ARMEX ENERGY

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

SPOTŘEBITELÉ A PODNIKAJÍCÍ FYZICKÉ OSOBY

DODAVATEL:

- **ARMEX ENERGY a.s.**, IČO: 272 66 141, se sídlem Folknářská 1246/21, Děčín II – Nové Město, 405 02 Děčín, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 1602.
- **Kontaktní údaje:** Zákaznická linka: 412 154 154; e-mail: energy@armexenergy.cz; web: www.armexenergy.cz, ID datové schránky: 9rdcv5u.

Dodavatel níže sděluje zákazníkovi v pozici spotřebitele (dále jen „**spotřebitel**“) a podnikající fyzické osoby odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí / s roční spotřebou plynu do 630 MWh (společně označováni jako „**zákazník**“) údaje a skutečnosti podstatné pro uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu pro spotřebitele a podnikající fyzické osoby (dále jen „**Smlouva**“).

1. CO JE PŘEDMĚTEM SMLOUVY?

- Dodavatel poskytuje zákazníkovi služby dodávky elektřiny/plynu (dále jen „**Komodita**“), do jednoho nebo více odběrných míst (dále jen „**OM**“).
- Dodávka je splněna přechodem Komodity přes elektroměr/plynoměr do OM zákazníka uvedeného ve Smlouvě.
- Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli za dodávku Komodity ujednanou cenu (dále jen „**Cena**“).
- Smluvní vztah mezi Dodavatelem a zákazníkem a jejich vzájemná práva a povinnosti vztahující se k dodávkám Komodity jsou upraveny zejména Smlouvou, ceníkem produktu a obchodními podmínkami pro dodávky elektřiny a plynu pro spotřebitele a podnikající fyzické osoby (dále jen „**Smluvní dokumentace**“).

2. NA JAK DLOUHO SE SMLOUVA UZAVÍRÁ?

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3. JAKÁ JE CENA DODÁVEK ENERGIÍ?

- Cena je stanovena Smlouvou dle sjednaného produktu, a to ceníkem START
- Cena za dodávku Komodity se skládá z:
  - regulované části – stanovena cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“),
  - neregulované části – cena Komodity Dodavatele a
  - daní – daň z přidané hodnoty (DPH), daň z elektřiny a další daně a poplatky dle právních předpisů.
- V případě potřeby prokázání schopnosti zákazníka řádně a včas plnit závazky ze Smlouvy (zejm. hradit cenu za dodanou Komoditu a související služby) si Dodavatel vyhrazuje právo požadovat uzavření dohody o složení jistoty.

4. JAKÝM ZPŮSOBEM SE CENA PLATÍ?

- Cena za dodávku Komodity je zákazníkem hrazena:
  - formou zúčtovatelných zálohových plateb, jejichž výši oznámí Dodavatel zákazníkovi v písemném rozpisu záloh (platební kalendář),
  - se splatností nejpozději do a
  - Smlouvou ujednaným způsobem –
- Za platbu zálohové platby prostřednictvím poštovní složenky platí zákazník poplatek dle ceníku České pošty, s.p.

5. KDY MŮŽE NASTAT ZMĚNA CENY A JINÝCH SMLUVNÍCH PODMÍNEK?

- Dodavatel je oprávněn:
  - v přiměřeném rozsahu kdykoli jednostranně změnit cenové podmínky (zejm. ceník), obchodní podmínky pro dodávky elektřiny a plynu, či jiné smluvní podmínky, a to zejména v důsledku legislativních změn, rozhodnutí správních orgánů, technických, organizačních nebo obchodních změn na straně Dodavatele či změn na trhu s energiemi.
- **Výše uvedené změny** oznámí Dodavatel zákazníkovi adresně, způsobem zvoleným ke korespondenci smluvních stran, a to nejpozději třicátý (30.) den přede dnem její účinnosti.
  - V případě, že zákazník se zvýšením ceny či jinou výše uvedenou změnou nesouhlasí, je oprávněn bez postihu závazek vypovědět kdykoliv do desátého (10.) dne přede dnem nabytí účinnosti oznámené změny s účinností ke dni bezprostředně předcházejícímu dnu účinnosti oznámené změny.
- **Zvýšení regulované složky Ceny Komodity, daní a poplatků** vyvolané vydáním nových cenových rozhodnutí ERÚ či změnou závazných právních předpisů se nepovažují za změnu obchodních či jiných smluvních podmínek sjednaných Smlouvou dle ustanovení výše.

