OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKY ELEKTŘINY A PLYNU

SPOTŘEBITELÉ A PODNIKAJÍCÍ FYZICKÉ OSOBY

DODAVATEL:

- **ARMEX ENERGY a.s.**, IČO: 272 66 141, se sídlem Folknářská 1246/21, Děčín II – Nové Město, 405 02 Děčín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 1602.
- **Kontaktní údaje:** Zákaznická linka: 412 154 154; e-mail: energy@armexenergy.cz; internetová stránka (web): www.armexenergy.cz, ID datové schránky: 9rdcv5u.

1. ÚVOD

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky komodity (dále jen „**Sdružená smlouva**“ nebo „**Smlouva**“) nebo smlouvy o dodávce komodity (dále rovněž jen „**Smlouva**“).

1.2. Podmínky blíže upravují smluvní vztah a doplňují a dále rozvíjí práva a povinnosti uvedené ve Smlouvě mezi zákazníkem v postavení spotřebitele (dále jen „**Spotřebitel**“) a podnikající fyzické osoby odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí / s roční spotřebou plynu do 630 MWh (společně dále jako „**Zákazník**“) a Dodavatelem (Zákazník a Dodavatel dále společně „**Smluvní strany**“).

1.3. Smluvní vztah mezi Zákazníkem a Dodavatelem se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v účinném znění (dále jen „**energetický zákon**“) a souvisejícími právními předpisy.

1.4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran a účinnosti dnem skutečného zahájení dodávek. V případě Smluv uzavíraných distančním způsobem (např. pomocí elektronických prostředků) je Smlouva uzavřena, pokud Zákazník návrh Smlouvy podepsaný Dodavatelem přijme zcela bez výhrad ve lhůtě jednoho (1) kalendářního měsíce od podepsání návrhu Smlouvy Dodavatelem a současně Smlouvu opatřenou svým podpisem v téže lhůtě zašle zpět Dodavateli. Smlouva uzavřená distančním způsobem je platná k okamžiku doručení Smlouvy opatřené podpisem Zákazníka zpět Dodavateli za podmínky dodržení výše sjednané lhůty. Přijetí nabídky dle ust. § 1744 občanského zákoníku se tímto vylučuje.

2. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

2.1. Dodavatel je povinen po Smlouvou sjednané období zajišťovat dodávky plynu nebo elektřiny (dále jen „**Komodity**“) do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve Smlouvě (dále jen „**OM**“) ve sjednaném množství (příp. dle skutečné spotřeby) a stanovené kvalitě a zajistit související služby (např. přepravu či distribuci Komodity).

2.2. Dodavatel si vyhrazuje právo sjednat nad rámec Smlouvy se Zákazníkem peněžitou jistotu v případě potřeby prokázání schopnosti Zákazníka řádně a včas plnit závazky ze Smlouvy (zejm. hradit cenu za dodanou Komoditu a související služby). Výši peněžité jistoty určí Dodavatel na základě posouzení údajů vyplývajících z veřejných rejstříků.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

3.1. Zákazník se zavazuje zaplatit cenu za dodávky Komodity a veškeré související služby řádně a včas (dále jen „**Cena**“).

- Zákazník poskytne Dodavateli plnou součinnost potřebnou pro zahájení dodávek Komodity do OM a učiní veškeré kroky vyžadované Dodavatelem pro zahájení a řádný průběh dodávek Komodity do OM Zákazníka (zejm. Zákazník nemá pro dané OM a období dodávek Komodity uzavřenou a účinnou smlouvu s jiným dodavatelem Komodity, po dobu trvání Smlouvy odebírá dodávky Komodity jen od Dodavatele, dodávky Komodity odebírá pouze přes měřidlo připojené provozovatelem distribuční soustavy (dále „**PDS**“), hlásí poruchy měřidla a umožní k němu přístup, apod.).

3.2. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli jakékoliv změny v poskytnutých osobních a dalších údajích a veškeré významné skutečnosti pro plnění Smlouvy. Neposkytnutí takových informací Dodavateli jde k tíži Zákazníka.

