Informace a sdělení před uzavřením Smlouvy

Dodavatel

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČO: 26078201 | DIČ: CZ26078201
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Zastoupený **E.ON Česká republika, s.r.o.** | IČO: 25733591 | DIČ: CZ25733591
Kontakt: E.ON Zákaznická linka 800 77 33 22, info@eon.cz, www.eon.cz

Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva") je

- Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v elektroenergetice a současně závazek Dodavatele převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku. Závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a cenu za související služby v elektroenergetice, a zároveň též
- Služba, jejímž předmětem je závazek Dodavatele zajistit pro Zákazníka asistenční linku, a to včetně možnosti čerpat příspěvek na plnění zprostředkované asistenční linkou (dále také souhrnně jen „Služba"). Provoz asistenční linky Dodavatel zajistí u svého smluvního partnera, nebo jej zajistí sám.

Cena se skládá z

- ceny za dodávku elektřiny stanovené podle sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě, a to ve výši stanovené ceníkem platným v době odběru elektřiny, není-li ve Smlouvě stanoven jiný způsob jejího určení;
- ceny za související služby v elektroenergetice, a to dle cenového rozhodnutím ERÚ;
- k těmto účtovaným částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty (DPH), případně další spotřební daně či jiné nepřímé daně a poplatky stanovená platnými právními předpisy.

Platba záloh

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, zavazuje se Zákazník Dodavateli platit za sdružené služby dodávky elektřiny zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu (měsíční/čtvrtletní) a splatnosti. Možným způsobem úhrady záloh je přímé inkaso z účtu. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. S výší záloh na následující fakturační období je Zákazník seznámen na příslušném předpisu záloh nebo faktuře.

Oprávnění Zákazníka

Zákazník je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění, a to v souladu s vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v platném znění.
Zákazník je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění Služby, a to v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Základní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny

Produktová řada: **Online Komplet elektřina MAX na 2 roky**
Cena stanovena ceníkem: **Online Komplet elektřina MAX na 2 roky X/XX**
Smlouva uzavřena na dobu (Základní období): **určitou do posledního dne 24. kalendářního měsíce od zahájení dodávky**
Automatické prodloužení Smlouvy: **ANO, na dobu neurčitou. Zákazník, který nesouhlasí s automatickým prodloužením, může Smlouvu vypovědět, a to za podmínek stanovených zákonem.**
Produktová řada po prolongaci Smlouvy: **Online Komplet elektřina MAX bez závazku**
Cena po prolongaci Smlouvy stanovena ceníkem: **Online Komplet elektřina MAX bez závazku**

Pokud ve Smlouvě sjednáme dodávku elektřiny vyrobené z obnovitelných zdrojů, budete nám platit i poplatek za Zelenou od E.ONu.
Zákazník by měl k vyřízení svých požadavků souvisejících se Smlouvou bezplatně využívat samoobslužný portál Energie24.
Za zpracování každého jednotlivého požadavku, který Zákazník předá Dodavateli telefonicky přes zákaznickou linku nebo osobně na obchodním či kontaktním místě Dodavatele, si Dodavatel bude účtovat poplatek (s výjimkou požadavků souvisejících se Službou, stížností, reklamace, požadavků adresovaných provozovateli distribuční soustavy předávaných prostřednictvím Dodavatele a požadavků, které Zákazník uplatňuje na základě obecně závazných právních předpisů).
Výše těchto poplatků je stanovena v ceníku.

Vzorový formulář - odstoupení od Smlouvy

Zákazník může odstoupení od Smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře – odstoupení od Smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným Dodavateli.

Vzorový formulář
Dodavatel: E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Zákazník
Titul, jméno a příjmení Datum narození
Adresa trvalého bydliště
EAN kód odběrného místa Adresa odběrného místa
Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze dne ...
Místo a datum, podpis

Kontrolní orgán

Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad, Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava (www.eru.cz).
V případě, že v rámci poskytování služby dojde mezi Zákazníkem a Dodavatelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
Spotřebitel může také využít platformu Evropské Komise pro řešení sporů online (www.ec.europa.eu/consumers/odr).