6. MŮŽE ZÁKAZNÍK DODÁVKY REKLAMOVAT?

- V případě, že se zákazník domnívá, že při měření spotřeby, vystavení vyúčtování či jiných činnostech došlo ze strany Dodavatele k pochybení, může tyto skutečnosti řešit prostřednictvím reklamace zaslané na adresu sídla nebo kterékoliv pobočky Dodavatele v písemné podobě (aktuální seznam na webu Dodavatele) či elektronické podobě na e-mailovou adresu energy@armexenergy.cz.
- Reklamaci je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, a to zpravidla do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne následujícího po dni, kdy zákazník mohl pochybení ze strany Dodavatele zjistit. Podrobnosti obsahují obchodní podmínky Dodavatele.
- Práva z vadného plnění zákazníka upravuje v obecné rovině zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), popř. zákon č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v účinném znění a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění, a také vyhláška č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v účinném znění a vyhláška č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství, v účinném znění.

7. JSOU SJEDNÁNY ÚROKY Z PRODLENÍ A JINÉ POPLATKY?

- V případě prodlení s plněním peněžitého závazku vůči Dodavateli dle Smlouvy je zákazník povinen zaplatit vedle dlužné částky rovněž úrok z prodlení ve sjednané výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Dodavatel je oprávněn při prodlení zákazníka s úhradou peněžitého závazku dle Smlouvy (zejm. platby na základě zúčtovací faktury či zálohové platby) zasílat zákazníkovi písemné upomínky s výzvou k dodatečnému splnění dluhu, a to i opakovaně. Dodavatel je v této souvislosti oprávněn uplatnit nárok na úhradu nákladů v paušální výši 200 Kč za každou upomínku. Vzniklé náklady jsou splatné ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení příslušné faktury (Dodavatel odešle na zákazníka do pěti (5) dnů od vystavení).
- Dodavatel je oprávněn vyúčtovat a zákazník je povinen Dodavateli uhradit veškeré poplatky, které Dodavateli vyúčtuje PDS v souvislosti se službami poskytnutými ve vztahu k zákazníkovi (např. poplatek za reklamační přezkoušení měřidla, mimořádné odečty měření, mimořádné vyúčtování na žádost zákazníka nebo za demontáž a montáž měřidla při přerušení/obnovení/ukončení dodávek).

8. LZE ŘEŠIT PŘÍPADNÝ SPOR DODAVATELE A ZÁKAZNÍKA MIMOSOUDNĚ?

- Za účelem mimosoudního řešení sporů o uzavření či plnění Smlouvy se zákazník může obrátit na **Energetický regulační úřad (ERÚ)**, Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava, https://eru.gov.cz/. V ostatních případech pak na **Českou obchodní inspekci (ČOI).**

9. JAK JE MOŽNÉ SMLOUVU UKONČIT?

- **Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou** mohou obě smluvní strany písemně vypovědět s tříměsíční (3) výpovědní dobou, která začne běžet od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- **Spotřebitel – Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele**
  - Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy bez sankce a udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy. Lhůta je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy odesláno Dodavateli před uplynutím této lhůty. Spotřebitel tak může učinit prostřednictvím jakéhokoliv jednoznačného prohlášení učiněným vůči Dodavateli, např. pomocí vzorového formuláře níže nebo na webu Dodavatele (www.armexenergy.cz/ke-stazeni/).
  - Pokud spotřebitel od Smlouvy odstoupí a Dodavatel již na výslovnou žádost spotřebitele začal s poskytováním plnění (dodávky Komodity) ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení, **uhradí Dodavateli poměrnou část sjednané Ceny** za dodávky Komodity poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
  - Spotřebitel může bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy uzavřené **při změně dodavatele** kdykoliv do patnáctého (15.) dne po zahájení dodávky Komodity. Lhůta je zachována, pokud bylo oznámení o výpovědi Smlouvy odesláno Dodavateli před uplynutím této lhůty. Výpovědní doba činí patnáct (15) dnů a počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- **Zaniklo-li zákazníkovi vlastnické nebo užívací právo k OM**, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy. Výpovědní doba činí patnáct (15) dnů a počíná běžet prvním (1). dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- Zákazník i Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy také v případě **neplnění smluvních povinností** dle Smluvní dokumentace či jiných zákonných povinností. Podrobnosti obsahují obchodní podmínky Dodavatele.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Zákazník svým podpisem potvrzuje, že (i) se řádně seznámil se Smluvní dokumentací, (ii) přijal poučení o možnosti odstoupení od Smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy a (iii) byly mu sděleny údaje a skutečnosti podstatné pro uzavření Smlouvy.
- V případě rozporu více ujednání obsažených ve Smluvní dokumentaci má přednost ujednání obsažené ve Smlouvě.
- **Tyto předsmluvní informace mají pouze informativní charakter a neslouží jako návrh Smlouvy, ani se nestávají jejím obsahem.**
- Dodavatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučuje přijetí zákazníkem podepsaného návrhu Smlouvy s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou od textu Smlouvy.

