvedena ve Smlouvě či jinak oznámena, doručují se písemnosti na adresu sídla/bydliště smluvních stran. Veškerá oznámení najdete vždy také ve své osobní zóně na moje.ppas.cz.

Smluvní strany berou na vědomí, že za písemnou formu se považuje dokument nebo oznámení jak v listinné, tak v elektronické podobě.

11. BENEFITY PRO ZÁKAZNÍKY

My jako Obchodník jsme oprávněni Vám nabídnout v souvislosti s dodávkou komodity také doplňkové služby a zákaznické benefity, zejména asistenční služby, programy podpory domácnosti, slevové či věrnostní programy nebo obdobné výhody poskytované Obchodníkem nebo jeho smluvními partnery.
Aktuální přehled poskytovaných doplňkových služeb a benefitů, včetně podmínek jejich využívání a rozsahu poskytovaných plnění, je zveřejněn na internetových stránkách Obchodníka www.ppas.cz. O přiznání nového benefitu nebo doplňkové služby, jako i o podmínkách jejich poskytování Vás budeme vždy vhodným způsobem informovat.

12. ŘEŠENÍ SPORŮ

Pokud jste v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby a mezi námi vznikne v souvislosti se Smlouvou spor, který se nám nepovede vyřešit smírnou cestou, máte právo takový spor řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava (více také na www.eru.cz). V ostatních případech se můžete ve sporné věci obrátit na příslušný soud.

V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který je podnikatelem a má sídlo či místo podnikání v zahraničí či mimo území hlavního města Prahy, je místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1, resp. Městský soud v Praze, a rozhodným právem je právo České republiky.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Berete na vědomí, že budeme v roli správce zpracovávat zejména Vaše identifikační a kontaktní údaje, bankovní a finanční údaje, údaje o využívání našich služeb a údaje o Vašich zařízeních nebo Vaší domácnosti, a to pro níže uvedené účely:

Příprava, uzavření a plnění Smlouvy:
- Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro účely přípravy, uzavření a plnění Smlouvy. V těchto případech jde o zpracování nezbytné pro přípravu a uzavření Smlouvy.

Zpracování na základě plnění zákonné povinnosti:
- Vaše osobní údaje budeme zpracovávat ke splnění naší zákonné povinnosti vyplývající zejména ze zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon.

Zpracování na základě oprávněných zájmů:
- Vaše osobní údaje budeme zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu pro účely zlepšování zákaznické zkušenosti, vnitřní evidence a kontroly, prověření ochoty a schopnosti splácet, nabízení vlastních produktů a služeb, ochrany právních nároků a pro účely provozních potřeb. Proti takovému zpracování máte právo kdykoli podat námitku.

Informační povinnost Zákazníka:
- Jakožto Zákazník se zavazujete informovat kontaktní osobu o zpracování jejích osobních údajů a jejích právech s tím souvisejících.

Zpracování osobních údajů osoby oprávněné jednat za Zákazníka:
- Pokud jednáte jako osoba oprávněná jednat za Zákazníka nebo jako zástupce právnické osoby, berete na vědomí, že Vaše identifikační a kontaktní údaje budeme zpracovávat na základě oprávněného zájmu pro účely přípravy, uzavření a plnění Smlouvy, ochrany právních nároků a pro účely provozních potřeb. Proti takovému zpracování máte právo kdykoliv podat námitku.
- Osoba oprávněná jednat za Zákazníka se zavazuje Zákazníka a kontaktní osobu informovat o zpracování jejich osobních údajů a jejich právech s tím souvisejících.

Bližší informace o tom, jak osobní údaje zpracováváme, informace o Vašich právech a o tom, jak nás kontaktovat, naleznete v sekci *Informace o zpracování osobních údajů* na www.ppas.cz. Příslušné informace Vám také rádi poskytneme v našich obchodních kancelářích.

14. ÚČINNOST VOP

Tyto VOP jsou účinné od 10. 10. 2026.

Tyto VOP nenahrazují obchodní podmínky, které jsou součástí Smluv podepsaných před účinností těchto VOP nebo které jsou součástí návrhů Smluv, které Zákazník obdržel do data účinnosti těchto VOP a stále mu plyne lhůta k jejich podpisu (stanovená v rámci zaslání návrhu Smlouvy).