Možnosti odstoupení od Smlouvy

- **Zvýšení ceny nebo změna jiných smluvních podmínek:** V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za dodávku elektřiny, má právo Smlouvu vypovědět do 10. dne před účinností takové změny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu účinnosti takové změny.
- **Smlouvy uzavřené se spotřebitelem distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele:** Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Byla-li smlouva uzavřena při změně dodavatele, je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu do 15 dnů ode dne zahájení dodávky. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Lhůty jsou zachovány, je-li v jejich průběhu odstoupení/výpověď odeslána Dodavateli.
- **Výpověď smlouvy na dobu neurčitou:** Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- **Ukončení Služby nebo změna podmínek platných pro poskytování Služby (dále jen Podmínek):** Zákazník, který nesouhlasí s ukončením služby nebo změnou Podmínek je má právo Smlouvu vypovědět do 10. dne před účinností takové změny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu účinnosti takové změny.

Sankce

Zákazník se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy odebírat elektřinu od Dodavatele. Za porušení této povinnosti se Zákazník zavazuje zaplatit smluvní pokutu za každý den zbývající do konce období, kdy Dodavatel není oprávněn cenu za dodávku jednostranně změnit, a to ve výši rovnající se 40 % součinu ceny za dodávku elektřiny a průměrné denní spotřeby. Výše průměrné denní spotřeby se určí způsobem stanoveným v § 11cc odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb. ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy.

Náklady komunikace na dálku

Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (např. náklady na telefonní poplatky) vzniklé Zákazníkovi jejich použitím nese Zákazník sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány s poskytovatelem dané služby. Zákazník bere na vědomí, že pro poskytování telefonní linky dle odst. 2.4 Podmínek a havarijní linky může být využita tzv. barevná linka, která je zpoplatněna vnitrostátní sazbou dle konkrétního tarifu poskytovatele telekomunikačních služeb, jehož služby volající využívá. Dodavatel v této souvislosti neúčtuje Zákazníkovi žádné další poplatky.

Ostatní ustanovení

Podpisem Smlouvy Zákazník výslovně žádá o zahájení dodávky elektřiny ještě před uplynutím příslušné lhůty pro odstoupení a je si vědom, že odstoupí-li v příslušných lhůtách od této Smlouvy, uhradí Dodavateli cenu stanovenou Smlouvou do doby odstoupení od Smlouvy.

Zákaznické číslo:

Číslo smlouvy:

Číslo místa spotřeby:

Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí (dále jen „Smlouva“)

Dodavatel

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČ: 26078201 | DIČ: CZ26078201
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Zastoupený **E.ON Česká republika, s.r.o.** | IČ: 25733591 | DIČ: CZ25733591
Kontakt: E.ON Zákaznická linka 800 77 33 22, info@eon.cz, www.eon.cz

Zákazník

Kategorie:

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Adresa trvalého bydliště:

Adresa pro doručování:

E-mail:

Telefon:

Zákazníka zastupuje:

Předmět a obsah Smlouvy

Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v elektroenergetice a současně závazek Dodavatele převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku. Závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a cenu za související služby v elektroenergetice.

Odběrné místo

Adresa odběrného místa:

Kód EAN:

Předpokládaná roční spotřeba:

Typ měření:

Kategorie měření:

Distribuční sazba:

Hodnota hlavního jističe:

V případě, kdy údaj o typu měření a/nebo hodnotě hlavního jističe a/nebo distribuční sazbě uvedený v této Smlouvě je jiný, než údaj evidovaný u příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**Distributor**“), dohodly se smluvní strany, že platí údaj evidovaný Distributorem.

Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

Tato Smlouva je účinná dnem zahájení dodávky. O tomto termínu bude Zákazník informován e-mailem. Smlouva je uzavřena na dobu určitou na 24 kalendářních měsíců, kdy za první kalendářní měsíc se považuje měsíc, ve kterém došlo k zahájení dodávky (tj. „Základní období“). Po skončení Základního období se Smlouva automaticky prodlouží na dobu neurčitou. Zákazník, který nemá zájem o automatické prodloužení Smlouvy, je oprávněn Smlouvu vypovědět nejpozději 20. den před koncem aktuálního smluvního období, nestanoví-li zákon jinak. Stejné právo má i Dodavatel.

Produktová řada a cena

Produkt dodávky elektřiny: **XXXXX**
Produktová řada: **Pro Základní období se sjednává produktová řada Online Komplet elektřina MAX na 2 roky a cena za dodávku elektřiny, která je pro toto období neměnná, je stanovena ceníkem Online Komplet elektřina MAX na 2 roky X/XX přiloženým ke Smlouvě. Po uplynutí Základního období bude platit produktová řada Online Komplet elektřina MAX bez závazku a cena za dodávku elektřiny se bude řídit ceníkem Online Komplet elektřina MAX bez závazku, který je ke dni uzavření této Smlouvy zveřejněn na www.eon.cz a Dodavatel je oprávněn jej kdykoli jednostranně měnit.**

Platební podmínky (Způsob úhrady)

Variabilní symbol:		Číslo účtu pro platbu záloh a faktur:	
Výše zálohy do nejbližšího zúčtování (Kč):		Zálohové období (cyklus záloh):	
Způsob úhrady faktury:		Způsob úhrady záloh:	
Číslo účtu / kód banky:		Spojovací číslo SIPO:	
Způsob zasílání faktur:		Termín splatnosti zálohových plateb:	

Podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny

- Smluvní vztah se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen „OP"), které jsou součástí této Smlouvy, a příslušným ceníkem (dále jen „ceník").
- Kromě období, pro které je ve Smlouvě cena výslovně sjednána jako neměnná, má Dodavatel právo cenu za dodávku elektřiny kdykoli jednostranně změnit, a to zejména z důvodu změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, cen nakupovaných služeb, devizového kurzu, legislativy, nebo z důvodu změny v rozsahu poskytovaných služeb. Dodavatel má právo OP jednostranně kdykoli měnit z důvodů změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Poplatky související s dodávkou elektřiny má Dodavatel právo kdykoli jednostranně změnit. Změna ceny za dodávku elektřiny, poplatků souvisejících s dodávkou elektřiny nebo změna OP bude oznámena Zákazníkovi alespoň jedním z následujících způsobů: zasláním dopisu, e-mailu nebo sms, prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24), nebo jiným prokazatelným způsobem, a to nejpozději třicátý den před účinností takové změny. V případě nesouhlasu se změnou OP nebo se zvýšením ceny za dodávku elektřiny má Zákazník právo Smlouvu vypovědět do desátého dne přede dnem účinnosti takové změny, a to ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti takové změny.
- Zákazník by měl k vyřízení svých požadavků souvisejících se Smlouvou bezplatně využívat samoobslužný portál Energie24. Za zpracování každého jednotlivého požadavku, který Zákazník předá Dodavateli jinou formou než v samoobslužném portálu Energie24, a to telefonicky přes zákaznickou linku nebo osobně na obchodním či kontaktním místě Dodavatele, bude Zákazníkovi účtován poplatek, jehož výše je stanovena v ceníku. Poplatek se nevztahuje na zpracování požadavků souvisejících se Službou, stížností, reklamace, požadavků adresovaných provozovateli distribuční soustavy předávaných prostřednictvím Dodavatele a požadavků, které Zákazník uplatňuje na základě obecně závazných právních předpisů.
- V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle písemnou upomínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.
- Zákazník se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy odebírat elektřinu od Dodavatele a dále se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost pro zahájení dodávky, zejména nečinit nic, co by mohlo bránit změně dodavatele, s výjimkou zákonných práv Zákazníka. Za porušení kterékoliv z těchto povinností se Zákazník zavazuje zaplatit smluvní pokutu za každý den zbývající do konce období, kdy Dodavatel není oprávněn cenu za dodávku jednostranně změnit, a to ve výši rovnající se 40 % součinu ceny za dodávku elektřiny a průměrné denní spotřeby. Výše průměrné denní spotřeby se určí způsobem stanoveným v § 11cc odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb. ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy.
- Zákazník má právo na náhradu za nedodržení kvality dodávky elektřiny a související služby v elektroenergetice a právo na pokutu v případě prodlení s poskytnutím vyúčtování dodávky elektřiny, a to za podmínek stanovených právními předpisy.
- Případný přeplatek či nedoplatek do výše 99 Kč včetně, který vznikne při vyúčtování sdružených služeb dodávky elektřiny, je Dodavatel oprávněn převést do příštího fakturačního období, s čímž Zákazník výslovně souhlasí.
- Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy je součástí Informací před uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, které je přiloženo k této Smlouvě.
- Uzavřel-li Zákazník jako spotřebitel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Stačí, pokud v této lhůtě odstoupení odešle Dodavateli.
- Pokud má dojít k zahájení dodávky ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení, zákazník o zahájení dodávky v tomto termínu podpisem Smlouvy žádá.