VZOR FORMULÁŘE – OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát (Dodavatel): ARMEX ENERGY a.s., Folknářská 1246/21, 405 02 Děčín II – Nové Město

Tímto oznámením odstupuji od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory se společností ARMEX ENERGY a.s. nebo prostřednictvím zprostředkovatele ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.

Jméno a příjmení zákazníka:
Adresa trvalého pobytu:
Datum narození:
Místo a datum, podpis zákazníka

Kód EAN/EIC:
Adresa OM:
Číslo Smlouvy

V Děčíně dne
ARMEX ENERGY a.s.

ARMEX ENERGY a.s.
Folknářská 1246/21, 405 02 Děčín

IČ: 272 66 141
DIČ: CZ 272 66 141

Zákaznická linka: 412 154 154
E-mail: energy@armexenergy.cz

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném
Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602

ARMEX ENERGY

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY / PLYNU

PRO SPOTŘEBITELE A PODNIKAJÍCÍ FYZICKÉ OSOBY

DODAVATEL: **ARMEX ENERGY a.s.,** se sídlem: Folknářská 1246/21, 405 02 Děčín, IČ: 27266141, DIČ: CZ27266141, Číslo licence pro obchod s elektřinou: 141533219, Číslo licence pro obchod s plynem: 241533220, ID RÚT 718 Zastoupena: Bc. Tomášem Horynou na základě plné moci

Číslo smlouvy:

OZ ID:

ZÁKAZNÍK:

Titul: | Jméno: | Příjmení: | Titul za jménem: | Datum narození:

IČO: | DIČ:

Telefon: | E-mail: | Způsob komunikace:

Adresa trvalého bydliště / sídla

Ulice: | Č. p.: | Č. o.: | Obec: | PSČ:

Korespondenční adresa (vyplnit, pouze je-li odlišná od trvalého bydliště / sídla)

Jméno a příjmení / název:

Ulice: | Č. p.: | Č. o.: | Obec: | PSČ:

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Forma úhrady: | Číslo účtu: | SIPO číslo: | Četnost záloh:

Výše zálohy do prvního vyúčtování: | **Účet pro vrácení přeplatku:**

ODBĚRNÉ MÍSTO (OM):

Ulice: | Č. p.: | Č. o.: | Obec: | PSČ:

Komodita: Plyn | EAN / EIC OM: | Distribuční sazba: | Typ měření:

Jistič: | A | **Odhad spotřeby v MWh:** | Elektřina VT: | Elektřina NT: | Plyn:

Současný dodavatel: | Současný smluvní závazek do:

CENOVÉ PODMÍNKY A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY:

Ceník: START

Doba trvání smluvního závazku: na dobu neurčitou

DALŠÍ VÝZNAMNÁ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ:

Předmět smlouvy

Dodavatel se zavazuje po dobu trvání smluvního závazku Zákazníkovi (i) dodávat za podmínek stanovených touto smlouvou (dále jen „**Smlouva**“) do sjednaných OM ujednanou komoditu, tj. elektřinu nebo plyn (dále jen „**Komodita**“) a (ii) zajistit na vlastní jméno a účet související služby v elektroenergetice, resp. plynárenství. Zákazník se zavazuje po dobu trvání smluvního závazku (i) za podmínek stanovených Smlouvou odebírat od Dodavatele ve sjednaných OM Komoditu, (ii) zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu (cenu silové elektřiny), resp. plyn, cenu souvisejících služeb uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, DPH a další právními předpisy stanovené daně, poplatky a platby a závěrem také (iii) poskytnout nezbytnou součinnost pro zajištění a zahájení dodávek Komodity.

