Informace a sdělení před uzavřením Smlouvy

Tento dokument je pouze informativní a není návrhem Smlouvy. Uschovejte si jej, prosím, a nezasílejte zpět Dodavateli.

Dodavatel

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČ: 26078201 | DIČ: CZ26078201
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Kontakt: E.ON Zákaznická linka 800 77 33 22, info@eon.cz, www.eon.cz

Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva") je

- závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi plyn v maximální úrovni (pásmu) odběru do 630 MWh/rok a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v plynárenství a závazek Zákazníka zaplatit za dodávku plynu cenu a za související služby cenu uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a to vše za podmínek uvedených ve smlouvě.

Cena se skládá z

- ceny za dodávku plynu stanovené podle sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě, a to ve výši stanovené ceníkem platným v době odběru plynu, není-li ve Smlouvě stanoven jiný způsob jejího určení;
- ceny za související služby v plynárenství, a to dle cenového rozhodnutím ERÚ;
- k těmto účtovaným částkám se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty (DPH), případně další spotřební daně či jiné nepřímé daně a poplatky stanovená platnými právními předpisy.

Platba záloh

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, zavazuje se Zákazník Dodavateli platit zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu (měsíční/čtvrtletní) a splatnosti. Možnými způsoby úhrady záloh jsou: přímé inkaso z účtu, příkaz k úhradě nebo SIPO. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. S výší záloh na následující fakturační období je Zákazník seznámen na příslušném předpisu záloh nebo faktuře.

Práva z vadného plnění

Zákazník je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění dodávky plynu, a to v souladu s vyhláškou č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství, v platném znění.

Základní podmínky smlouvy

Produktová řada: **Variant**
Cena stanovena ceníkem: **Variant na 3 roky X/XX**
Smlouva uzavřena na dobu (Základní období): **určitou na 36 měsíců od data zahájení dodávky**
Automatické prodloužení Smlouvy: **ANO, o 1 rok, a to i opakovaně.**
Produktová řada po prolongaci Smlouvy: **Variant**
Cena po prolongaci Smlouvy stanovena ceníkem: **Variant**

Vzorový formulář - odstoupení od Smlouvy

Zákazník může odstoupení od Smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře – odstoupení od Smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným Dodavateli.

Vzorový formulář
Dodavatel: E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Zákazník
Titul, jméno a příjmení Datum narození
Adresa trvalého bydliště
EIC kód odběrného místa Adresa odběrného místa
Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu ze dne ...
Místo a datum, podpis

Kontrolní orgán

Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad, Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava (www.eru.cz).
Spotřebitel může také využít platformu Evropské Komise pro řešení sporů online (www.ec.europa.eu/consumers/odr).

Možnosti odstoupení od Smlouvy

- **Zvýšení ceny nebo změna jiných smluvních podmínek:** V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za dodávku plynu, má právo Smlouvu vypovědět do 10. dne před účinností takové změny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu účinnosti takové změny.
- **Smlouvy uzavřené se spotřebitelem distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele:** Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření.
- **Výpověď smlouvy na dobu neurčitou:** Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

Sankce

Zákazník se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy odebírat plyn od Dodavatele. Za porušení této povinnosti se Zákazník zavazuje zaplatit smluvní pokutu za každý den zbývající do konce období, kdy Dodavatel není oprávněn cenu za dodávku jednostranně změnit, a to ve výši rovnající se 40 % součinu ceny za dodávku plynu a průměrné denní spotřeby. Výše průměrné denní spotřeby se určí způsobem stanoveným v § 11cc odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb. ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy.

Ostatní ustanovení

Podpisem Smlouvy Zákazník výslovně žádá o zahájení dodávky plynu ještě před uplynutím příslušné lhůty pro odstoupení a je si vědom, že odstoupí-li v příslušných lhůtách od této Smlouvy, uhradí Dodavateli cenu stanovenou Smlouvou do doby odstoupení od Smlouvy.

Zákaznické číslo:

Číslo smlouvy:

Číslo místa spotřeby:

Smlouva o sdružených službách dodávky plynu
(dále jen „Smlouva“)

Dodavatel

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČ: 26078201 | DIČ: CZ26078201
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Zastoupený **E.ON Česká republika, s.r.o.** | IČ: 25733591 | DIČ: CZ25733591
Kontakt: E.ON Zákaznická linka 800 77 33 22, info@eon.cz, www.eon.cz

Zákazník

Kategorie:

Jméno a příjmení:			
Datum narození:			
Adresa trvalého bydliště:			
Adresa pro doručování:			
E-mail:		Telefon:	
Zákazníka zastupuje:			

Předmět a obsah Smlouvy

Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi plyn v maximální úrovni (pásmu) odběru do 630 MWh/rok a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v plynárenství a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za dodaný plyn a cenu za související služby v plynárenství.