4. ZAHÁJENÍ DODÁVEK KOMODITY

4.1. Dodávky Komodity do OM Zákazníka Dodavatel zahájí v termínu sjednaném ve Smlouvě jako „Předpokládaný počátek dodávky“.

- Počátek dodávky se může změnit například v návaznosti na ukončení a vypořádání smluvního vztahu s předchozím dodavatelem Komodity, splnění povinností Zákazníka vůči Dodavateli, či v návaznosti na změnu dalších objektivních skutečností ovlivňujících zahájení dodávky.
- Dodavatel neodpovídá za prodlení se zahájením dodávek Komodity způsobeným okolnostmi mimo jeho kontrolu, zejména zpožděním třetích stran nebo procesními změnami spojenými s přechodem OM na nového dodavatele.
- Bez předchozí dohody Smluvních stran není Dodavatel povinen zahájit dodávky Komodity do OM Zákazníka před termínem sjednaným jako „Předpokládaný počátek dodávky“.

4.2. Počátkem dodávek Komodity do OM Zákazníka (první den faktického zajištění) začíná běžet doba sjednaného trvání dodávek Komodity v případě uzavření Smlouvy na dobu určitou.

5. CENA

5.1. Cena je stanovena přímo ve Smlouvě, odkazem na cenové podmínky produktu, které jsou přílohou Smlouvy (dále jen „**Ceník**“), nebo dynamickým určením ceny. Aktuální Ceníky jsou k dispozici na webu Dodavatele: https://www.armexenergy.cz/ke-stazeni/.

5.2. Cena za dodávku Komodity se skládá z: (i) regulované části – stanovena cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“), (ii) neregulované části – cena Komodity Dodavatele a (iii) daní – daň z přidané hodnoty, daň ze zemního plynu / z elektřiny a další daně a poplatky dle účinných právních předpisů.

5.3. Při změně distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby dojde ke změně Ceny za dodávku Komodity pro Zákazníka dle Ceníku.

6. ZMĚNA SMLUVNÍCH PODMÍNEK

6.1. Dodavatel je oprávněn:

i. v případě smlouvy na dobu určitou s pevnou cenou v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit Podmínky, či jiné smluvní podmínky (vyjma cenových podmínek), a to zejména v důsledku legislativních změn, rozhodnutí správních orgánů, technických, organizačních nebo obchodních změn na straně Dodavatele či změn na trhu s energiemi.

ii. v případě automatického prodloužení Smlouvy stanovit novou cenu za dodávku Komodity (Cenu a cenové podmínky) pro další období trvání závazku ze Smlouvy,

iii. v případě Smlouvy na dobu neurčitou a Smlouvy s dynamickým určením ceny v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit cenové podmínky, Podmínky, či jiné smluvní podmínky, a to zejména v důsledku legislativních změn, rozhodnutí správních orgánů, technických, organizačních nebo obchodních změn na straně Dodavatele či změn na trhu s energiemi.

6.2. O každé jednostranné změně Ceny, Podmínek či jiných smluvních podmínek bude Zákazník adresně informován způsobem zvoleným ke korespondenci Smluvních stran, a to nejméně třicet (30) kalendářních dnů přede dnem účinnosti změny.
- V případě, že Zákazník se zvýšením Ceny či jinou změnou uvedenou v bodě 6.1. i. a iii. Podmínek nesouhlasí, je oprávněn bez postihu závazek vypovědět kdykoliv do desátého (10.) dne přede dnem nabytí účinnosti oznámené změny s účinností ke dni bezprostředně předcházejícímu dnu účinnosti oznámené změny.
- V případě, že Spotřebitel se změnou uvedenou v bodě 6.1. ii. Podmínek nesouhlasí, je oprávněn bez postihu závazek vypovědět kdykoliv do dvacátého (20.) dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy.

6.3. **Zvýšení regulované složky Ceny Komodity, daní a poplatků** vyvolané vydáním nových cenových rozhodnutí ERÚ či změnou závazných právních předpisů se nepovažují za změnu Podmínek či jiných smluvních podmínek sjednaných Smlouvou dle ustanovení výše.