Pokud se typ měření, hodnota jističe (rezervovaný příkon) nebo způsob připojení uvedený ve Smlouvě liší od údajů sjednaných s provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“), platí vždy údaje sjednané s PDS. V případě, že je ve Smlouvě uvedena jiná distribuční sazba, než jakou má PDS registrovanou u příslušného OM, použije se sazba sdělená Dodavateli od PDS. Dodavatel o této skutečnosti Zákazníka bez zbytečného odkladu informuje. Dokud Zákazník nesplní podmínky potřebné pro přiznání požadované distribuční sazby, bude mu dodávka elektřiny účtována podle sazby sdělené PDS. Pokud se roční předpokládaná spotřeba uvedená ve Smlouvě liší od hodnoty sjednané s PDS, bude OM zařazeno do pásma spotřeby pro účely vyúčtování plynu dle platných právních předpisů.

Cenové a obchodní podmínky Dodavatele

Nedílnou součástí Smlouvy jsou Ceník / Produktové podmínky a Obchodní podmínky pro dodávky elektřiny a plynu pro spotřebitele a podnikající fyzické osoby (dále jen „**Podmínky**“). Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se s Ceníkem, Produktovými podmínkami, Obchodními podmínkami a i se Smlouvou před jejím podpisem seznámil, jejich obsahu porozuměl a s jejich použitím bez výhrad souhlasí.

Smlouva na dobu určitou s pevnou cenou – Dodavatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit Podmínky, či jiné smluvní podmínky (vyjma cenových podmínek), a to zejména v důsledku legislativních změn, rozhodnutí správních orgánů, technických, organizačních nebo obchodních změn na straně Dodavatele či změn na trhu s energiemi. O změně bude Zákazník adresně informován v souladu s právními předpisy, a to způsobem zvoleným ke korespondenci smluvních stran.

Smlouva na dobu neurčitou, smlouva s dynamickým určením ceny – Dodavatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit cenové podmínky, Podmínky, či jiné smluvní podmínky, a to zejména v důsledku legislativních změn, rozhodnutí správních orgánů, technických, organizačních nebo obchodních změn na straně Dodavatele či změn na trhu s energiemi. O změně bude Zákazník adresně informován v souladu s právními předpisy, a to způsobem zvoleným ke korespondenci smluvních stran.

Poplatky spojené s porušením Smlouvy

V případě Smlouvy na dobu určitou s pevnou cenou za dodávky Komodity se Zákazník zavazuje odebírat od Dodavatele Komoditu po sjednanou dobu trvání smluvního závazku. Při porušení povinnosti Zákazníka odebírat od Dodavatele Komoditu po sjednanou dobu trvání smluvního závazku je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat za každý den porušení utvrzené povinnosti (která by bez zaplacení smluvní pokuty trvala) a Zákazník je povinen zaplatit částku rovnající se 40 % součinu ceny Komodity bez DPH, daně z elektřiny/zemního plynu/některých dalších plynů a průměrné denní spotřeby.

Průměrná denní spotřeba se určí z plánované roční spotřeby evidované operátorem trhu (OTE, a.s.) a není-li známa, potom ze skutečné spotřeby za předchozích dvanáct (12) kalendářních měsíců. Nelze-li zjistit ani skutečnou spotřebu, určí se průměrná denní spotřeba z předpokládané roční spotřeby sjednané ve Smlouvě. Zaplacením smluvní pokuty zaniká závazek s účinky do budoucna.

V případě prodlení s plněním peněžitého závazku vůči Dodavateli dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit vedle dlužné částky také úrok z prodlení ve sjednané výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Dodavatel je při prodlení Zákazníka s úhradou peněžitého závazku dle Smlouvy (zejm. platby na základě zálohové faktury či vyúčtování) oprávněn zasílat Zákazníkovi písemné upomínky s výzvou k dodatečnému splnění dluhu, a to i opakovaně. Dodavatel je v této souvislosti oprávněn uplatnit nárok na úhradu nákladů v paušální výši 200 Kč za každou upomínku.