Odběrné místo

Adresa odběrného místa:	
Kód EIC:	
Předpokládaná roční spotřeba sjednaná s PDS:	
Roční spotřeba sjednaná s obchodníkem:	

Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

Tato Smlouva je účinná dnem zahájení dodávky. O tomto termínu bude Zákazník informován dopisem nebo emailem. Smlouva je uzavřena na dobu určitou na 36 měsíců od zahájení dodávky (tj. „Základní období“). Po skončení Základního období se Smlouva automaticky prodlouží o 1 rok, a to i opakovaně. Zákazník, který nemá zájem o automatické prodloužení Smlouvy je oprávněn Smlouvu vypovědět nejpozději 20. den před koncem aktuálního smluvního období, nestanoví-li zákon jinak. Stejné právo má i Dodavatel.

Produktová řada a cena

Produktová řada: **Sjednává se produktová řada Variant. Pro Základní období je cena za dodávku plynu, která je pro toto období neměnná, stanovena ceníkem Variant na 3 roky X/XX, přiloženým ke Smlouvě. Po uplynutí Základního období bude platit produktová řada Variant a cena za dodávku plynu se bude řídit ceníkem Variant, který je ke dni uzavření této Smlouvy zveřejněn na www.eon.cz a Dodavatel je oprávněn jej kdykoli jednostranně měnit. I pro Základní období, na které je cena za dodávku plynu sjednána jako neměnná, je Dodavatel oprávněn od 1. 1. 2028 cenu za dodávku plynu kdykoliv jednostranně měnit, vznikne-li Dodavateli zákonná povinnost vyřazovat povolenky na emise skleníkových plynů vypuštěné spotřebováním dodaného plynu.**

Platební podmínky (Způsob úhrady)

Variabilní symbol:		Číslo účtu pro platbu záloh a faktur:	
Výše zálohy do nejbližšího zúčtování (Kč):		Zálohové období (cyklus záloh):	
Způsob úhrady faktury:		Způsob úhrady záloh:	
Číslo účtu / kód banky:		Spojovací číslo SIPO:	
Způsob zasílání faktur:		Termín splatnosti zálohových plateb:	

Podmínky sdružených služeb dodávky plynu

- Smluvní vztahy se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele v platném a účinném znění (dále jen „OP"), které jsou součástí této Smlouvy, a příslušným ceníkem dle článku „Produktová řada a cena" (dále jen „ceník").
- Kromě období, pro které je ve Smlouvě cena výslovně sjednána jako neměnná, má Dodavatel právo cenu za dodávku plynu kdykoli jednostranně změnit, a to zejména z důvodu změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, cen nakupovaných služeb, devizového kurzu, legislativy, nebo z důvodu změny v rozsahu poskytovaných služeb. Dodavatel má právo OP jednostranně kdykoli měnit z důvodů změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Změna ceny za dodávku plynu nebo změna OP bude oznámena Zákazníkovi alespoň jedním z následujících způsobů: zasláním dopisu, e-mailu nebo sms, prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24), nebo jiným prokazatelným způsobem, a to nejpozději třicátý den před účinností takové změny. V případě nesouhlasu se změnou OP nebo se zvýšením ceny za dodávku plynu má Zákazník právo Smlouvu vypovědět do desátého dne přede dnem účinnosti takové změny, a to ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti takové změny.
- V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle písemnou upomínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.
- Zákazník se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy odebírat plyn od Dodavatele a dále se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost pro zahájení dodávky, zejména nečinit nic, co by mohlo bránit změně dodavatele, s výjimkou zákonných práv Zákazníka. Za porušení kterékoliv z těchto povinností se Zákazník zavazuje zaplatit smluvní pokutu za každý den zbývající do konce období, kdy Dodavatel není oprávněn cenu za dodávku jednostranně změnit, a to ve výši rovnající se 40 % součinu ceny za dodávku plynu a průměrné denní spotřeby. Výše průměrné denní spotřeby se určí způsobem stanoveným v § 11cc odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb. ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy.
- Případný přeplatek či nedoplatek do výše 99 Kč včetně, který vznikne při vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu, je Dodavatel oprávněn převést do příštího fakturačního období, s čímž Zákazník výslovně souhlasí.
- Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy je součástí Informací před uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, které je přiloženo k této Smlouvě.
- Uzavřel-li Zákazník jako spotřebitel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Stačí, pokud v této lhůtě odstoupení odešle Dodavateli.
- Pokud má dojít k zahájení dodávky ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení, zákazník o zahájení dodávky v tomto termínu podpisem Smlouvy žádá.

Závěrečná ustanovení

- Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze uzavřít pouze v listinné podobě. Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem Smlouvy, OP, ceníku a Informací před podpisem Smlouvy seznámil v dostatečném předstihu a rozumí jeho obsahu.
- Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu majetkové újmy, nezakazuje-li to zákon.

Za E.ON Energie, a.s.	Za Zákazníka:
Místo: V Českých Budějovicích	Místo: Dne:
Jméno a příjmení: **Mgr. Rudolf Uzlík, vedoucí akvizičních procesů**	Jméno a příjmení:
Podpis	Podpis