7. SDRUŽENÁ SMLOUVA

7.1. Zahájením dodávky Komodity do OM převezme Dodavatel od Zákazníka odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu (společnost OTE, a.s.)

7.2. Součástí konečné Ceny za dodávky Komodity je v případě sjednání Sdružené smlouvy také cena služby distribuční soustavy a další regulované platby.

7.3. Zákazník je oprávněn od Sdružené smlouvy odstoupit dle čl. 14 Podmínek a také v případě, že Dodavatel nezajistí sjednané distribuční služby.

8. ZÁLOHOVÉ PLATBY

8.1. Cena Komodity je Zákazníkem hrazena formou zúčtovatelných zálohových plateb (zálohová faktura) a plateb dle vyúčtování. Výši zálohových plateb oznámí Dodavatel Zákazníkovi v písemném rozpisu záloh po uzavření Smlouvy, a to v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby Komodity v průběhu následujícího zúčtovacího období.

8.2. Splatnost měsíčních zálohových plateb je zpravidla stanovena nejpozději do pátého (5.) kalendářního dne daného kalendářního měsíce (první zálohová platba je zpravidla splatná již k pátému (5.) kalendářnímu dni měsíce zahájení dodávek Komodity do OM). V případě volby způsobu platby prostřednictvím SIPO se splatnost řídí podmínkami České pošty, s.p.

8.3. Změnu výše zálohových plateb provádí Dodavatel obvykle po uplynutí fakturačního období (zpravidla dvanáct (12) kalendářních měsíců uplynulých mezi dvěma odečty stavu měřicího zařízení) či v případě změny regulované nebo neregulované části Ceny Komodity. Novou výši zálohových plateb oznámí Dodavatel Zákazníkovi pro další zúčtovací období zasláním nového rozpisu záloh spolu se zálohovou fakturou.

9. ODEČET STAVU MĚŘICÍCH ZAŘÍZENÍ A VYÚČTOVÁNÍ

9.1. Do patnácti (15) kalendářních dnů od obdržení informací ohledně stavů měřicích zařízení OM (zajišťovaných PDS), je Dodavatel povinen předložit Zákazníkovi vyúčtování. V rámci vyúčtování Dodavatel vypořádá Zákazníkem zaplacené zálohy.

9.2. U Zákazníků, jejichž OM je vybaveno průběhovým měřením dodávek Komodity, je zúčtovacím obdobím jeden (1) kalendářní měsíc.

9.3. Změnou typu nebo kategorie měření se upraví příslušná frekvence vyúčtování a typ nebo kategorii měření bude Dodavatel přebírat z údajů PDS a operátora trhu (OTE, a.s.). Takto převzatá hodnota má z důvodu změny přednost před údaji uvedenými ve Smlouvě.

10. ZPŮSOB HRAZENÍ CENY DODÁVKY KOMODITY

10.1. Peněžitý závazek je splněn řádně a včas připsáním celé částky na bankovní účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Způsob platby (SIPO, bankovní převod, inkaso, složenka) lze na žádost Zákazníka změnit.

10.2. Nesprávný nebo chybějící variabilní symbol ► peněžitý závazek Zákazníka se považuje za neuhrazený a závazek bude splněný až dnem, kdy Zákazník objasní provedení a účel platby (ledaže Dodavatel provede započtení).

10.3. Inkaso ► vyúčtovanou částku bude Dodavatel inkasovat kdykoliv po vystavení faktury nebo po splatnosti zálohy. Pokud platba z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu neproběhne, je Zákazníkovou povinností uhradit příslušnou platbu ve stanoveném termínu jiným způsobem.

10.4. Uvedené platí obdobně pro platby prostřednictvím SIPO. Současně platí, že budou provedeny vždy do konce daného kalendářního měsíce bez ohledu na ujednání o splatnosti záloh a vyúčtování dle Podmínek.

11. PŘEPLATEK

11.1. Přeplatek do 200 Kč ► Dodavatel je oprávněn jej započíst do dalšího fakturačního období či proti pohledávce, kterou má vůči Zákazníkovi.

11.2. Přeplatek nad 200 Kč ► Dodavatel jej po příp. započtení proti kterékoliv jeho pohledávce vrátí Zákazníkovi (způsobem určeným Zákazníkem k vyplacení přeplatku).

