Informace a sdělení před uzavřením Smlouvy

Dodavatel

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČ: 26078201 | DIČ: CZ26078201
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Zastoupený **E.ON Česká republika, s.r.o.** | IČ: 25733591 | DIČ: CZ25733591
Kontakt: E.ON Zákaznická linka 800 77 33 22, info@eon.cz, www.eon.cz

Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva") je

- závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi plyn v maximální úrovni (pásmu) odběru do 630 MWh/rok a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v plynárenství a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za dodaný plyn a cenu za související služby v plynárenství, a zároveň též
- služba, jejímž předmětem je provedení pravidelné roční kontroly plynového zařízení a kontroly spalinových cest a zároveň provoz havarijní linky (dále také jen souhrnně „služba"). Pravidelnou roční kontrolu plynového zařízení a kontrolu spalinových cest provede Dodavatel sám nebo prostřednictvím svého smluvního partnera (dále jen „Partner"). Provoz havarijní linky Dodavatel zajistí u svého smluvního partnera, nebo jej zajistí sám.

Cena se skládá z

- ceny za dodávku plynu stanovené podle sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě, a to ve výši stanovené ceníkem platným v době odběru plynu, není-li ve Smlouvě stanoven jiný způsob jejího určení;
- ceny za související služby v plynárenství, a to dle cenového rozhodnutím ERÚ;
- k těmto účtovaným částkám se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty (DPH), případně další spotřební daně či jiné nepřímé daně a poplatky stanovená platnými právními předpisy.

Platba záloh

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, zavazuje se Zákazník Dodavateli platit zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu (měsíční/čtvrtletní) a splatnosti. Možným způsobem úhrady záloh je přímé inkaso z účtu. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. S výší záloh na následující fakturační období je Zákazník seznámen na příslušném předpisu záloh nebo faktuře.

Práva z vadného plnění

Zákazník je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění dodávky plynu, a to v souladu s vyhláškou č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství, v platném znění.
Zákazník je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění služby, a to v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Základní podmínky smlouvy

Produktová řada: **Online Komplet plyn na 2 roky**
Cena stanovena ceníkem (Základní období): **Online Komplet plyn na 2 roky X/XX**
Smlouva uzavřena na dobu: **určitou do posledního dne 24. kalendářního měsíce od zahájení dodávky**
Automatické prodloužení Smlouvy: **ANO, na dobu neurčitou. Zákazník, který nesouhlasí s automatickým prodloužením, může Smlouvu vypovědět, a to za podmínek stanovených zákonem.**
Produktová řada po prolongaci Smlouvy: **Online Komplet plyn bez závazku**
Cena po prolongaci Smlouvy stanovena ceníkem: **Online Komplet plyn bez závazku**

Zákazník by měl k vyřízení svých požadavků souvisejících se Smlouvou bezplatně využívat samoobslužný portál Energie24. Za zpracování každého jednotlivého požadavku, který Zákazník předá Dodavateli telefonicky přes zákaznickou linku nebo osobně na obchodním či kontaktním místě Dodavatele, si Dodavatel bude účtovat poplatek (s výjimkou požadavků souvisejících se Službou, stížností, reklamace, požadavků adresovaných provozovateli distribuční soustavy předávaných prostřednictvím Dodavatele a požadavků, které Zákazník uplatňuje na základě obecně závazných právních předpisů).
Výše těchto poplatků je stanovena v ceníku.

Vzorový formulář - odstoupení od Smlouvy

Zákazník může odstoupení od Smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře – odstoupení od Smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným Dodavateli.

Vzorový formulář
Dodavatel: E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Zákazník
Titul, jméno a příjmení Datum narození
Adresa trvalého bydliště
EIC kód odběrného místa Adresa odběrného místa
Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu ze dne ...
Místo a datum, podpis

Kontrolní orgán

Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad, Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava (www.eru.cz).
V případě, že v rámci poskytování služby dojde mezi Zákazníkem a Dodavatelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
Spotřebitel může také využít platformu Evropské Komise pro řešení sporů online (www.ec.europa.eu/consumers/odr).

Možnosti odstoupení od Smlouvy

- **Zvýšení ceny nebo změna jiných smluvních podmínek:** V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za dodávku plynu, má právo Smlouvu vypovědět do 10. dne před účinností takové změny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu účinnosti takové změny.
- **Smlouvy uzavřené se spotřebitelem distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele:** Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření.
- **Výpověď smlouvy na dobu neurčitou:** Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- **Ukončení Služby nebo změna podmínek platných pro poskytování Služby (dále jen Podmínek):** Zákazník, který nesouhlasí s ukončením služby nebo změnou Podmínek je má právo Smlouvu vypovědět do 10. dne před účinností takové změny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu účinnosti takové změny.

Sankce

Zákazník se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy odebírat plyn od Dodavatele. Za porušení této povinnosti se Zákazník zavazuje zaplatit smluvní pokutu za každý den zbývající do konce období, kdy Dodavatel není oprávněn cenu za dodávku jednostranně změnit, a to ve výši rovnající se 40 % součinu ceny za dodávku plynu a průměrné denní spotřeby. Výše průměrné denní spotřeby se určí způsobem stanoveným v § 11cc odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb. ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy.

Náklady komunikace na dálku

Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (např. náklady na telefonní poplatky) vzniklé Zákazníkovi jejich použitím nese Zákazník sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány s poskytovatelem dané služby. Zákazník bere na vědomí, že pro poskytování telefonní linky dle odst. 2.4 Podmínek a havarijní linky může být využita tzv. barevná linka, která je zpoplatněna vnitrostátní sazbou dle konkrétního tarifu poskytovatele telekomunikačních služeb, jehož služby volající využívá. Dodavatel v této souvislosti neúčtuje Zákazníkovi žádné další poplatky.

Ostatní ustanovení

V případě, že mezi Zákazníkem a Dodavatelem byla uzavřena Smlouva o zajištění služby E.ON Servis kotlů, jejíž předmětem je závazek Dodavatele zajistit pro Zákazníka provedení pravidelné roční kontroly plynového zařízení v místě plnění shodném s odběrných místem specifikovaným v této Smlouvě, pak takováto smlouva zaniká ke dni účinnosti této Smlouvy.

Podpisem Smlouvy Zákazník výslovně žádá o zahájení dodávky plynu ještě před uplynutím příslušné lhůty pro odstoupení a je si vědom, že odstoupí-li v příslušných lhůtách od této Smlouvy, uhradí Dodavateli cenu stanovenou Smlouvou do doby odstoupení od Smlouvy.

Zákaznické číslo:

Číslo smlouvy:

Číslo místa spotřeby:

Smlouva o sdružených službách dodávky plynu
(dále jen „Smlouva“)

Dodavatel

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČO: 26078201 | DIČ: CZ26078201
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Zastoupený **E.ON Česká republika, s.r.o.** | IČO: 25733591 | DIČ: CZ25733591
Kontakt: E.ON Zákaznická linka 800 77 33 22, info@eon.cz, www.eon.cz

Zákazník

Kategorie:

Jméno a příjmení:			
Datum narození:			
Adresa trvalého bydliště:			
Adresa pro doručování:			
E-mail:		Telefon:	
Zákazníka zastupuje:			

Předmět a obsah Smlouvy

Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi plyn v maximální úrovni (pásmu) odběru do 630 MWh/rok a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v plynárenství a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za dodaný plyn a cenu za související služby v plynárenství.

Odběrné místo

Adresa odběrného místa:	
Kód EIC:	
Předpokládaná roční spotřeba sjednaná s PDS:	
Roční spotřeba sjednaná s obchodníkem:	

Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

Tato Smlouva je účinná dnem zahájení dodávky. O tomto termínu bude Zákazník informován emailem. Smlouva je uzavřena na dobu určitou na 24 kalendářních měsíců, kdy za první kalendářní měsíc se považuje měsíc, ve kterém došlo k zahájení dodávky (tj. „Základní období“). Po skončení Základního období se Smlouva automaticky prodlouží na dobu neurčitou. Zákazník, který nemá zájem o automatické prodloužení Smlouvy, je oprávněn Smlouvu vypovědět nejpozději 20. den před koncem aktuálního smluvního období, nestanoví-li zákon jinak. Stejné právo má i Dodavatel.

Produktová řada a cena

Produktová řada: **Pro Základní období se sjednává produktová řada Online Komplet plyn na 2 roky a cena za dodávku plynu, která je pro toto období neměnná, je stanovena ceníkem Online Komplet plyn na 2 roky X/XX přiloženým ke Smlouvě. Po uplynutí Základního období bude platit produktová řada Online Komplet plyn bez závazku a cena za dodávku plynu se bude řídit ceníkem Online Komplet plyn bez závazku, který je ke dni uzavření této Smlouvy zveřejněn na www.eon.cz a Dodavatel je oprávněn jej kdykoli jednostranně měnit.**
I pro Základní období, na které je cena za dodávku plynu sjednána jako neměnná, je Dodavatel oprávněn od 1. 1. 2028 cenu za dodávku plynu kdykoliv jednostranně měnit, vznikne-li Dodavateli zákonná povinnost vyřazovat povolenky na emise skleníkových plynů vypuštěné spotřebováním dodaného plynu.

Platební podmínky (Způsob úhrady)

Variabilní symbol:		Číslo účtu pro platbu záloh a faktur:	
Výše zálohy do nejbližšího zúčtování (Kč):		Zálohové období (cyklus záloh):	
Způsob úhrady faktury:		Způsob úhrady záloh:	
Číslo účtu / kód banky:		Spojovací číslo SIPO:	
Způsob zasílání faktur:		Termín splatnosti zálohových plateb:	

Podmínky sdružených služeb dodávky plynu

- Smluvní vztahy se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele v platném a účinném znění (dále jen „OP"), které jsou součástí této Smlouvy, a příslušným ceníkem dle článku „Produktová řada a cena" (dále jen „ceník").
- Kromě období, pro které je ve Smlouvě cena výslovně sjednána jako neměnná, má Dodavatel právo cenu za dodávku plynu kdykoli jednostranně změnit, a to zejména z důvodu změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, cen nakupovaných služeb, devizového kurzu, legislativy, nebo z důvodu změny v rozsahu poskytovaných služeb. Dodavatel má právo OP jednostranně kdykoli měnit z důvodů změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Poplatky související s dodávkou plynu má Dodavatel právo kdykoli jednostranně změnit. Změna ceny za dodávku plynu, poplatků souvisejících s dodávkou plynu nebo změna OP bude oznámena Zákazníkovi alespoň jedním z následujících způsobů: zasláním dopisu, e-mailu nebo sms, prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24), nebo jiným prokazatelným způsobem, a to nejpozději třicátý den před účinností takové změny. V případě nesouhlasu se změnou OP nebo se zvýšením ceny za dodávku plynu má Zákazník právo Smlouvu vypovědět do desátého dne přede dnem účinnosti takové změny, a to ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti takové změny.
- Zákazník by měl k vyřízení svých požadavků souvisejících se Smlouvou bezplatně využívat samoobslužný portál Energie24. Za zpracování každého jednotlivého požadavku, který Zákazník předá Dodavateli jinou formou než v samoobslužném portálu Energie24, a to telefonicky přes zákaznickou linku nebo osobně na obchodním či kontaktním místě Dodavatele, bude Zákazníkovi účtován poplatek, jehož výše je stanovena v ceníku. Poplatek se nevztahuje na zpracování požadavků souvisejících se Službou, stížností, reklamace, požadavků adresovaných provozovateli distribuční soustavy předávaných prostřednictvím Dodavatele a požadavků, které Zákazník uplatňuje na základě obecně závazných právních předpisů.
- V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle písemnou upomínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.
- Zákazník se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy odebírat plyn od Dodavatele a dále se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost pro zahájení dodávky, zejména nečinit nic, co by mohlo bránit změně dodavatele, s výjimkou zákonných práv Zákazníka. Za porušení kterékoliv z těchto povinností se Zákazník zavazuje zaplatit smluvní pokutu za každý den zbývající do konce období, kdy Dodavatel není oprávněn cenu za dodávku jednostranně změnit, a to ve výši rovnající se 40 % součinu ceny za dodávku plynu a průměrné denní spotřeby. Výše průměrné denní spotřeby se určí způsobem stanoveným v § 11cc odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb. ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy.
- Případný přeplatek či nedoplatek do výše 99 Kč včetně, který vznikne při vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu, je Dodavatel oprávněn převést do příštího fakturačního období, s čímž Zákazník výslovně souhlasí.
- Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy je součástí Informací před uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, které je přiloženo k této Smlouvě.
- Uzavřel-li Zákazník jako spotřebitel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Stačí, pokud v této lhůtě odstoupení odešle Dodavateli.
- Pokud má dojít k zahájení dodávky ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení, zákazník o zahájení dodávky v tomto termínu podpisem Smlouvy žádá.

Služba E.ON Kontrola kotle

Součástí této Smlouvy je služba, jejímž předmětem je závazek Dodavatele zajistit pro zákazníka provedení pravidelné roční kontroly plynového zařízení (dále také jen „kontroly plynového zařízení") a pravidelné roční kontroly spalinových cest (dále také jen „kontroly spalinových cest") a zároveň též provoz havarijní linky (dále také jen souhrnně „Služba"). Služba bude Zákazníkovi poskytována v rozsahu a za podmínek stanovených Podmínkami služby E.ON Kontrola kotle (dále jen „Podmínky služby"), které jsou součástí této Smlouvy.
Zákazník je oprávněn Službu čerpat od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla zahájena faktická dodávka plynu dle této Smlouvy.
Stanovení počátku práva Službu čerpat dle výše uvedeného se neuplatní v případě, že v souladu s odst. 7.1 Obchodních podmínek dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele (dále také jen „OP"), které jsou součástí této Smlouvy, dochází k zániku původní smlouvy, na základě které se Dodavatel zavázal pro Zákazníka zajistit provedení pravidelné roční kontroly plynového zařízení a kontroly spalinových cest a zároveň též provoz havarijní linky (dále také jen „Původní smlouva"). V takovém případě platí, že:

- Stanovení termínu, od kterého je Zákazník oprávněn Službu čerpat, se nadále řídí ustanovením Původní smlouvy.
- Provedení kontroly plynového zařízení a spalinových cest dle Původní smlouvy se považuje za provedení kontroly plynového zařízení a spalinových cest dle této Smlouvy.
- Sjednaný termín provedení kontroly plynového zařízení a spalinových cest dle Původní Smlouvy se považuje za sjednaný termín provedení kontroly plynového zařízení a spalinových cest dle této Smlouvy.

Služba je poskytována pouze pro zařízení specifikované níže (dále také jen „Zařízení") a spalinové cesty pro toto Zařízení. Zákazník je oprávněn službu čerpat pouze pro jeden plynový spotřebič níže uvedeného typu a značky.

Typ: **Plynový kotel atmosférický - turbo, Atmosférický kotel skupiny „B" nebo Plynový kotel kondenzační**

Značka kotle:		Rok výroby / rok uvedení do provozu:	

Pravidelná roční kontrola plynového zařízení a pravidelná roční kontrola spalinových cest může být provedena vždy jedenkrát za dvanáct kalendářních měsíců od okamžiku, kdy je Zákazník dle Smlouvy oprávněn Službu čerpat (dále jen „Období čerpání"). Dojde-li k ukončení Smlouvy dříve, než po uplynutí alespoň 6 měsíců příslušného Období čerpání, a za toto období již byla provedena kontrola plynového zařízení a/nebo kontrola spalinových cest, je Dodavatel oprávněn zákazníkovi účtovat poplatek ve výši 2 300 Kč včetně DPH.

Dodavatel má právo kdykoliv jednostranně změnit výše uvedený poplatek nebo ukončit poskytování služby, a to zejména z důvodu změny cen nakupovaných služeb nebo ukončení smluvního vztahu mezi Dodavatelem a jeho poddodavatelem. Dodavatel má rovněž právo kdykoliv jednostranně změnit Podmínky služby, a to z důvodů změn legislativy, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace smluvního vztahu se Zákazníkem. Dodavatel je povinen Zákazníka o takovém jednostranném zvýšení poplatku, změně Podmínek služby nebo ukončení Služby informovat shodným způsobem, který je dle této Smlouvy stanoven pro oznámení zvýšení ceny za dodávku plynu. Zákazník, který s takovým zvýšením poplatku, změnou Podmínek služby nebo ukončením Služby nesouhlasí, je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět za shodných podmínek, které jsou dle této Smlouvy stanoveny pro ukončení Smlouvy z důvodu zvýšení ceny za dodávku plynu nebo změny jiných smluvních podmínek.
Pokud byla mezi smluvními stranami uzavřena Smlouva o zajištění služby E.ON Servis kotlů, pak takováto smlouva zaniká ke dni účinnosti této Smlouvy.

Závěrečná ustanovení

- Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze uzavřít pouze v listinné podobě. Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem Smlouvy, OP, ceníků, Podmínek služby a Informacemi a sdělením před uzavřením Smlouvy seznámil v dostatečném předstihu a rozumí jeho obsahu.
- Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu majetkové újmy, nezakazuje-li to zákon.

Za E.ON Energie, a.s.	**Za Zákazníka:**
Místo: V Českých Budějovicích	Místo: Dne:
Jméno a příjmení: **Mgr. Rudolf Uzlík, vedoucí akvizičních procesů**	Jméno a příjmení:
Podpis	Podpis