Ochrana osobních údajů

Dodavatel jako správce osobních údajů Zákazníka zejm. (i) identifikačních, kontaktních, finančních a bankovních údajů a (ii) údajů o domácnosti, využívání služeb, zařízeních apod. bude tyto údaje zpracovávat pouze pro účely, které jsou v souladu s jeho zákonnou povinností a souvisí s plněním Smlouvy, plněním zákonných povinností a oprávněnými zájmy (zejména pro zlepšování zákaznické péče, statistické analýzy a evidenci).

Osobní údaje mohou být na základě oprávněného zájmu správce použity i za účelem přímého marketingu, poskytnutí a zdokonalování služeb voice-bota a chat-bota, pokud proti takovému zpracování osobních údajů Zákazník nevznesl námitku.

Osobní údaje budou zpracovávány a zabezpečeny v sídle správce po dobu nezbytně nutnou a plně v souladu s interní politikou správce, nebudou nikterak předávány do třetích zemí, mezinárodní organizaci či nepříslušným osobám, ani využívány k profilování.

Rozsah práv, která lze z titulu zpracování osobních údajů uplatnit, zůstává zachován v plném rozsahu, tj. je možno požadovat informaci o rozsahu či vysvětlení ohledně zpracovávaných osobních údajů / vyžádat si přístup k osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit / získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu pro další předání / požadovat výmaz osobních údajů či omezení jejich zpracování a kdykoliv se v dané věci obrátit na správce osobních údajů či na Úřad pro ochranu osobních údajů s námitkou proti zpracování. Pro dotazy ke zpracování osobních údajů či pro uplatnění práv může Zákazník kontaktovat Dodavatele na adrese energy@armexenergy.cz, přičemž podrobnosti k ochraně osobních údajů a jejich zásady u Dodavatele jsou pro Zákazníka k dispozici na www.armexenergy.cz/gdpr.

☐ Zákazník nesouhlasí s dalším kontaktováním v rámci přímého marketingu skrze poskytnuté kontaktní údaje.

Závěrečná ustanovení

Zákazník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že se před uzavřením této Smlouvy řádně seznámil s předsmluvními informacemi, Ceníkem a Podmínkami a prohlašuje, že (i) poskytnuté informace jsou pravdivé a (ii) uvedené účty a nástroje jsou pod jeho výhradní kontrolou.

Zákazník tímto souhlasí s pořízením kopie občanského průkazu zejm. za účelem opravy či prokázání chybně uvedených údajů v dokumentaci související s dodávkou Komodity.

Smlouva může být uzavřena nebo měněna pomocí prostředků komunikace na dálku, včetně možnosti uzavření dodatku nebo jiné související dohody prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele.

Návrh Smlouvy nelze ze strany Zákazníka jednostranně měnit a Dodavatel vylučuje přijetí návrhu Smlouvy s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou Zákazníka od původního textu Smlouvy.

Originál uzavřené Smlouvy bude uchován v archivu Dodavatele v souladu s právními předpisy, přičemž na žádost Zákazníka mu k ní Dodavatel umožní přístup.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem skutečného zahájení dodávek Komodity do OM.

V případě Smluv uzavíraných distančním způsobem (např. pomocí elektronických prostředků) je Smlouva uzavřena, pokud Zákazník návrh Smlouvy podepsaný Dodavatelem **přijme zcela bez výhrad ve lhůtě jednoho (1) kalendářního měsíce od podepsání návrhu Smlouvy Dodavatelem** a současně Smlouvu opatřenou svým podpisem zašle zpět Dodavateli. Smlouva uzavřená distančním způsobem je platná k okamžiku doručení Smlouvy opatřené podpisem Zákazníka zpět Dodavateli za podmínky dodržení výše sjednané lhůty. Přijetí nabídky dle ust. § 1744 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, se tímto vylučuje.

Tato Smlouva nahrazuje s účinností ode dne počátku dodávky Komodity veškeré předchozí smlouvy nebo ujednání mezi smluvními stranami včetně jejich dodatků, jejichž předmětem je dodávka Komodity do stejného OM.

☐ Smlouva uzavřená v obchodních prostorech

Dne: V:

V Děčíně dne:

Podpis za Dodavatele:

ZDE PODEPIŠTE

Podpis Zákazníka:

20250801-DPFO