11.3. Konečné vyúčtování ► Dodavatel vrátí přeplatek Zákazníkovi do čtrnácti (14) kalendářních dnů od vystavení faktury (způsobem určeným Zákazníkem k vyplacení přeplatku).

12. REKLAMACE

12.1. Práva z vadného plnění Zákazníka upravuje v obecné rovině občanský zákoník, popř. energetický zákon a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění, a také vyhláška č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v účinném znění a vyhláška č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství, v účinném znění.

12.2. Právo Spotřebitele na pokutu v případě prodlení s poskytnutím vyúčtování dodávky Komodity upravuje energetický zákon. Právo na náhradu za nedodržení kvality dodávky Komodity a související služby upravuje vyhláška č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v účinném znění a vyhláška č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství, v účinném znění.

12.3. V případě, že se Zákazník domnívá, že při měření spotřeby, vystavení vyúčtování či jiných činnostech souvisejících s dodávkami Komodity

došlo k pochybení, může tyto skutečnosti řešit prostřednictvím reklamace zaslané na adresu sídla nebo kterékoliv pobočky Dodavatele (aktuální seznam na webu Dodavatele) v písemné či elektronické podobě (na e-mailovou adresu energy@armexenergy.cz).

12.4. Zákazník se zavazuje uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu, a to zpravidla do třiceti (30) kalendářních dnů ode následujícího po dni, kdy Zákazník zjistil nebo mohl při obvyklé péči zjistit důvod reklamace.

12.5. Reklamace musí obsahovat zejm. tyto údaje: (i) identifikaci Zákazníka, (ii) EAN/EIC a adresu OM, (iii) číslo reklamované faktury, a to vč. variabilního symbolu, (iv) důvod podané reklamace, (v) podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce (včetně plné moci) a případně také (vi) číslo elektroměru/plynoměru a jeho stav ke dni podání reklamace.

12.6. Uplatnění reklamace vyúčtování nemá odkladný účinek ke splnění povinnosti Zákazníka uhradit vyúčtovanou Cenu a nemá vliv na splatnost vyúčtování, ani na splatnost předepsaných záloh.

12.7. Dodavatel reklamaci Zákazníka týkající se vyúčtování dodávky Komodity či nevrácení zaplacených přeplatků vyřídí ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dní ode dne doručení reklamace, nestanoví-li právní předpisy jinak. V případě, že důvod reklamace souvisí s distribucí Komodity, platí, že se lhůta pro vyřízení reklamace prodlužuje o dobu posouzení věci PDS.

12.8. Zákazník má v souladu s výše uvedenými právními předpisy právo na náhradu za nedodržení kvality dodávky Komodity a souvisejících služeb a právo na pokutu v případě prodlení s poskytnutím vyúčtování.

13. UKONČENÍ SMLOUVY NA DOBU NEURČITOU

13.1. Smlouvu uzavřenou na **dobu neurčitou** mohou obě Smluvní strany vypovědět s tříměsíční (3) výpovědní dobou, která začne běžet od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

13.2. Smlouvu s cenou garantovanou vždy pouze na celý kalendářní měsíc (produkt FLEXI) může Zákazník písemně vypovědět s měsíční (1) výpovědní dobou, která začne běžet od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

14. MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY ZÁKAZNÍKEM

14.1. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě **neplnění smluvních povinností** Dodavatele. Zákazník je povinen jej učinit písemně a skutkově v něm vymezit důvod odstoupení.

14.2. Spotřebitel má právo vypovědět **Smlouvu s dynamickým určením ceny** s výpovědní dobou v trvání jednoho (1) měsíce, která počíná běžet prvním (1.) dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

14.3. Spotřebitel je oprávněn **Smlouvu uzavřenou na dobu určitou s automatickým prodloužením doby trvání závazku** bez postihu vypovědět kdykoliv až do dvacátého (20.) kalendářního dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy.

- Smlouva uzavřená na dobu určitou s automatickým prodloužením doby trvání závazku se **prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla původně sjednána, nejméně však o dvanáct (12) měsíců, a to i opakovaně.**

14.4. Zákazník je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy uzavřené na odběr elektřiny z hladiny nízkého napětí nebo s roční spotřebou plynu do 630 MWh, pokud Zákazníkovi **zaniklo vlastnické nebo užívací právo k OM.** Výpovědní doba činí patnáct (15) kalendářních dnů a počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi závazku ze smlouvy Dodavateli.

14.5. **Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele:**

- Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy bez sankce a udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy. Lhůta je zachována, pokud bylo odstoupení odesláno Dodavateli před uplynutím této lhůty. Zákazník může od Smlouvy odstoupit prostřednictvím jakéhokoliv jednoznačného prohlášení učiněným vůči Dodavateli, např. pomocí vzorového formuláře uvedeného na webu Dodavatele (www.armexenergy.cz/ke-stazeni/) či pomocí vzoru v předsmluvních informacích.
- Pokud Spotřebitel od Smlouvy odstoupí a Dodavatel již na výslovnou žádost Spotřebitele začal se zajišťováním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení, uhradí Dodavateli poměrnou část sjednané ceny za dodávky Komodity zajištěné do okamžiku odstoupení.
- Spotřebitel může bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy uzavřené při změně dodavatele kdykoliv do patnáctého (15.) kalendářního dne po zahájení dodávky Komodity. Lhůta je zachována, pokud bylo oznámení o výpovědi Smlouvy odesláno Dodavateli před uplynutím této lhůty. Výpovědní doba činí patnáct (15) kalendářních dnů a počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

15. MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY DODAVATELEM

15.1. Zjistí-li Dodavatel skutečnosti vyvolávající oprávněné pochybnosti o tom, že nebude možné zahájit dodávky do OM v termínu sjednaném jako „Předpokládaný počátek dodávky" dle Smlouvy (zejm. z důvodu na straně Zákazníka, odmítavého stanoviska PDS k připojení/zajištění distribuce nebo odmítavého stanoviska stávajícího dodavatele Zákazníka k jeho změně), je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

- Stejně tak může Dodavatel od Smlouvy odstoupit, pokud nebude z důvodu neuzavření smluv o zajištění souvisejících služeb možné zahájit dodávky Komodity do třiceti (30) kalendářních dnů od termínu „Předpokládaného počátku dodávky".

15.2. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností Zákazníka, kterým se rozumí zejména:

- neoprávněný odběr, zejm. prodlení Zákazníka s úhradou peněžitého závazku ze Smlouvy (např. zálohové platby a vyúčtování, úroky z prodlení, smluvní pokuty a poplatky), který trvá opakovaně i přes písemnou upomínku Dodavatele k dodatečnému splnění povinností, a to po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů od doručení této upomínky,
- porušení některého ze závazků Zákazníka stanovených v čl. 3. Podmínek závažným způsobem,
- porušení zákonných a dalších smluvních povinností Zákazníka v důsledku, nichž dojde k poškození práv Dodavatele, jeho oprávněných zájmů, či vzniku škody.

15.3. Podnikající fyzické osoby odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí / s roční spotřebou plynu do 630 MWh – Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě důvodných pochybností o schopnosti zákazníka řádně dostát svým závazkům ze Smlouvy (zejm. /i/ v případě vedení exekučního či insolvenčního řízení proti zákazníkovi nebo jeho majetku, /ii/ jestliže v Centrálním registru dlužníků, Centrální evidenci exekucí, v databázích o bonitě a důvěryhodnosti zákazníků, popř. v jiné evidenci či databázi v ČR nebo v příslušných obchodních kruzích v souladu s právními předpisy bude zveřejněna informace o tom, že zákazník měl/má neuhrazenou pohledávku vůči třetí osobě a je zřejmé, že tato skutečnost ohrožuje/může ohrozit plnění závazků ze Smlouvy apod.).

16. SMLUVNÍ POKUTA

16.1. Smluvní pokuta stanovena Smlouvou je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne vystavení příslušné faktury, kterou Dodavatel odešle Zákazníkovi do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení, a to způsobem zvoleným ke korespondenci Smluvních stran.

17. ÚROK Z PRODLENÍ A JINÉ POPLATKY

17.1. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku vůči Dodavateli dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit rovněž úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

17.2. Dodavatel je oprávněn při prodlení Zákazníka s úhradou peněžitého závazku dle Smlouvy (zejm. platby na základě zúčtovací faktury či zálohové platby) zasílat Zákazníkovi písemné upomínky s výzvou k dodatečnému splnění dluhu, a to i opakovaně. Dodavatel je v této souvislosti oprávněn uplatnit nárok na náhradu nákladů v paušální výši 200 Kč za každou upomínku.

17.3. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat a Zákazník je povinen Dodavateli uhradit náklady, které Dodavateli vyúčtuje PDS v souvislosti se službami poskytnutými ve vztahu k Zákazníkovi (např. poplatek za reklamační přezkoušení měřidla, mimořádné odečty měření, mimořádné vyúčtování na žádost Zákazníka nebo za demontáž a montáž měřicího zařízení při přerušení/obnovení/ukončení dodávek).

18. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

18.1. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, Zákazník souhlasí se zasíláním smluvních dokumentů, faktur, vyúčtování, vyrozumění, výzev, upomínek a jiných zpráv od Dodavatele prostřednictvím poskytnuté doručovací adresy, kontaktní e-mailové adresy, telefonního čísla (SMS zprávy), datové schránky nebo prostřednictvím zákaznického portálu MŮJ ARMEX. Zvolený způsob zasílání lze změnit oznámením v písemné či elektronické podobě na kontaktní adresy Dodavatele nebo prostřednictvím telefonního hovoru.

18.2. K identifikaci odesílatele a zachování písemné formy postačí odeslání zprávy z e-mailové adresy Zákazníka uvedené v informačním systému Dodavatele.

18.3. Zákazník si je vědom, že ke komunikaci mezi Smluvními stranami mohou být Dodavatelem použity také nástroje využívající umělou inteligenci, jako je např. hlasový asistent (voicebot) nebo speciální chatovací nástroj (chatbot).

18.4. Hromadná sdělení určená Zákazníkům se doručují jejich zveřejněním na webu Dodavatele www.armexenergy.cz nebo v zákaznické portálu MŮJ ARMEX.

18.5. Účinky doručení nastávají bez ohledu na to, zda druhá strana zásilku převzala či nikoliv, a to nejpozději desátým (10.) kalendářním dnem po odeslání doporučené listovní zásilky. Smluvní strany ujednávají, že na místo doručování formou listovní zásilky je možné doručovat formou elektronické zprávy na e-mailovou adresu nebo telefonní číslo uvedené ve Smlouvě. E-mailová zpráva se považuje za doručenou nejpozději třetím (3.) dnem poté, co byla odeslána druhé smluvní straně v souladu se Smlouvou.

19. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

19.1. Za účelem mimosoudního řešení sporů o uzavření Smlouvy, ohledně plnění povinností ze Smlouvy či omezení, přerušení a obnovení dodávek Komodit je možné se obrátit na Energetický regulační úřad (ERÚ), na adrese Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava, web https://eru.gov.cz/. V ostatních případech je možné se obrátit na Českou obchodní inspekci (ČOI).

19.2. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, tj. fikci odstoupení od Smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k plnění.

19.3. Dodavatel je oprávněn Smlouvu postoupit jinému dodavateli energií (držiteli licence na obchod s Komoditou), k čemuž Zákazník uděluje souhlas.

19.4. Nestanoví-li Smlouva výslovně jinak, mají pojmy vymezené v Podmínkách stejný význam i ve Smlouvě.

19.5. Tyto Podmínky, vzorové znění Smlouvy, Ceník, jakož i další související dokumenty jsou zveřejněny na internetových stránkách Dodavatele (https://www.armexenergy.cz/ke-stazeni/).

Podmínky jsou účinné od 01. 08. 2025 a vztahují se pouze na Smlouvy uzavřené od 01. 08. 2025.

V Děčíně dne 01. 08. 2025
ARMEX ENERGY a.s.

Dne: V:

Podpis Zákazníka:

20250801