Služba E.ON Elektrikář MAX

- Součástí této Smlouvy je služba E.ON Elektrikář MAX, jejímž předmětem je závazek Dodavatele zajistit pro Zákazníka asistenční linku, a to včetně možnosti čerpat příspěvek na plnění zprostředkované asistenční linkou (dále také jen „Služba"). Služba bude Zákazníkovi poskytována v rozsahu a za podmínek stanovených Podmínkami služby E.ON Elektrikář MAX (dále jen „Podmínky služby"), které jsou součástí této Smlouvy.
- Není-li dále stanoveno jinak, je Zákazník oprávněn Službu čerpat od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla zahájena faktická dodávka elektřiny dle této Smlouvy.
- Dochází-li v souladu s odst. 7.1 OP k zániku původní smlouvy, jejíž součástí je rovněž služba E.ON Elektrikář MAX (dále také jen „Původní smlouva"), platí, že (i) stanovení termínu, od kterého je Zákazník dle této Smlouvy oprávněn Službu čerpat, se nadále řídí ustanoveními Původní smlouvy a (ii) zajištění příspěvku na plnění zprostředkované asistenční linkou dle Původní smlouvy se považuje za zajištění příspěvku dle této Smlouvy.
- Dodavatel má právo kdykoliv jednostranně ukončit poskytování Služby, a to zejména z důvodu změny cen nakupovaných služeb nebo ukončení smluvního vztahu mezi Dodavatelem a jeho poddodavatelem. Dodavatel má rovněž právo kdykoliv jednostranně změnit Podmínky služby, a to z důvodů změn legislativy, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace smluvního vztahu se Zákazníkem. Dodavatel je povinen Zákazníka o takové jednostranné změně nebo ukončení Služby informovat shodným způsobem, který je dle této Smlouvy stanoven pro oznámení zvýšení ceny za dodávku elektřiny. Zákazník, který s takovou změnou nebo ukončením Služby nesouhlasí, je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět za shodných podmínek, které jsou dle této Smlouvy stanoveny pro ukončení Smlouvy z důvodu zvýšení ceny za dodávku elektřiny nebo změny jiných smluvních podmínek.

Závěrečná ustanovení

- Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze uzavřít pouze v listinné podobě. Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem Smlouvy, OP, ceníku a Informací před podpisem Smlouvy seznámil v dostatečném předstihu a rozumí jeho obsahu.
- Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu majetkové újmy, nezakazuje-li to zákon.

Za E.ON Energie, a.s.	Za Zákazníka:
Místo: V Českých Budějovicích	Místo: Dne:
Jméno a příjmení: **Peter Škrabák, Head of B2C Sales**	Jméno a příjmení:
Podpis	Podpis

ID smlouvy: